



# برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية

تقرير خط الأساس

July 2020



منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف)، تموز 2020.

جميع الحقوق محفوظة لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف) ومندوق المعونة الوطنية.

صورة الغلاف: UNICEF/Jordan/ Sebastian Rich@

تقع مسؤولية محتوى هذا التقرير على عاتق كاتبه ولا يعكس بالضرورة وجهة نظر اليونيسف أو مندوق المعونة الوطنية أو وزارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة.

# برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية

تقرير خط الأساس

# جدول المحتويات



04	قائمة الجداول والأشكال
08	الاختصارات والمصطلحات
09	تقدير وعرفان
10	الملخص التنفيذي
14	الفصل 1: المعلومات الأساسية
18	الفصل 2: المقدمة
20	الفصل 3: المنهجية
	الفصل 4: تحليل عملية التسجيل في برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية
22	
23	التوعية حول برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية
24	قنوات التسجيل
25	سهولة عملية التسجيل
27	آلية تقديم الآراء والانطباعات حول برنامج الدعم التكميلي تكافل
32	الفصل 5: خصائص المستجيبين
33	الخصائص الديموغرافية

<b>36</b>	<b>الفصل 6: مواطن الهشاشة متعددة الأبعاد لدى المستجيبين</b>
37	الإسكان
41	المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية
44	الصحة
46	الأمن الغذائي
<b>56</b>	<b>الفصل 7: الهشاشة الاقتصادية</b>
57	النفقات
62	الدخل
66	ارتفاع معدل النفقات مقارنة بالدخل
67	المساعدة الاجتماعية
<b>70</b>	<b>الفصل 8: استراتيجيات التأقلم السلبية</b>
71	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش
73	استراتيجيات التأقلم الأخرى المتعلقة بالنقود
<b>76</b>	<b>الفصل 9: رفاة الأطفال</b>
77	الحياة المنزلية
79	الحياة المدرسية
83	التصورات حول عمالة الأطفال والزواج المبكر
<b>88</b>	<b>الفصل 10: الخلاصة وسبل المُضي قدماً</b>
<b>90</b>	<b>المراجع</b>

# قائمة الجداول والأشكال

## قائمة الجداول

21	تقسيم حالة الطلب لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، الدورة الأولى	الجدول 1
21	تقسيم العينة للتقرير الأساسي	الجدول 2
21	عينة هوامش الخطأ	الجدول 3
31	استخدام خط المساعدة في برنامج الدعم التكافلي تكافل حسب المنطقة والحالة	الجدول 4
39	أكبر عدد من الأشخاص الذين ينامون في غرفة فردية	الجدول 5
44	مؤشرات أهداف التنمية المستدامة	الجدول 6
53	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك - أوزان الحدة	الجدول 7
54	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك	الجدول 8
62	متوسط قيمة التزامات الفرد للإيجار والديون شهرياً (بالدينار الأردني)، حسب الموقع والحالة	الجدول 9
68	مصدر المساعدات الاجتماعية خلال الأشهر الاثني عشر الماضية	الجدول 10
71	حدة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش	الجدول 11

## قائمة الأشكال

23	مصادر التوعية حول برنامج الدعم التكميلي حسب المنطقة والحالة	الشكل 1
24	وضوح المعلومات	الشكل 2
24	أسباب عدم وضوح المعلومات	الشكل 3
25	طريقة التسجيل، حسب المنطقة والحالة	الشكل 4
26	سهولة التسجيل عبر الإنترنت، حسب المنطقة والحالة	الشكل 5
26	المشاكل التي يمكن مواجهتها في مراكز التسجيل حسب المنطقة والحالة	الشكل 6
27	أنواع المشاكل التي يمكن مواجهتها في مراكز التسجيل	الشكل 7
27	الوعي حول آليات مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى حسب المنطقة والحالة	الشكل 8
28	توعية حول مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى حسب قناة المعلومات	الشكل 9
29	الوعي حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية حسب المنطقة والحالة	الشكل 10
30	الوعي حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية حسب قناة المعلومات	الشكل 11

30	المعرفة حول القدرة على مشاركة الآراء	الشكل 12
33	متوسط حجم الأسرة حسب الفئة العمرية والمنطقة والحالة	الشكل 13
34	النوع الاجتماعي لرب الأسرة حسب المنطقة والحالة	الشكل 14
37	نوع المسكن حسب المنطقة والحالة	الشكل 15
38	ملكية المسكن، حسب المنطقة والحالة	الشكل 16
39	عدد الغرف في المسكن حسب الحالة	الشكل 17
40	أكبر عدد من الأشخاص الذين ينامون في غرفة فردية حسب الحالة	الشكل 18
40	مشاكل السكن حسب المنطقة	الشكل 19
41	مشاكل السكن حسب الحالة	الشكل 20
42	مصادر مياه الشرب حسب المنطقة والحالة	الشكل 21
43	مصادر المياه متعددة الأغراض حسب المنطقة والحالة	الشكل 22
43	توفر مرحاض في المسكن	الشكل 23
43	تقاسم مرافق المرحاض (إن وجد)	الشكل 24
45	المساعدة الطبية المطلوبة للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة	الشكل 25
45	المساعدة الطبية للأطفال التي حُصل عليها خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة	الشكل 26
46	الأدوية المطلوبة للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة	الشكل 27
46	الأدوية التي يتم الحصول عليها للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة	الشكل 28
47	معدل استهلاك الغذاء حسب المنطقة والحالة	الشكل 29
48	الشكل 30: الأطعمة المستهلكة خلال السبعة أيام السابقة حسب المنطقة	الشكل 30
50	الأطعمة المستهلكة خلال السبعة أيام السابقة حسب الحالة	الشكل 31
51	نسبة العائلات التي لا يعكس استهلاكها خلال السبعة الأيام الماضية الاستهلاك المنتظم، حسب المنطقة	الشكل 32
51	نسبة الاستهلاك خلال الأيام السبعة الماضية مقابل الاستهلاك المنتظم حسب المنطقة والحالة	الشكل 33
52	طريقة تغذية الرضع، حسب الحالة والمنطقة	الشكل 34
54	أوزان حدة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب المنطقة والحالة	الشكل 35
55	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك المطبقة، حسب المنطقة	الشكل 36
55	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك المطبقة، حسب الحالة	الشكل 37
55	تواتر اتباع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب المنطقة	الشكل 38
55	تواتر اتباع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب الحالة	الشكل 39
57	معدل نفقات الفرد شهرياً (بالدينار الأردني)، حسب المنطقة والحالة	الشكل 40
58	معدلات الفقر، حسب المنطقة والحالة	الشكل 41
58	مؤشر فجوة الفقر، حسب المنطقة والحالة	الشكل 42

59	الشكل 43	معدل نفقات الفرد شهريًا (بالدينار الأردني) التي تشمل مساعدات برنامج الدعم التكميلي (تكافل) التابع لصندوق المعونة الوطنية، حسب المنطقة والحالة.
59	الشكل 44	معدلات الفقر التي تشمل مساعدات برنامج الدعم التكميلي (تكافل) التابع لصندوق المعونة الوطنية
60	الشكل 45	تصنيف نفقات الأفراد شهريًا في العائلات بصورة عامة
60	الشكل 46	تصنيف نفقات الأفراد شهريًا في العائلات غير المؤهلة
60	الشكل 47	تصنيف نفقات الأفراد شهريًا في العائلات المؤهلة غير المستفيدة
60	الشكل 48	تصنيف نفقات الأفراد شهريًا في العائلات المستفيدة
62	الشكل 49	دخل الفرد شهريًا (بالدينار الأردني)، حسب المنطقة والحالة
63	الشكل 50	العائلات التي لديها فرد واحد على الأقل يعمل في وظائف مختلفة، حسب المنطقة والحالة
63	الشكل 51	نسبة العائلات التي ليس لديها دخل من وظيفة رسمية، حسب المنطقة والحالة
65	الشكل 52	تصنيف دخل الأفراد شهريًا في العائلات بصورة عامة
65	الشكل 53	تصنيف دخل الأفراد شهريًا في العائلات غير المؤهلة
65	الشكل 54	تصنيف دخل الأفراد شهريًا في العائلات المؤهلة غير المستفيدة
65	الشكل 55	تصنيف دخل الأفراد شهريًا في العائلات المستفيدة
66	الشكل 56	نسبة العائلات التي يزيد معدل نفقات أفرادها على الدخل، حسب المنطقة والحالة
66	الشكل 57	معدل نفقات الفرد شهريًا، والدخل وزيادة النفقات على الدخل، حسب المنطقة والحالة
67	الشكل 58	الاستراتيجيات للتعامل مع زيادة النفقات على الدخل
68	الشكل 59	أنواع المساعدات المقدمة من صندوق المعونة الوطنية، حسب المنطقة والحالة
71	الشكل 60	حدة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش، حسب المنطقة والحالة
72	الشكل 61	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية، حسب المنطقة
72	الشكل 62	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية، حسب الحالة
73	الشكل 63	نسبة عمالة الأطفال من الإناث والذكور
74	الشكل 64	استراتيجيات التأقلم المتعلقة بالنقود، حسب المنطقة
74	الشكل 65	استراتيجيات التأقلم المتعلقة بالنقود، حسب الحالة
77	الشكل 66	الموافقة على بقاء الأطفال آمنين في مكان إقامتهم، حسب المنطقة والحالة
78	الشكل 67	القدرة على تلبية حاجات الأطفال، حسب المنطقة والحالة
78	الشكل 68	معرفة أماكن تلقي الخدمات للأطفال
79	الشكل 69	الموافقة على تعرض الأطفال للعقوبة الجسدية في المنزل، حسب المنطقة والحالة

80	مساعدة الوالدين للأطفال في الواجبات المدرسية	الشكل 70
80	تعرض الأطفال للمضايقة والسخرية في المدرسة	الشكل 71
80	تعرض الأطفال للعنف اللفظي من المعلمين	الشكل 72
81	تعرض الأطفال للعنف الجسدي من المعلمين	الشكل 73
82	الموافقة على تعرض الأطفال للعنف من المعلمين بسبب سوء تصرفهم، حسب المنطقة والحالة	الشكل 74
82	الموافقة على ضرب الأطفال من الوالدين أو المعلمين بسبب سوء تصرفهم	الشكل 75
83	الموافقة على المجازفة بزواج الأطفال دون 18 عامًا	الشكل 76
83	الموافقة على عمالة الأطفال لإعالة العائلة	الشكل 77
84	إدراك القانون النافذ الذي يمنع عمالة الأطفال دون 16 عام	الشكل 78
84	التوقعات حول مستقبل الأطفال	الشكل 79

## الاختصارات والمصطلحات

MOSD

وزارة التنمية الاجتماعية

COVID-19

جائحة كوفيد-19

NSPS

الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية

DFID

التنمية الدولية في المملكة المتحدة

NAF

صندوق المعونة الوطنية

DHS

استقصائيات ديموغرافية وصحية

RHC

الدوان الملكي الهاشمي

FCS

معدل استهلاك الغذاء

SDG

أهداف التنمية المستدامة

GDP

الناتج المحلي الإجمالي

SME

المشاريع الصغيرة والمتوسطة

GOJ

الحكومة الأردنية

UNICEF

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

IMF

صندوق النقد الدولي

WASH

خدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

ITS

المخيمات العشوائية

WFP

برنامج الأغذية العالمي

JOD

الدينار الأردني

MOH

وزارة الصحة

## تقدير وعرfan

إذلاء المسؤولية: تستند المعلومات الواردة في هذا التقرير على البيانات التي جُمعت من خلال شركة إسوس، ولا تعكس بالضرورة آراء منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) أو صندوق المعونة الوطنية. كما أن وصف المناطق وتصنيفها وترتيبات المواد لا يعني التعبير عن أي رأي على الإطلاق من جانب منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) حول صندوق المعونة الوطنية. كما ويفر جميع كُتاب هذا التقرير بعدم وجود أي تضارب في المصالح على حد علمهم، على سبيل المثال: المصالح المالية أو الاعتبارات الشخصية الأخرى التي قد تؤثر على حكمهم المهني أو قد تبدو كذلك فيما يتعلق في هذا التقرير.

عمل على كتابة هذا التقرير كل من تيريزا جانز (زميل في أبحاث الحماية الاجتماعية) وميس البداوي (مسؤول الحماية الاجتماعية) وأليكسيس بونس (مسؤول الحماية الاجتماعية) ساتيرجيت سينغ تور (مستشار السياسات والحماية الاجتماعية)، إلى جانب المساهمة القيمة من مانويل رودريغز بومارول (رئيس السياسات والحماية الاجتماعية) من مكتب اليونيسف القطري في الأردن. كما جرى إعداد هذا التقرير تحت توجيه وإرشاد السيدة تانيا شابوزات (ممثل اليونيسف في الأردن) والسيدة إيتي هيجينز (نائب ممثل اليونيسف في الأردن) من مكتب اليونيسف القطري في الأردن. هذا ونتقدم بخالص التقدير والعرfan للسيد عمر المشاقبة (المدير العام) والسيدة خولة أبو صرارة (مدير الدراسات) من صندوق المعونة الوطنية لتزويدنا بالمعلومات والبيانات ذات الصلة، وكذلك خالص الامتنان لمعالي السيدة بسمة موسى إسحاق وزيرة التنمية الاجتماعية، التي بادرت في إطلاق هذا التعاون بين صندوق المعونة الوطني ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف).

علاوة على ما تقدم، يُشيد الكتاب بدور السيدة جمان طبالات والسيدة نور الصاحي من شركة إسوس الأردن لمساهمتهما القيمة في تنفيذ البرنامج، وهي شركة مختصة بجمع البيانات تعاقدت مع يونيسف الأردن حيث أوكلت يونيسف الأردن لشركة إسوس مسؤولية جمع البيانات وصياغة النسخة الأولية من التقرير، وعليه، نتقدم بالشكر لشركة إسوس على مهنتهم والتزامهم.

كما تشيد اليونيسف وصندوق المعونة الوطني بالتزام وزارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة وجهودها في اخراج الأطفال والعائلات الأكثر هشاشة من الفقر، فقد أصبح برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ممكنًا بفضل الدعم المالي السخي المقدم من وزارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة.

وفي الختام، نعرب عن امتناننا العميق لكافة العائلات المشاركة في البحث، حيث أتاحت مشاركاتهم لنا الحصول على البيانات لإصدار تقرير خط الأساس هذا. هذا ويحدونا الأمل أن تساعد النتائج الواردة في التقرير على تحسين الدورات المستقبلية لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية بناءً على الدروس المستفادة والتوصيات الناتجة عنه.

## الملخص التنفيذي



ميزانية البرنامج

200

مليون دينار أردني

تبلغ ميزانية البرنامج 200 مليون دينار أردني، ويوفر البرنامج من خلالها حوالات نقدية لما يقارب الـ 45,000 عائلة مؤهلة بناءً على حجم احتياج العائلة.

التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية الذين يتلقون مساعدات نقدية. تنطوي العينة على هامش خطأ إجمالي يقدر بـ ٣٪ مع وجود ٩٥٪ فاصل ثقة.

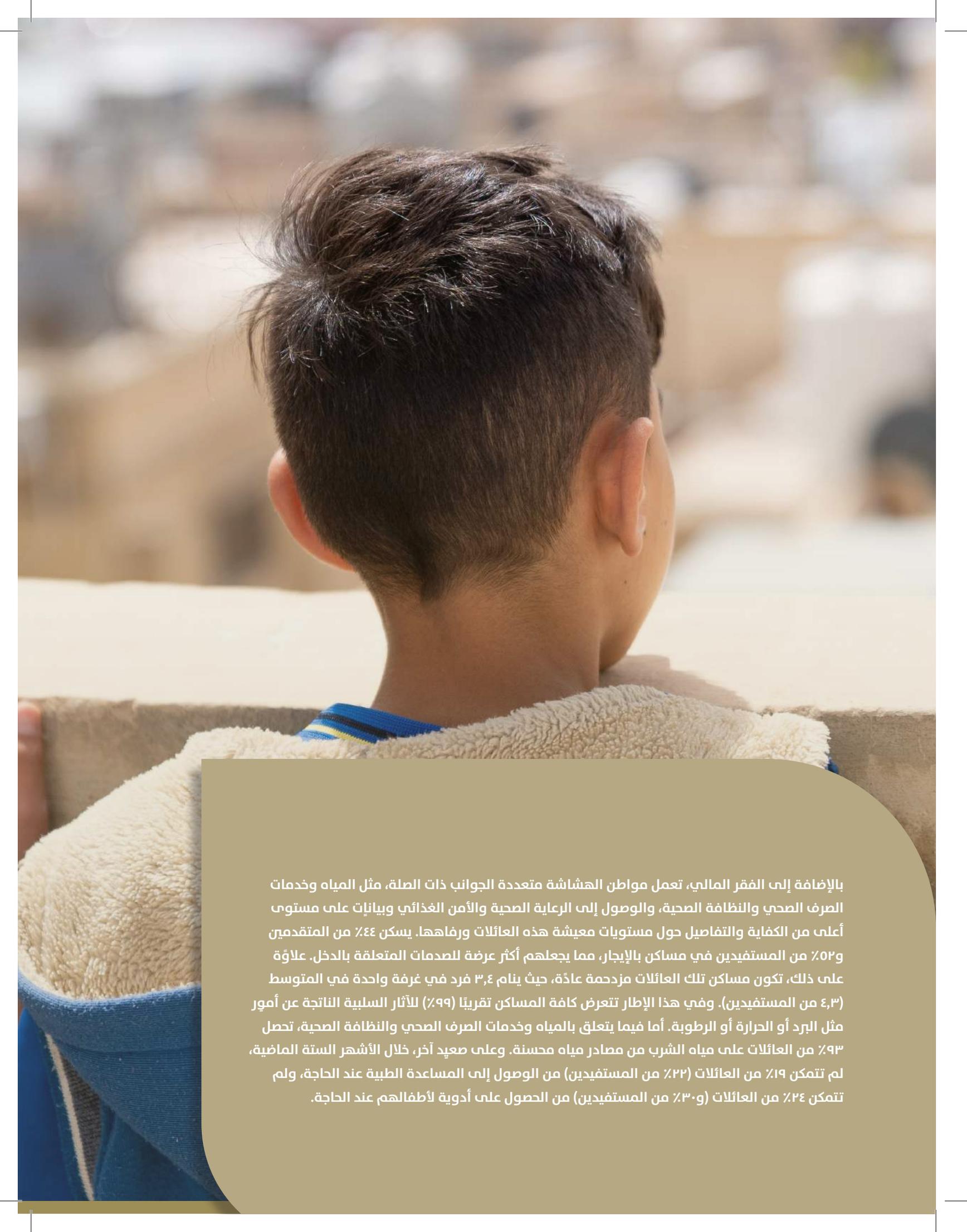
لقد تبادرت إمكانية التقدم لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية إلى علم المتقدمين من خلال الكلام المتناقل بينهم (٦٧٪)، ويليه التلفاز ووسائل التواصل الاجتماعي (٢١٪ و ١٨٪ على التوالي). إجمالاً، سجلت ١٤٪ من العائلات عبر الانترنت، بينما سجلت ٣٦٪ من العائلات في أحد المراكز الفعلية التي أنشئت في فروع صندوق المعونة الوطنية. وأشار ٧٦٪ منهم إلى أن عملية التسجيل سهلة أو في غاية السهولة. ومع ذلك، فإن معظم المتقدمين (٧٥٪) ليسوا على دراية بأليات تبادل الآراء والانطباعات والشكاوى أو خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (٦٧٪).

يبلغ متوسط عدد أفراد العائلات المتقدمة ٥,٢ فرد، بينما يعيش المستفيدون في عائلات مكونة من ٦,٧ فرداً في المتوسط، وتتراوح أعمار ٣,٧٪ بين الـ ٠ إلى ١٧ عامًا. بالإضافة إلى ذلك، يعيل الذكور أغلب تلك العائلات (٨٥٪).

اتخذ صندوق المعونة الوطنية منذ تأسيسه في ١٩٨٦ مكانه كمؤسسة رئيسة تدعم العائلات الأردنية الأكثر احتياجًا، و أحد برامجها هو برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية الذي يقدم مساعدات نقدية للعوائل التي تعيش تحت خط الفقر على أمل الحد من الفقر المدقع في الأردن بنسبة ٢,٦٪، وذلك من خلال العمل على خفض معدل الفقر الحالي البالغ ١٥,٧٪ إلى معدل ١٣,١٪ بحلول ٢٠٢١. تبلغ ميزانية البرنامج ٢٠٠ مليون دينار أردني، ويوفر البرنامج من خلالها حوالات نقدية لما يقارب الـ ٤٥,٠٠٠ عائلة مؤهلة بناءً على حجم احتياج العائلة، حيث استفادت حوالي ٢٤,٠٠٠ عائلة من دورة التسجيل الأولى في (٢٠١٩) و ٢١,٠٠٠ عائلة من دورة التسجيل الثانية في (٢٠٢٠)، ومن المتوقع أن تغطية حوالي ٥٥,٠٠٠ عائلة بحلول نهاية ٢٠٢٠.

يكن الهدف الرئيس للتقرير الأساسي هذا في تطيل مواطن الهشاشة لدى المتقدمين والمستفيدين من الدورة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية وكيف تختلف مواطن الهشاشة بين حالات العائلات المؤهلة. فضلاً عن ذلك، يهدف البرنامج إلى قياس وتحديد وضع المستفيدين وصولاً إلى شرائح المجتمع الأردني الأكثر فقرًا من أجل تقييم دقة استهداف البرنامج وتوفير الأساس الذي يمكن الاستناد عليه في قياس تأثير البرنامج على العائلات المستفيدة. وفي الختام، يحلل البرنامج عملية التسجيل وآليات الحصول على الآراء والانطباعات وبالتالي السعي إلى تحديد مجالات التطوير في الدورات المستقبلية.

إن مصدر البيانات المستخدم للحصول على نتائج هذا التقرير هو مسح كمي لـ ٣,٢٠٣ عائلة ويشمل كل من المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية والمستفيدين منه. وعملت شركة إسبوس على جمع البيانات وهي شركة مختصة في جمع البيانات متعاقدة مع يونيسف الأردن. لقد أجرت شركة إسبوس المقابلات الشخصية في شباط وأذار من عام ٢٠٢٠. وتألّفت العينة العشوائية من ثلاث مجموعات: العائلات التي تقدمت إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ولكنها لم تكن مؤهلة، والعائلات المؤهلة ولكنها لم تستفد بسبب القيود المفروضة على الميزانية، وأخيرًا العائلات المستفيدة من برنامج الدعم



بالإضافة إلى الفقر المالي، تعمل مواطن الهاشمية متعددة الجوانب ذات الصلة، مثل المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، والوصول إلى الرعاية الصحية والأمن الغذائي وبيانات على مستوى أعلى من الكفاية والتفاصيل حول مستويات معيشة هذه العائلات ورفاهها. يسكن ٤٤٪ من المتقدمين و٥٢٪ من المستفيدين في مساكن بالإيجار، مما يجعلهم أكثر عرضة للصدمات المتعلقة بالدخل. علاوة على ذلك، تكون مساكن تلك العائلات مزدحمة عادةً، حيث ينام ٣,٤ فرد في غرفة واحدة في المتوسط (٤,٣ من المستفيدين). وفي هذا الإطار تتعرض كافة المساكن تقريبًا (٩٩٪) للآثار السلبية الناتجة عن أمور مثل البرد أو الحرارة أو الرطوبة. أما فيما يتعلق بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، تحصل ٩٣٪ من العائلات على مياه الشرب من مصادر مياه محسنة. وعلى صعيد آخر، خلال الأشهر الستة الماضية، لم تتمكن ١٩٪ من العائلات (٢٢٪ من المستفيدين) من الوصول إلى المساعدة الطبية عند الحاجة، ولم تتمكن ٢٤٪ من العائلات (٣٠٪ من المستفيدين) من الحصول على أدوية لأطفالهم عند الحاجة.



48%

يعيش ٤٨٪ من المتقدمين و٧٦٪ من المستفيدين ككل تحت خط الفقر البالغ ٩٩,٩ دينار أردني للفرد شهريًا، وتوجد مؤشرات دالة على أن برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية قد خفض الفقر بين العائلات المستفيدة بنسبة ٧٪.

تمثلت التوصية الرئيسية لعملية التسجيل في رفع مستوى الوعي حول آليات تبادل الآراء والانطباعات والشكاوى، بما في ذلك خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لغايات إنشاء برنامج أكثر استجابة وشمولية.

يبلغ ٢١٥ دينار أردني. كما أن نفقات المستفيدين أقل من ذلك حيث يبلغ متوسط نفقاتهم ٧٧ دينار أردني للفرد في الشهر. يبلغ متوسط الدخل بين العائلات المتقدمة ٧٠ دينار شهري للفرد، وهو أقل بنسبة ٦٥٪ من متوسط دخل العائلة الأردنية البالغ ١٩٨ دينار، ويبلغ أدنى دخل شهري للمستفيدين ٤٠ دينار للفرد.

ويقدر أن ٨٤٪ من العائلات يتجاوز إنفاقها الشهري على دخلها بمعدل ٥٧ دينار، وإن ٦٦٪ من العائلات (٨٢٪ من المستفيدين) لا يملكون دخلًا من سوق العمل الرسمي مما يجعلهم أكثر عرضة لصدمات الدخل. ومن حيث الحصول على المساعدات من المنظمات، على مستوى كافة المتقدمين، فإن ٦٥٪ لا يتلقون المساعدات من أية منظمة، و٢٨٪ يتلقون المساعدة من منظمة واحدة، و٧٪ يتلقون المساعدات من منطمتين أو أكثر.

ويربو على ذلك، أن ١٠٪ من العائلات المتقدمة (١٢٪ من المستفيدين) ذات معدل استهلاك غذائي ضعيف وجاءت ٢٤٪ من العائلات على حافة المعدل، ويمكن استخدام ذلك كمؤشر على الهشاشة من حيث انعدام الأمن الغذائي. ومن المرجح بشدة أن تطبق هذه العائلات استراتيجيات التكيف القائمة على الاستهلاك أكثر من العائلات الأردنية متوسطة الهشاشة.

في المجمل، يعيش ٤٨٪ من المتقدمين و٧٦٪ من المستفيدين ككل تحت خط الفقر البالغ ٩٩,٩ دينار أردني للفرد شهريًا، وتوجد مؤشرات دالة على أن برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية قد خفض الفقر بين العائلات المستفيدة بنسبة ٧٪. يبلغ متوسط إنفاق الفرد الشهري بين العائلات المستفيدة ١٢٧ دينار أردني، وهو يقل بنسبة ٤٠٪ عن متوسط إنفاق الفرد في العائلات الأردنية في المملكة الذي

يؤكد نقص الموارد الكافية لتغطية كافة العائلات الأكثر هشاشة على أهمية تحديد خيارات التمويل لدعم برامج المساعدة الاجتماعية الحالية وربما توسعتها على المدى المتوسط لدعم العائلات الأكثر هشاشة في الأردن.

وفي هذا الإطار سترتفع أهمية برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية كشبكة أمان رئيسة للمستفيدين، خاصة أثناء جائحة كوفيد-19 وفيما يليها والانكماش الاقتصادي الناتج عنها. ختافاً لهذا الملخص، يجب أن يهدف البرنامج في الدورات المستقبلية إلى زيادة تغطية العائلات المؤهلة من أجل الاستمرار في الوصول إلى العائلات الأكثر هشاشة في الأردن.

في حين أن ٩٠٪ من العائلات لا تُبلغ عن دخل برامج المساعدة الاجتماعية (٨٢٪ من المستفيدين) فإن هذا التفاوت يرجع إلى حقيقة أن بعض مقدمي المساعدة الاجتماعية يقدمون خدمات غير نقدية.

لقد لجأت ٧١٪ من العائلات المتقدمة (٧٩٪ من المستفيدين) إلى استراتيجيات التكيف القائمة على سبل العيش من أجل تغطية احتياجاتهم الأساسية، وتطبق ٥٪ من العائلات استراتيجيات التأقلم الشديدة مثل العمل في الوظائف عالية الخطورة أو المهينة اجتماعياً أو التسول/الاستجداء. كما تتمثل أكثر استراتيجيات التأقلم شيوعاً في شراء الطعام بالاستدانة (٥٣٪ من كافة المتقدمين، و٥٧٪ من المستفيدين) أو تخفيض النفقات الأساسية غير الغذائية مثل الصحة والتعليم (٣٨٪ من كافة المتقدمين، و٤٦٪ بين المستفيدين).

تهدف برامج الحماية الاجتماعية إلى تعزيز رفاهية الأطفال إضافة إلى عملها كشبكة أمان للعائلات؛ ومع ذلك، عند استعراض مسألة رفاهية الأطفال على نطاق أوسع، فإن ٣٨٪ فقط من العائلات من بين المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الدولية يعارضون العقاب البدني بالمطلق، كما أفادت ١١٪ من العائلات بتعرض أطفالهم للعنف اللفظي والجسدي في المدرسة. علاوة على ذلك، يتقبل ١٩٪ من عمل الأطفال للمساعدة في إعالة العائلة، كما تغفل ١٤٪ من العائلات عن مخاطر زواج الأطفال.

على مدار الدورة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ومن خلال هذه الدراسة الأساسية، تبادرت أفكاراً مهمة إلى صندوق المعونة الوطنية واكتسب دروساً ستوظف في تطوير البرنامج في الدورات القادمة. وتمثلت التوصية الرئيسية لعملية التسجيل في رفع مستوى الوعي حول آليات تبادل الآراء والانطباعات والشكاوى، بما في ذلك خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لغايات إنشاء برنامج أكثر استجابة وشمولية.

من ناحية أخرى، وبينما يظهر هذا التقرير (في المتوسط) نجاح منهجية برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في تحديد المتقدمين الأكثر هشاشة ليصبحوا مستفيدين من البرنامج؛ إلا أن العديد من العائلات ذات المستويات المتشابهة من حيث الهشاشة المالية متعددة الأبعاد لا يمكن شمولها في البرنامج نتيجة للقيود المفروضة على الميزانية ومعايير البرنامج.



## الفصل ١ : المعلومات الأساسية

أدت الأزمة المالية العالمية في ٢٠٠٨ إلى تباطؤ اقتصادي في الأردن مما أختتم عقدًا من النمو الاقتصادي السريع، كما أدى تزعزع الاستقرار السياسي في أرجاء المنطقة منذ ٢٠١١ وإغلاق طرق التجارة الحيوية للاقتصاد الأردني مع سوريا والعراق إلى تفاقم التدهور الاقتصادي.



مقارنة بالسنوات السابقة. فضلاً عن ذلك، وعلى الرغم من إبرام الحكومة لاتفاقية جديدة مع صندوق النقد الدولي من أجل الحصول على قروض ومنح بأسعار فائدة مخفضة لتخفيف الديون السنوية، حذر معالي وزير المالية، الدكتور محمد العسوس، من احتمالية انخفاض التبرعات الدولية من الدول الغربية بسبب الأوضاع الحالية نتيجة لجائحة فيروس كوفيد-١٩ حيث تركز الدول المانحة على التعامل مع أزماتها الخاصة.

كما اشتملت التحديات التي واجهت الأردن بسبب الحظر الشامل ومنع التجول المفروض خلال جائحة كوفيد-١٩ على خسارة الشركات الصغيرة والمتوسطة لتدفقاتها النقدية التي تساهم بنسبة ٤٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي، وبدوره سيؤدي ذلك إلى انخفاض الإيرادات الضريبية التي تمثل ٦٩٪ من إيرادات الحكومة السنوية. فضلاً عن ذلك، ونتيجة لقيود السفر المفروضة، سيكون لكوفيد-١٩ وقعاً جسيماً على السياحة التي شكلت ١٢,٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي في الأردن في ٢٠١٨. ومن هذا المنطلق، تسهم كل هذه العوامل في التحديات الاقتصادية التي تواجه الأردن التي من المتوقع أن تؤدي بدورها إلى ارتفاع معدلات الفقر.

عند أخذ هذه التحديات الاقتصادية في عين الاعتبار، سنجد أن برامج الحماية الاجتماعية مفتاداً أساسياً لدعم شرائح المجتمع الأردني الأكثر تضرراً من الفقر والهشاشة الاقتصادية. على سبيل المثال، ما يقرب من ٣٠٠ ألف أردني يستطيعون العيش فوق خط الفقر فقط بمساعدة الدعم الحكومي المتمثل في المساعدات النقدية أو العينية. بتعبير آخر، وفي حال عدم تقديم ذلك الدعم، كانت نسبة الأردنيين الذين يعيشون تحت خط الفقر سترتفع من ١٥,٧٪ إلى ١٩,٢٪.

وفقاً لصندوق النقد الدولي، كان تأثير الصراعات الإقليمية المختلفة، وخاصة الأزمة السورية، على الناتج المحلي الإجمالي السنوي للأردن تأثيراً تراكمياً يقدر بـ ١٨٪. ثم جاءت أزمة جائحة كوفيد-١٩ حاملةً في طياتها تباطؤاً اقتصادياً آخر، حيث توقع صندوق النقد الدولي أن ينكمش الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للأردن في ٢٠٢٠ بنسبة ٣,٧٪ مما سيضع ثقلًا إضافيًا على عاتق الاقتصاد الأردني المُجهّد. ولم ينفذ الاقتصاد العالمي من التأثير السلبي للجائحة حيث شهد تراجعاً في النشاط الاقتصادي بأكثر من ٣ في المائة وسجلت خسائر في الإنتاج تتجاوز خسائر الأزمة المالية العالمية في ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

لقد أدت عوامل انخفاض النمو الاقتصادي والصراعات الإقليمية وعدم الاستقرار في المنطقة والتدفق غير المألوف للاجئين الناجين بأنفسهم من الصراع في سوريا منذ ٢٠١٣ إلى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة في البلاد. إجمالاً، بلغت نسبة الأردنيين الذين يعيشون تحت خط الفقر أكثر من ١٥,٧٪ (أكثر من مليون نسمة) في ٢٠١٨، بالإضافة إلى ذلك، يعتبر ٧٨٪ من اللاجئين المسجلين تحت خط الفقر.

**كما بلغ معدل البطالة لدى الأردنيين ١٩,٣٪ خلال الربع الأول من ٢٠٢٠، ومن الملاحظ أن نسبة البطالة مرتفعة على غير العادة بين المواطنين الحاصلين على تعليم عالٍ، وتقدر بـ ٤ أفراد لكل ١٠ أفراد عاطلين عن العمل. وتحتل الأردن مرتبةً من أكثر المراتب انخفاضاً على مستوى العالم من حيث نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة البالغة ١٣,٥٪، فنسبة ٨٠,٢٪ من النساء الحاصلات على درجات تعليم عالٍ لا يعملن.**

وعلى الرغم من هذه التحديات استطاع الأردن الحفاظ على استقرار الاقتصاد الكلي العام وفقاً لصندوق النقد الدولي. وبينما من المتوقع بقاء الدين العام غير المودع عند نسبة ١٠٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي تقريباً على مدى الثلاث سنوات المقبلة. كما يتوقع أن يصل الدين الإجمالي المباشر والمضمون للحكومة المركزية ومؤسسة الضمان الاجتماعي المملوكة للدولة إلى ذروته عند مستوى ٨٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي في ٢٠٢٠، ومن المتوقع أن ينخفض إلى حوالي ٧٤٪ بحلول ٢٠٢٥. وعلى الرغم من حقيقة توقع انخفاض معدل التضخم من ٤,٥٪ في ٢٠١٨ إلى حوالي ٣,٠٪ في ٢٠١٩، إلا إن خفض الدعم مثل دعم الخبز الذي فرض في طليعة الـ ٢٠١٨، بالإضافة إلى التطورات الاقتصادية الأخيرة بسبب جائحة كوفيد-١٩ التي ستزيد من صعوبة الظروف المالية على المواطنين.

نتيجة لتأثير جائحة فيروس كوفيد-١٩، سجل الأردن انخفاضاً في الإيرادات بمقدار ٦١٠ مليون دينار مع حلول نيسان ٢٠٢٠

### الأزمة المالية العالمية في ٢٠٠٨

النشاط الاقتصادي 3% ✓

حيث شهد الاقتصاد العالمي تراجعاً في النشاط الاقتصادي بأكثر من 3 في المائة وسُجلت خسائر في الإنتاج تتجاوز خسائر الأزمة المالية العالمية في 2008-2009.

15.7%

إجمالاً، بلغت نسبة الأردنيين الذين يعيشون تحت خط الفقر أكثر من 15.7% (أكثر من مليون نسمة) في 2018.

19.3%

بلغ معدل البطالة لدى الأردنيين 19.3% خلال الربع الأول من 2020

78%

يعتبر 78% من اللاجئين المسجلين تحت خط الفقر.

تقديم خدمات الرعاية الصحية. وبالتالي، تواجه برامج الحماية الاجتماعية التي تستهدف الأردنيين العديد من التحديات، بما في ذلك محدودية الميزانيات والموارد البشرية ووجود ثغرات في التغطية وتشتت الأطراف المعنية. ولغايات المساعدة في مواجهة تلك التحديات، تلقى الأردن العديد من القروض والمنح لدعم آليات الحماية الاجتماعية في البلاد. تحديداً، يجري توسعة نطاق المساعدة النقدية المقدمة للعائلات الفقيرة والهشة في الأردن من خلال برنامج التكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية. ومن الجدير بالذكر أن هذا البرنامج ممول بقروض من البنك الدولي ودعم إضافي من وزارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة.

تعد إمكانية الوصول إلى برامج الحماية الاجتماعية جزءاً أساسياً من خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. وفي ضوء ذلك أطلقت الحكومة الأردنية الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية ٢٠١٩-٢٠١٥ في أيار ٢٠١٩ بدعم من الشريك الرئيس يونيسف الأردن، حيث تصبو الرؤية الأساسية لتلك الاستراتيجية إلى ضمان تمتع كافة الأردنيين بحياة كريمة وفرص عمل لائقة وتمكين الخدمات الاجتماعية. وفي هذا الإطار نُظمت الاستراتيجية حول ثلاث ركائز رئيسية تركز على: (١) الفرص المتاحة للعائلات للحصول على الاكتفاء الذاتي اقتصادياً من خلال سوق العمل. (٢) تمكين السكان من خلال التعليم والرعاية الصحية والخدمات الداعمة لذوي الاحتياجات الخاصة للمحافظة على اندماجهم مع أسرهم ومجتمعاتهم. (٣) المساعدة الاجتماعية الموجهة التي تسمح للفقراء بالحفاظ على مستوى أساسي من الاستهلاك بكرامة.

ومع ذلك، أنفق ٠,٩٤٪ فقط من الناتج المحلي الإجمالي الأردني على برامج الحماية الاجتماعية غير القائمة على دفع الاشتراكات في ٢٠١٨، بينما جرى إنفاق ٣,٦٤٪ على التعليم و٤,١١٪ على





## الفصل ٢: المقدمة

تأسس صندوق المعونة الوطنية في الأردن عام ١٩٨٦  
كمؤسسة مستقلة إداريًا وماليًا لمساعدة العائلات  
الأردنية الأكثر احتياجًا.

وفضلاً عن ذلك، يهدف التقرير إلى قياس وضع المستفيدين على أفقر شرائح المجتمع الأردني من أجل تقييم دقة استهداف البرنامج أي ما إذا كان برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية قادرًا على تلبية احتياجات العائلات الأكثر هشاشة.

وفضلاً عن ذلك، يوفر هذا التقرير خط أساس يمكن على أساسه قياس تأثير البرنامج على العائلات المستفيدة. وفي الختام يعمل التقرير على تحليل عملية التسجيل وآليات الحصول على الآراء والانطباعات وبالتالي السعي إلى تحديد مجالات لتطوير الدورات المستقبلية.

#### قد وُضع هيكل التقرير على النحو الآتي:

- **الجزء الأول** هو المعلومات الأساسية التي تقدم وصفاً موجزاً للوضع الاجتماعي والاقتصادي في الأردن.
- **الجزء الثاني** هو المقدمة التي تحدد الأهداف الرئيسية لتقرير خط الأساس هذا،
- **الجزء الثالث** هو المنهجية، وتشمل أخذ العينات وجمع البيانات،
- أما **القسم الرابع** فيستعرض عمليات التسجيل وآليات الحصول على الآراء والانطباعات لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية،
- شمل **الجزء الخامس** الخصائص الديموغرافية لمقدمي الطلبات والمستفيدين، و
- قدم **الجزء السادس** تحليلاً لمواطني الهشاشة متعددة الأبعاد لدى العائلات بناءً على مقاييس الإسكان والمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والصحة والأمن الغذائي،
- يعرض **الجزء السادس** تحليلاً لمواطني الهشاشة الاقتصادية، بما في ذلك النفقات والدخل والمساعدة الاجتماعية،
- وتم تناول استراتيجيات التكيف السلبية ورفاهية الأطفال في **القسمين الثامن والتاسع** على التوالي،
- وختامًا، تُعرض النتائج في **الجزء العاشر**.

ويعد برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية أحد برامج الحماية الاجتماعية التي يديرها صندوق المعونة الوطنية ويقدم هذا البرنامج مساعدة نقدية للعائلات التي تعيش تحت خط الفقر، وتبلغ ميزانية البرنامج ٢٠٠ مليون دينار أردني على امتداد ثلاث سنوات (٢٠١٩-٢٠٢٠)، وهدفه العام هو دعم ٨٥,٠٠٠ عائلة إضافية بالمساعدات النقدية من أجل تخفيض نسبة الفقر المدقع في الأردن من ١٥,٧٪ إلى ١٣,١٪ بحلول ٢٠٢١. كما يخطط برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لدمج المبادرات التي تُوفّر للمستفيدين تدريباً مهنيًا وفرصًا للعمل؛ بهدف ضمان استدامة البرنامج واستمرار تحسن وضع العائلات المستفيدة بعد توقف المدفوعات.

جرى التسجيل للدورة الأولى من البرنامج في أيار ٢٠١٩ عبر منصات الإنترنت ومن خلال ١٠٢ مركز تسجيل توزعت في أرجاء البلاد. ولغايات التسجيل، طلب من العائلات تعبئة استبيان استهداف لتحديد أهليتهم للبرنامج. تعتمد الأهلية على مواطن الهشاشة التي تُفاس من خلال مؤشر ٥٧، حيث يُقيم ٤٠ مؤشر مستوى المعيشة ويُحدد الـ ١٧ مؤشر الباقيين مستويات المساعدة الكافية على مستوى الفرد.

يُتيح الإطار المستخدم دقة استهداف تبلغ ٠,٠٠٥٨، لذلك تُحقق ٨٥ عائلة فقط (في المتوسط) النتيجة ذاتها من بين كل ٨٥,٠٠٠ عائلة، وهذا يؤدي إلى إلغاء المشاكل التي تنطوي عليها عملية تحديد العائلات. لقد أُدرجت ٢١,٠٩٤ عائلة من العائلات الأكثر هشاشة في البرنامج من أصل ١٠٨,٣١٧ عائلة مؤهلة في الدورة الأولى من برنامج التكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ٢٠٢٠. كما طلب من العائلات المتبقية تحديث الطلبات التي قدموها، وجرى تقييمها مرة أخرى في مرحلة التأهل للدورة الثانية، وبطول تموز ٢٠٢٠ ارتفع عدد العائلات المستفيدة من الدورة الأولى إلى ٢٤,٠٩٤ وأضيفت ٢١,٠٧١ عائلة إضافية من دورة التسجيل الثانية، ومن المتوقع أن يغطي برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ٥٥,٠٠٠ عائلة مع حلول خريف ٢٠٢٠.

يقدم هذا التقرير دراسة أساسية حول الدورة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، حيث يهدف هذا التقرير أساسًا إلى تحليل مواطني الهشاشة لدى المتقدمين للبرنامج، والكيفية التي تختلف عليها مواطني الهشاشة هذه بين: العائلات غير المؤهلة والعائلات المؤهلة التي استبعدت بسبب القيود على الميزانية ومعايير البرنامج وأخيرًا العائلات المستفيدة التي تتلقى الدعم النقدي.

## الفصل ٣: المنهجية

يستند هذا التقرير على بيانات المسح الكمي التي تهدف إلى تقييم حالة الأسر المسجلة، سواء من حيث الهشاشة الاقتصادية متعددة الأبعاد أو من حيث الفقر المالي. وقد تضمنت المنهجية، من بين أمور أخرى، وحدات حول التركيبة السكانية للأسرة والصحة والظروف المعيشية والأمن الغذائي بالإضافة إلى وحدات تفصيلية حول الوضع الاقتصادي لمقدمي الطلبات بما في ذلك دخلهم ونفقاتهم واستلام المساعدة واستراتيجيات التأقلم.

بفاصل ثقة ٩٥٪. جُمعت البيانات من خلال المقابلات الشخصية مع صانعي القرار البالغين في العائلات التي شملتها العينة. يعرض الجدول ١ إجمالي عدد المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية حسب المنطقة وحالة الأهلية، بينما يوضح الجدول ٢ تقسيم العينة من العائلات التي مُسحت لغايات تقرير خط الأساس هذا.

خلال التحليل طبقت أوزان العينات على البيانات بما يضمن أن النتائج المستندة على بيانات العينة التي جُمعت يمكن أن تعكس أو تعمم وفقاً للتوزيع الفعلي لـ ٢٦٩,٧٦٧ عائلة متقدمة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية من مختلف المناطق والحالات، حيث يختلف توزيع وتصنيف مجموعات العينات من حيث حالة الأهلية والمناطق عن تصنيف السكان. على سبيل المثال في الجدول ١ والجدول ٢، نرى مجموعات العينة في مناطق الوسط والجنوب متشابهين وهم ١٠٩١ مستجيباً على الرغم من أن عدد المتقدمين من المركز (١٦٠٣٢٠) يقارب ٧ أضعاف العدد من الجنوب (٢٣٤٨٨). فمن خلال تطبيق أوزان العينة على البيانات والنتائج، تمثل النتائج المقدمة في هذا التقرير الفئة محط الاهتمام، وعليه يمكن تعميم النتائج لاحقاً. يبين الجدول ٣ هامش الخطأ لمجموعات العينات المختلفة موزعاً حسب المنطقة وحالة الأهلية.

جرى جمع البيانات من خلال شركة إيسوس وهي شركة مختصة بجمع البيانات تعاقدت مع اليونيسف في الأردن خلال شهري شباط ومارس ٢٠٢٠. لقد أُجريت مقابلات مع عينات عشوائية لـ ٣٢٠٣ أسرة من إجمالي عدد السكان البالغ ٢٦٩,٧٦٧ أسرة الذين تقدموا بطلب للدورة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في أيار ٢٠١٩.

### لقد أُجريت الاستقصاءات على ثلاث مجموعات مختلفة:

- (١) الأسر التي تقدمت إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ولكنها لم تكن مؤهلة؛
- (٢) الأسر المؤهلة، ولكن لم تُدرج في برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية بسبب معايير البرنامج أو قيود الميزانية - حيث لم تعتبر هذه العائلات من بين الأسر الأكثر هشاشة؛ و
- (٣) الأسر المستفيدة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية وتلقى مساعدات نقدية.

يعرض هذا التقرير الاختلافات من حيث الهشاشة الاقتصادية متعددة الأبعاد بين العائلات التي تقدمت إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، بناءً على أهليتها ومنطقة الإقامة داخل الأردن. تتمثل العينة على مستوى المنطقة والأهلية و يبلغ هامش الخطأ فيها ٣٪

الجدول 1

تقسيم حالة الطلب لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، الدورة الأولى

المنطقة	التطبيق الكلي	غير مؤهلين	المؤهلين-غير المستفيدين	المستفيدين
المركز	160,320	91,240	56,889	12,191
الشمال	85,959	54,762	25,234	5,963
الجنوب	23,488	15,448	5,110	2,930
<b>مجموع السكان</b>	<b>269,767</b>	<b>161,450</b>	<b>87,233</b>	<b>21,084</b>

المنطقة	العينة الإجمالية (المنطقة)	غير مؤهلين	المؤهلين-غير المستفيدين	المستفيدين
المركز	1,091	365	356	370
الشمال	1,091	373	361	357
الجنوب	1,021	360	326	335
<b>المجموع</b>	<b>3,203</b>	<b>1,098</b>	<b>1,043</b>	<b>1,062</b>

المنطقة	هامش الخطأ لكل منطقة
المركز	2.9%
الشمال	2.9%
الجنوب	3.0%

المنطقة	هامش الخطأ لكل حالة
غير مؤهلين	2.9%
المؤهلين-غير المستفيدين	2.9%
المستفيدين	3.0%



**الفصل ٤ : تحليل عملية  
التسجيل في برنامج الدعم  
التكميلي التابع لصندوق  
المعونة الوطنية**

## 4.1 التوعية حول برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية

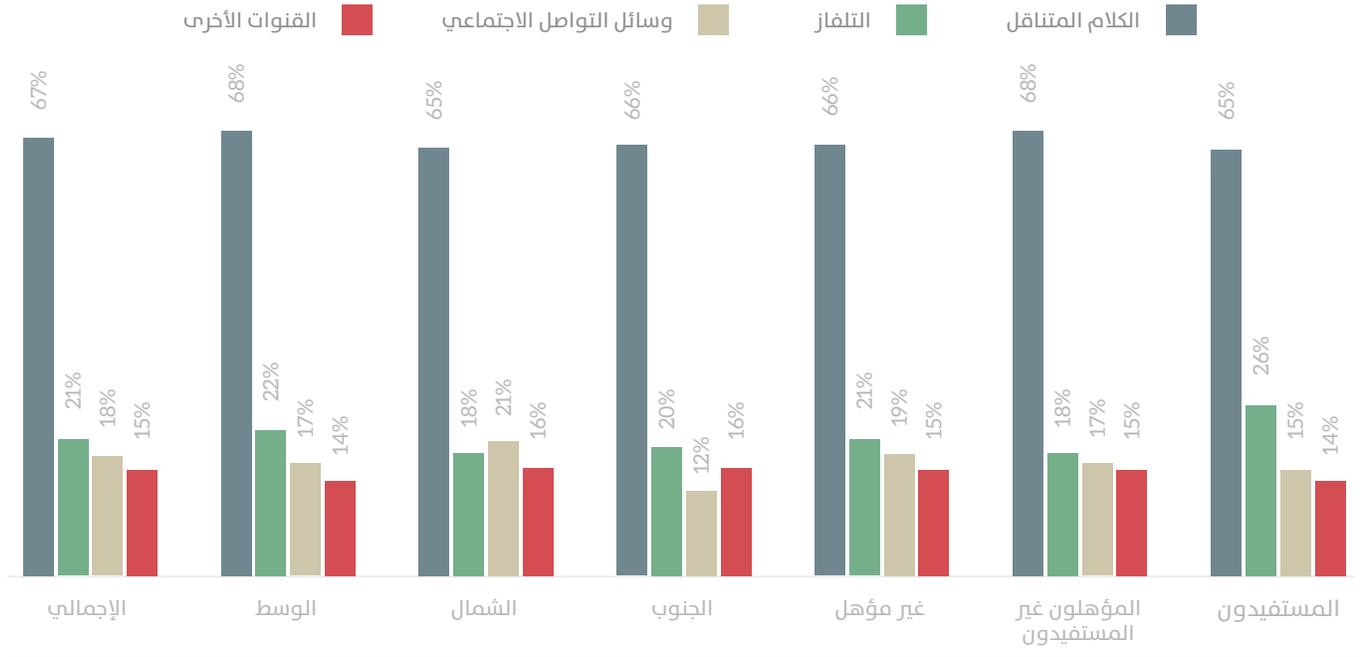
يعتبر الكلام المتناقل بين المتقدمين هو القناة الرئيسية التي علم المتقدمون من خلالها عن برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (٦٧٪) (انظر الشكل ١)، يليه على الترتيب التلفاز ووسائل التواصل الاجتماعي حيث ساهما في نشر الوعي حول البرنامج (٢١٪ و ١٨٪ على التوالي). ومع ذلك فإن قنوات المعلومات الأخرى مثل الرسائل النصية القصيرة والمكاتب الحكومية والإنترنت والمذيع والكتيبات حققت وصولاً أقل (١٥٪ في المجموع). إلا أن انتشار مصادر المعلومات لا يختلف كثيراً بين المناطق وعلى امتداد الحالات، حيث يوجد اختلافات طفيفة في الاستجابة لوسائل التواصل الاجتماعي التي جاءت في المرتبة الأخيرة من حيث اعتماد المستخدمين (١٥٪) وسكان المحافظات الجنوبية (١٢٪) عليها.

خلال السعي نحو الوصول إلى السكان الأكثر هشاشة من خلال برامج تقديم المساعدات النقدية مثل برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، تظهر العديد من التحديات التي قد تؤدي إلى استبعاد مجموعات فرعية من السكان الأكثر هشاشة. حيث تشمل هذه التحديات على الصعوبات الإدارية في الوصول إلى أنظمة الحماية الحكومية، ونقص الوعي حول البرامج بين العائلات المستهدفة بالإضافة إلى عدم توافر الوثائق، بالإضافة إلى أمور أخرى مختلفة. وفي ذات السياق، يجب تقييم عملية التسجيل وتحديد مجالات التحسين والعوائق التي تحول دون التسجيل من أجل أن يصل البرنامج إلى العائلات الأكثر هشاشة في الدورات المستقبلية.

وكما ذكر سابقاً، أجريت الدورة الأولى لعملية التسجيل لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في أيار ٢٠١٩ عبر منصات الإنترنت أو في أحد مراكز التسجيل البالغ عددها ١٠٢ في مختلف أنحاء المملكة، وفي المجموع، تقدمت ٢٦٩,٧٦٧ أسرة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية.

الشكل 1

مصادر التوعية حول برنامج الدعم التكميلي حسب المنطقة والحالة



لقد وجدت الغالبية العظمى من المتقدمين (٩٣٪) أن المعلومات كانت واضحة وكافية (الشكل ٢)، بصرف النظر عن مصدر الحصول على المعلومات حول البرنامج أو حالة أهلية العائلة.

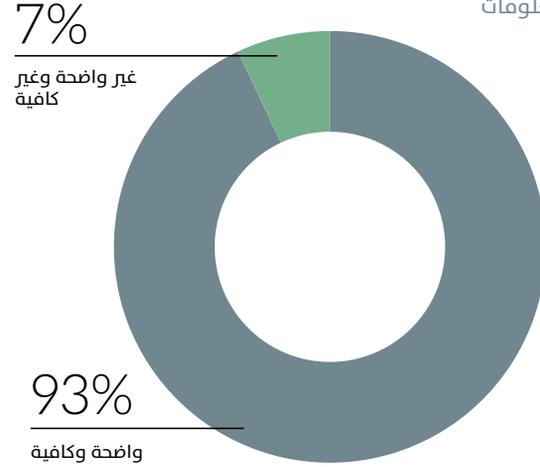
ومع ذلك لا تزال هناك مجالات تحتاج التطوير، حيث يكمن السبب الرئيس وراء اعتقاد ٧٪ من العائلات أن المعلومات غير واضحة وغير كافية في الافتقار إلى التفاصيل المقدمة عبر البرنامج (٥٨٪) (الشكل ٣). فضلاً على ذلك، وجد ٢٠٪ صعوبة في فهم الشروط التي يتم من خلالها اختيار العائلات لتلقي المساعدة من صندوق المعونة الوطنية.

## 4.2 قنوات التسجيل

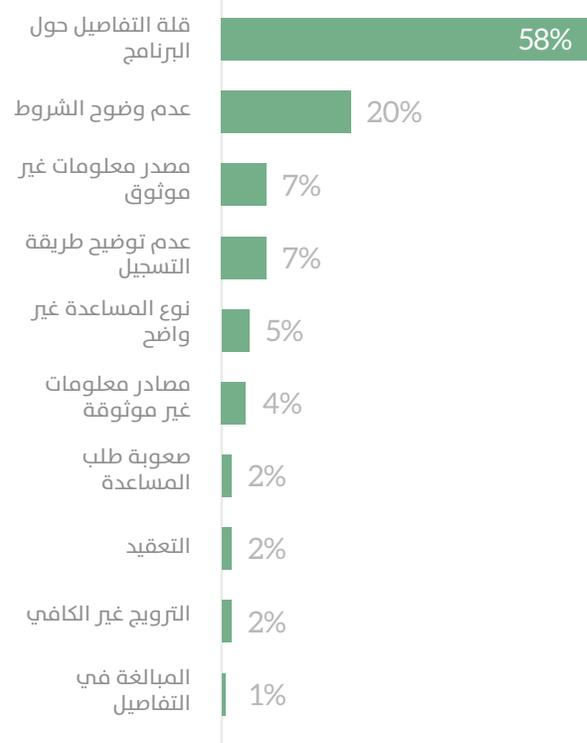
على النحو المفصل أعلاه، استطاعت العائلات التسجيل في البرنامج إما من خلال مراكز التسجيل أو عبر الإنترنت. لقد وضعت مراكز التسجيل في فروع صندوق المعونة الوطنية، أي الفروع الرئيسية والفرعية على أطراف المدن بالإضافة إلى مراكز منظمات المجتمع المدني. يعكس إنشاء مراكز التسجيل توزيع السكان المعنيين في المحافظات.

في المجمل، استخدمت ٦٤٪ من العائلات التسجيل عبر الإنترنت، بينما سجلت ٣٦٪ من العائلات في أحد المراكز البالغة ١٠٢ مركز (الشكل ٤). وبينما أتيح الخياران لكافة المتقدمين، إلا أن كان الاستجابة لقنوات التسجيل اختلفت على نحو ظاهر. وفي هذا الإطار، جاءت احتمالية التسجيل عبر منصات الانترنت للعائلات الفاطنة وسط الأردن أكثر ارتفاعاً (٧٢٪)، وهذا يعود إلى تغطية الإنترنت الواسعة وتوافر الأجهزة المحمولة في العاصمة عمان، كما لوحظ أن احتمالية تسجيل المستفيدين عبر الإنترنت (٥٣٪) تنخفض مقارنةً بالعائلات غير المستفيدة، مما يعكس التحديات التي تواجههم في الوصول إلى نماذج التسجيل عبر الإنترنت بسبب قلة توفر الأجهزة المحمولة أو صعوبة الوصول إلى الإنترنت.

الشكل 2  
وضوح المعلومات

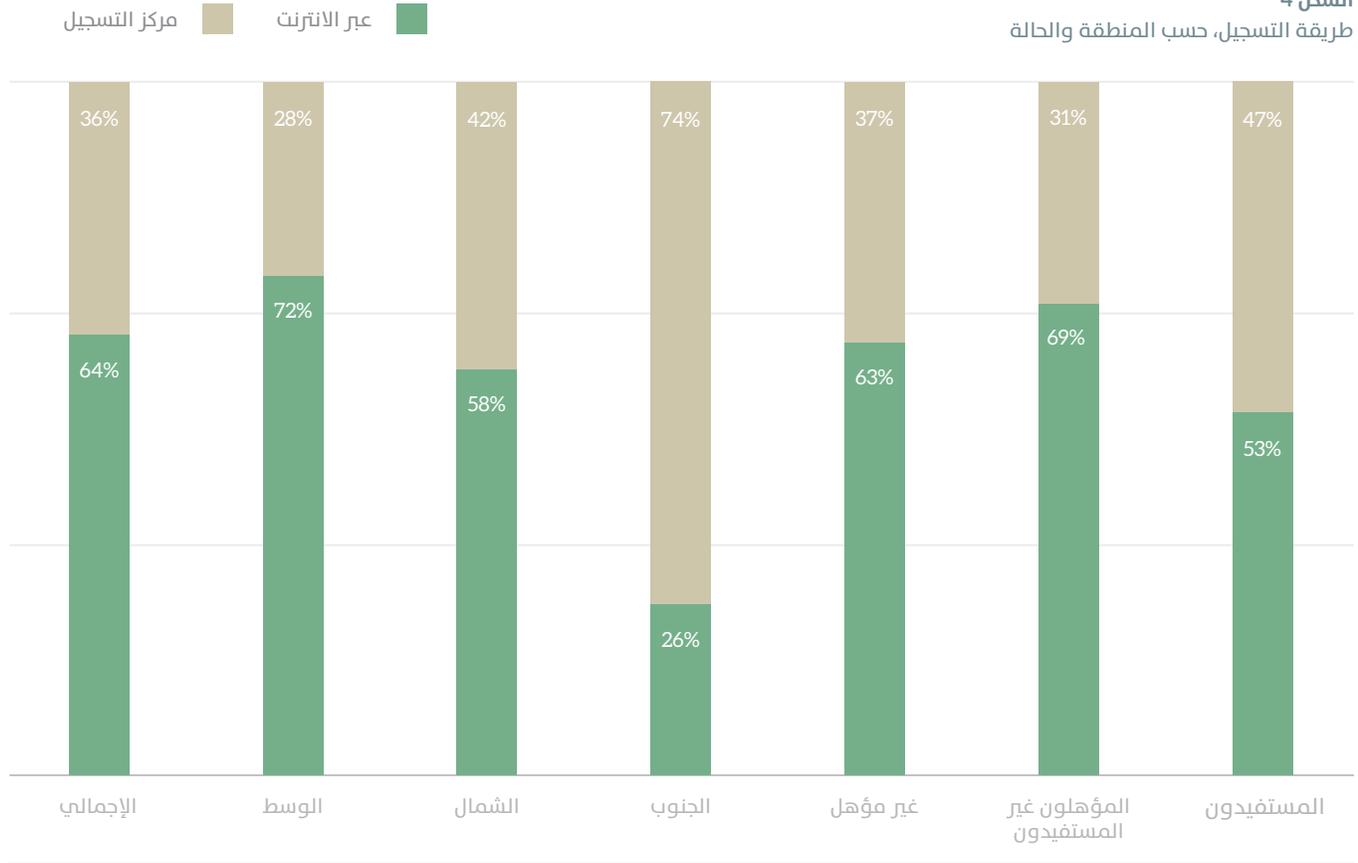


الشكل 3  
أسباب عدم وضوح المعلومات



الشكل 4

طريقة التسجيل، حسب المنطقة والحالة



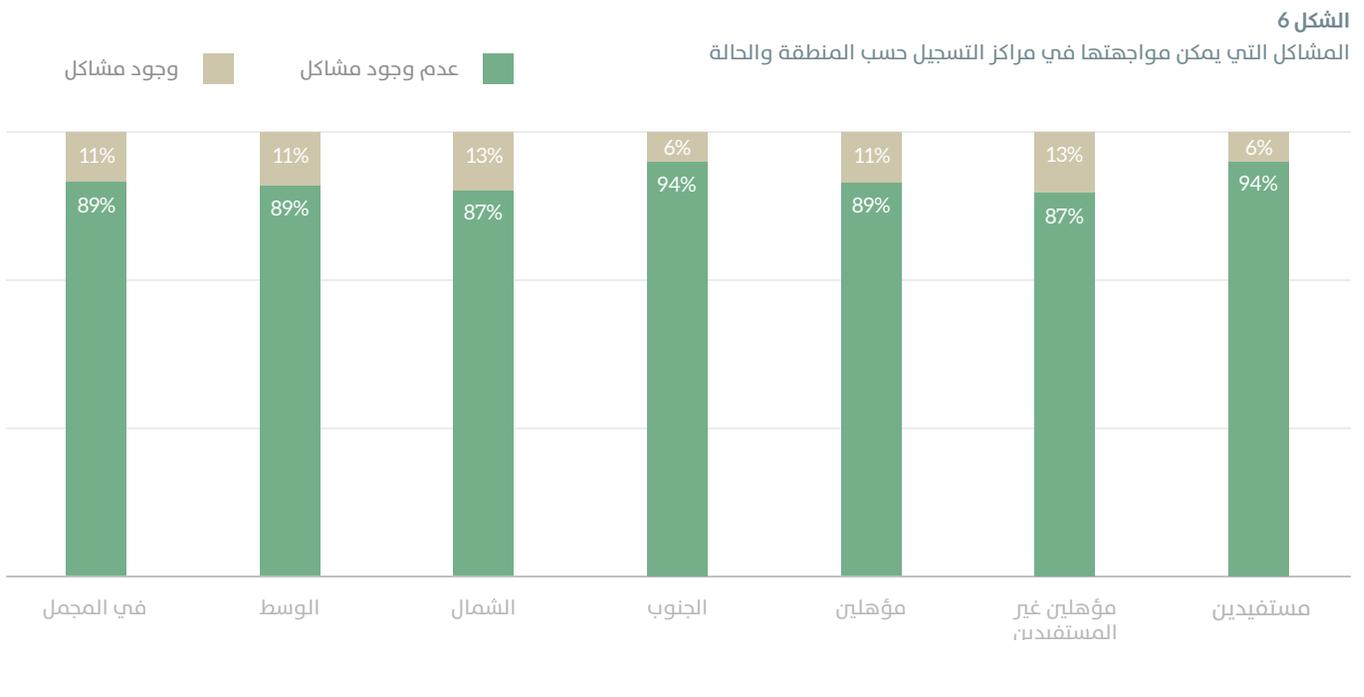
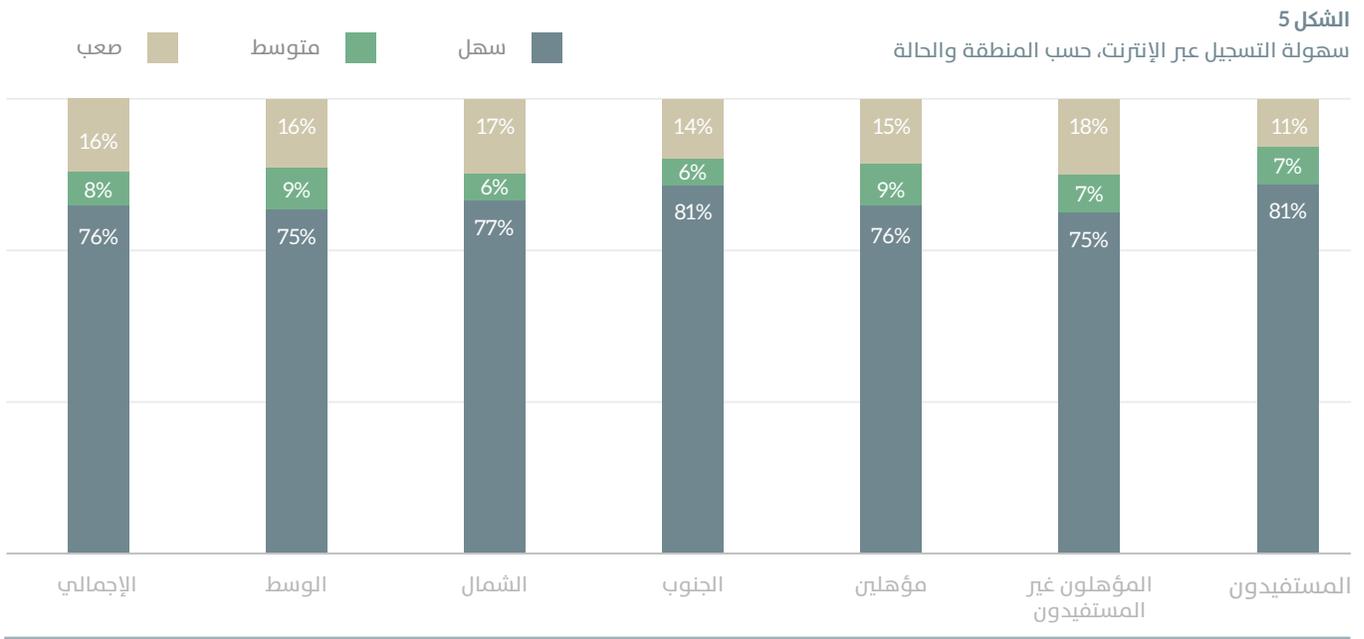
## 4.3

### سهولة عملية التسجيل

ومع ذلك، أفاد ١١٪ من المتقدمين إنهم واجهوا مشاكل في مراكز التسجيل، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى الاكتظاظ (٧٠٪) والطوابير الطويلة (٦١٪) (الشكل ٧). وعلى غرار التسجيل عبر الإنترنت، كان المستفيدون من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية الذين يعيشون في محافظات الجنوب أقل عرضة لمواجهة مشاكل عند التسجيل (٦٪).

وجد ٧٦٪ من المتقدمين الذين سجلوا عبر الإنترنت أن العملية سهلة أو سهلة للغاية، بينما أبلغ ١٦٪ عن صعوبات في التسجيل (الشكل ٥). وعلى الرغم من وجود فروقات ذات دلالة إحصائية عبر المناطق أو الحالة فيما يتعلق بسهولة التسجيل، إلا أن المتقدمين والمستفيدين من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في محافظات الجنوب مالوا أكثر إلى اعتبار عملية التسجيل عملية سهلة (٨١٪).

اعتبرت الغالبية العظمى من المتقدمين (٩٩٪) الذين سجلوا في أحد مراكز التسجيل أن موظفي التسجيل يتسمون بالاحترام، ٨٩٪ لم يواجهوا أية مشاكل أثناء التسجيل (الشكل ٦).



## 4.4

### آلية تقديم الآراء والانطباعات حول برنامج الدعم التكميلي تكافل

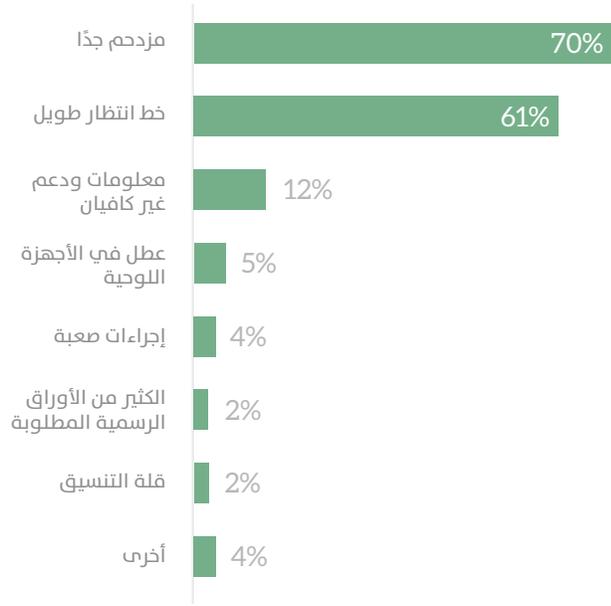
#### 4.4.1 التوعية حول آليات تقديم الآراء والانطباعات

تعد القدرة على الحصول على الآراء والانطباعات عنصرًا بالغ الأهمية في برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، وذلك لغايات تحديد المشكلات وتطوير إجراءات التسجيل. ومع ذلك، فإن ٢٥٪ من العائلات المسجلة تمتلك الوعي الكافي المتعلق بمشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى حول عملية التسجيل (الشكل ٨). يُظهر المستفيدون من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية مستوى أعلى من الوعي في هذا الشأن (٢٩٪) مقارنةً بغير المستفيدين، وقد يكون ذلك نتيجة لزيادة إطلاعهم على البرنامج.

كما يبين الشكل ٩ أدناه، قد تحدد الطريقة التي علم المتقدمون من خلالها عن البرنامج مستوى معرفتهم بالآليات المتاحة لمشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى.

الشكل 7

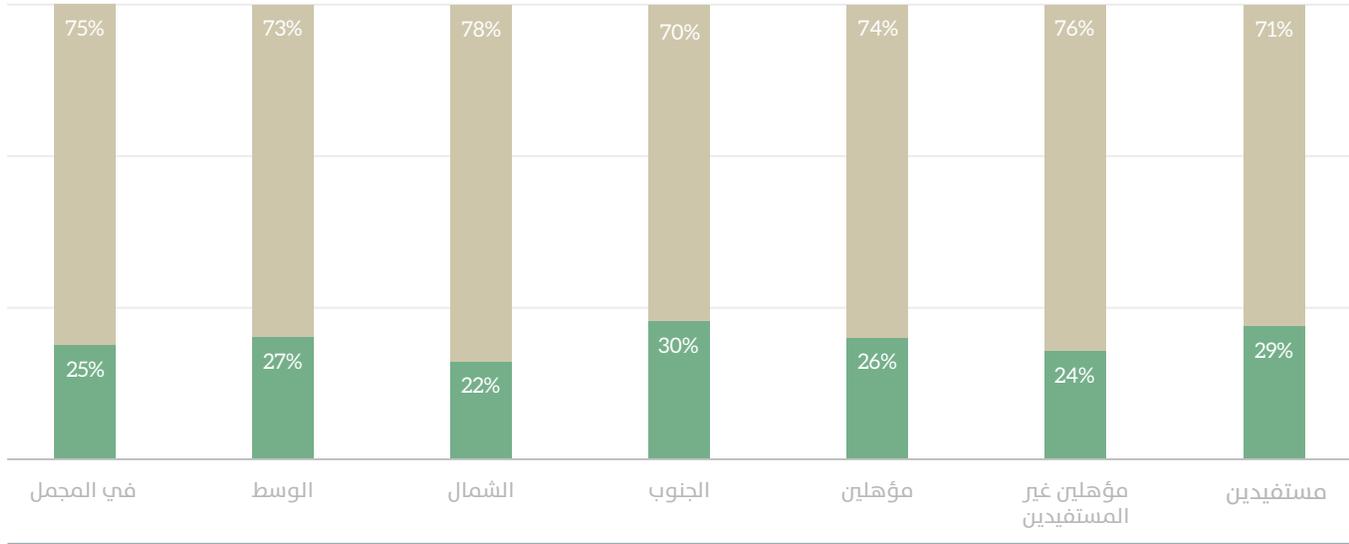
الوعي حول آليات مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى حسب المنطقة والحالة



الشكل 8

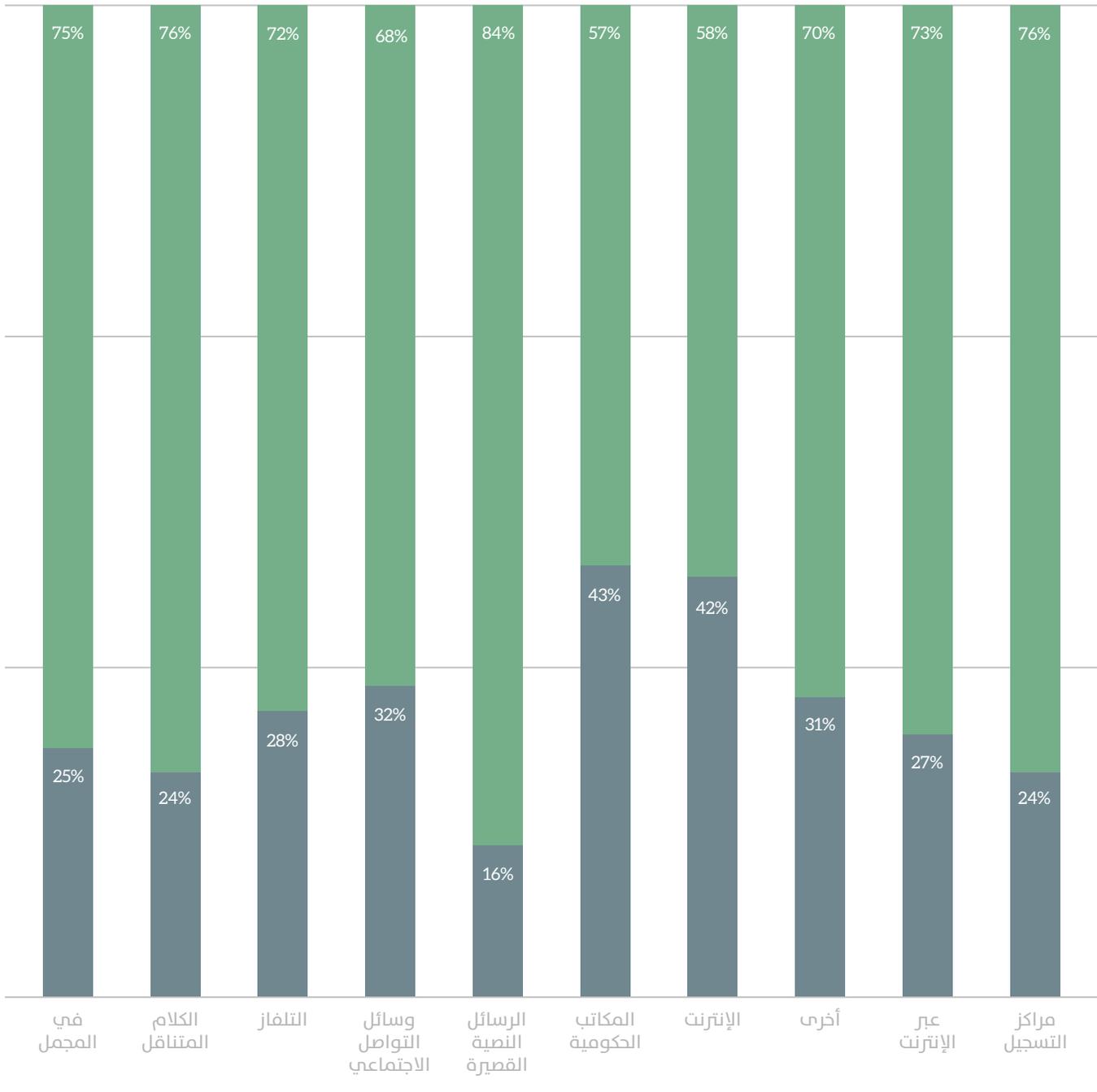
الوعي حول آليات مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى حسب المنطقة والحالة

وجود المعرفة في آليات التقديم (خضراء) عدم وجود المعرفة في آليات التقديم (بني)



الشكل 9

توعية حول مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى حسب طريقة المعلومات



#### 4.4.2 الوعي حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل

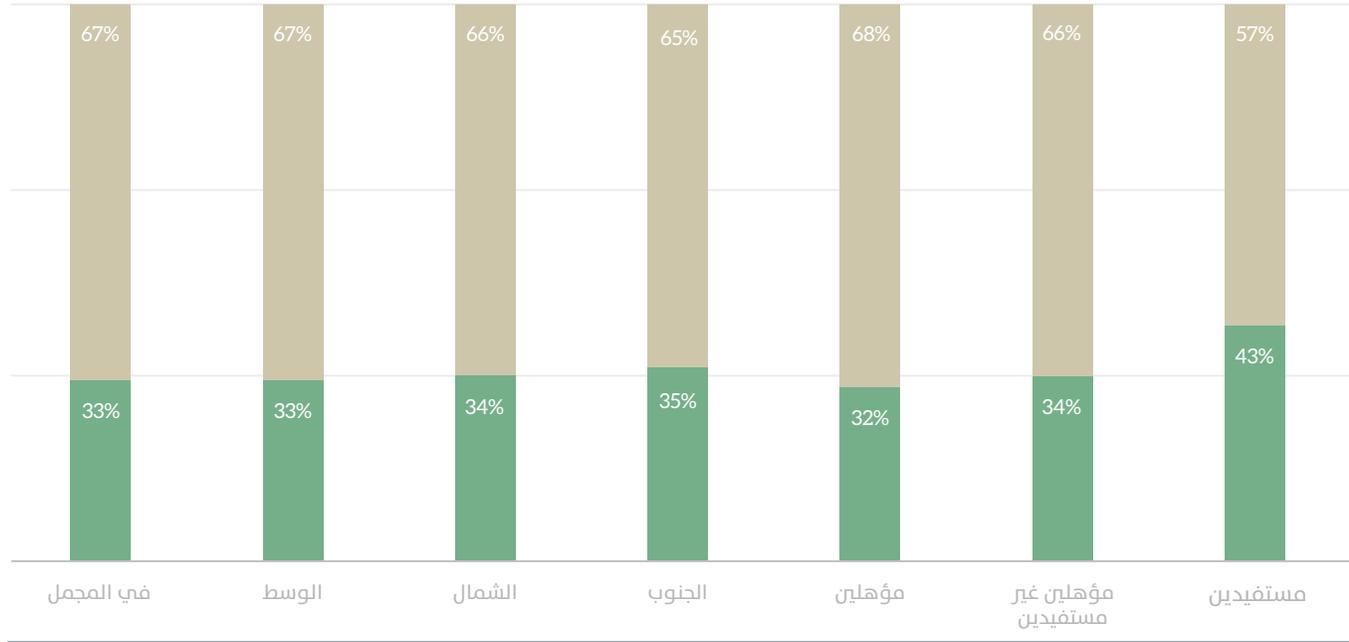
ترتفع نسبة الوعي قليلاً حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (٣٣٪) مقارنة بالوعي حول إمكانية مشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى (الشكل ١٠). مرة أخرى، أثبت المستفيدون من البرنامج إنهم أكثر معرفة بوجود خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (٤٣٪) على عكس غير المستفيدين. تشير الطريقة التي علم المتقدمون من خلالها عن برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية مرة أخرى إلى وعيهم فيما يتعلق بخط المساعدة، حيث حازت قنوات الكلام المتناقل (٣٠٪) والتلفاز (٣٤٪) على مرتبة أقل من حيث إعلام المتقدمين فيما يتعلق بخط المساعدة مقارنة بوسائل التواصل الاجتماعي والرسائل النصية القصيرة (٤٢٪) والإنترنت (٤٤٪) والمكاتب الحكومية (٤٥٪) (الشكل ١١).

أكثر من ٤٠٪ من العائلات التي تلقت معلومات عن البرنامج من خلال المنصات الأقل شيوعاً - المكاتب الحكومية وقنوات الإنترنت - كانت على دراية بكيفية مشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى، بينما أظهرت الرسائل النصية القصيرة (١٦٪) والكلام المتناقل (١٦٪) والقنوات التلفزيونية (٢٨٪) مستويات أقل من المعرفة.

وقد يعود ذلك إلى طبيعة الطريقة، حيث من الممكن أن تتضمن المكاتب الحكومية والمواقع الرسمية نظرة شاملة حول البرنامج أكثر من الكلام المنقول أو الرسائل النصية القصيرة. فضلاً على ذلك، لا توجد اختلافات جوهرية بين مستويات الوعي حول كيفية مشاركة الآراء وتقديم الشكاوى بين المتقدمين الذين استخدموا التسجيل عبر الإنترنت أو في مراكز التسجيل الأخرى. لذلك، من المهم الإعلان عن آليات مشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى عند التسجيل، سواء عبر الإنترنت أو في المراكز من أجل رفع الوعي حول وسائل تقديم الآراء والانطباعات عبر كافة القنوات.

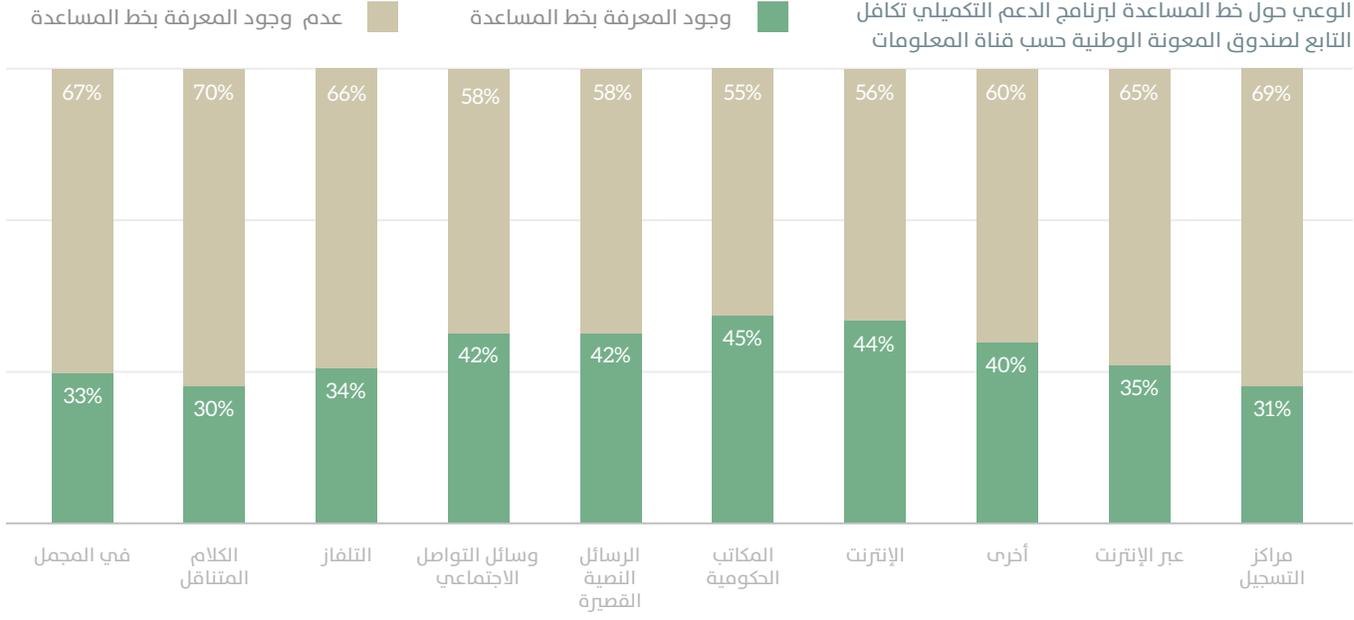
الشكل 10

الوعي حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية حسب المنطقة والحالة



الشكل 11

الوعي حول خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية حسب قناة المعلومات



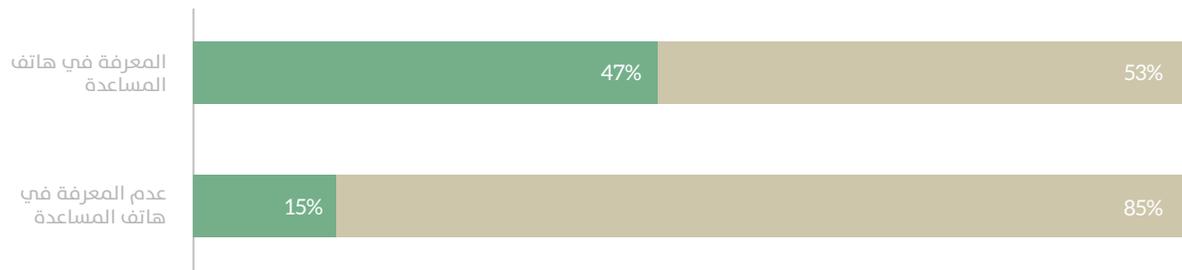
ومن بين أولئك الذين ليسوا على دراية بخط المساعدة، 10% فقط يعلمون عن إمكانية استخدامه لمشاركة الآراء والانطباعات وتقديم الشكاوى.

وبذلك، يتضح جلياً أن التواصل مع المتقدمين المحتملين قد سمح برفع الوعي حول خط المساعدة ذاته، حتى لو لم يكن المتقدمون على دراية تامة بإمكانية استخدامه لمشاركة الآراء وتقديم الشكاوى. وهذا ما تؤكدته حقيقة أن 47% من المتقدمين الذين يعلمون عن خط المساعدة ليسوا على علم بإمكانية استخدامه لمشاركة الآراء وتقديم الشكاوى (الشكل 12).



الشكل 12

المعرفة حول القدرة على مشاركة الآراء



إجمالاً، ٣١٪ من المتقدمين العارفين بوجود خط المساعدة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية استخدموا هذا الخط (الجدول ٤)، غالبًا ما يتصل المتقدمون الذين يعيشون في وسط الأردن بخط المساعدة (٣٤٪)، يليهم المتقدمون من الشمال والجنوب (٢٧٪) وتظهر هذه الاختلافات بصورة أكثر وضوحًا عند مقارنة حالات الأهلية، حيث وصل ٤٦٪ من المستفيدين و٣٥٪ من المؤهلين و٢٧٪ من الأسر غير المؤهلة إلى خط المساعدة. وكان السبب الرئيس وراء اتصال المستفيدين بخط المساعدة هو الاستعلام عن وضعهم (١٦٪) والسؤال عن تاريخ استلام الدفعات (٢١٪)، والاستفسار عن مبلغ الدفع (١١٪). بالإضافة إلى ذلك، استخدمت العائلات غير المؤهلة أو العائلات التي لا تتلقى مساعدة خط المساعدة للتحقق من حالتهم.

الجدول 4  
استخدام خط المساعدة في برنامج الدعم التكاملي تكافل حسب المنطقة والحالة

المجموعة	التحقق من الحالة	طلب المساعدة	التحقق من تاريخ الدفعات	الشكاوى	الاستفسار عن مبلغ المساعدة	عدم التواصل
في الإجمال	19%	8%	7%	3%	2%	69%
المركز	21%	10%	6%	3%	2%	66%
الشمال	16%	4%	8%	2%	3%	73%
الجنوب	16%	4%	7%	2%	3%	73%
غير المؤهلين	18%	7%	3%	2%	0%	73%
المؤهلين غير المستفيدين	22%	9%	8%	3%	3%	65%
المستفيدين	16%	6%	21%	3%	11%	54%



## الفصل 0 : خصائص المستجيبين

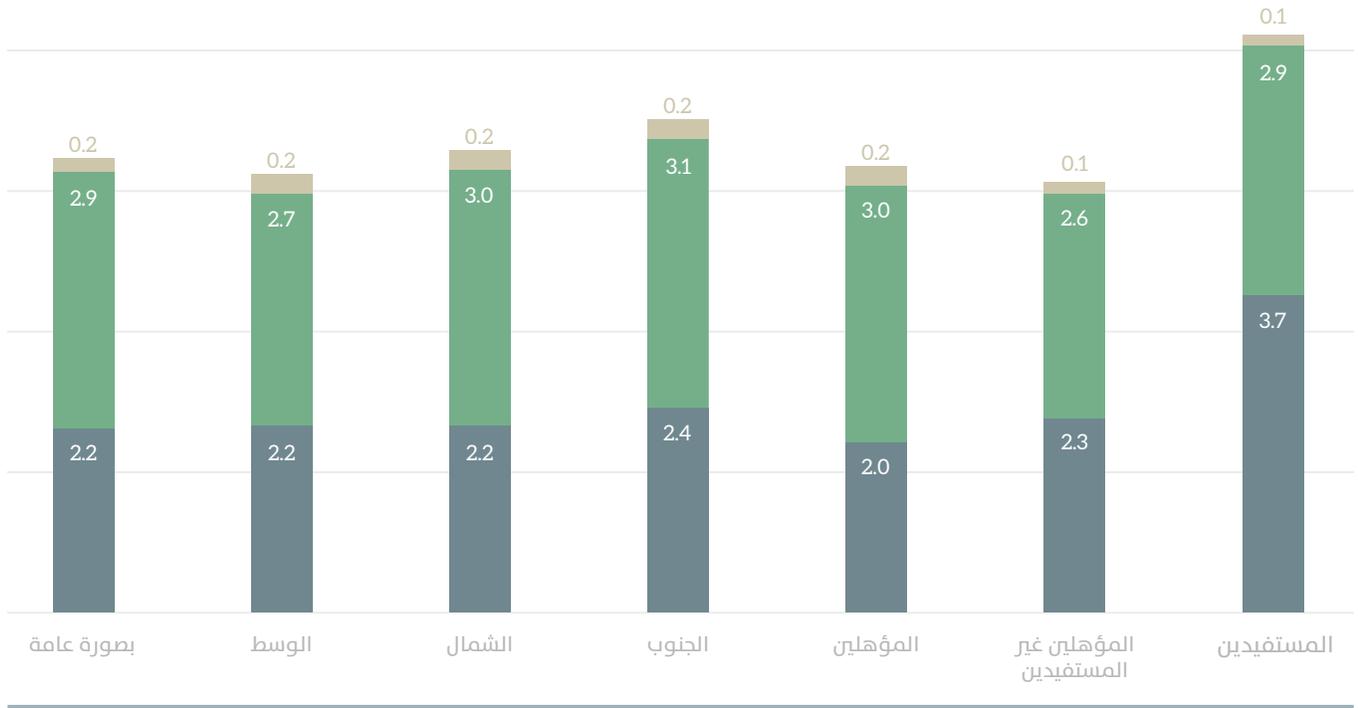
يوضح هذا القسم الخصائص الديموغرافية للعائلات التي سجلت في برنامج الدعم التكاملي تكافل، بالإضافة إلى تقديم معلومات أساسية عن تكوين العائلة.

## 5.1 الخصائص الديموغرافية

شكل 13

متوسط حجم الأسرة حسب الفئة العمرية والمنطقة والحالة

أكثر من 10 عام 18 إلى 10 عام ٠ إلى ١٧ عام



١٨، كما أن نسبة الأطفال بالنسبة إلى حجم العائلة أعلى بكثير لدى العائلات المستفيدة (٥٤٪) مقارنة بالعائلات المؤهلة غير المستفيدة (٤١٪) والعائلات غير المؤهلة (٣٨٪).

تُعيل الإناث ١٢٪ من العائلات في المتوسط على مستوى

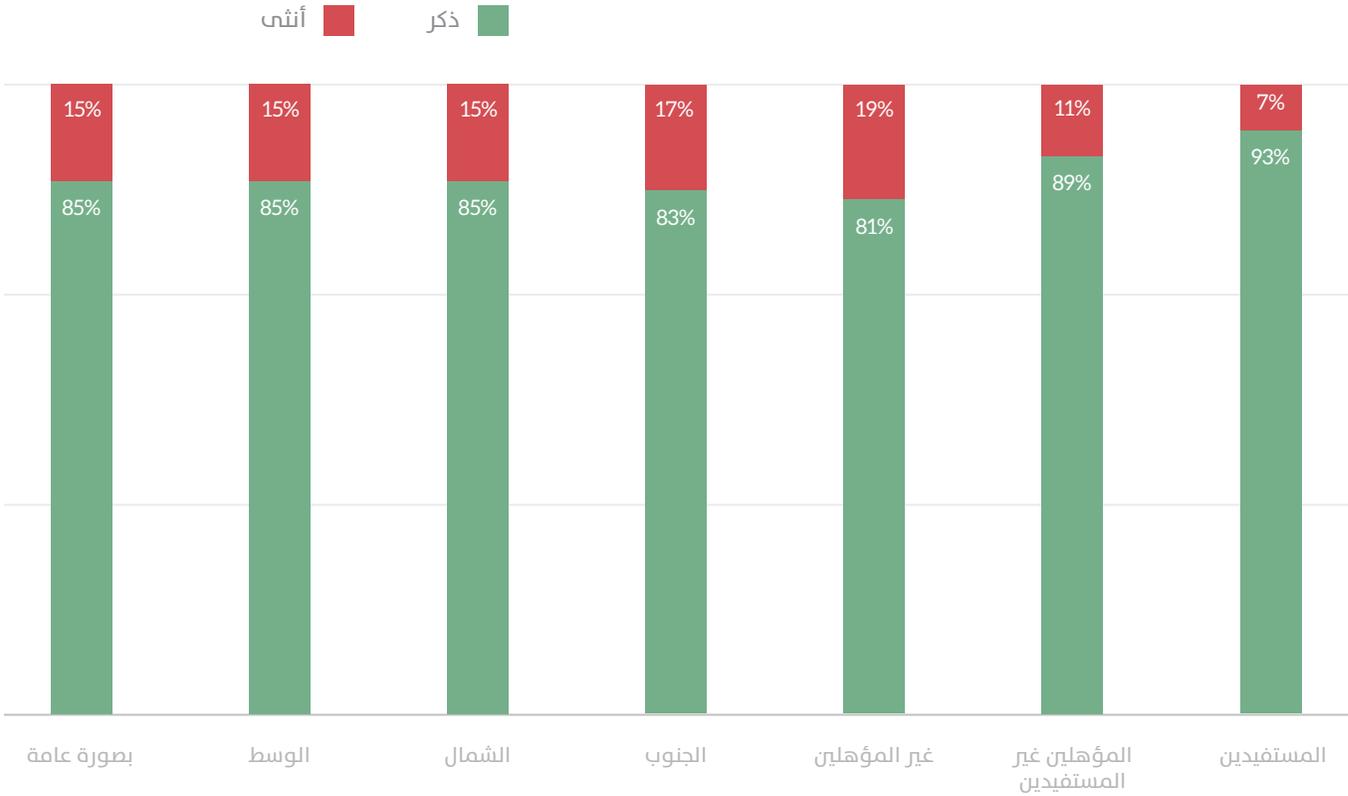
يوجد في الأردن علاقة بين حجم الأسرة والفقر المالي، تؤكدنا حقيقة أن أفقر العائلات تتكون من ٧,١ فرد في المتوسط، مقارنة بمتوسط عدد أفراد العائلة البالغ ٤,٧ على مستوى المملكة. يعيش المستفيدون المسجلون في الدورة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل في عائلات متوسط عدد أفرادها هو ٦,٧ فرد، وهذا يعتبر حجم عائلي أكبر بكثير من متوسط ٥,٢ فرد بين كافة العائلات المتقدمة، و٥ للعائلات المؤهلة غير المستفيدة، و٥,٢ للعائلات غير المؤهلة (الشكل ١٣). علاوة على ذلك، يبين الشكل (١٣) وجود ٣,٧ فرد من أفراد الأسرة تحت سن

من المستفيدين تعد منخفضة نسبيًا. ويرجع ذلك إلى حقيقة أن العديد من هذه العائلات مدرجة بالفعل في برامج صندوق المعونة الوطنية الأخرى التي تستهدف الأسر التي تعيّلها النساء بغض النظر عن مستوى الفقر.

الأردن، وبالمقارنة من بين المتقدمين لبرنامج الدعم التكاملي تكافل، تعيّل الإناث 10٪ من العائلات (الشكل 14). وبينما لا تختلف هذه الأرقام كثيرًا بين المناطق، تبلغ احتمالية إعالة الأنثى للعائلة ما نسبته (7٪) لدى العائلات المستفيدة مقارنة بالعائلات المؤهلة غير المستفيدة (11٪) والعائلات غير المؤهلة (19٪). على الرغم من أن برنامج الدعم التكميلي تكافل يسعى للوصول إلى العائلات التي تعيّلها النساء حيث تعتبر عمومًا من الأكثر العائلات هشاشة، إلا أن نسبة العائلات التي تعيّلها نساء

شكل 14

النوع الاجتماعي لرب الأسرة حسب المنطقة والحالة







## الفصل ٦: مواطن الهشاشة متعددة الأبعاد لدى المستجيبين

في العادة، كانت الهشاشة تُقاس من خلال مفاهيم أحادية البعد تعكس الفقر الاقتصادي، مثل الدخل أو الاستهلاك. إلا أن تحولاً جذرياً قد طرأ مؤخراً على عملية قياس الفقر. حيث أصبح خبراء قياس الفقر وصانعو السياسات يعتمدون مؤخراً على قياسات أكثر تعقيداً لقياس الهشاشة متعددة الأبعاد من أجل تقدير مستوى معيشة الأفراد ورفاههم.

تتكون منازل ٨٤٪ من العائلات الأردنية من ٣ إلى ٥ غرف. وكما سيتضح أدناه، تتفق أنواع مساكن المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل مع المعدلات الوطنية على الرغم من أن المساكن تبدو مكتظة بالسكان، كما تواجه كافة العائلات تقريباً ذات المشاكل في الإسكان، مثل البرودة أو الحرارة أو الرطوبة.

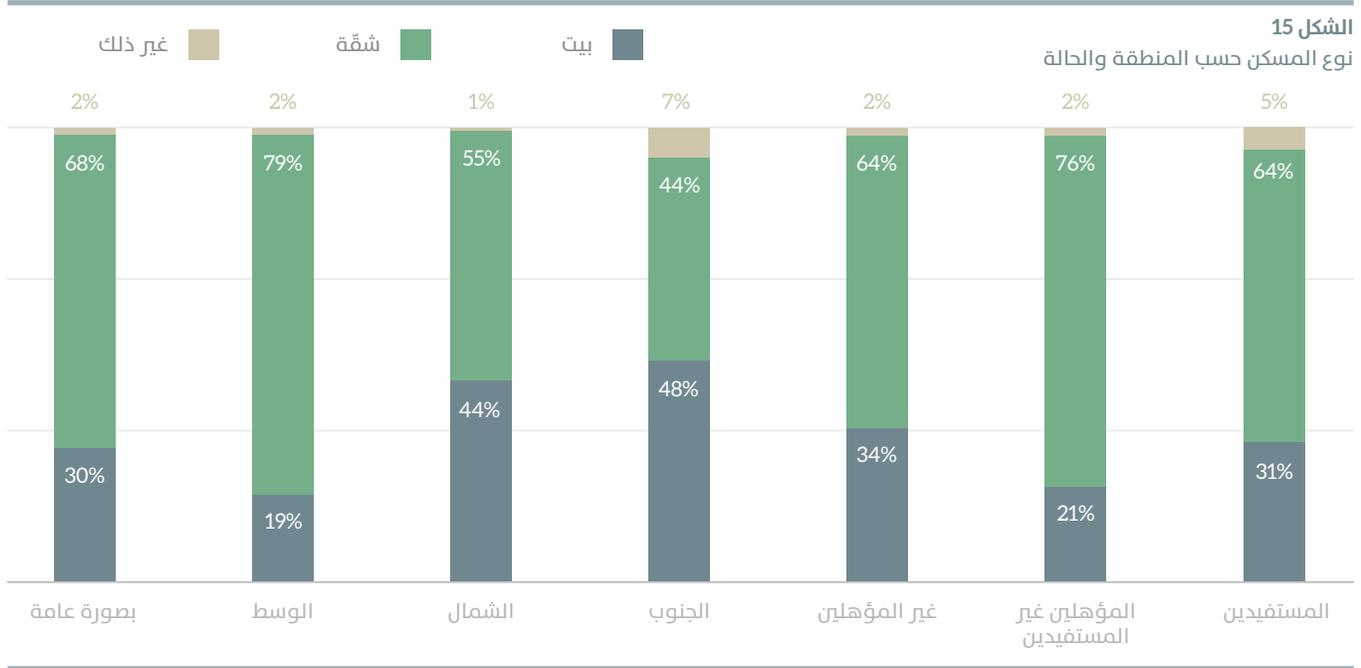
### 6.1.1 نوع وفلكية السكن

من بين المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، يسكن ٦٨٪ منهم في شقق، و(٣٠٪) في المنازل "دار" ويسكن (٢٪) في "أنواع أخرى من المساكن" كالمخيمات العشوائية أو الخيام. ومع ذلك هناك اختلافات كبيرة بين المناطق؛ حيث تعيش الغالبية العظمى من العائلات في وسط الأردن في شقق (٧٩٪)، وتنخفض تلك النسبة في الشمال (٥٥٪) وفي الجنوب (٤٤٪) (الشكل ١٥). حيث يمكن تفسير ذلك من خلال حقيقة انتشار المساكن الفردية "الدار" في المناطق الريفية في الأردن، بينما تعتبر الشقق أكثر شيوعاً في المناطق الحضرية. علاوة على ذلك، تسكن ما نسبته ٧٪ من العائلات في الجنوب في "أنواع أخرى من المساكن" كالمخيمات العشوائية أو الخيام.

وبالمثل، تركز منهجية الاستهداف الخاصة ببرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية على نقاط الهشاشة متعددة الأبعاد. وكما ورد أعلاه، تتضمن المنهجية ٤٠ مؤشر لتقييم الظروف المعيشية لمقدمي الطلبات. تغطي هذه الدراسة الأساسية أربعة أبعاد مختلفة للهشاشة وهي: ظروف السكن والمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الرعاية الصحية والأمن الغذائي وسوف يناقش كل منها في الأقسام الفرعية أدناه.

## 6.1 الإسكان

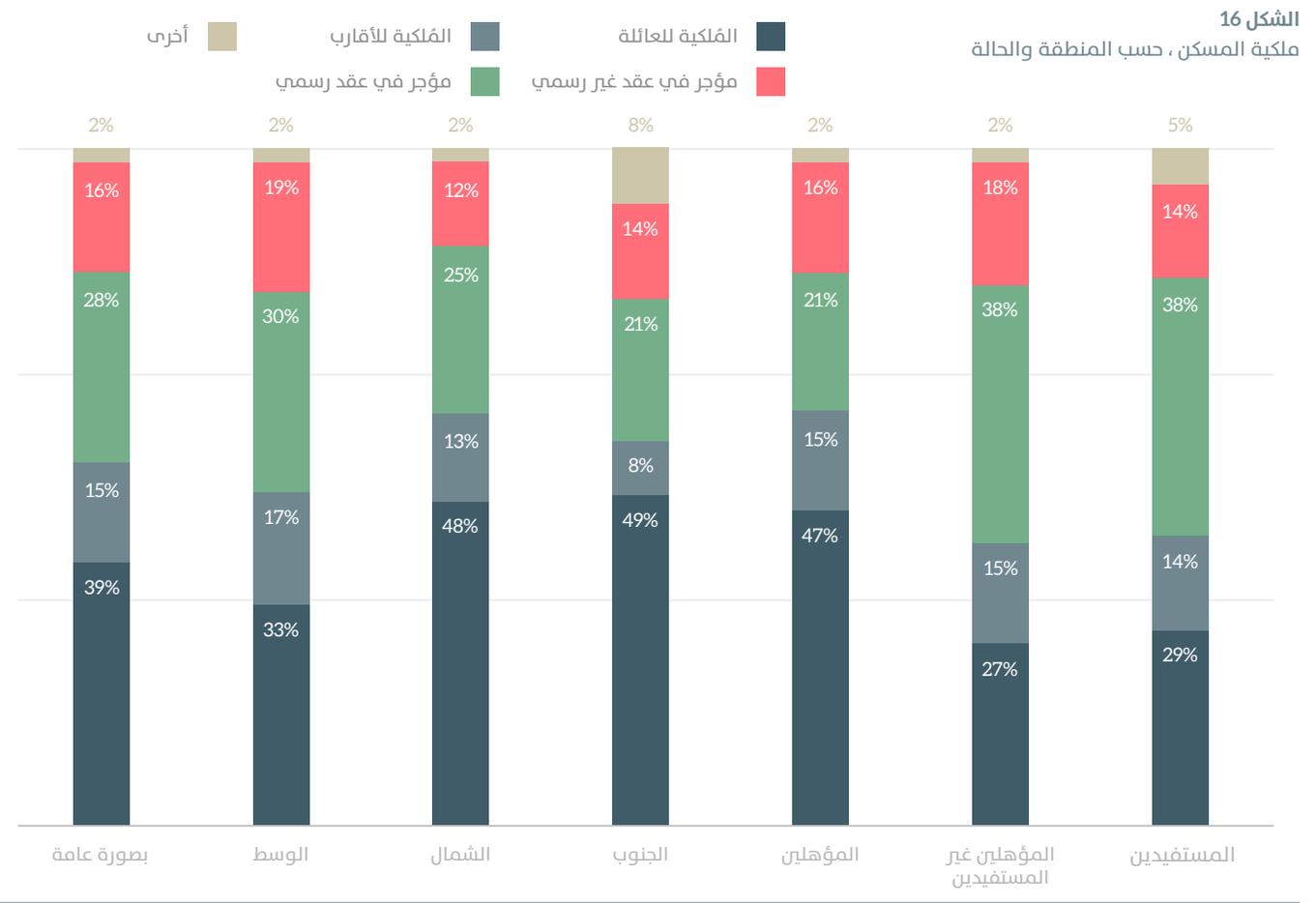
إن البعد الأول لقياس الهشاشة هو الإسكان، ويمكن تقسيمه إلى المؤشرات الآتية: نوع السكن وملكيته وحجم السكن وقوام الغرف في المسكن والاكتمال السكني وقضايا الإسكان الأخرى. ووفقاً للاستقصائيات الديموغرافية والصحية لعام ٢٠١٧-٢٠١٨ فإن غالبية العائلات الأردنية تعيش في شقق (٦٦٪) تليها المنازل "الدار" (٣١٪)، مع الأخذ في الاعتبار أن النسبة الأولى أكثر انتشاراً في المناطق الحضرية المكتظة. بالإضافة إلى ذلك،



تلك الشقق، مقارنة بسكن العائلات في الشمال أو الجنوب، حيث تعود ملكية المساكن للعائلة أو الأقارب بنسب 71٪ و 07٪ على الترتيب (الشكل 16). مرة أخرى، في الجنوب، ترتفع نسبة المستجيبين الذين يسكنون في "أنواع أخرى من المساكن" (8٪) ويصنفوا على أنهم سكان بالمجان أو يسكنون مقابل العمل أو يسكنون في مستوطنات غير رسمية. بالاستناد إلى هيكل الملكية عبر الأوضاع المختلفة للعائلات، يتضح أن نسبة كبيرة من العائلات غير المؤهلة (62٪) تعيش في سكن مملوك لهم أو لأقاربهم مما يوفر لهم المزيد من الأمان.

وعليه، نرى ان الاختلافات بين حالات التأهل أقل وضوحًا، على الرغم من أن 0٪ من العائلات المستفيدة (مقارنة بـ 2٪ من غير المستفيدين) تسكن في المخيمات العشوائية أو الخيام مما يؤكد ارتفاع مستوى الهشاشة بين هذه العائلات.

يتطابق هيكل ملكية المساكن مع المعلومات الخاصة بأنواع المساكن، حيث أن المجموعات الفرعية السكانية التي يُرجح أن تعيش في المنازل تظهر نسبة تملك/فلكية أعلى للمساكن، في حين يبدو أن السكن في الشقق يعتمد على السكن مقابل الإيجار. على سبيل المثال، تتوزع نسب العائلات في المركز على النحو الآتي: 79٪ منهم يعيشون في شقق و 49٪ يستأجرون



عبر كافة حالات التأهل، إلا أن ٥٠٪ من العائلات غير المؤهلة تعيش في مساكن تحتوي على أكثر من ٣ غرف مقارنة بـ ٢٥٪ من العائلات المؤهلة.

بالإضافة إلى عدد الغرف في المسكن، من المهم قياس الاكتظاظ في المساكن لتقييم مدى هشاشة الأسر المتقدمة من حيث مستويات المعيشة.

وبصورة عامة، تعيش ٩٤٪ من العائلات المتقدمة في مسكن خاص بها، أي لا تشارك مكان معيشتها مع عائلات أو أقارب آخرين. بينما يشارك ٥٪ من العائلات مسكنهم مع عائلة واحدة، و١٪ مع عائلتين أو أكثر، مع عدم وجود اختلافات كبيرة بين المناطق أو الحالة. ومع ذلك، يتضح أن عدد الأشخاص الذين يتشاركون غرفة نوم (متوسط ٤,٣) بين المستفيدين من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية كبير مقارنة بالعائلات غير المستفيدة المؤهلة (٣,٥) أو العائلات المؤهلة (٣,٣) (الجدول ٥)، مما يعني أن العائلات المستفيدة معرضة لاكتظاظ أماكن سكنهم.

يوضح الشكل ١٨ توزيع أكبر عدد من الأشخاص الذين يتشاركون في غرفة نوم واحدة. حيث يتبين أن ٥٠٪ من العائلات المستفيدة ينامون في غرفة مفردة تحوي أكثر من ٤ أفراد، مقابل ٢٥٪ للعائلات غير المستفيدة والعائلات غير المؤهلة.

الجدول 5  
أكبر عدد من الأشخاص الذين ينامون في غرفة مفردة

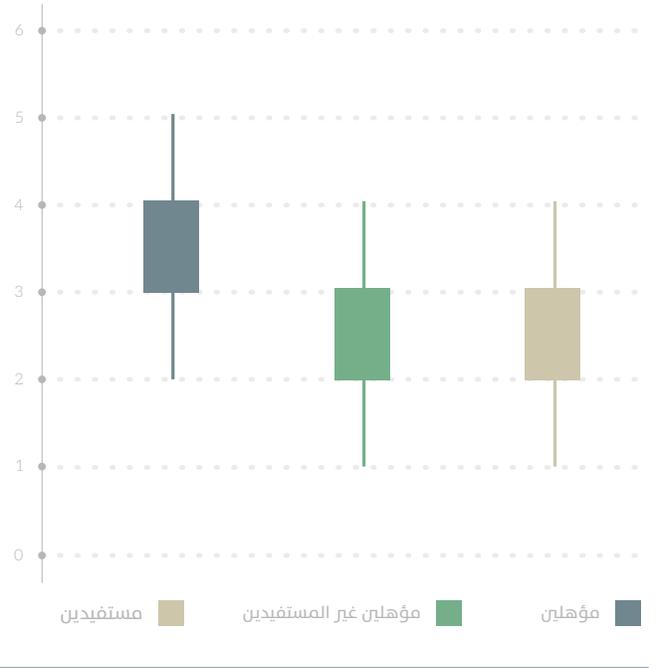
في المجمل		
3.4		
المركز	الشمال	المركز
3.6	3.6	3.3
مستفيدين	مؤهلين غير مستفيدين	مؤهلين
4.3	3.5	3.3

في حين تعيش ٤٢٪ و ٤٣٪ على التوالي من العائلات المؤهلة غير المستفيدة والمستفيدة في مساكن مملوكة لهم أو لأقاربهم. علاوة على ذلك، تسكن نسبة أعلى من المستفيدين (٥٠٪) مجاناً أو مقابل العمل أو في مستوطنات غير رسمية مقارنة بغير المستفيدين (٢٪).

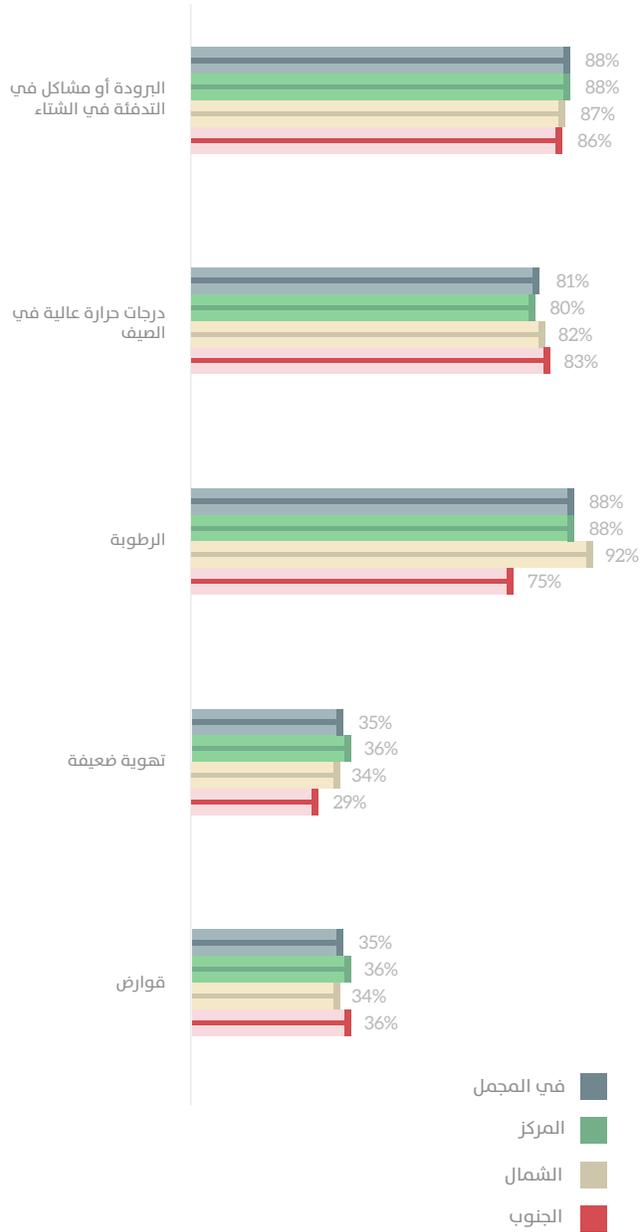
## 6.1.2 حجم السكن والاكتظاظ السكني

وفقاً لأحدث الاستقصائيات الديموغرافية، يعيش ٨٤٪ من العائلات في الأردن في مساكن مكونة من ٣ إلى ٥ غرف، ومقارنة بذلك فإن ٧٣٪ فقط من العائلات المتقدمة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية تسكن في مساكن مكونة من ٣ إلى ٥ غرف. بمتوسط ٣ غرف في المسكن (باستثناء المطبخ والمرحاض والحمام). توجد اختلافات طفيفة في عدد الغرف بناءً على حالات التأهل. في المتوسط، يوجد لدى المستفيدين وغير المستفيدين المؤهلين ٢,٨ غرفة، مقارنة بـ ٣,١ غرفة لدى العائلات غير المؤهلة. يتضح توزيع الغرف في الشكل ١٧، وعلى الرغم من أن متوسط عدد الغرف هو ٣

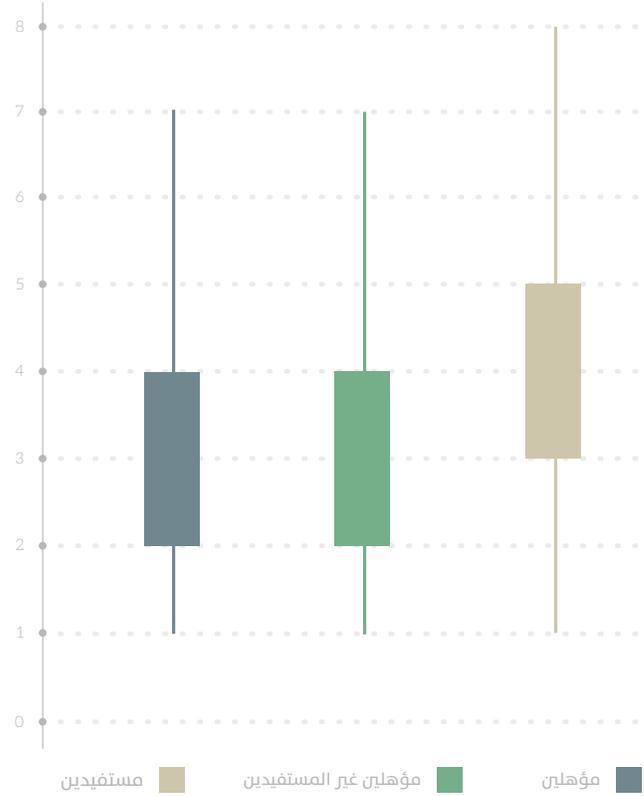
الشكل 17  
عدد الغرف في المسكن حسب الحالة



الشكل 19  
مشاكل السكن حسب المنطقة



الشكل 18  
أكثر عدد من الأشخاص الذين ينامون في غرفة فردية حسب الحالة



### 6.1.3 قضايا المساكن

في العموم، يواجه ٩٩٪ من المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية مشكلة واحدة على الأقل في المسكن، على سبيل المثال صعوبة التدفئة في الشتاء (٨٨٪) أو ارتفاع درجات الحرارة في الصيف (٨١٪) مع وجود اختلافات بسيطة بين المناطق أو حالات التأهل (الشكل ١٩ و ٢٠)؛ كما تعتبر الرطوبة في مناطق المعيشة مشكلة رئيسية أخرى خاصة في الوسط والشمال. في حين تشمل المشاكل الأقل انتشارًا قلة التهوية وتفشي القوارض وهي أكثر شيوعًا بين العائلات المستفيدة بنسبة ٤٢٪ و ٣٩٪ على التوالي.

## 6.2 المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية

وفقاً لمسح السكان والصحة الأسرية في الأردن، فإن ٩٨٪ من العائلات في الأردن تملك إمكانية الوصول إلى مصادر محسنة للمياه (على سبيل المثال مياه الأنابيب من الشبكة العامة والمياه المعدنية ومياه الأمطار أو الينابيع المحمية). حيث تعتبر مياه الأنابيب الأكثر انتشاراً بنسبة ٥٨٪ تليها المياه المعبأة في زجاجات (٣٧٪).

في حين تستخدم ثلث العائلات في المملكة (٣١٪) المياه المفلترة. كما تنتشر خدمات الصرف الصحي في المملكة، حيث تتاح إمكانية الوصول إلى مرافق مُحسنة لنسبة ٩٨٪ من العائلات و ٢٪ يتشاركون المرحاض مع عائلات أخرى.

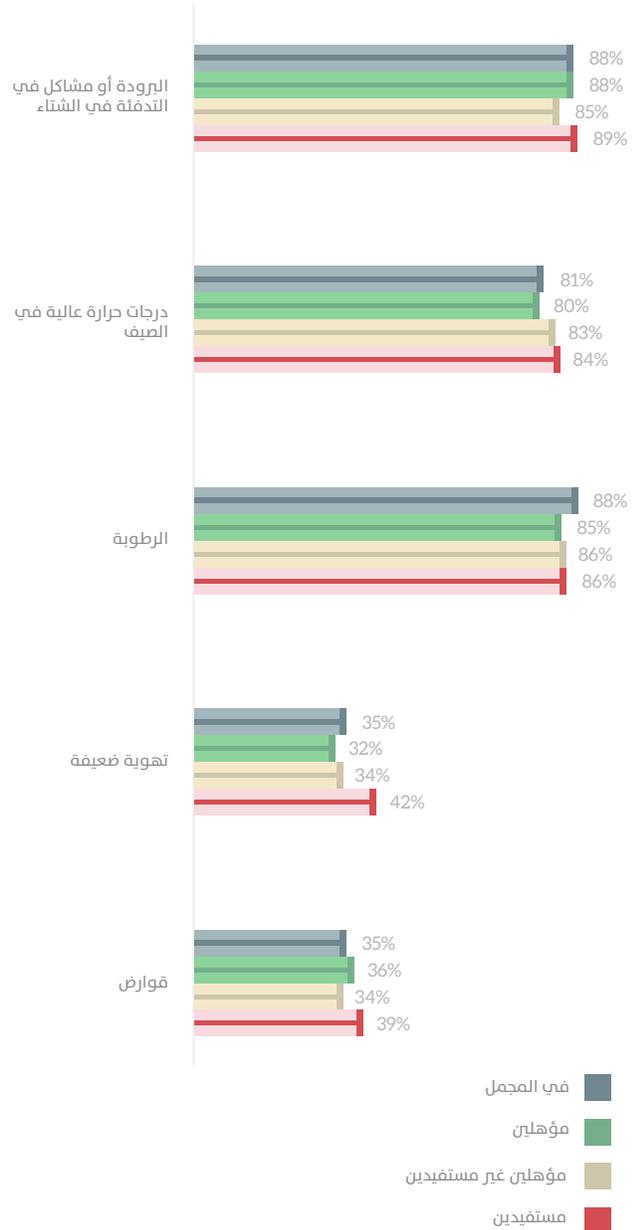
### 6.2.1 قضايا المساكن

من بين المتقدمين لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، تحصل ٩٠٪ من العائلات على مياه شرب إما من مياه الأنابيب (شبكة المياه العامة وفلاتر المياه) أو من خلال المياه المصفاه أو المعدنية، وهذه النسبة أقل بقليل من أرقام الاستقصائيات الديموغرافية والصحية لمجموع السكان الأردنيين المذكورين أعلاه.

ومع ذلك، تنتشر فلاتر المياه كطريقة معالجة للمياه في البلاد، وتحصل ١٧٪ فقط من العائلات التي تقدمت لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية على مياه مفلترة للشرب.

لقد بدت الاختلافات في مصادر مياه الشرب أكثر وضوحاً في مناطق حالات التأهل (الشكل ٢١). وتعتبر شبكة المياه العامة المصدر الرئيس لمياه شرب العائلات التي تعيش في الجنوب (٥٨٪). ومن المرجح أن تستخدم العائلات في الشمال المياه المعدنية (٥١٪)، في حين ترتفع نسبة استخدام فلاتر المياه في المركز (٢٤٪). بالإضافة إلى ذلك، من الملاحظ أن العائلات في الشمال تعتمد على مياه الأمطار أكثر من المناطق الأخرى.

الشكل 20  
مشاكل السكن حسب الحالة



الشكل 21

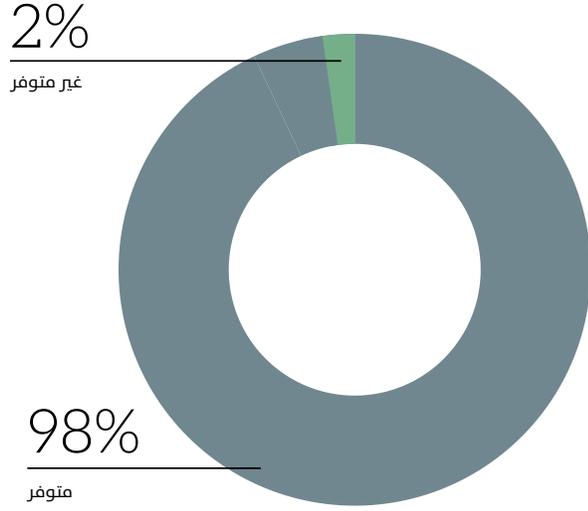
مصادر مياه الشرب حسب المنطقة والحالة



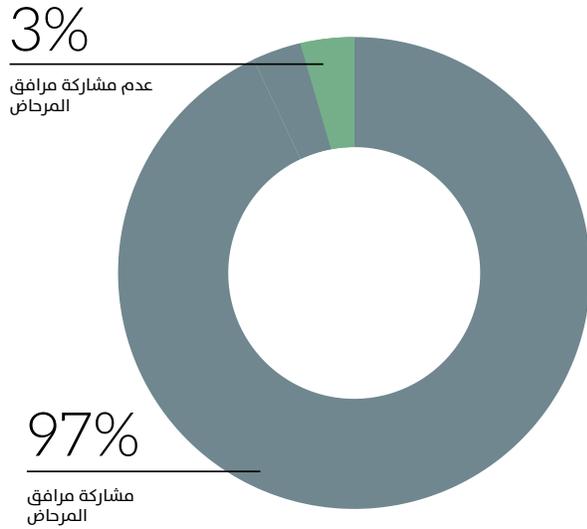
على وجه العموم، تعتمد ٨٩٪ من العائلات على شبكة المياه العامة للحصول على المياه لأغراض أخرى عندما لا يكون لجودة المياه ذات الأهمية البالغة لمياه الشرب. كما تعتمد العائلات التي تعيش في الشمال والمؤهلين من برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية على الناقلات للحصول على المياه (١٤٪).

إن المؤهلين من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية هم أكثر عرضة مقارنة بغير المؤهلين لاستخدام المياه من شبكة المياه العامة (٤١٪) والصهاريج (٩٪) وتتنخفض احتمالية استخدامهم للمياه المعدنية أو النقية (٣١٪) أو المياه المفلترة (١٤٪) وهذا هو الاختلاف الرئيس بين الحالات من حيث مصادر مياه الشرب. وينخفض وضوح هذه الاختلافات عند تتبع المياه المستخدمة لأغراض أخرى مثل الطهي أو الغسل مقارنة بمياه الشرب (الشكل ٢٢).

الشكل 23  
توفر مرخاض في المسكن

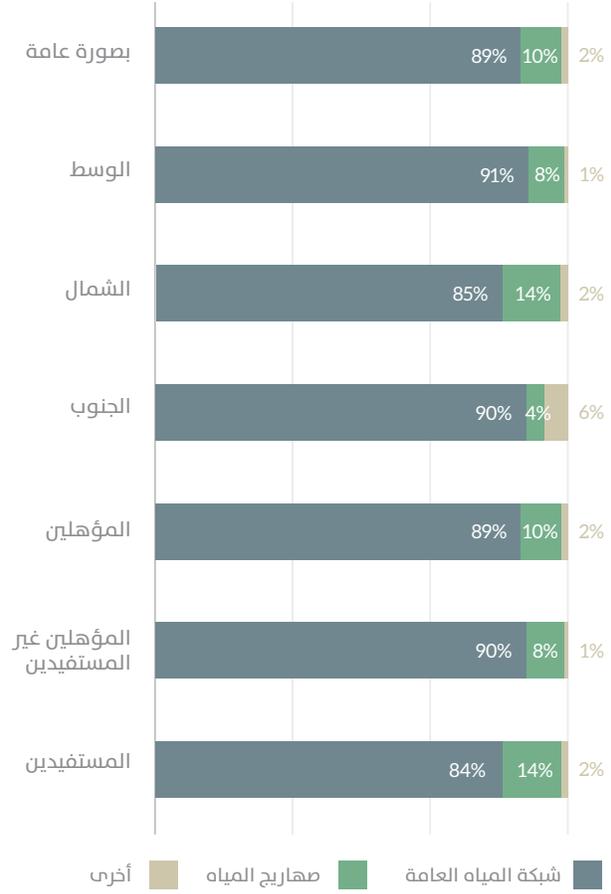


الشكل 24  
تقاسم مرافق المرحاض (إن وجد)



الشكل 22

مصادر المياه متعددة الأغراض حسب المنطقة والحالة



### 6.2.2 مرافق دورات المياه

وفقاً للاستقصائيات الديموغرافية والصحية، فإن غالبية العائلات (98%) تملك مرخاض في مسكنها (الشكل 23)، مما يتيح الوصول إلى مرافق صحية آمنة. تملك 19% من العائلات مرخاض، و28% من العائلات تملك مرخاضين، و3% من العائلات تملك ثلاث مرابخ أو أكثر في مسكنهم. وتشارك حوالي 3% من العائلات مرابخها مع عائلة أخرى بمتوسط 3,9 أفراد إضافيين (الشكل 24).

## 6.3 الصحة

وفقاً لتقرير مؤشر لوحة المتابعة الخاص بأهداف التنمية المستدامة للمنطقة العربية لعام ٢٠١٩، حقق الأردن بالفعل ٩ من أصل ١٦ مؤشراً من أهداف التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ في المجال الصحي، كما أن الأردن في طريقه لتحقيق مؤشر آخر (الجدول ٦). ومع ذلك، لا تزال المملكة تواجه بعض التحديات الصحية المتعلقة بالرفاه الذاتي، على سبيل المثال الوفيات الناجمة عن حوادث الطرق.

الجدول 6  
مؤشرات أهداف التنمية المستدامة

المعدل	التوجه
تحقيق أهداف التنمية المستدامة	●
بقاء التحديات	●
بقاء ملحوظ في التحديات	●
بقاء كبير في التحديات	●
عدم توفر البيانات	●

المعدل	التوجه	القيمة	المؤشر
↑	●	58	معدل وفيات الأمهات (لكل 100.00 ولادة حية)
↑	●	10.1	معدل وفيات الأطفال حديثي الولادة (لكل 1.000 ولادة حية)
↑	●	17.0	معدل الوفيات دون سن الخامسة (لكل 1.000 ولادة حية)
↑	●	6.8	الإصابة بمرض السل (لكل 100.00 فرد نسمة)
●	●	0.0	إصابات جديدة بفايروس نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) (لكل 1.000)
↗	●	19.2	معدل العمر الموحد للوفيات بسبب أمراض القلب والأوعية الدموية بين السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و70 عام (لكل 100.000 نسمة)
●	●	51	معدل العمر الموحد للوفيات بسبب تلوث الهواء المنزلي وتلوث الهواء المحيط (لكل 100.00 نسمة)
→	●	23.3	معدل الوفيات الناجمة عن حوادث المرور (لكل 100.00 نسمة)
→	●	74.3	العمر المتوقع للولادة (سنوات)
↑	●	23.3	معدل خصوبة اليافعات (ولادات لكل امرأة بين الفئة العمرية 15-19)
●	●	99.6	الولادات تحت إشراف كادر صحي ماهر (%)
↑	●	93	الرضع الأحياء الذين تلقوا لقاحين موصى بهما من منظمة الصحة العالمية (%)
↑	●	77.3	مؤشر تتبع التغطية الصحية الشاملة (0-100)
↓	●	4.6	الرفاه الشخصي (متوسط 0-10)
●	●	11.8	انتشار مرض السكري (%) من السكان في الفئة العمرية 20-79)
↑	●	3.7	معدل العمر الموحد لحالات الانتحار (لكل 100.000 نسمة)

المزودين بالخدمات. بالإضافة إلى ذلك، وبينما يعيش غالبية المواطنين على بعد ٤ كيلومترات عن مراكز الرعاية الصحية الأولية، قد يأتي توافر إمكانية الوصول هذه على حساب جودة الخدمة المقدمة، وفي الواقع فإن الكثير من الخدمات ذات مستوى منخفض إلى حد ما.

على امتداد ستة أشهر، احتاجت ٧٧٪ من العائلات المتقدمة إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لمساعدة طبية لأطفالها، في حين تنخفض حاجة العائلات في الجنوب إلى المساعدات الطبية (الشكل ٢٥). وعلى الرغم من انتشار المراكز الصحية عبر المملكة، لم تستطع ٢ من كل ١٠ عائلات الحصول على خدمات طبية (الشكل ٢٦)، كما بدا عدم الحصول على المساعدة الطبية جلياً بين العائلات المستفيدة والمؤهلة غير المستفيدة (٢٢٪ و ٢٣٪ على التوالي) مقارنةً بالعائلات غير المؤهلة (١٦٪).

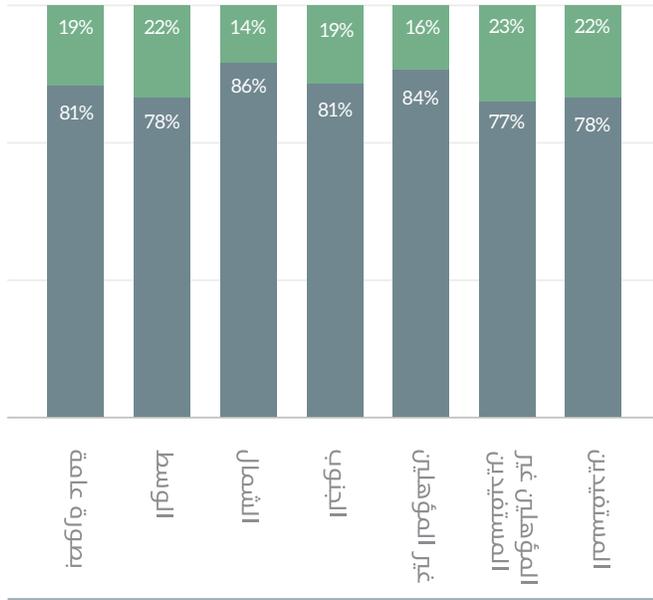
فضلاً عن ذلك، يقدم الأردن الرعاية الصحية بتكلفة منخفضة إلى حد ما. في الواقع، يغطي التأمين الصحي ٧٣٪ من السكان بموجب مرسوم ملكي، وتُوفّر الرعاية الصحية المجانية لكافة الأطفال دون سن السادسة في مرافق وزارة الصحة. بالإضافة إلى ذلك، يعيش أكثر من ٩٠٪ من الأردنيين على بعد ٤ كيلومتر من مراكز الرعاية الصحية الأولية بغض النظر عن حجم ثرائهم.

على الرغم من ذلك، لا تزال هناك تحديات تواجه نظام الرعاية الصحية في الأردن، فمع الانخفاض النسبي لأسعار الرعاية الصحية، فإن واحد من كل أربعة مواطنين ضمن فئة الدخل الأدنى في الأردن غير مشمول بأي نوع من أنواع التأمين الطبي. وعلى الرغم من وجود برامج حماية اجتماعية لتوفير شبكة أمان لهؤلاء المواطنين، إلا أن عدداً كبيراً من البرامج يُصعب عملية تتبع المستفيدين ويؤدي إلى اختلال في هيكل الرسوم؛ فضلاً عن عدم الكفاءة في التأمين الصحي لغير

الشكل 26

المساعدة الطبية للأطفال التي حُصل عليها خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة

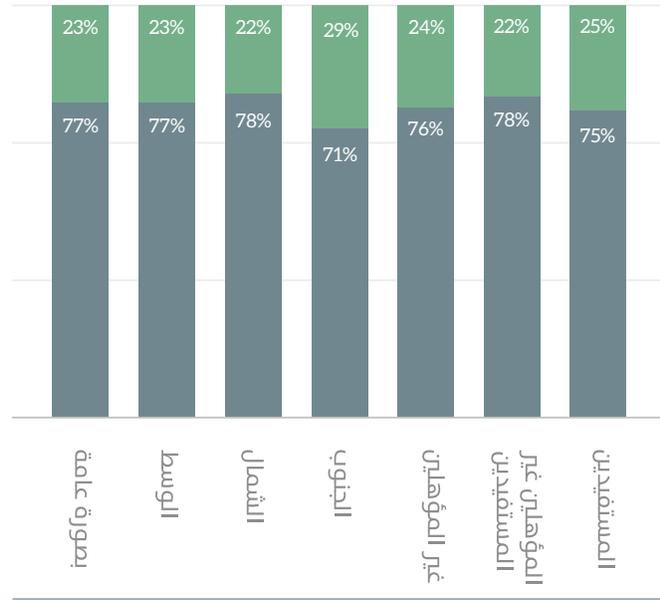
لم يُحصل على المساعدة الطبية  
حُصل على المساعدة الطبية



الشكل 25

المساعدة الطبية المطلوبة للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة

لم يُحصل على المساعدة الطبية  
حُصل على المساعدة الطبية



## 6.4 الأمن الغذائي

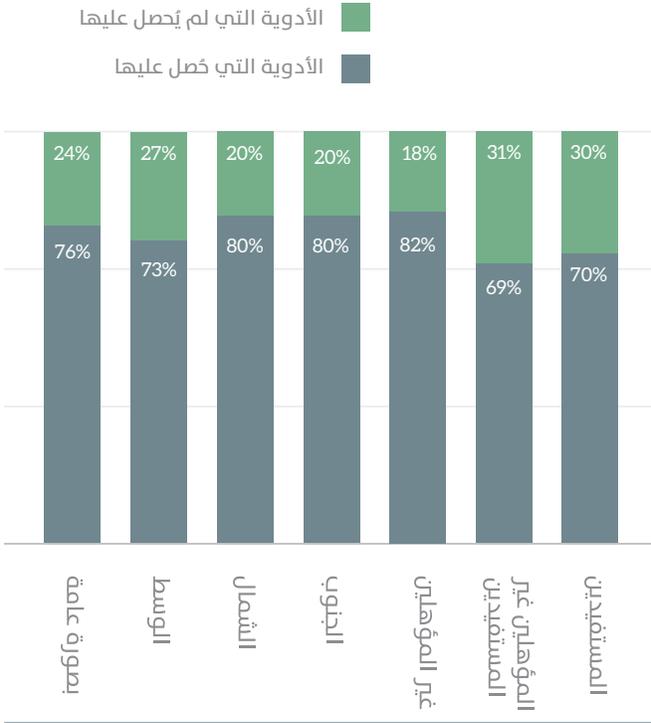
جاءت الأردن في المرتبة 11,2 على مؤشر الجوع العالمي في 2018، وبذلك يُعتبر مستوى الجوع في الأردن مستوى متوسط، ويُصنف البلد عمومًا آمن غذائيًا. ومع ذلك، فإن العوامل الهيكلية والاقتصادية مثل الفقر والبطالة والنمو الاقتصادي البطيء تشكل تحديًا في وجه الأمن الغذائي. وبناءً على استقصاء عام 2013-2014 حول حالة الأمن الغذائي في الأردن، تبين أن حوالي 0,0% من العائلات الأردنية تعاني من انعدام الأمن الغذائي وإن 0,7% معرضين لانعدام الأمن الغذائي، مع وجود تباينات كبيرة في المناطق الجغرافية أو المجموعات السكانية.

ترتفع الحاجة الإجمالية للأدوية للأطفال العائلات المتقدمة خلال فترة ستة أشهر قليلًا عن الحاجة إلى المساعدة الطبية (84%) (الشكل 27).

ومن بين العائلات التي يحتاج أطفالها إلى أدوية تمكن 71% من الحصول على الأدوية لأطفالهم (الشكل 28). إلا أن ذلك يعني أن رُبُع العائلات (24%) الذين احتاجوا إلى دواء لأطفالهم لم يتمكنوا من الحصول عليه، مع وجود نسب مرتفعة من العائلات التي تعيش في المركز (27%) والعائلات المؤهلة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (30%) من العائلات المستفيدة و31% من العائلات غير المستفيدة).

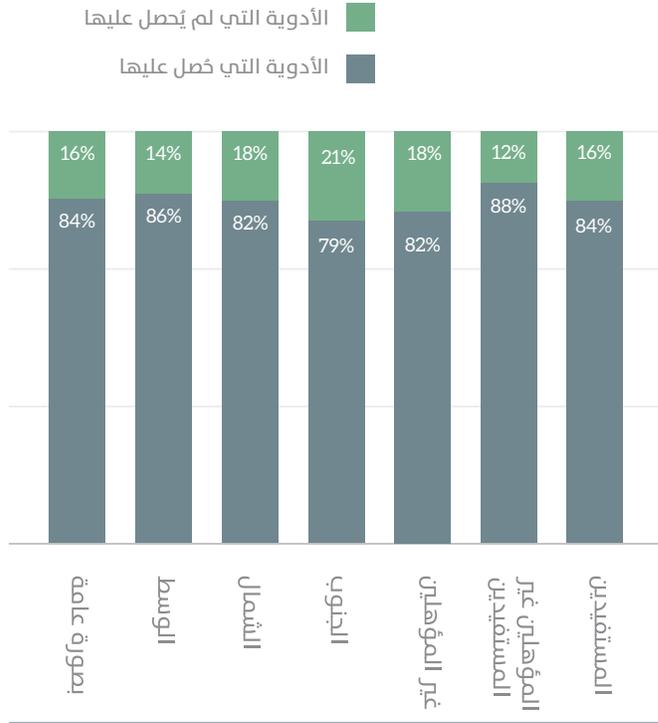
الشكل 28

الأدوية التي يتم الحصول عليها للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة



الشكل 27

الأدوية المطلوبة للأطفال خلال الأشهر الستة الماضية، حسب المنطقة والحالة



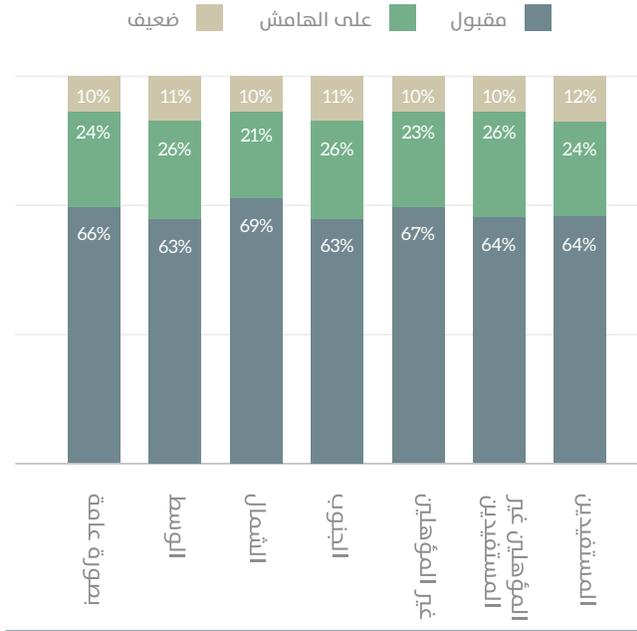
وجدت دراسة برنامج الأغذية العالمي الشامل لتقييم الأمن الغذائي والهشاشة في ٢٠١٨ أن ١١٪ من الأردنيين الأكثر هشاشة المدعومين من صندوق المعونة الوطنية يعانون من انعدام الأمن الغذائي، في حين أن ٥٩٪ كانوا عرضة لانعدام الأمن الغذائي.

#### 6.4.1 معدل استهلاك الغذاء

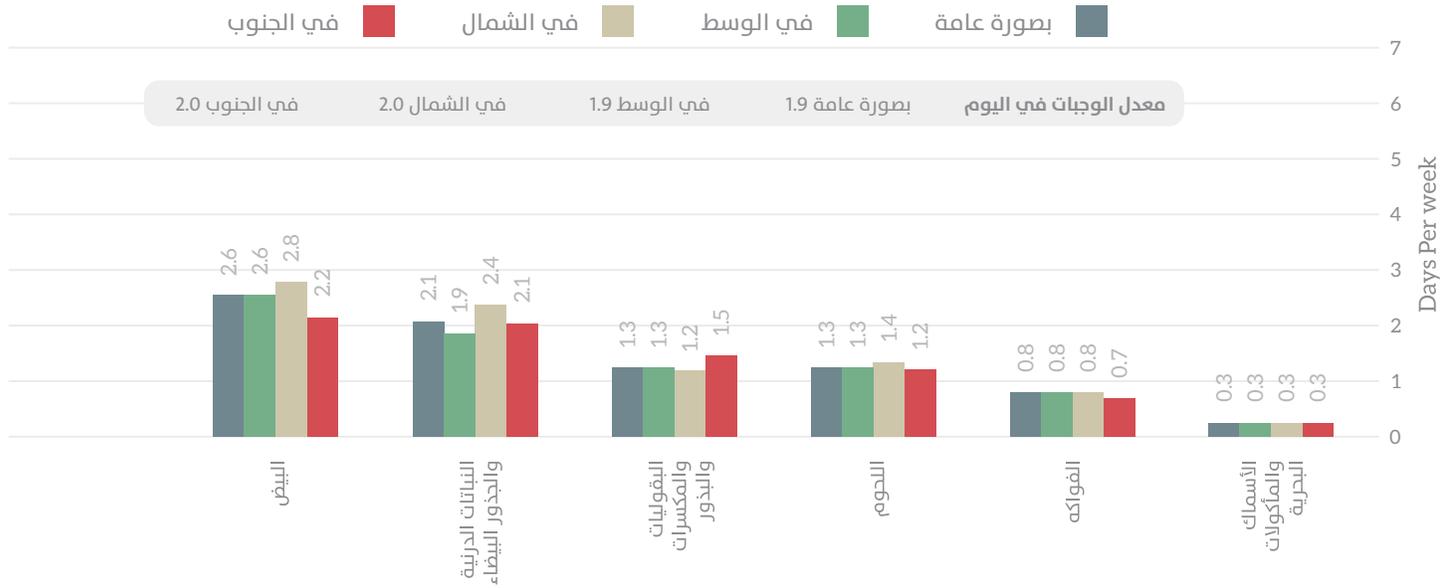
يعتبر معدل استهلاك الغذاء مقياس موحد لتسجيل معدل تكرار الاستهلاك الغذائي، حيث تُحتسب النتيجة باستخدام تكرار المجموعات الغذائية المختلفة خلال سبعة أيام، ويُحسب وزن الاستهلاك مقابل القيمة الغذائية للمجموعات الغذائية. في العموم، أظهرت ٦٦٪ من العائلات المتقدمة بطلبات إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية مستوى مقبول من معدلات استهلاك الغذاء، وجاءت ما نسبته ٢٤٪ من العائلات على حافة معدل استهلاك الغذاء، واعتبرت ١٠٪ من العائلات ذات معدل استهلاك غذائي ضعيف (الشكل ٢٩). توجد اختلافات طفيفة فقط في معدلات الاستهلاك الغذائي، ويمكن اعتبار حالات الاستهلاك الغذائي المنخفض مؤشرًا على هشاشة الأمن الغذائي.

الشكل 29

معدل استهلاك الغذاء حسب المنطقة والحالة



الشكل 30 الأطعمة المستهلكة خلال السبعة أيام السابقة حسب المنطقة.



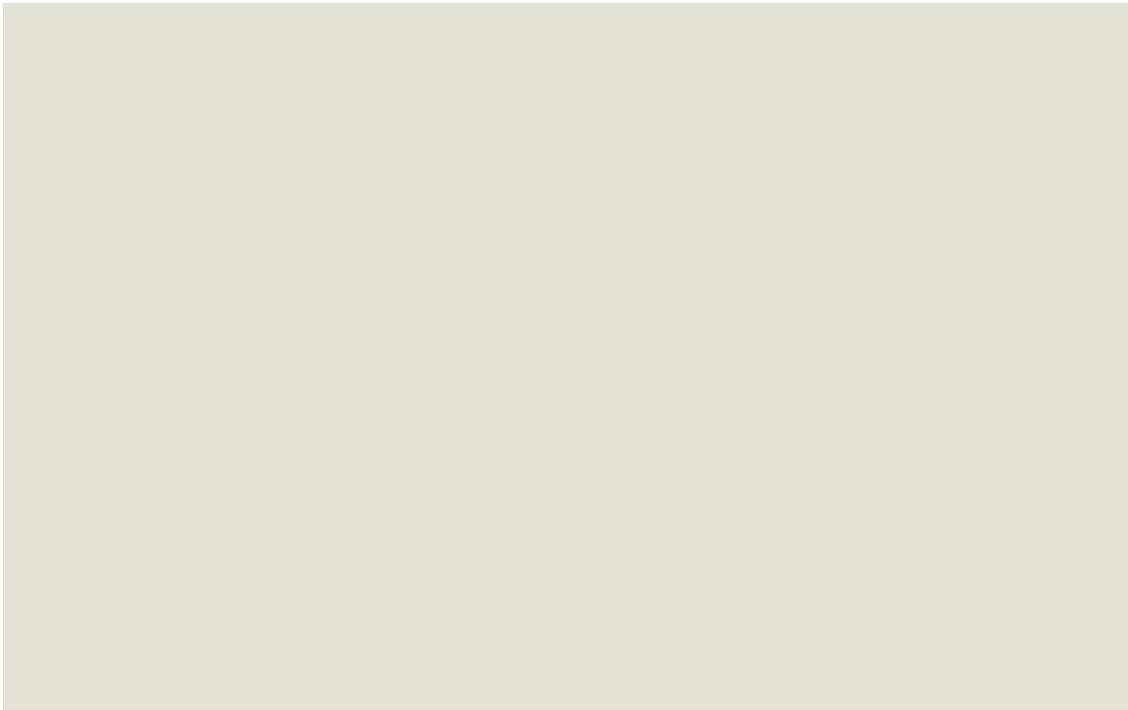
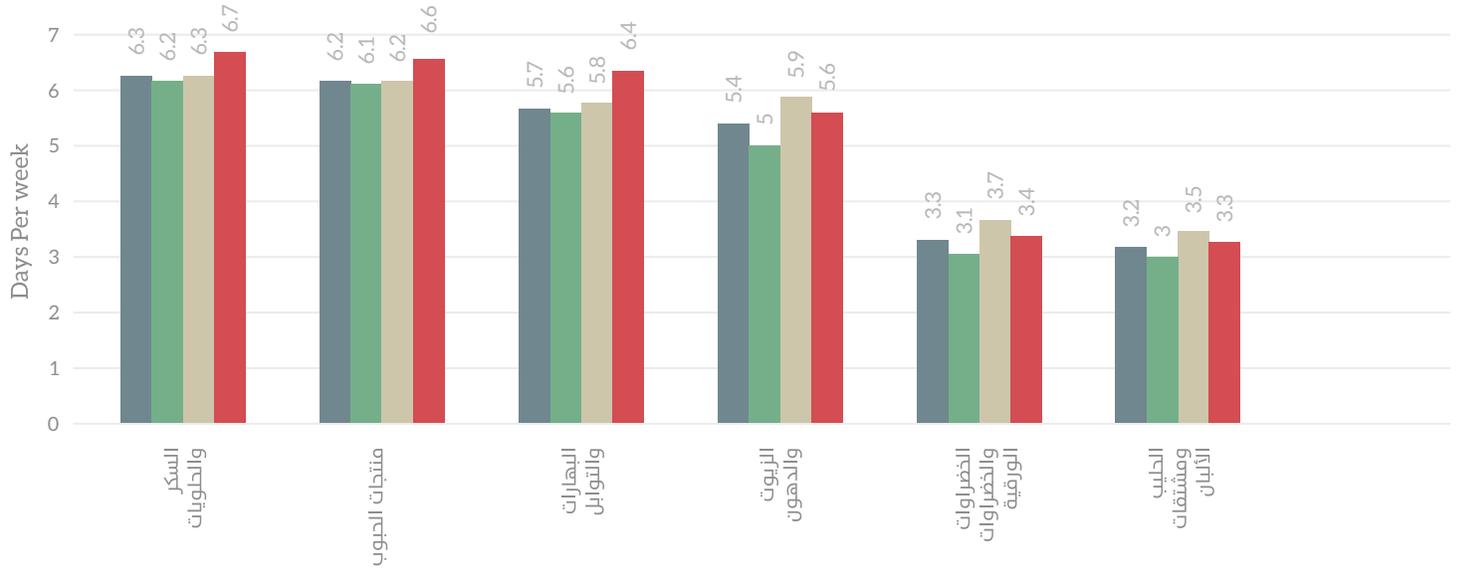
الطماطم والثوم وحليب الشاي) والزيوت والدهون بتواتر أقل بمعدل (0,7 يوم و0,6 يوم في الأسبوع على التوالي). وتميل العائلات إلى الاعتماد على استهلاك هذه المجموعات الغذائية بدرجة كبيرة بالرغم من التدني القيمة الغذائية لهذه العناصر نسبيًا. من المحتمل أن تستهلك العائلات التي تعيش في المحافظات الجنوبية والعائلات المستفيدة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية نسبة أقل من المجموعات الغذائية مثل الحبوب ومنتجات الحبوب والتوابل، على الرغم من وجود فوارق كبيرة في استهلاك المجموعات الغذائية عبر المناطق وحالات التأهل.

يتراوح معدل استهلاك المزيد من المجموعات الغذائية مثل الخضراوات ومشتقات الألبان والبيض بين 2,6 و 3,3 يوم في المتوسط، وتستهلك أطعمة النباتات الدرنية والجذور كل يومين تقريبًا، بينما تستهلك الفواكه والمأكولات البحرية بمعدل أقل من مرة واحدة أسبوعيًا (من 0,8 و 0,3 يوم تباينًا). وتشير النتائج إلى أن متوسط النظام الغذائي للعائلات المتقدمة يطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية غير متوازن وذلك على رأس نسبة استهلاك 3,4% من العائلات لمعدلات أغذية منخفضة أو على الحافة.

#### 6.4.2 وجبات الطعام والمجموعات الغذائية المستهلكة

يبلغ متوسط عدد وجبات الطعام المستهلكة في الأردن (2,3) وجبة في اليوم. ومع ذلك، تستهلك العائلات التي تعيش على حافة الفقر متوسط قدره (1,9) وجبة في اليوم، بينما تستهلك أفقر فئات السكان (1,7) وجبة في اليوم. وفي المقابل، تتناول العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في كافة المناطق وتتناول حالات التأهل ما بين (1,8) و (2) وجبة يوميًا (يرجى الاطلاع على الشكل 30 والشكل 31).

وكما مُصّل أعلاه، تشير النسب إلى استهلاك 3,4% من العائلات لمعدلات منخفضة أو على الحافة من الأغذية، مما يعزى إلى انخفاض التواتر أو التنوع في استهلاك المجموعات الغذائية المختلفة. ومن أكثر المجموعات الغذائية استهلاكًا بين العائلات هي السكر والحبوب (مثل العسل والمربى والكعك والطحى وما إلى ذلك)، حيث تُستهلك بمعدل 1,3 يوم من الأسبوع، بالإضافة إلى منتجات الحبوب (مثل الخبز والمعكرونة والحبوب الغذائية والأرز والبرغل)، بحيث تُستهلك هذه المجموعة بمعدل 1,2 يوم. كما تُستهلك البهارات والتوابل (مثل الشاي وصلصة



الشكل 31

الأطعمة المستهلكة خلال السبعة أيام السابقة حسب المنطقة.





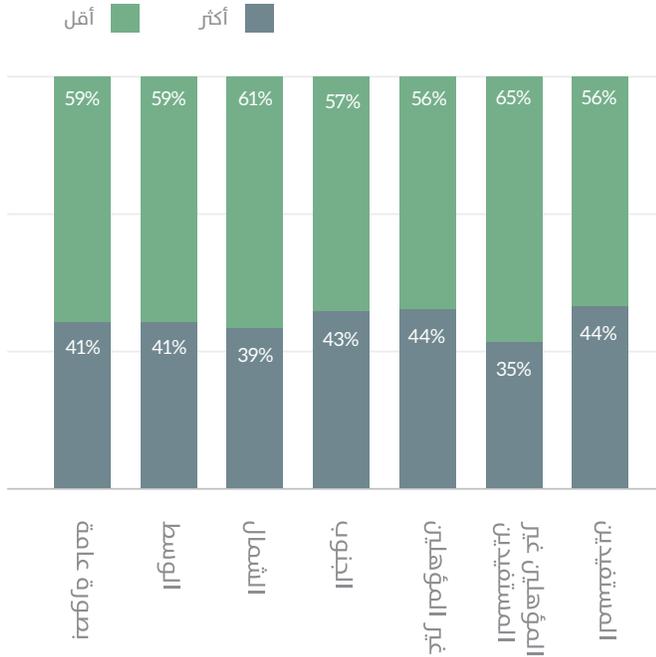
يوضح الشكل (٣١) الأغذية المستهلكة حسب الحالة قبل سبعة أيام من إجراء الاستقصاء، حيث لا تعكس الوتيرة المحددة أنماط الاستهلاك المنتظمة لـ ١٩٪ من العائلات، وتزداد النسبة بمعدل طفيف لدى العائلات التي تعيش في محافظات الوسط والعائلات المؤهلة (الشكل ٣٢).

ومن بين النسبة البالغة ١٩٪ من العائلات، يستهلك ٥٩٪ منهم أقل من المعدل المذكور، ويكون هذا الأمر أكثر وضوحًا بين العائلات المؤهلة غير المستفيدة البالغة نسبتها (١٠٪) (كما هو موضح في الشكل ٣٣).

ويشير هذا الأمر إلى احتمالية تعرض ١١٪ من العائلات إلى هشاشة شديدة في استهلاك الأغذية أو أن تكون هذه العائلات عرضة لانعدام الأمن الغذائي بنسبة أكبر مما ذكر في التقارير.

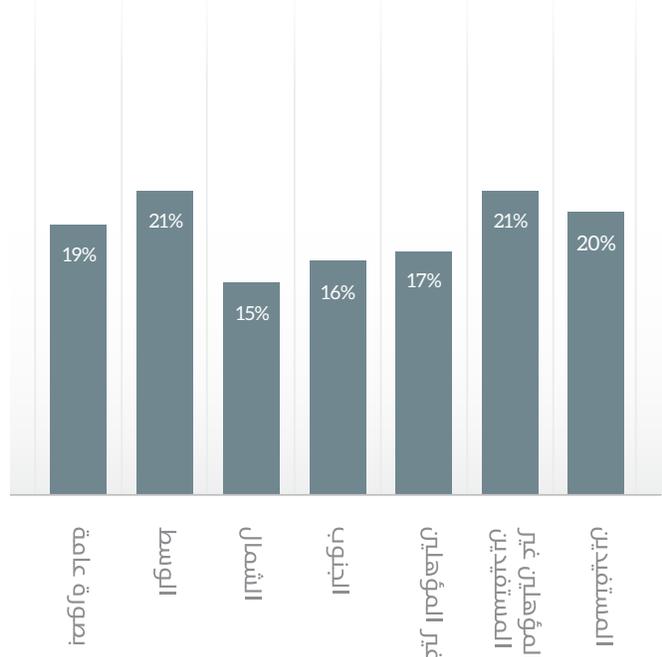
الشكل 33

نسبة الاستهلاك خلال الأيام السبعة الماضية مقابل الاستهلاك المنتظم حسب المنطقة والحالة



الشكل 32

نسبة العائلات التي لا يعكس استهلاكها خلال السبعة الأيام الماضية الاستهلاك المنتظم، حسب المنطقة.



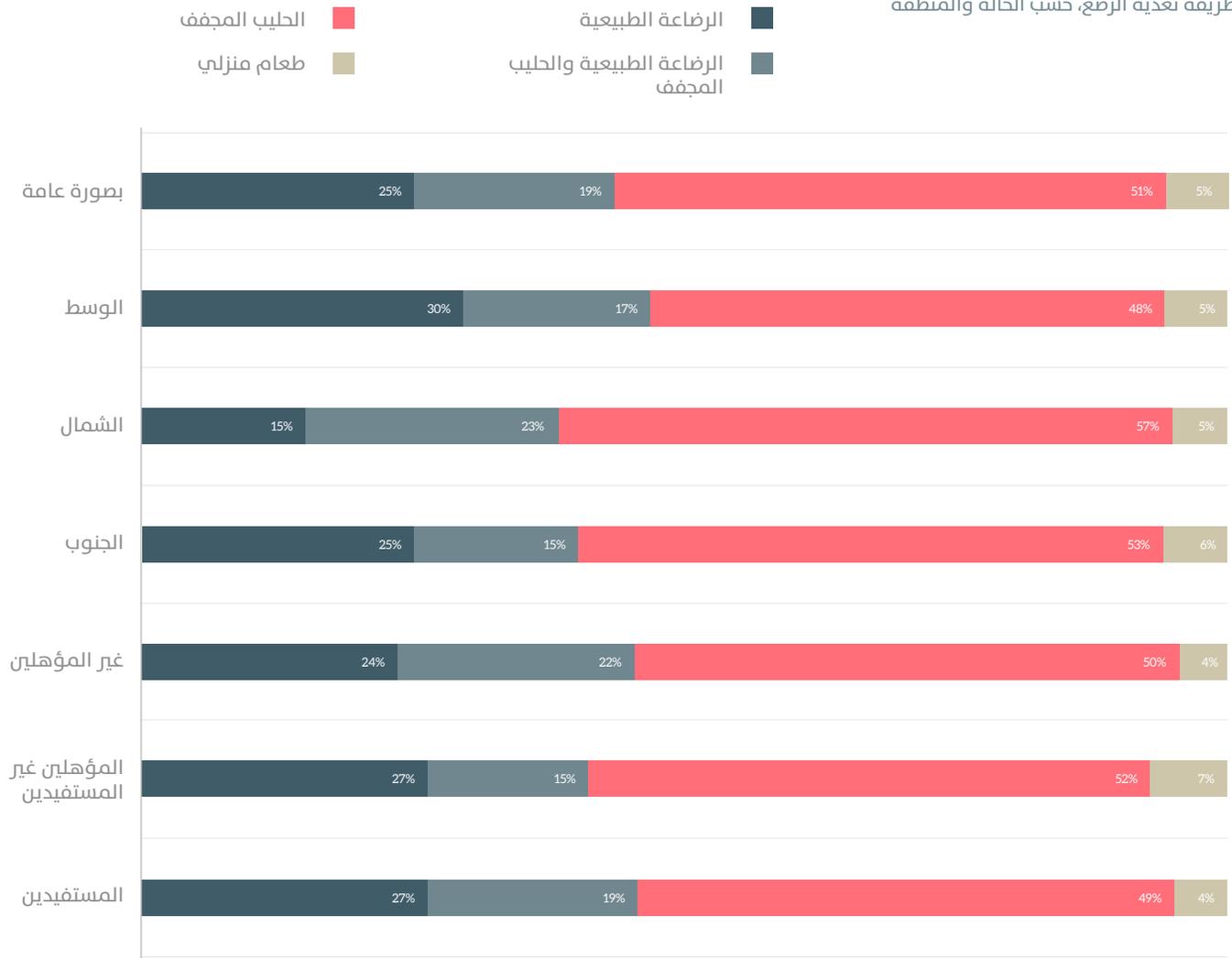
من إثبات الحقيقة بأن الرضاعة الطبيعية تقلل من نسبة الوفيات الرضع بسبب أمراض الطفولة الشائعة.

يتغذى (٤٤%) من الرضع في العائلات على الرضاعة الطبيعية، بينما تقتصر تغذية ٢٥% على الرضاعة الطبيعية فقط.

ويتمثل المحدد الآخر من محددات الأمن الغذائي في تغذية الرضع؛ يوجد لدى العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الدولية، طفل دون سن الثانية من العمر في المتوسط، وتعتبر التغذية بمسحوق الحليب الجاف الأكثر انتشارًا لتغذية الرضع في هذه العائلات بنسبة (٥١%) (يرجى الاطلاع على الشكل ٣٤) على الرغم

الشكل 34

طريقة تغذية الرضع، حسب الحالة والمنطقة





### 6.4.3 استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك

تتوافق تدابير الأمن الغذائي مع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك التي تقيّم وتيرة اللجوء إلى اتباع استراتيجيات تأقلم ضارة في الأيام السبعة السابقة مع أوزان حدة كل استراتيجية، مما نتج عنه معدل إجمالي يتراوح بين 01-00، وكلما زاد المعدل زادت الحدة كما يتبين في الجدول 7.

الجدول 7  
استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك - أوزان الحدة

أوزان الحدة	استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك
1	الاعتماد على الأطعمة الأقل تفضيلاً والأرخص
1	تقليل حجم الحصص الغذائية في وقت الطعام
1	تقليل عدد الوجبات في اليوم
2	اقتراض الطعام أو الاعتماد على المساعدات من الأقارب أو الأصدقاء
3	الحد من استهلاك الراشدين لتمكين الأطفال من تناول الطعام

ومن استراتيجيات التأقلم السلبية الأخرى المتبعة على نحو أكثر تواتراً بين هذه العائلات، استراتيجية تقليل عدد الوجبات المتناولة يوميًا بنسبة (٧٣٪) أو التقليل من حجم الوجبات بنسبة (٧١٪)، أو الحد من استهلاك الراشدين من أجل السماح لصغار الأطفال بتناول الطعام بنسبة (٥٢٪).

الجدول 8  
استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك

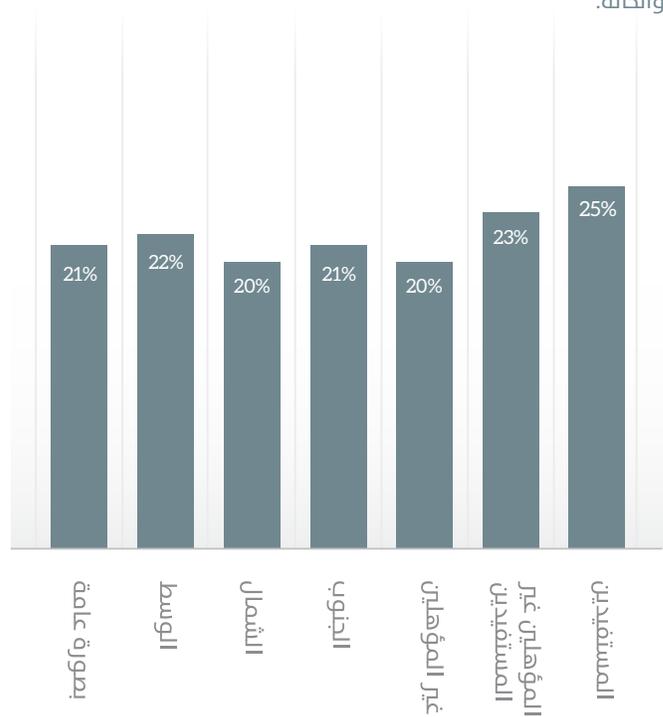
السكان	العائلات الأردنية الأكثر هشاشة	المتقدمين بطلب لبرنامج الدعم التكميلي تكافل
الاعتماد على الأغذية الأرخص والأقل جودة	77%	94%
تقليل عدد الوجبات المتناولة في اليوم	54%	73%
تقليل حجم الحصص الغذائية في وقت الطعام	51%	71%
الحد من استهلاك الراشدين ليتمكن الأطفال من تناول الطعام	25%	52%
اقتراض الطعام أو الاعتماد على المساعدات من الأقارب أو الأصدقاء	45%	38%

وكما يتبين من الجدول ٧ أعلاه، تعتبر استراتيجية الحد من استهلاك الراشدين ليتمكن الأطفال من تناول الطعام من أشد الاستراتيجيات حدة، وهي من أكثر الاستراتيجيات شيوعاً بين المستفيدين بنسبة (٧١٪) وعلى نحو أكثر تواتراً بمعدل (٣,٦) في المتوسط، مقارنة باعتماد هذه الاستراتيجية من قبل (٥٨٪) من العائلات المؤهلة غير المستفيدة بمعدل (٣ أيام) ومن قبل (٤٦٪) من العائلات غير المؤهلة بمعدل (٢,٣ يوم). وتبرز مرة أخرى هشاشة العائلات المستفيدة في الاشكال (٣٦) و (٣٧) و (٣٨) و (٣٩).

يبلغ المعدل الإجمالي لضرر استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك ٢١ لدى العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (يرجى الاطلاع على الشكل ٣٥). يكون اعتماد المستفيدين بدرجة كبيرة على استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك بالرغم من عدم وجود فوارق كبيرة بين المناطق، ويبلغ المعدل الإجمالي لحدة هذه الاستراتيجية ٢٥ من ٥٦، وهو أعلى من المعدل لدى العائلات المؤهلة غير المستفيدة (٢٣) والمعدل لدى العائلات غير المؤهلة (٢٠).

الشكل 35

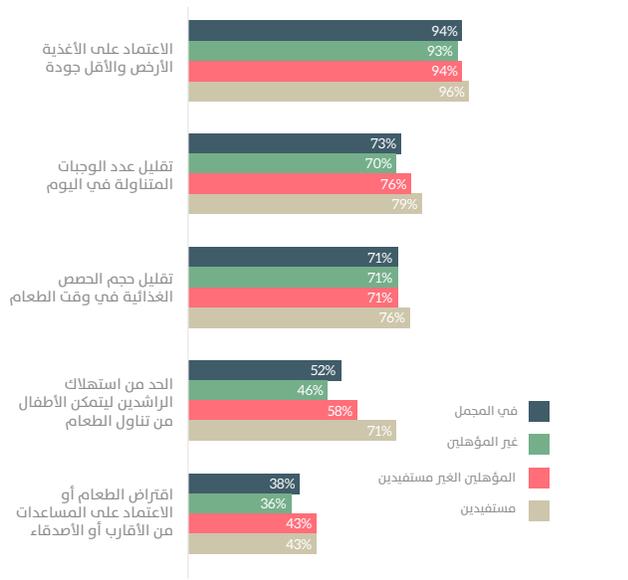
أوزان حدة استراتيجية التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب المنطقة والحالة.



ووفقاً لتحليل منظمة الأمم المتحدة للطفولة لهشاشة الأوضاع الاجتماعية متعددة الأبعاد، تعتمد نسبة (٧٧٪) من العائلات على الأطعمة الأقل جودة كاستراتيجية تأقلم سلبية، حيث تكون أكثر انتشاراً بنسبة (٩٤٪) بين العائلات المتقدمة بطلب الاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية (يرجى الاطلاع على الجدول ٨).

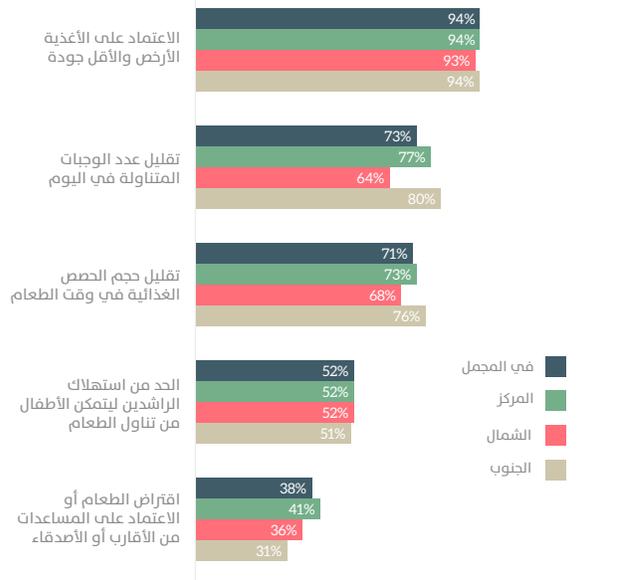
الشكل 37

استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك المطبقة، حسب الحالة



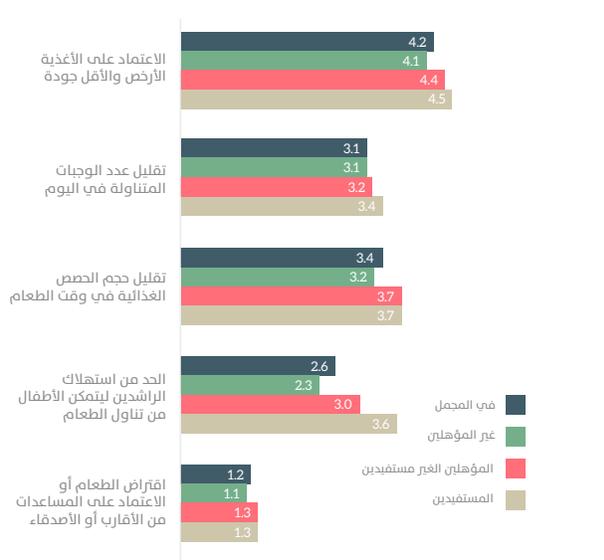
الشكل 36

استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك المطبقة، حسب المنطقة



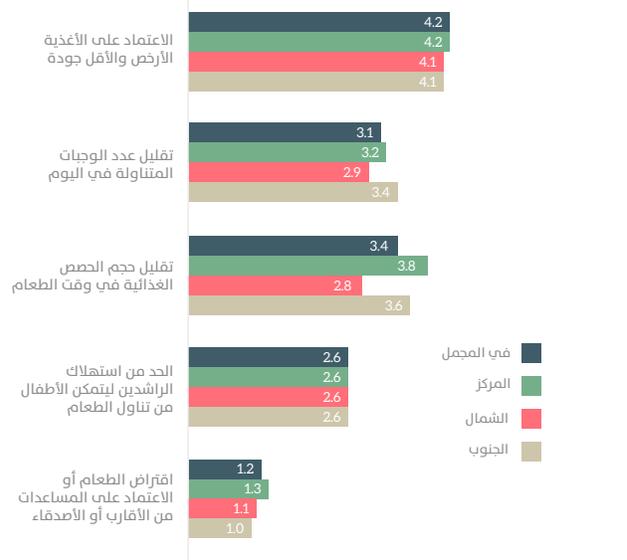
الشكل 39

تواتر اتباع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب الحالة



الشكل 38

تواتر اتباع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك، حسب المنطقة





## الفصل ٧ : الهشاشة الاقتصادية

كما جاء في المعلومات الأساسية لهذا التقرير، أدى تدني النمو الاقتصادي والنزاعات الإقليمية والاضطرابات وأزمة اللاجئين السوريين إلى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة، وكان غلاء المعيشة في الأردن مقارنة بمستويات الدخل أحد المشاغل الرئيسة للمواطنين في الربع الأول من ٢٠٢٠.

يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد في العائلات غير المؤهلة 139 دينار أردني، بينما يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد في العائلات المؤهلة غير المستفيدة 115 دينار أردني ومتوسط معدل نفقات الفرد في العائلات المستفيدة 77 دينار أردني فقط

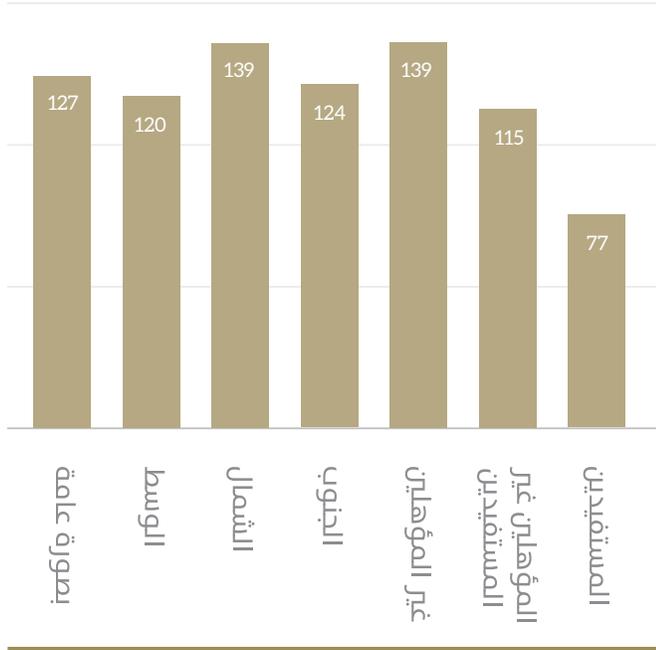
في واقع الأمر، أُجريت استقصاءات حول تكاليف المعيشة في كافة أنحاء العالم واحتلت مدينة عمّان المرتبة الـ ٢٨ على قائمة أغلى المدن في العالم وكأغلى مدينة في العالم العربي في أيار ٢٠١٨، وبالتالي فإن هذا المزيج من التحديات الاقتصادية يزيد من صعوبة تغطية النفقات والإعالة للعائلات التي تعاني من الفقر والهشاشة متعددة الأبعاد. وبدل هذا الأمر على حقيقة تدني نفقات ودخل العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية بنسبة أقل من متوسط دخل العائلات الأردنية، كما أنها تفتقر إلى وجود دخل ثابت من وظيفة دائمة. سيجري تناول المزيد من التفاصيل في الأجزاء القادمة.

ويعتبر معدل نفقات الفرد الشهرية في العائلات المستفيدة ٣٣٪ منخفضاً مقارنة بـ ٤٥٪ لمعدل نفقات الفرد من النفقات الشهرية في العائلات غير المستفيدة وغير المؤهلة، وهذا مؤشر على دقة منهجية تحديد الجهات المستهدفة المتبعة لدى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية. غير أن النفقات يُشار إليها ذاتياً، وبالتالي قد تبالغ العائلات في تقدير نفقاتها الشهرية أو تقلل منها، مما قد يغير من التوقعات المشار إليها.

ومن المهم التنويه إلى أنه يجري تقدير النفقات والإيرادات باستخدام نتائج الاستقصاء الأساسية والبيانات الإدارية من صندوق المعونة الوطنية لاستبعاد المساعدات المستلمة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية للعائلات المستفيدة. يتبع هذا النهج الإجراء المتبع لدى البنك الدولي لتقدير التغير في نسبة الفقراء جراء برامج الحماية الاجتماعية، ويساعد على توفير مقارنات دقيقة للنفقات والدخل لحالات التأهب قبل بدء البرنامج. إضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذا النهج لتقدير إسهام التحويلات الاجتماعية للحد من معدلات الفقر، كما هو الحال في الجزء الفرعي الأول في هذا الفصل.

شكل 40

معدل نفقات الفرد شهرياً (بالدينار الأردني)، حسب المنطقة والحالة

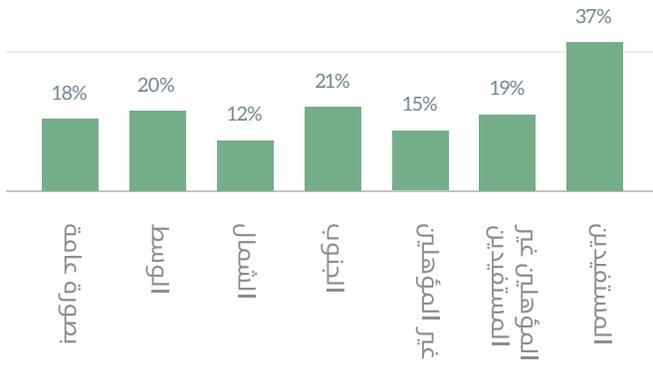


## 7.1 النفقات

يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد شهرياً لدى كافة العائلات المتقدمة بالطلب ١٣٧ دينار أردني (يرجى الاطلاع على الشكل ٤٠) وهذا يقل عن أكثر من ٤٠٪ من متوسط النفقات الشهرية للأفراد في العائلات الأردنية المتوسطة البالغ ٢١٥ دينار أردني. ويرتفع معدل نفقات الفرد في العائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية بدرجة طفيفة (١٣٩ دينار أردني) مقارنة بمحافظات الوسط والجنوب (١٢٠ و ١٢٤ تبعاً). علاوة على ذلك، يوجد فرق ملحوظ في معدل نفقات الفرد شهرياً لدى حالات التأهل، بحيث يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد في العائلات غير المؤهلة ١٣٩ دينار أردني، بينما يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد في العائلات المؤهلة غير المستفيدة ١١٥ دينار أردني ومتوسط معدل نفقات الفرد في العائلات المستفيدة ٧٧ دينار أردني فقط.

وتبلغ نسبة مؤشر فجوة الفقر بين كافة العائلات المتقدمة بطلب ١٨٪، لذلك يقل معدل نفقات الفرد في كل عائلة بمعدل ١٨ دينار للفرد دون خط الفقر البالغ ٩٩,٩ دينار (يرجى الاطلاع على الشكل ٤٢). وتكون هذه النسبة أعلى بدرجة كبيرة بين العائلات المستفيدة وتبلغ (٣٧٪)، مع وجود اختلافات إقليمية بين المحافظات الوسطى والجنوبية والشمالية كذلك.

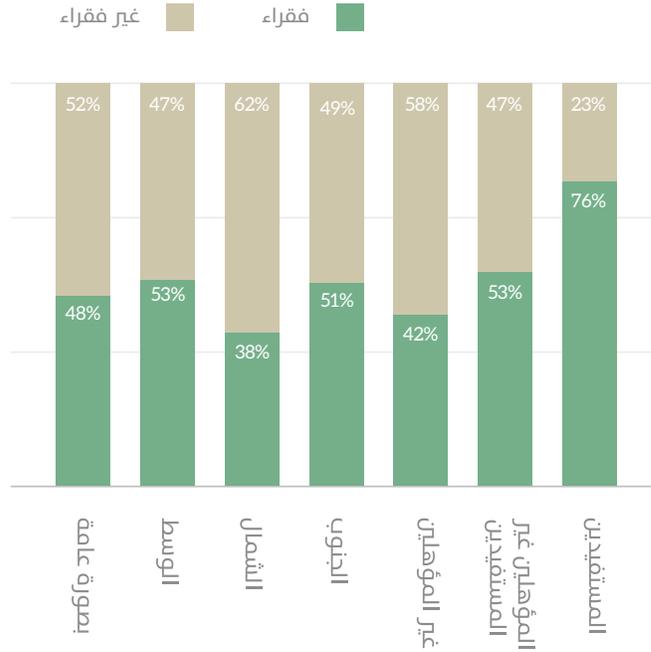
شكل 42  
مؤشر فجوة الفقر، حسب المنطقة والحالة



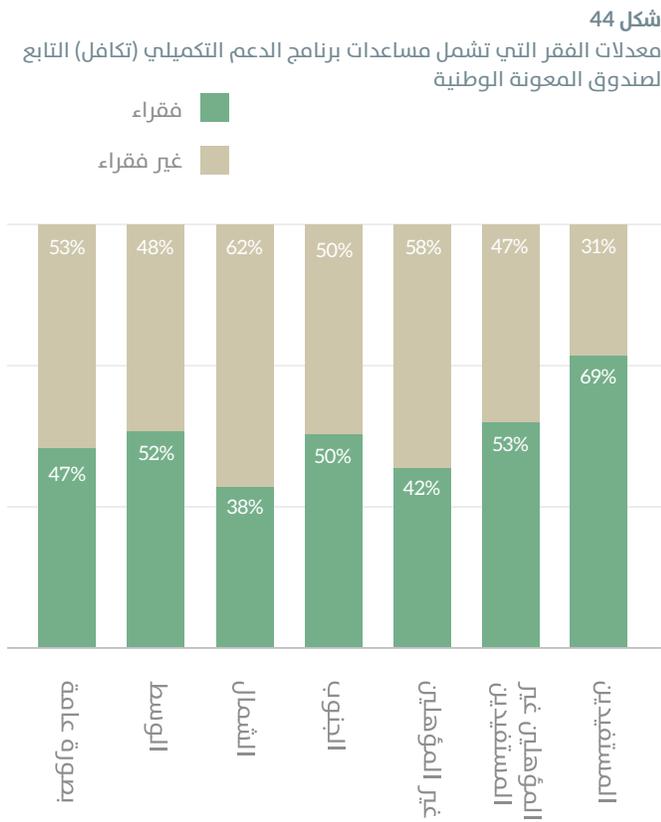
يساعد مؤشر فجوة الفقر على تقدير الموارد المالية المطلوبة لانتشال العائلات فوق خط الفقر، ويجب تقديم ١٨ دينار أردني للفرد الواحد شهرياً في المتوسط لانتشال كافة العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية من الفقر، بحيث يكون المبلغ المطلوب شهرياً لكل عائلة ٩٤ دينار أردني تقريباً في المتوسط لعائلة ذات عدد أفراد ٥,٢ فرد. وبما أن عدد العائلات المتقدمة بطلبات للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي قد بلغ ٢٦٩,٧٦٧ عائلة حتى شباط ٢٠٢٠، من المطلوب توافر مبلغ إجمالي قدره ٢٥,٢ مليون دينار أردني شهرياً أو ٣٠٢,٧ مليون دينار أردني سنوياً لانتشال هذه العائلات فوق خط الفقر حيث يبلغ عددها ٢٦٩,٧٦٧ عائلة خلال الدورة الأولى. علاوة على ذلك، يجب تخصيص ٣٧ دينار أردني لكل فرد أو ٢٤٨ دينار أردني لكل عائلة في المتوسط لانتشال كافة العائلات المستفيدة من الفقر، ويقدر المبلغ الإجمالي لذلك بـ ٥,٢ مليون دينار أردني شهرياً أو ٦٢,٧ مليون دينار أردني سنوياً.

يمكن أن تفسر هذه الفجوات الكبيرة في النفقات لدى حالات التأهل من خلال زيادة معدلات الهشاشة الاقتصادية وزيادة حجم العائلات المؤهلة، وبالتالي يكون متوسط معدل نفقات الفرد شهرياً في العائلات المستفيدة عند معدل ٧٧ دينار أردني أي دون مستوى خط الفقر البالغ ٩٩,٩ دينار أردني للفرد شهرياً. وتنعكس الفوارق في معدل نفقات الفرد لدى حالات التأهل على معدلات الفقر، حيث تصنف ٧٦٪ من العائلات المستفيدة بأنها فقيرة بناء على خط الفقر الوطني (يرجى الاطلاع على الشكل ٤١). وعموماً، يبلغ معدل الفقر بين العائلات المتقدمة بطلب الاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ٤٨٪، وتزيد هذه المعدلات بدرجة طفيفة في محافظات الوسط والجنوب البالغة (٥٣٪ و ٥١٪ تبايناً).

شكل 41  
معدلات الفقر، حسب المنطقة والحالة



وهناك تدبير آخر مهم يتعلق بالفقر وهو مؤشر فجوة الفقر الذي يشير إلى مدى بُعد العائلات الفقيرة عن عتبة الفقر، أي مدى قصور نفقاتها عن خط الفقر الوطني.

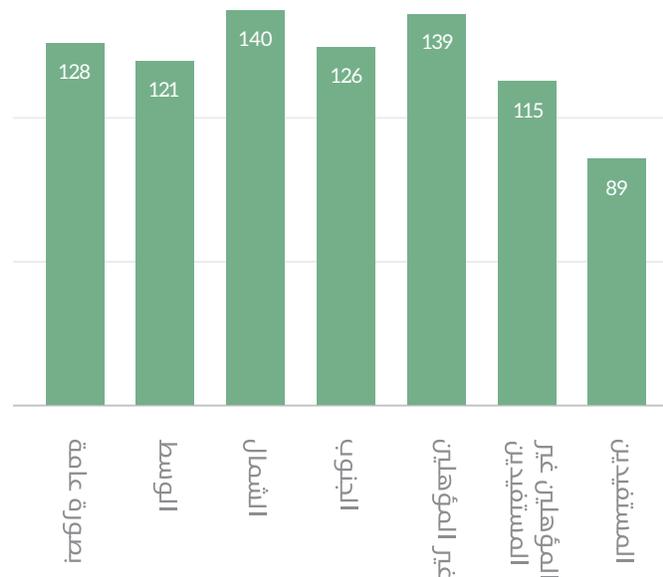


عند النظر إلى تصنيف النفقات الشهرية للعائلات المتقدمة بطلب، يتضح أن الأغذية والمشروبات تشكل الحصة الأكبر من نفقات العائلة بنسبة ٢٥٪ في المتوسط (يرجى الاطلاع على الأشكال ٤٥ و ٤٦ و ٤٧ و ٤٨).

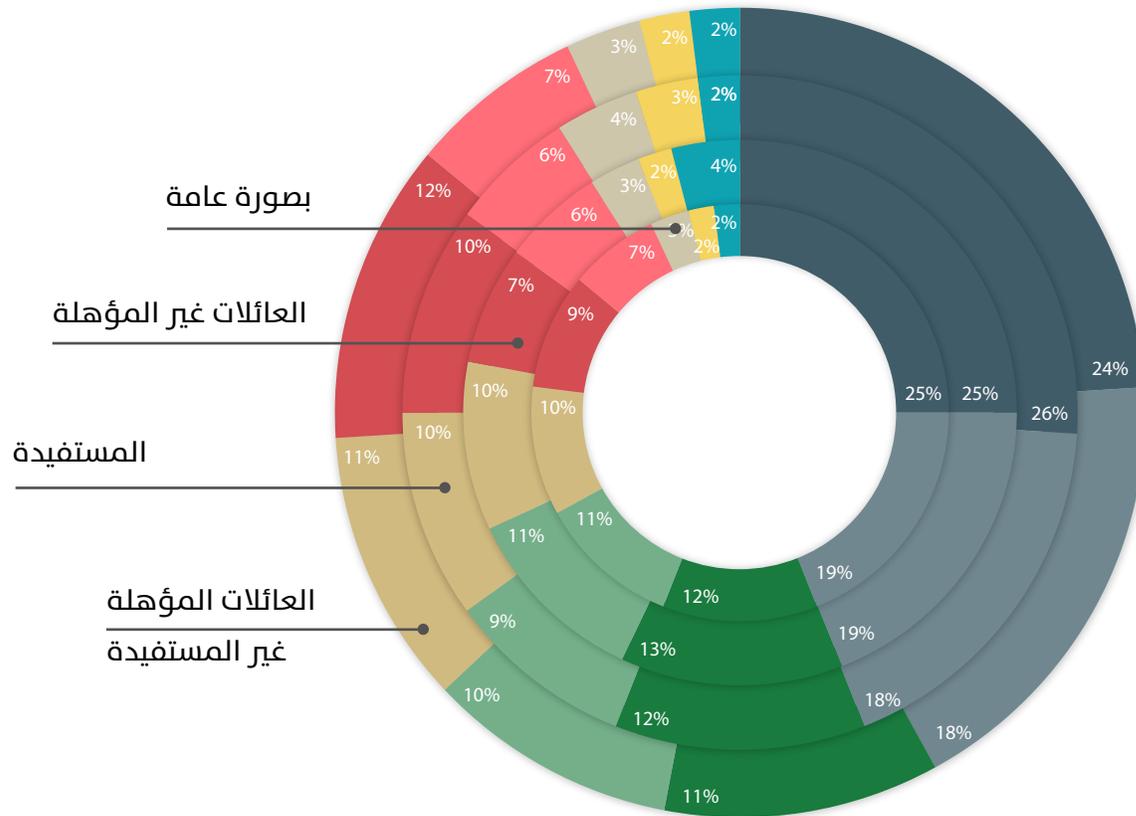
عند إدراج المبالغ المحوَّلة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الدولية للعائلات التي لم يكن باستطاعتها إنفاق هذه المبالغ لو لم تدرج ضمن البرنامج، سيرتفع معدل نفقات الفرد الشهرية لدى العائلات المستفيدة إلى ٨٩ دينار أردني (يرجى الرجوع إلى الشكل ٤٣).

وسيبقى معدل نفقات الفرد الشهرية في العائلات غير المستفيدة على حاله كما هو موضح أعلاه، ولا يوجد سوى انخفاضات طفيفة في معدل النفقات الإجمالية الموزعة بحسب المنطقة. وعلى غرار ذلك، لا يزال معدل الفقر لكافة العائلات المتقدمة بطلب بعد إدراج مساعدات برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية إلى حد كبير على ما هو عليه، مع انخفاض طفيف بنسبة ١٪ (يرجى الاطلاع على الشكل ٤٤). ومع ذلك، ينخفض معدل الفقر بين المستفيدين الحاليين من البرنامج ليصل إلى ٦٩٪ (مقارنة بنسبة ٧٦٪)، مما يشير إلى نتائج مبكرة لبرنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية للحد من الفقر بين العائلات المستفيدة بنسبة ٧٪.

شكل 43  
معدل نفقات الفرد شهريًا (بالدينار الأردني) التي تشمل مساعدات برنامج الدعم التكميلي (تكافل) التابع لصندوق المعونة الوطنية، حسب المنطقة والخالقة.



الشكل 45، 46، 47، 48. تصنيف نفقات الأفراد شهرياً في العائلات



العائلات المستفيدة	العائلات المؤهلة غير المستفيدة	العائلات غير المؤهلة	بصورة عامة	
26%	24%	25%	25%	الأغذية والمشروبات
18%	18%	19%	19%	السكن
12%	11%	13%	12%	الدين
9%	10%	11%	11%	المواصلات
10%	11%	10%	10%	الترفيه والمناسبات
10%	12%	7%	9%	الإيجار
6%	7%	6%	7%	المياه وخدمات الصرف الصحي
4%	3%	3%	3%	التعليم
3%	2%	2%	2%	الملابس
2%	2%	4%	2%	غيرها

# 56%

من العائلات المتقدمة

٥٦٪ من العائلات المتقدمة بطلب الاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لديها التزامات دفع ديون شهرياً بمعدل ٣٨ دينار أردني من معدل نفقات الفرد، بحيث تكون نسبة نفقات العائلات التي لديها مثل هذه الالتزامات ٢٢٪ من معدل نفقات الفرد شهرياً، مما يجعل هذه العائلات أكثر هشاشة أمام الصدمات المتعلقة بتقلبات الدخل.

معدلات إنفاق العائلات غير المستفيدة وغير المؤهلة إلى ١٩ و ٢٠ دينار أردني تبعاً.

فضلاً عن ذلك، تشكل الأرقام الواردة في الأشكال ٤٥ و ٤٦ و ٤٧ و ٤٨ متوسط النفقات، وبالتالي لا توضح فوارق كبيرة في معدلات إنفاق العائلات التي قد تختلف لديها الالتزامات المالية. فمثلاً تبلغ نسبة العائلات الملتزمة بدفع إيجار ٣٨٪، كما تبلغ نسبة العائلات التي تسدد ديون شهرياً ٥٥٪. ونتيجة لذلك، تكون نسبة حصة الإيجار والديون كنسبة مئوية من معدل نصيب الفرد من النفقات الشهرية في هذه العائلات أعلى بدرجة ملموسة. فمثلاً تكون نسبة حصة الإيجار ٢٤٪ من معدل النفقات الشهرية مقارنة بنسبة ٩٪ كما هو موضح في الشكل ٤٥، كما تكون معدلات النفقات على الإيجار لدى العائلات الملتزمة بدفع إيجارات شهرية أعلى في محافظات الوسط بمعدل (٣١ دينار أردني من نصيب الفرد من النفقات في الشهر)، مقارنة بمحافظات الجنوب والشمال التي يكون معدلها (٢٦ و ٢٧ دينار أردني من نصيب الفرد من النفقات في الشهر تبعاً) (يرجى الاطلاع على الجدول ٩).

وكذلك، ٥٦٪ من العائلات المتقدمة بطلب الاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لديها التزامات دفع ديون شهرياً بمعدل ٣٨ دينار أردني من معدل نفقات الفرد، بحيث تكون نسبة نفقات العائلات التي لديها مثل هذه الالتزامات ٢٢٪ من معدل نفقات الفرد شهرياً، مما يجعل هذه العائلات أكثر هشاشة أمام الصدمات المتعلقة بتقلبات الدخل.

ومن ضمن فئات الإنفاق المهمة تأتي المتطلبات السكنية مثل خدمات الإنترنت أو الهاتف أو الكهرباء التي تبلغ نسبتها (١٩٪) من معدل نفقات الفرد شهرياً، وتسديد الديون بنسبة (١٢٪)، ونفقات النقل بنسبة (١١٪)، وكذلك نفقات الترفيه والمناسبات بنسبة (١٠٪). ومن الجدير بالذكر أن النسبة الأكبر من نفقات الترفيه والمناسبات تُصرف على التدخين، حيث يستهلك التدخين ٦٢٪ من معدل نفقات الترفيه، وتبلغ نسبة المدخنين من النساء في الأردن ١١٪ وبنسبة ٧٠٪ من الرجال المدخنين.

علاوة على ذلك، يستخلص من الأشكال ٤٥-٤٨ أن نسبة النفقات للاحتياجات الأساسية المهمة مثل المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والصحة تكون (٦-٧٪) وتكون نسبة نفقات التعليم من (٣-٤٪) من نصيب الفرد من النفقات) وتعتبر هذه النسبة منخفضة نسبياً.

ومع ذلك، تزيد نفقات التعليم بدرجة كبيرة عند اخذ عدد الأطفال بعين الاعتبار بدلاً من حجم العائلة، فمثلاً يزيد متوسط النفقات المدرسية، بما في ذلك المواد والمستلزمات التعليمية ورسوم التسجيل والدروس الخصوصية ليصل إلى ١٢ دينار أردني شهرياً لكل طفل ضمن سن الالتحاق بالمدرسة الإلزامي والأساسي من ٦ إلى ١٥ عام. وعند أخذ المواصفات والتنقل إلى المدرسة في الحسبان، تنفق العائلات ١٩ دينار أردني على كل طفل شهرياً في المتوسط لتعليمه في السن الأساسي للتعليم، مع وجود فروقات كبيرة بين حالات التأهل. كما يبلغ معدل الإنفاق على التعليم لدى العائلات المستفيدة ١٤ دينار أردني شهرياً لكل طفل في السن الأساسي للتعليم، بينما تصل

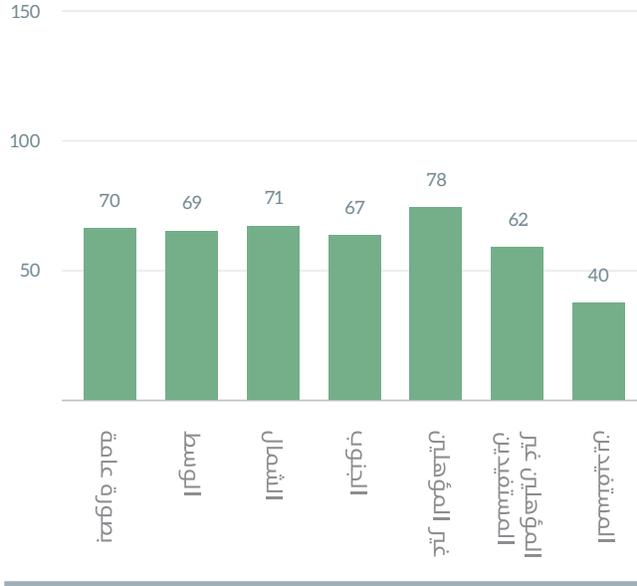
الجدول 9:

متوسط قيمة التزامات الفرد للإيجار والديون شهريًا (بالدينار الأردني)، حسب الموقع والحالة

الفئة	الإيجار	الدين
بصورة عامة	30	38
الوسط	31	38
الشمال	26	37
الجنوب	27	45
غير المؤهلين	32	43
المؤهلين غير المستفيدين	28	30
المستفيدين	19	27

الشكل 49

دخل الفرد شهريًا (بالدينار الأردني)، حسب المنطقة والحالة



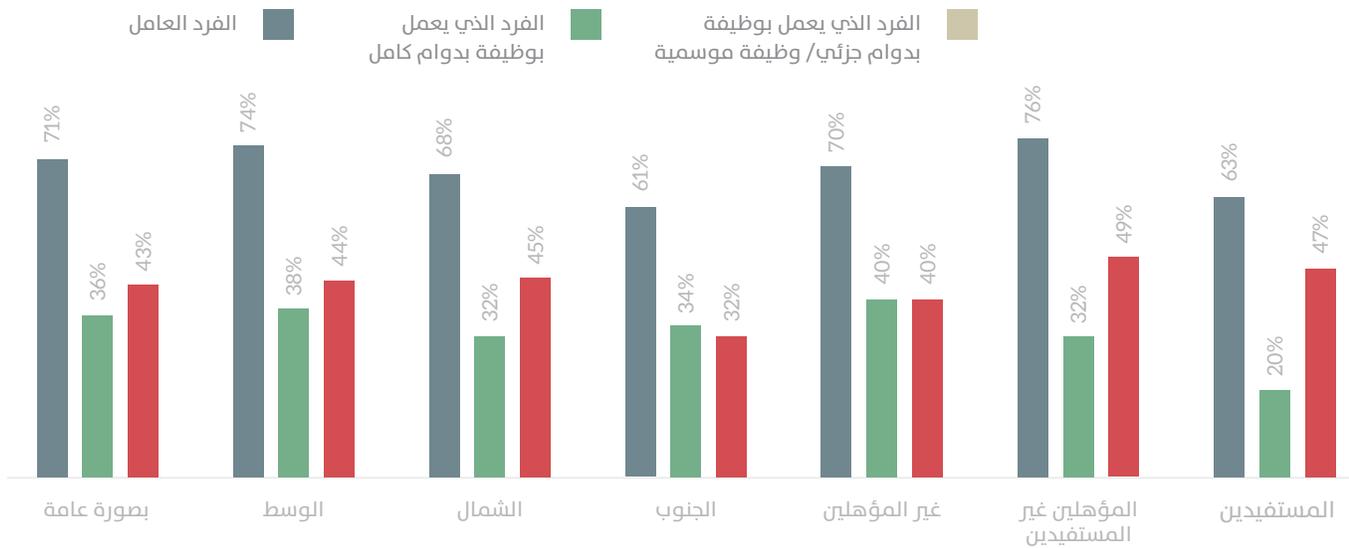
## 7.2 الدخل

يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد شهريًا في العائلات الأردنية ١٩٨ دينار أردني، بينما يبلغ متوسط معدل نفقات الفرد شهريًا في العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ٧٠ دينار أردني؛ أي أقل بنسبة ٦٥٪ (يرجى الاطلاع على الشكل ٤٩). كما يبلغ متوسط دخل الفرد في العائلات المستفيدة ٤٠ دينار أردني شهريًا، ويبلغ متوسط دخل الفرد في العائلات المؤهلة غير المستفيدة ٦٢ دينار أردني شهريًا ومتوسط دخل الفرد في العائلات غير المستفيدة ٧٨ دينار أردني شهريًا. ومجددًا، فإن حقيقة تدني الدخل الشهري للفرد في العائلات المستفيدة بنسبة ٣٥٪ و ٤٩٪ مقارنة بنسبة دخل الفرد العائلات غير المستفيدة وغير المؤهلة قد تكون مؤشرًا على دقة منهجية تحديد الجهات المستهدفة في البرنامج. ومع ذلك، يُبلغ عن نسب الدخل ذاتيًا، ويمكن أن تكون هذه النسب أقل من الدخل الفعلي للعائلات أحيانًا.

لدى ٧١٪ من العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية فردًا واحدًا عاملاً على الأقل، وإما يعمل بدوام كامل أو بدوام جزئي أو بعمل موسمي (يرجى الاطلاع على الشكل ٥٠). ومع ذلك، يوجد لدى ٣٦٪ من العائلات فرد يعمل بدوام كامل بدخل ثابت، ولدى ٣٩٪ من العائلات فرد واحد يعمل، مما يجعلها بحاجة شديدة للاعتماد على المساعدات المالية. وفضلاً عن ذلك، هناك فوارق كبيرة بين المناطق وحالات التأهل، حيث تقل احتمالية وجود فرد يعمل في العائلات التي تعيش في محافظات الجنوب بنسبة ٦١٪ أو وجود فرد يعمل بدوام كامل بنسبة ٣٤٪. وتبلغ نسبة العائلات المستفيدة التي لديها فرد يعمل ٦٣٪، ويتأثر ٢٠٪ منهم بصورة خاصة بسبب عدم وجود عمل بدوام كامل وبالتالي عدم وجود مصدر دخل ثابت.

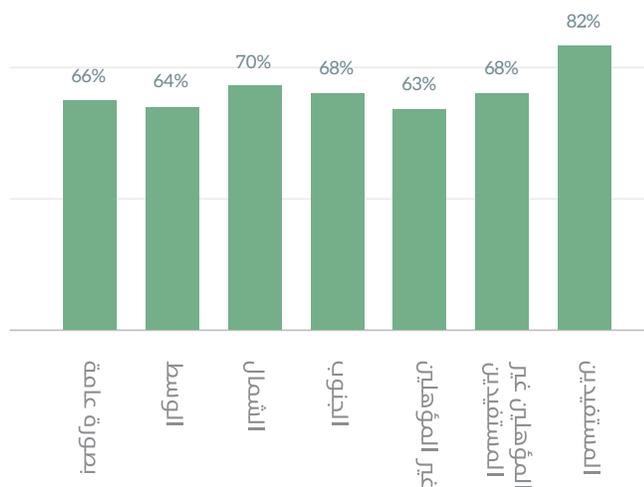
الشكل 50

العائلات التي لديها فرد واحد على الأقل يعمل في وظائف مختلفة، حسب المنطقة والحالة



الشكل 51

نسبة العائلات التي ليس لديها دخل من وظيفة رسمية، حسب المنطقة والحالة



ووفقاً للنتائج الواردة في الشكل 50، لا تمتلك 16% من العائلات دخل من وظيفة رسمية وبالتالي لا يوجد مصدر دخل ثابت، وتكون النسبة في العائلات المستفيدة أعلى لتصل إلى 82% (يرجى الاطلاع على الشكل 01). إضافة إلى ذلك، تحصل 49% من العائلات المستفيدة و44% من العائلات غير المؤهلة) على دخل من وظائف غير رسمية، في حين لا تبلغ 21% من العائلات عن الدخل من وظائف رسمية وغير رسمية (28% من العائلات المستفيدة).

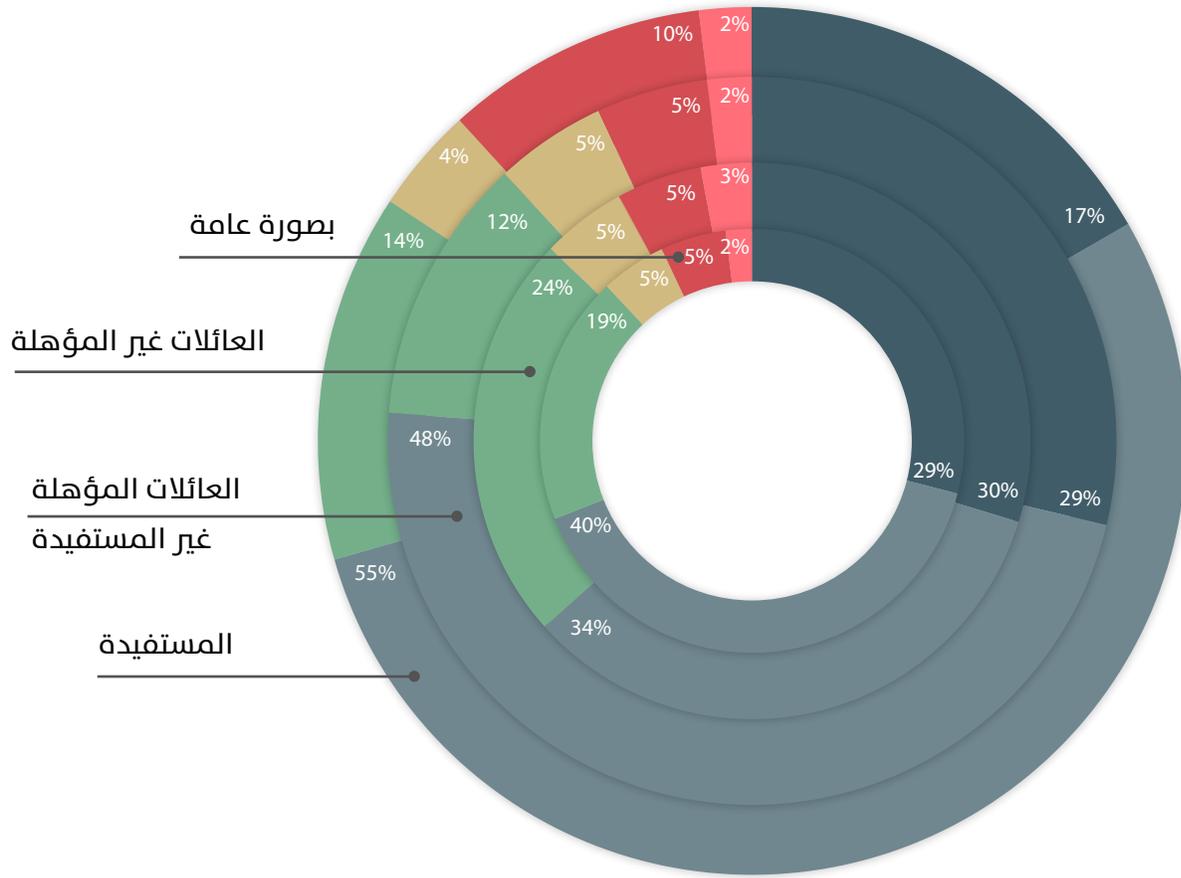
إن عدم وجود دخل ثابت يجعل العائلات المؤهلة وخاصة المستفيدين عرضة للصدمات المتعلقة بتقلبات الدخل ونفقات العمل، ويدفعهم إلى اللجوء إلى شبكات الضمان الاجتماعي.



ومع ذلك، يشكل الدخل المقدم من برامج صندوق المعونة الدولية للمساعدات الاجتماعية وبرنامج زكاة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة أو برنامج الأغذية العالمي (باستثناء برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الدولية) حوالي ١٠٪ من دخل العائلات المستفيدة المبلغ عنه، مقارنة بنسبة ٥٪ من دخل العائلات غير المستفيدة.

ترد هذه النتائج في الأشكال ٥٢ و ٥٣ و ٥٤ و ٥٥، التي توضح تدني متوسط دخل الفرد الشهري في العائلات المستفيدة من الوظائف الرسمية بصفة استثنائية، بحيث تشكل النسبة ١٧٪ من إجمالي دخلهم مقارنة بنسبة العائلات المؤهلة وغير المستفيدة والعائلات غير المؤهلة التي تصل إلى ٢٩٪ و ٣٠٪ تبعاً. وتحصل كافة حالات التأهل على أكبر نسبة من الدخل من الوظائف غير الرسمية، وتتراوح النسبة بين ٣٤٪ من العائلات غير المؤهلة إلى ٥٥٪ من العائلات المستفيدة. وعلاوة على ذلك، تسجل العائلات معدلات دخل متدنية من المعاشات التقاعدية، مما يشير إلى عدم شمولهم في أنظمة التأمين الاجتماعي الرسمي.

الشكل 52، 53، 54، 55.  
تصنيف دخل الأفراد شهريًا في العائلات



المستفيدين	المؤهلين-غير المستفيدين	غير مؤهلين	بصورة عامة	
17%	29%	30%	29%	وظيفة رسمية
55%	48%	34%	40%	وظيفة غير رسمية
14%	12%	24%	19%	المعاشات التقاعدية
4%	5%	5%	5%	التحويلات النقدية
10%	5%	5%	5%	مساعدات اجتماعية (صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة ومنظمة الأمم المتحدة للطغولة وبرنامج الأغذية العالمي)
2%	2%	3%	2%	الأصول/ المشاريع المنزلة

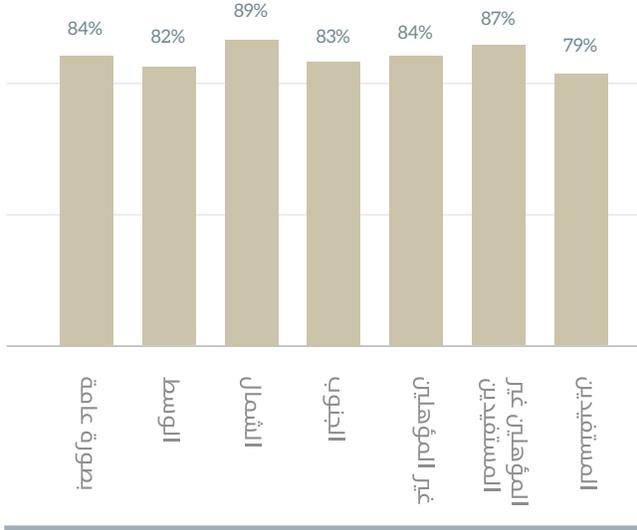
## 7.3

### زيادة معدل النفقات على الدخل

عمومًا، تعاني ٨٥٪ من العائلات من زيادة في النفقات على الدخل، مما يعني زيادة معدل الإنفاق المعلن عنه عن معدل الدخل، وتكون النسبة أعلى قليلًا بين العائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية غير القادرة على التوفيق بين النفقات والدخل الفعلي لها لتصل النسبة إلى (٨٩٪) (يرجى الاطلاع على الشكل ٥٦). علاوة على ذلك، يبلغ معدل زيادة نفقات العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية ٥٧ دينار أردني لكل فرد شهريًا (يرجى الاطلاع على الشكل ٥٧)، كما تعاني العائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية من زيادة في النفقات على الدخل بمعدل ٦٨ دينار أردني لكل فرد شهريًا. ورغم أن معدل هذه الفجوة أقل لدى العائلات المستفيدة التي تعاني من زيادة في النفقات على الدخل بنسبة (٣٧ دينار أردني لكل فرد في الشهر)، إلا أن كلا المعدلات تظهر أدنى مستويات الدخل والإنفاق، مما يؤكد شدة هشاشة الوضع المالي.

الشكل 56

نسبة العائلات التي يزيد معدل نفقات أفرادها على الدخل، حسب المنطقة والحالة



الشكل 57

معدل نفقات الفرد شهريًا، والدخل وزيادة النفقات على الدخل، حسب المنطقة والحالة



وليس هناك فروقات كبيرة في الاستراتيجيات المتبعة لمحاولة التعامل مع زيادة النفقات على الدخل بين المناطق وحالات التأهل باستثناء العائلات المستفيدة الأكثر عرضة لطلب المساعدات بنسبة (٣٧٪).

## 7.4 المساعدات الاجتماعية

اكتسبت برامج المساعدات الاجتماعية زخمًا في اتباع الاستراتيجيات العالمية للحد من الفقر لمواجهة هذه الصعوبات الاقتصادية والحد من أوجه عدم المساواة وتحسين مستويات المعيشة للعائلات الأكثر هشاشة.

كما تقدم المساعدات الاجتماعية في الأردن من مجموعة كبيرة من المنظمات مختلفة الولايات والجهات الهادفة والبرامج باختلاف أحجامها وإحداها برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، وتتلقى ٦٠٪ من العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من هذا البرنامج مساعدات اجتماعية من أي منظمة، وتتلقى ٢٨٪ منها المساعدات من منظمة واحدة، و ٧٪ منها تتلقى المساعدات من منطمتين أو أكثر.

إن مصدر المساعدات الأكثر اتباعًا هو طلب المساعدات من العائلات الأخرى، حيث تطلب ١٣٪ من العائلات المساعدات من الأقارب؛ أي المساعدات الخاصة المقدمة بروح التضامن (يرجى الاطلاع على الجدول ١٠).

علاوة على ذلك، تتلقى (٩٪) من العائلات المساعدات من وزارة التنمية الاجتماعية، وتتلقى (٥٪) من العائلات المساعدات من صندوق المعونة الوطنية ووزارة الصحة والديوان الملكي الهاشمي. وتنشأ الفروقات الرئيسية بين المناطق وحالات التأهل بسبب انتشار صندوق المعونة الوطنية ووزارة التنمية الاجتماعية بصورة أكبر في المحافظات الجنوبية والشمالية مقارنة بمحافظات الوسط.

بالنسبة للعائلات التي تتلقى مساعدات اجتماعية من صندوق المعونة الوطنية، تتلقى ٩٤٪ من العائلات مساعدات نقدية، بينما تتلقى ٦٪ من العائلات مساعدات غذائية (يرجى الاطلاع على الشكل ٥٩). وتكون المساعدات الغذائية أكثر انتشارًا بين العائلات غير المستفيدة وغير المؤهلة بنسبة (١١٪ و ١٧٪ تبعًا)، ومن الأرجح تلقي ٩٩٪ من المستفيدين المساعدات النقدية من صندوق المعونة الوطنية.



# 57

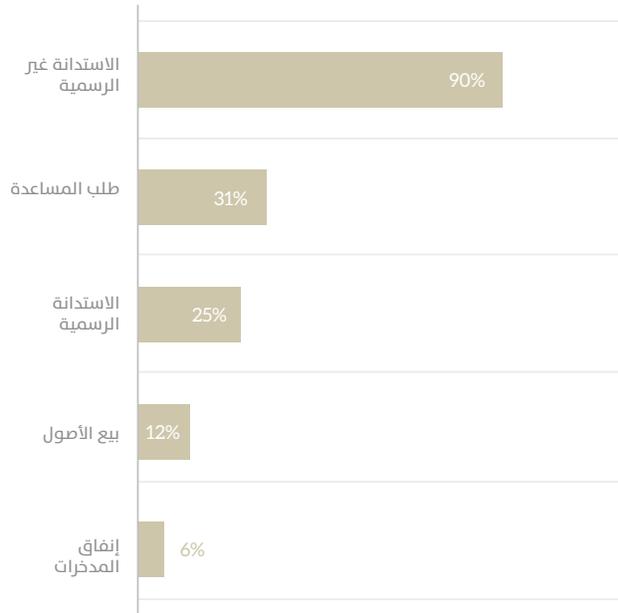
دينار أردني لكل فرد

معدل زيادة نفقات العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية 57 دينار أردني لكل فرد شهريًا

تكون العائلات التي تعاني من زيادة في نسبة نفقاتها على الدخل أكثر عرضة للاستدانة بطرق غير رسمية من أفراد العائلة الآخرين أو من المتاجر بنسبة (٩٠٪) (يرجى الاطلاع على الشكل ٥٨). وفضلاً عن ذلك، تسعى ٣١٪ من العائلات إلى الحصول على مساعدات، وتقوم ٢٥٪ من العائلات بالاستدانة بطرق رسمية لتغطية نفقاتها.

الشكل 58

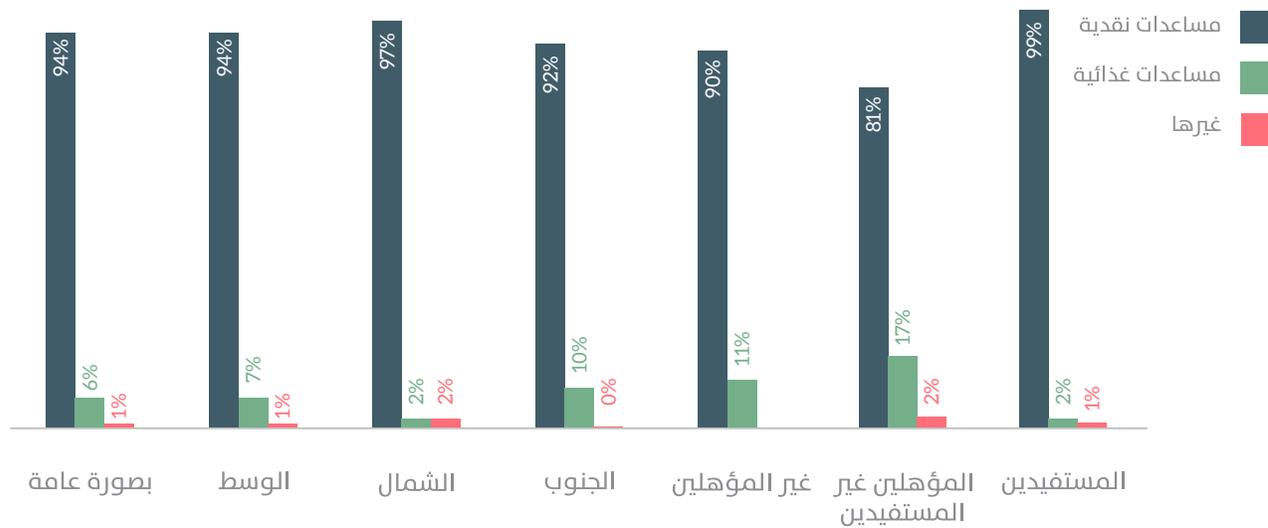
الاستراتيجيات للتعامل مع زيادة النفقات على الدخل

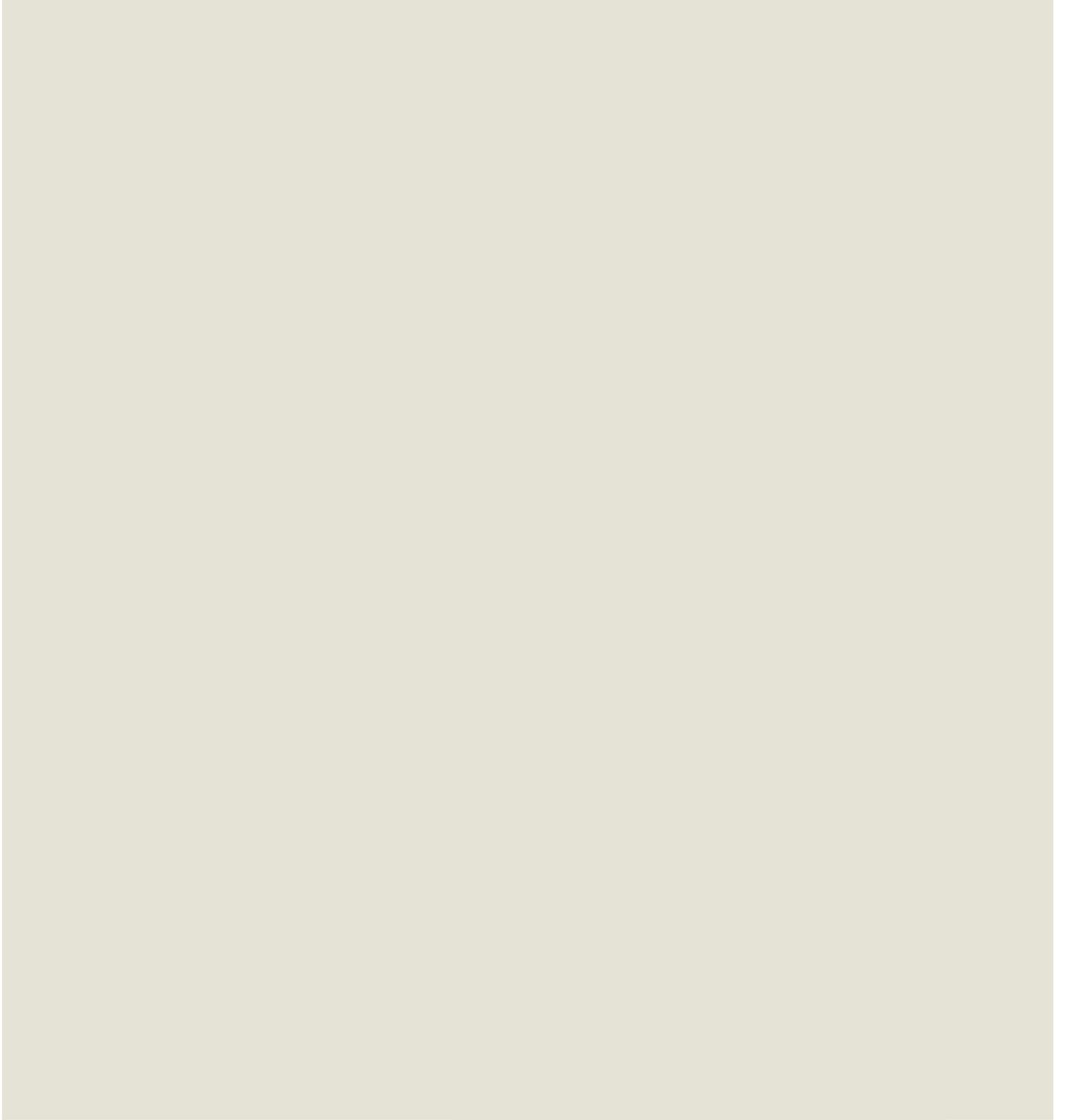


الجدول 10:  
مصدر المساعدات الاجتماعية خلال الأشهر الاثني عشر الماضية

الفئة	العائلات الأخرى	وزارة التنمية الاجتماعية	صندوق المعونة الوطنية	وزارة الصحة	الديوان الملكي الهاشمي	تكية أم علي	المؤسسات الدينية	صندوق زكاة	غيرها	لم تقدم أي مساعدات
بصورة عامة	13%	9%	5%	5%	5%	2%	1%	1%	3%	65%
الوسط	15%	7%	5%	3%	6%	2%	1%	1%	2%	65%
الشمال	9%	13%	2%	9%	3%	1%	1%	1%	3%	66%
الجنوب	6%	12%	11%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	53%
غير المؤهلين	12%	9%	4%	5%	4%	1%	1%	1%	2%	67%
المؤهلين غير المستفيدين	14%	8%	6%	5%	5%	3%	2%	1%	3%	63%
المستفيدين	11%	13%	6%	5%	5%	6%	2%	2%	5%	59%

الشكل 59  
أنواع المساعدات المقدمة من صندوق المعونة الوطنية، حسب المنطقة والحالة







## الفصل ٨ : استراتيجيات التأقلم السلبية

تعاني ٨٤٪ من العائلات من زيادة نسبة النفقات على الدخل، كما أن ليس لـ ٦٦٪ من العائلات دخل ثابت من وظيفة رسمية، فتلجأ العديد من العائلات إلى اتباع استراتيجيات التأقلم السلبية للبقاء على قيد الحياة وتلبية الاحتياجات الأساسية. وتصنف استراتيجيات التأقلم إما بكونها استراتيجيات تأقلم معتمدة على سبل العيش أو استراتيجيات تأقلم معتمدة على الاستهلاك.

الجدول 11:

حدة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش

Severity	استراتيجية التأقلم المعتمدة على سبل العيش
معتدلة	إنفاق المدخرات
	شراء الطعام بالاستدانة
	بيع أغراض المنزل
متوسطة	تغيير مكان السكن
	الحد من نفقات المواد غير الغذائية الأساسية
	بيع الأصول المجدية
شديدة	عمالة الأطفال
	قبول الراشدين العمل بوظائف مؤقتة تنطوي على مخاطر كبيرة أو مهينة اجتماعيًا أو استغلالية
	لجوء الراشدين للتسول
	لجوء الأطفال للتسول

تتعلق استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش بالأمور النقدية وكيفية إيجاد مصادر دخل بديلة، بينما تنطوي استراتيجيات التأقلم المعتمدة على الاستهلاك على إيجاد بدائل لعادات تناول الطعام للتأقلم مع الدخل المحدود والعيش على اللوازم الغذائية الأساسية التي نوقشت في الجزء ٣،٦،٤. وهناك استراتيجيات تأقلم أخرى معتمدة على سبل العيش كالاستدانة وبيع الممتلكات غير المجدية وتلقي المساعدات من الآخرين. وقد يؤثر الاعتماد على استراتيجيات التأقلم على سلامة أفراد العائلة الجسدية أو يجبر العائلات على التخلي عن الاستثمارات المهمة مثل التعليم، التي تعرقل تنمية أطفالهم والقدرة على والحد من سلسلة انتقال الفقر عبر الأجيال.

تبين اعتماد المستفيدين من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية بدرجة كبيرة على كافة أنواع استراتيجيات التأقلم، حيث اتبعت ٤٨٪ من العائلات على استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش، واتبعت نسبة عالية من العائلات استراتيجية التأقلم المعتمدة على الاستهلاك وبلغت نسبتهم ٤٨،٣٪.

## 8.1

### استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش

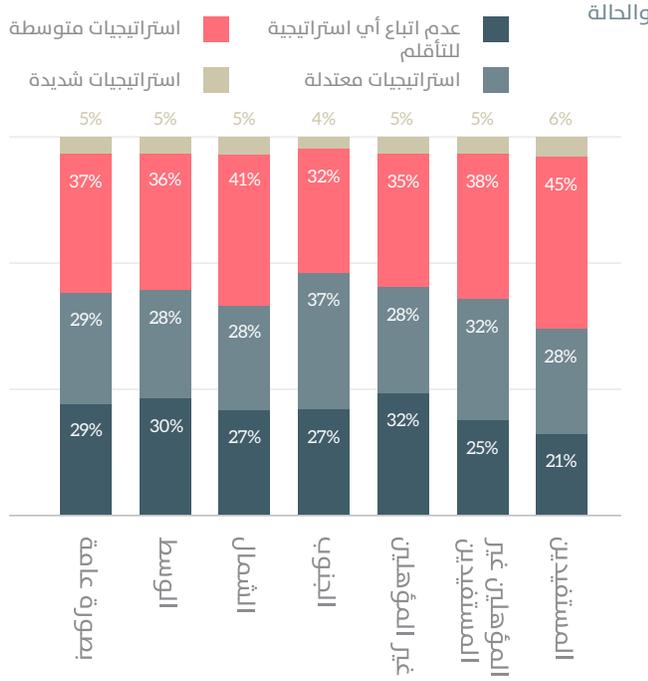
تتفاوت درجات خطورة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش، تبعًا لتأثير هذه الاستراتيجيات على رفاهية أفراد العائلة وسلامتهم. وتصنف العائلات وفقًا لحدة استراتيجيات التأقلم المتبعة من قبل أي فرد من أفراد العائلة خلال الثلاثين يومًا الماضية الموضحة في الجدول (١١).

لجأت حوالي ٧ من بين ١٠ عائلات متقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية إلى اتباع استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش لمواجهة نسب الدخل غير الكافية (يرجى الاطلاع على الشكل ١٠). ولجأت ٥٪ من العائلات إلى اتباع إجراءات تأقلم شديدة الحدة كالعمل في وظائف مؤقتة تنطوي على مخاطر كبيرة أو مهينة اجتماعيًا أو استغلالية أو اللجوء إلى التسول من أجل عائلاتهم، ولكن كانت هذه التدابير الأقل انتشارًا.

وأكثر استراتيجيات التأقلم شيوعًا بنسبة ٥٣٪ المعتمدة على سبل العيش هي شراء الغذاء بالاستدانة، فضلًا عن الحد من النفقات الأساسية غير الغذائية مثل الصحة والتعليم بنسبة (٣٨٪) (يرجى الاطلاع على الأشكال ٦١ و ٦٢).

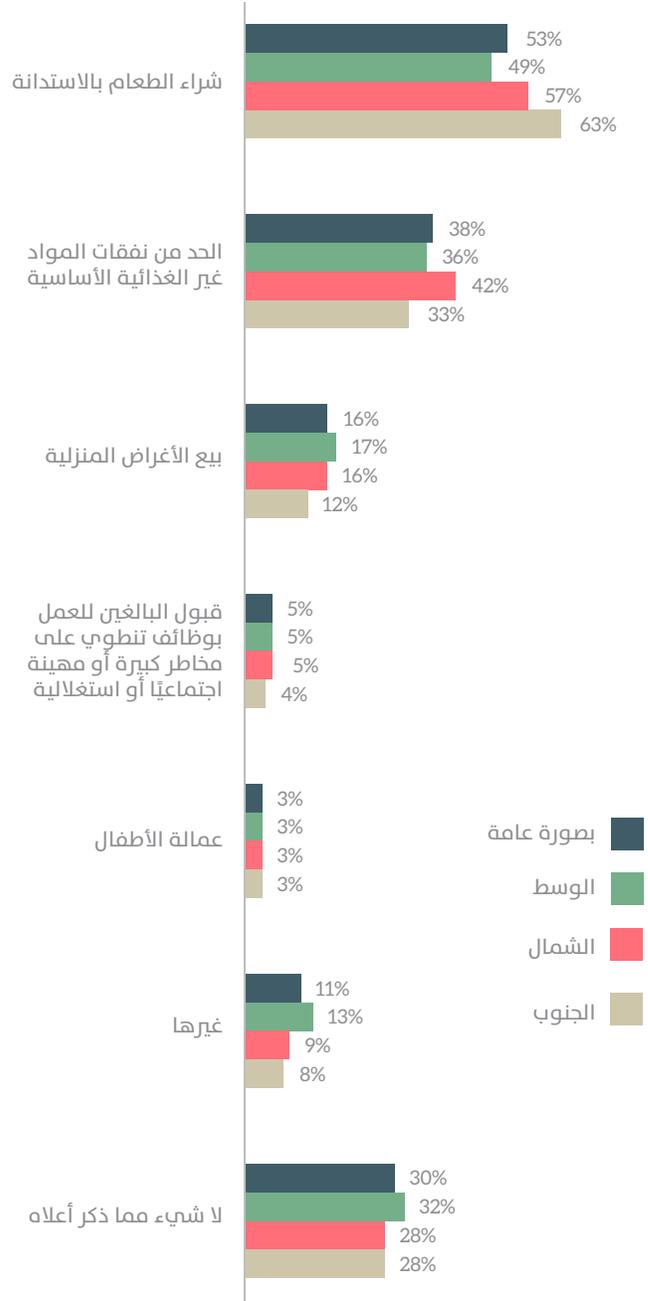
شكل 60

حدة استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش، حسب المنطقة والحالة



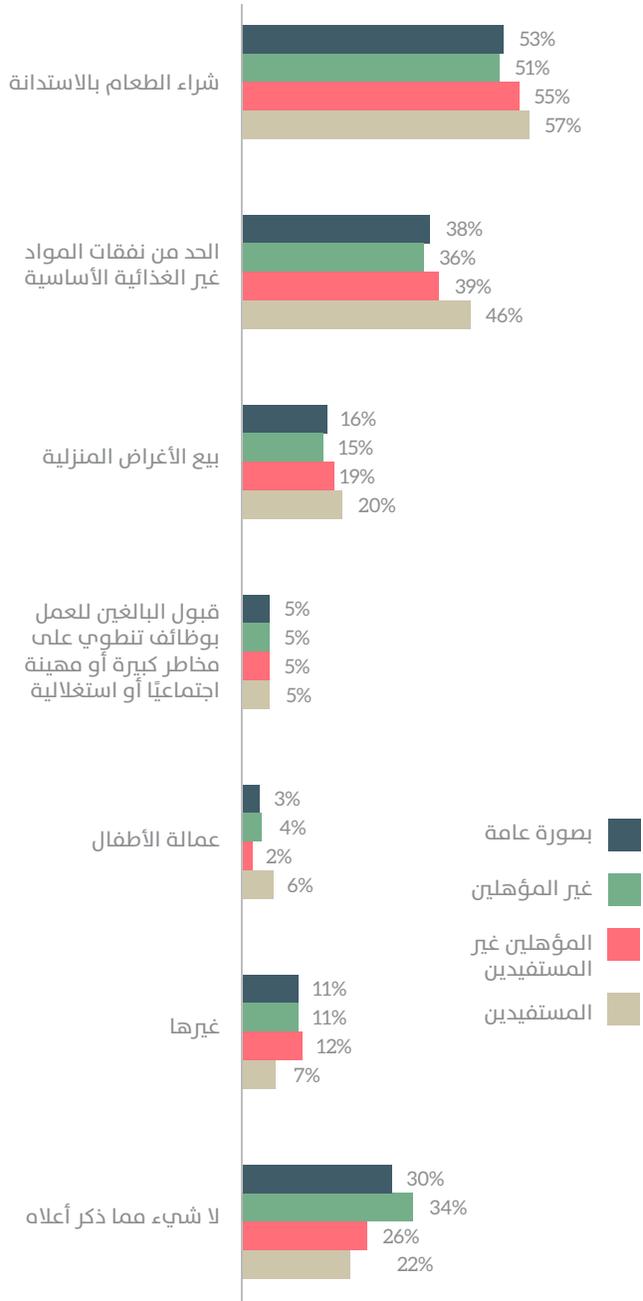
شكل 61

استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية، حسب المنطقة



شكل 62

استراتيجيات التأقلم المعتمدة على سبل العيش لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية، حسب الحالة



شديدة الحدة بقبول العمل في وظائف مؤقتة تنطوي على مخاطر كبيرة أو مهينة اجتماعيًا أو استغلالية.

بالرغم من عدم تغطية هذا التقرير لعمالة الأطفال لدى العائلات المتقدمة بطلب، ولكن هناك حقيقة مفادها أن المستفيدين لديهم هشاشة احتمالية تشغيل أطفالهم بنسبة (٦٪)، وهذا دليل باحتمالية تأثير المصاعب المالية التي تواجههم على رفاهية أطفالهم. ولذلك، تعتمد ٩١٪ من العائلات التي تُشغل أطفالها على أبنائها، بينما تعتمد ٦٪ من العائلات على بناتها وتعتمد ٢٪ من العائلات على أبنائها وبناتها (يرجى الاطلاع على الأشكال ٦٣).

## 8.2

### استراتيجيات التأقلم الأخرى المتعلقة بالنقود

إن استراتيجيات التأقلم الأخرى بالنقود التي تتبعها العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية تتضمن طلب (٧٣٪) من العائلات أموال من أفراد العائلة الآخرين أو الاستدانة بطريقة غير رسمية، ونسبة (٢٥٪) من العائلات تلجأ إلى المساعدات، و (٢٠٪) من العائلات تلجأ إلى الاستدانة بطرق رسمية من خلال بطاقة الائتمان أو من البنك، أو تلجأ (١٠٪) من العائلات إلى بيع الممتلكات المجدية أو وسائل النقل (يرجى الاطلاع على الأشكال ٦٤ و ٦٥). وعلى الرغم من عدم وجود فروقات في حالات التأهل والمناطق، ولكن من المحتمل لجوء (٨١٪) من العائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية إلى الاستدانة بطرق غير رسمية، كما تلجأ (٣١٪) من العائلات التي تعيش في المحافظات الجنوبية للاستدانة بطرق رسمية.

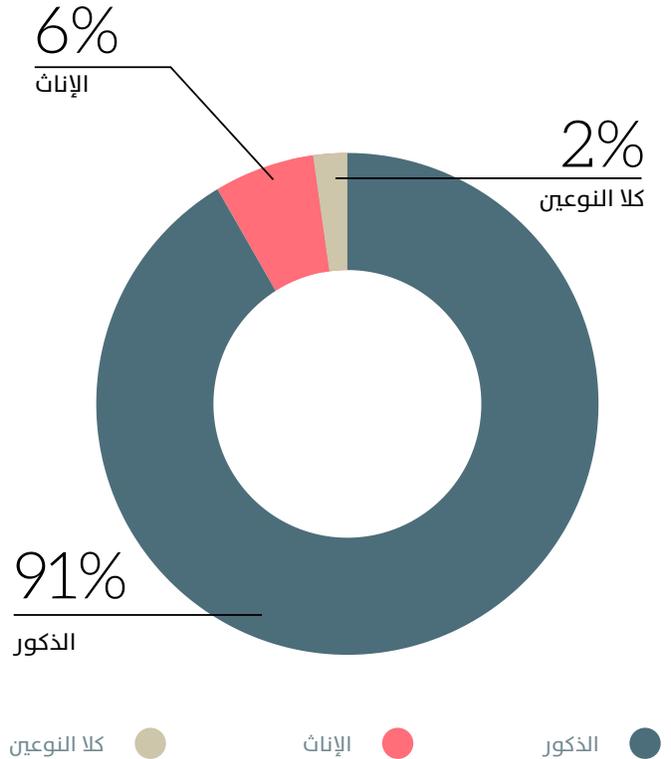
علاوة على ذلك، من المحتمل لجوء (٧٥٪ و ٧٦٪) من العائلات المستفيدة والعائلات المؤهلة غير المستفيدة إلى الاستدانة من أفراد العائلة الآخرين أو من المتاجر مقارنة بنسبة (٧٢٪) من العائلات غير المؤهلة؛ وهم الأكثر عرضة لطلب المساعدة بنسبة (٣٠٪ و ٢٦٪ تبعًا).

وتصنف هذه الاستراتيجية الأخيرة بأنها استراتيجية متوسطة، لأنها تضطر العائلات للتخلي عن الاحتياجات الطبية التي قد تؤدي إلى مشاكل صحية خطيرة، أو تؤدي إلى مشاكل في الإنفاق على التعليم الذي يخلف عواقب سلبية على تعلم الأطفال وتنميتهم.

ويتزايد اعتماد هاتين الاستراتيجيتين من قبل المستفيدين والعائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية والجنوبية بنسبة (٤٦٪ و ٥٧٪)، وتلجأ نسبة أقل من العائلات لبيع الأغراض والمعدات المنزلية مثل المجوهرات والأجهزة الإلكترونية والأثاث بمعدل (١٦٪).

تقوم ٣٪ من العائلات بتشغيل الأطفال دون سن ١٨ عامًا، بالإضافة إلى ٥٪ من العائلات التي تتبع استراتيجيات التأقلم

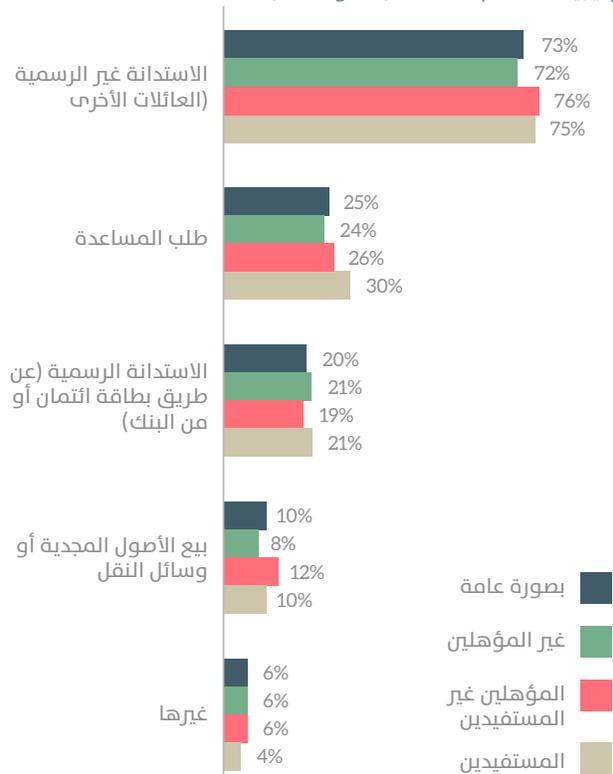
شكل 63  
نسبة عمالة الأطفال من الإناث والذكور





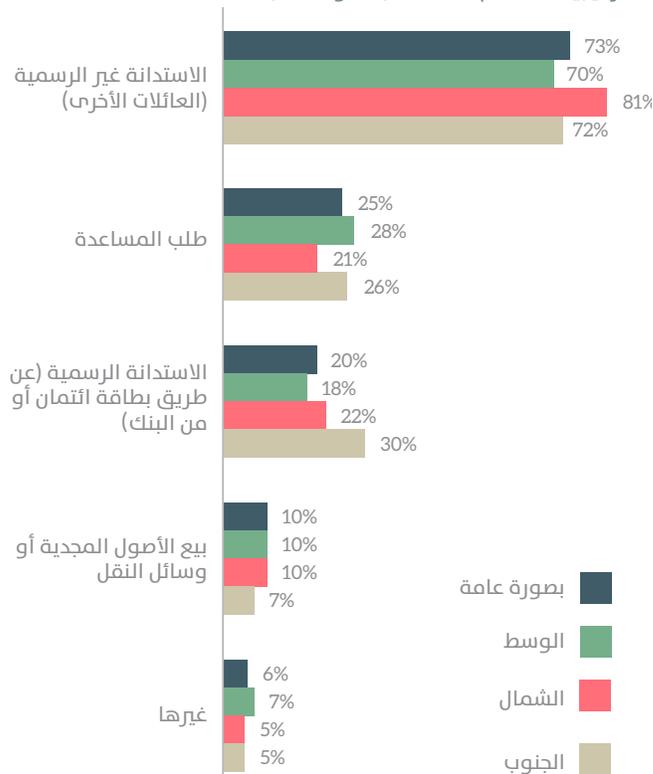
شكل 65

استراتيجيات التأقلم المتعلقة بالنقود، حسب الحالة



شكل 64

استراتيجيات التأقلم المتعلقة بالنقود، حسب المنطقة







## الفصل ٩ : رفاهية الأطفال

تعتبر الاستدامة هي الركيزة الأساسية للاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية في الأردن، حيث تزود العائلات بوسائل الحد من انتقال الفقر إلى الأجيال الأخرى، وتؤمن مستقبل أفضل لها. وتهدف برامج الحماية الاجتماعية إلى تعزيز رفاهية الأطفال، بصرف النظر عن كونها شبكة أمان للعائلات المتضررة بسبب الفقر والهشاشة متعددة الأبعاد.

علاوة على ذلك، يؤثر إجبار الأطفال على الزواج أو العمل سلبيًا على قدرتهم على التركيز على تعليمهم وتنمية مهاراتهم لبناء مستقبل أفضل خارج دوامة الفقر.

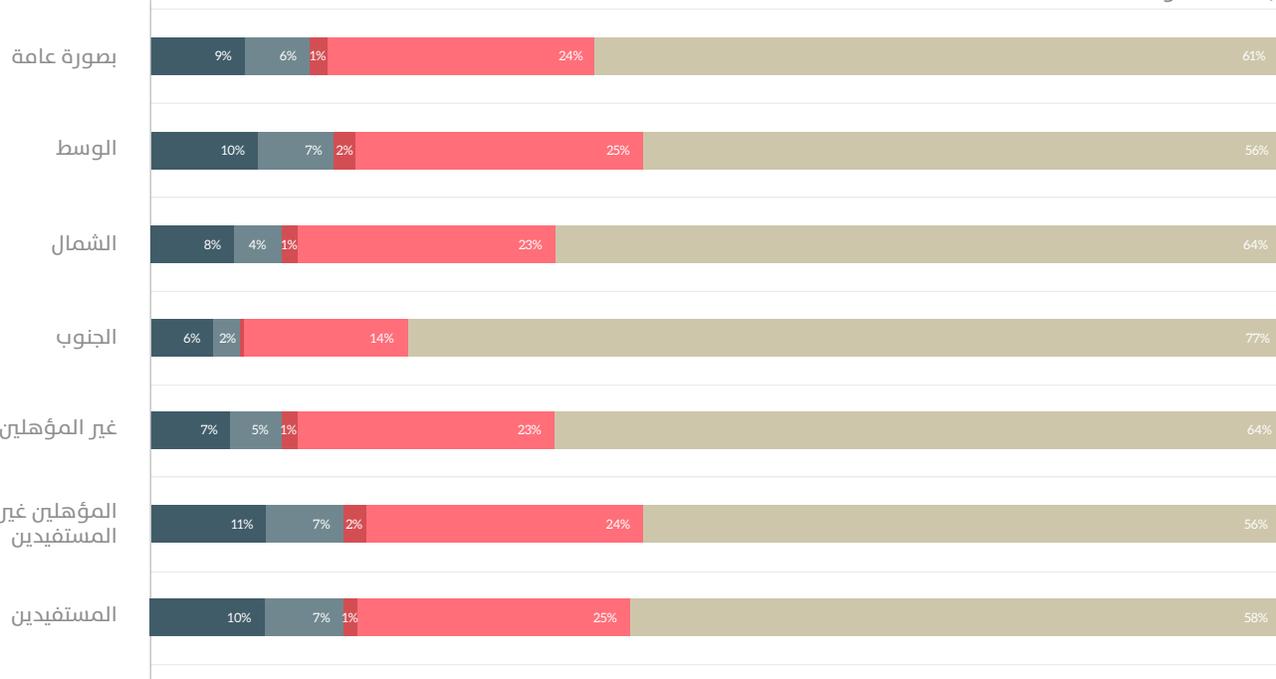
## 9.1 الحياة المنزلية

يحد غالبية الوالدين بنسبة (71٪) أنه يجب أن يكون مكان سكنهم آمنًا، و(24٪) منهم وخاصة الذين يعيشون في المحافظات الجنوبية يجدون أنه يجب أن يكون آمنًا لأطفالهم وخاصة، كما يعتبر 77٪ منهم أن منطقتهم آمنة للغاية (يرجى الاطلاع على الشكل 16). ومن ناحية أخرى، ترى (6٪) من العائلات أن منطقة سكنهم غير آمنة إلى حد ما، كما ترى (9٪) من العائلات أن منطقة سكنهم غير آمنة للغاية، وهذه النسبة أعلى قليلًا بين سكان محافظات الوسط. وكذلك، ترى العائلات المؤهلة، سواء كانت مستفيدة أو غير مستفيدة، أن مناطق إقامتهم أقل أمنًا بصورة ملحوظة، وترى (17٪ و 18٪) العائلات بنسبة أن مناطقهم غير

وسيمتدح الأطفال بحماية لعدم التعرض للانقطاع عن الدراسة أو العمل أو التسول أو من الزواج المبكر من خلال تخفيف العبء المالي ومنع عائلاتهم من اللجوء إلى استراتيجيات التأقلم السلبية. بالإضافة إلى ذلك، تضمن هذه البرامج الاحتياجات الأساسية للأطفال كالتغذية الجيدة والتعليم الذي يمكن أن يقلل من آثار الفقر والإقصاء الاجتماعي مدى الحياة. يحتاج الأطفال إلى الدعم من والديهم إلى جانب برامج الحماية الاجتماعية من أجل رفاهيتهم. وإشارة إلى المسألة المتعلقة برفاهية الأطفال؛ فإن (38٪) من العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية يعارضون العقوبات الجسدية تمامًا، و(14٪) من العائلات لا يدركون المخاطر المرتبطة بزواج الأطفال، كما تعتقد (19٪) من العائلات أن عمالة الأطفال من الأمور المقبولة لإعالة العائلة إذا لزم الأمر. ويمكن ربط العقاب الجسدي بتدهور صحة الأطفال وفقدان رفاهيتهم مدى الحياة، مع ما يترتب على ذلك من عواقب على نموهم الجسدي والنفسي مثل التأقلم مع الأمور السلبية واتباع أنماط سلوك تتسبب بمخاطر صحية.

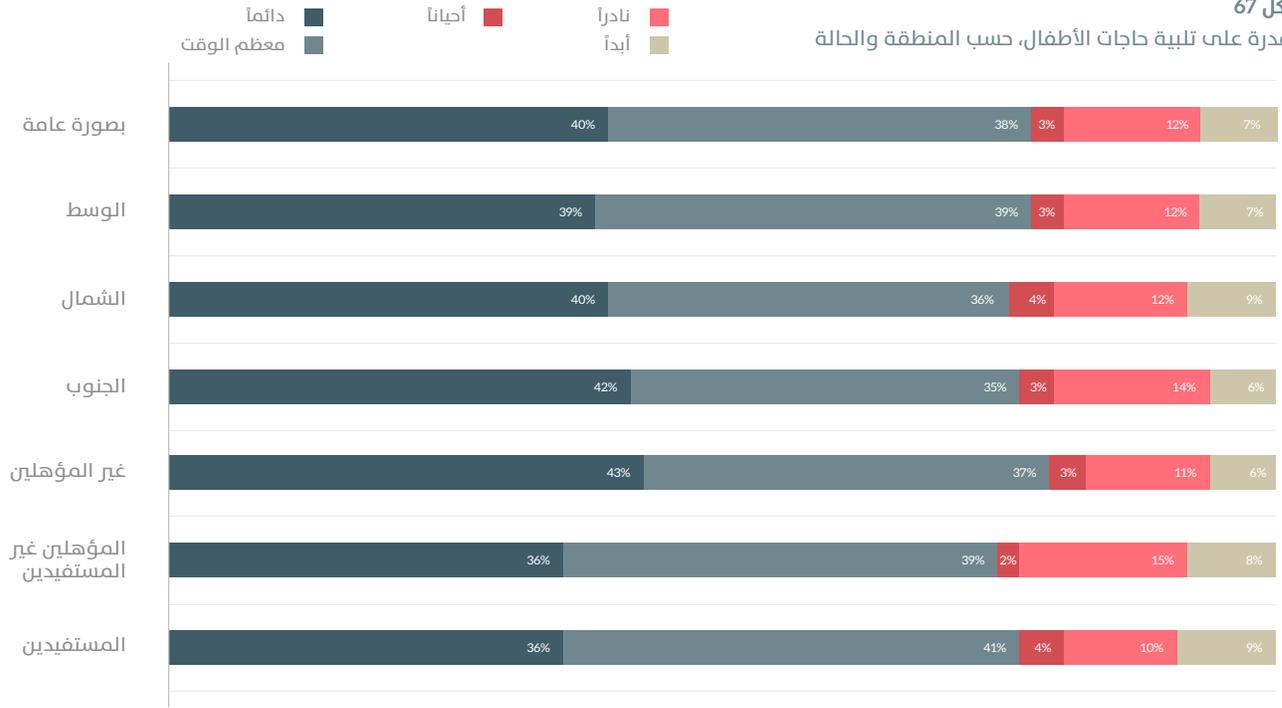
شكل 66

الموافقة على بقاء الأطفال آمنين في مكان إقامتهم، حسب المنطقة والحالة



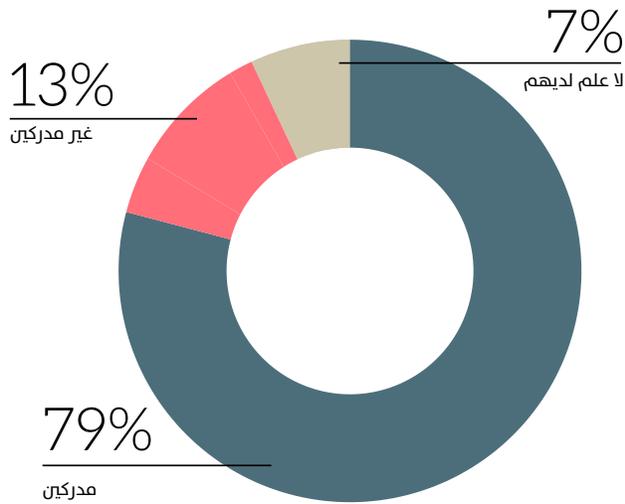
شكل 67

القدرة على تلبية حاجات الأطفال، حسب المنطقة والحالة



شكل 68

معرفة أماكن تلقي الخدمات للأطفال.



أمنة للغاية أو غير آمنة إلى حد ما، وتتراوح النسبة بين (01% و 08%) من العائلات التي ترى أن منطقة سكنهم آمنة للغاية. تعتقد 78% من العائلات أنها قادرة على تلبية احتياجات أطفالها دائماً أو في معظم الأوقات بالرغم من التحديات الاجتماعية والمالية التي تواجهها هذه العائلات. ومع ذلك، أبلغت (43%) من العائلات غير المستعدة عن قدرتها الأعلى بصورة ملحوظة لتلبية احتياجات أطفالها دائماً، مقارنة بالعائلات المؤهلة المستفيدة بنسبة (36%) التي تعتبر نفسها غير قادرة على تلبية احتياجات أطفالها بنسبة (8% و 9%) (يرجى الاطلاع على الشكل 17). إضافة إلى ذلك، تعلم (79%) من العائلات أماكن تلقي الخدمات في حال احتاج الأطفال إلى دعم، في حين لا تعلم (19%) من العائلات الأماكن التي يمكنها طلب الدعم لأطفالها منها (يرجى الاطلاع على الشكل 18).

الاجتماعي والعاطفي ونجاحهم الأكاديمي. وعمومًا، هناك علاقة بين التحصيل العلمي والفقر في الأردن؛ حيث تنخفض معدلات الفقر مع زيادة مستوى تعليم معيلى العائلات.

إن (٥٢%) من والدي العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية يساعدون أطفالهم في تأدية واجباتهم المدرسية بانتظام (يرجى الاطلاع على الشكل ٧٠). ولذلك، لا تساعد ربع العائلات بنسبة (٢٧%) أطفالها في تأدية واجباتهم المدرسية أبدًا، أو نادرًا ما تساعدهم، وهذا أمر واضح لدى الوالدين في المحافظات الجنوبية البالغة نسبتهم (٣٥%). وقد يكون هذا بسبب تراحم أولويات أولياء الأمور أو نقص التعليم مما يؤدي إلى عدم القدرة على مساعدة أطفالهم.

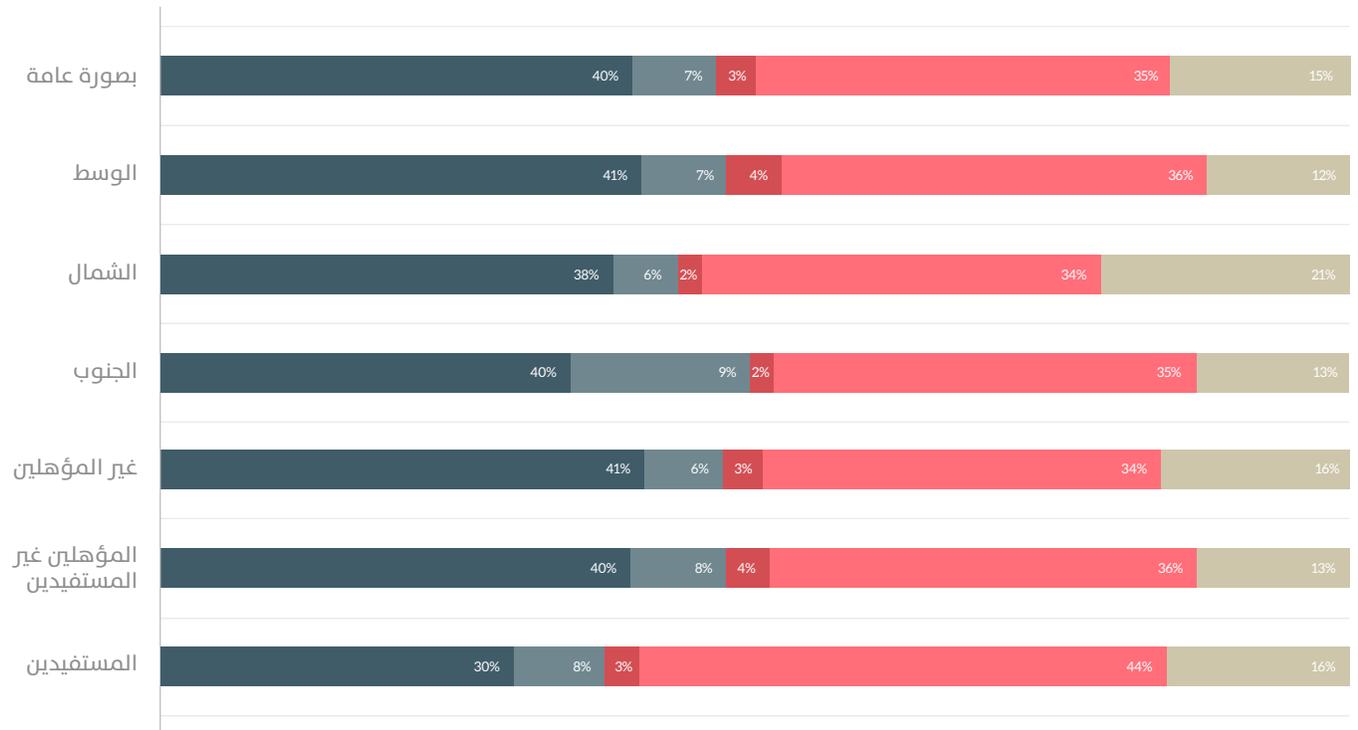
وعندما يتعلق الأمر بالتأديب، يعتقد (٥٠%) من الوالدين أن العقاب الجسدي، أي الضرب بسبب سوء التصرف، هو إحدى الطرق المقبولة للتأديب، بينما يعارض (٤٧%) من أولياء الأمور العقاب الجسدي بشدة أو إلى حد ما (يرجى الاطلاع على الشكل ٦٩). ويتفق على استخدام العقوبة الجسدية في المنازل بنسبة (٥٥%) بين العائلات التي تعيش في المحافظات الشمالية وبين المستفيدين.

## 9.2 الحياة المدرسية

ومن المفهوم على نطاق واسع تأثير مشاركة أولياء الأمور في تعليم أطفالهم على تطورهم

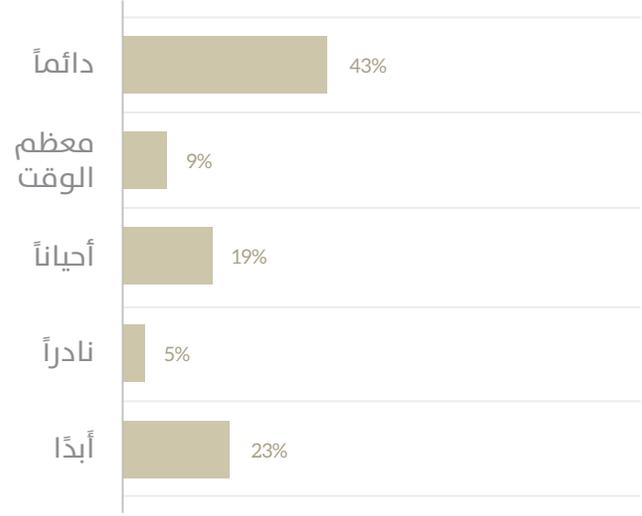
شكل 69

الموافقة على تعرض الأطفال للعقوبة الجسدية في المنزل، حسب المنطقة والحالة.



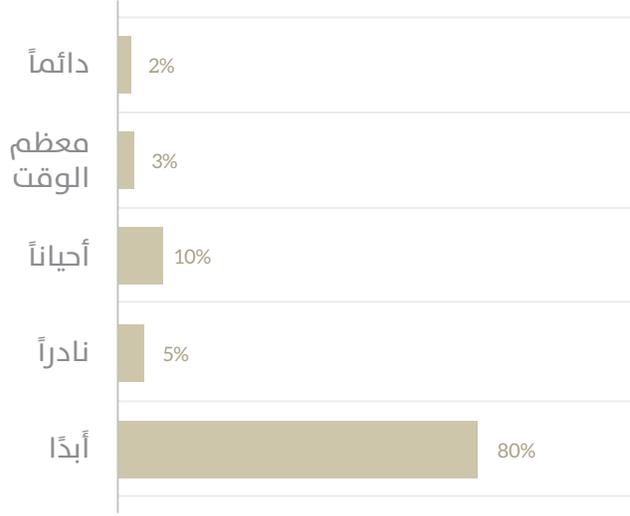
شكل 70

مساعدة الوالدين للأطفال في الواجبات المدرسية



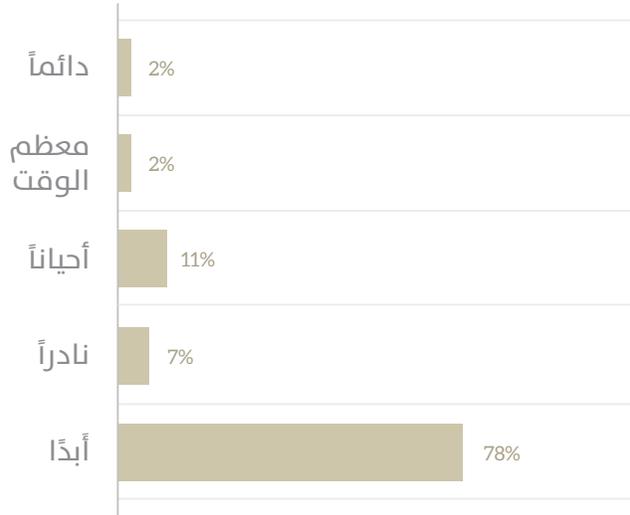
شكل 71

تعرض الأطفال للمضايقة والسخرية في المدرسة



شكل 72

تعرض الأطفال للعنف اللفظي من المعلمين



وقد يخلف عدم وجود مساعدات في الواجبات المدرسية تأثيراً سلبياً على الأداء الأكاديمي للأطفال، مما يقدم مبررات قوية لدعم المدرسة في مساعدتهم لبلوغ أعلى مستويات التعليم، والتي بدوره يساعد الأطفال لتحقيق إمكاناتهم الأكاديمية والحصول على أعلى مستويات من فرص العمل في المراحل التالية من حياتهم وبناء مستقبل أفضل لأنفسهم ولمجتمعاتهم.

فيما يتعلق برفاهية الأطفال، أفاد (٨٠٪) من العائلات إلى عدم تعرض أطفالهم للمضايقات أو السخرية في المدرسة (يرجى الاطلاع على الشكل ٧١). ومع ذلك، يتعرض الأطفال في (١٠٪) من العائلات للمضايقة أو السخرية في بعض الأحيان، ويتعرض الأطفال في (٥٪) من العائلات للمضايقات والسخرية باستمرار، مما يؤدي إلى انخفاض تقدير الذات ويؤثر سلباً على صحتهم النفسية. بالإضافة إلى ذلك، أفاد ٤٪ من العائلات من تعرض أطفالهم للعنف اللفظي من المعلمين باستمرار مقارنة بتعرض ١١٪ للعنف اللفظي أحياناً، وهذه النسب في كافة المناطق وحالات التأهل (يرجى الاطلاع على الشكل ٧٢).



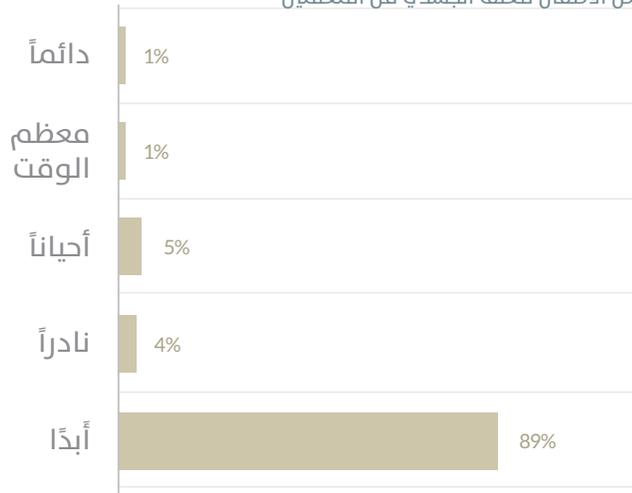
يعارض 37% من المستجيبين كافة أنواع العقوبات الجسدية إزاء أطفالهم، بينما يوافق 58% على أن العقاب الجسدي رد فعل مقبول من الوالدين أو المعلمين أو كليهما لسوء تصرف الأطفال

37%

بصور عامة، توجد مؤشرات طفيفة تدل على معارضة العائلات المستفيدة للعقوبة الجسدية سواء من الوالدين أو من المعلمين.

شكل 73

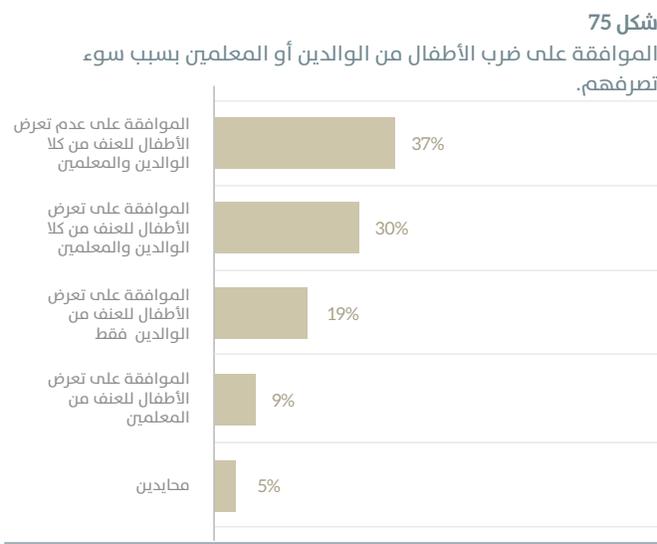
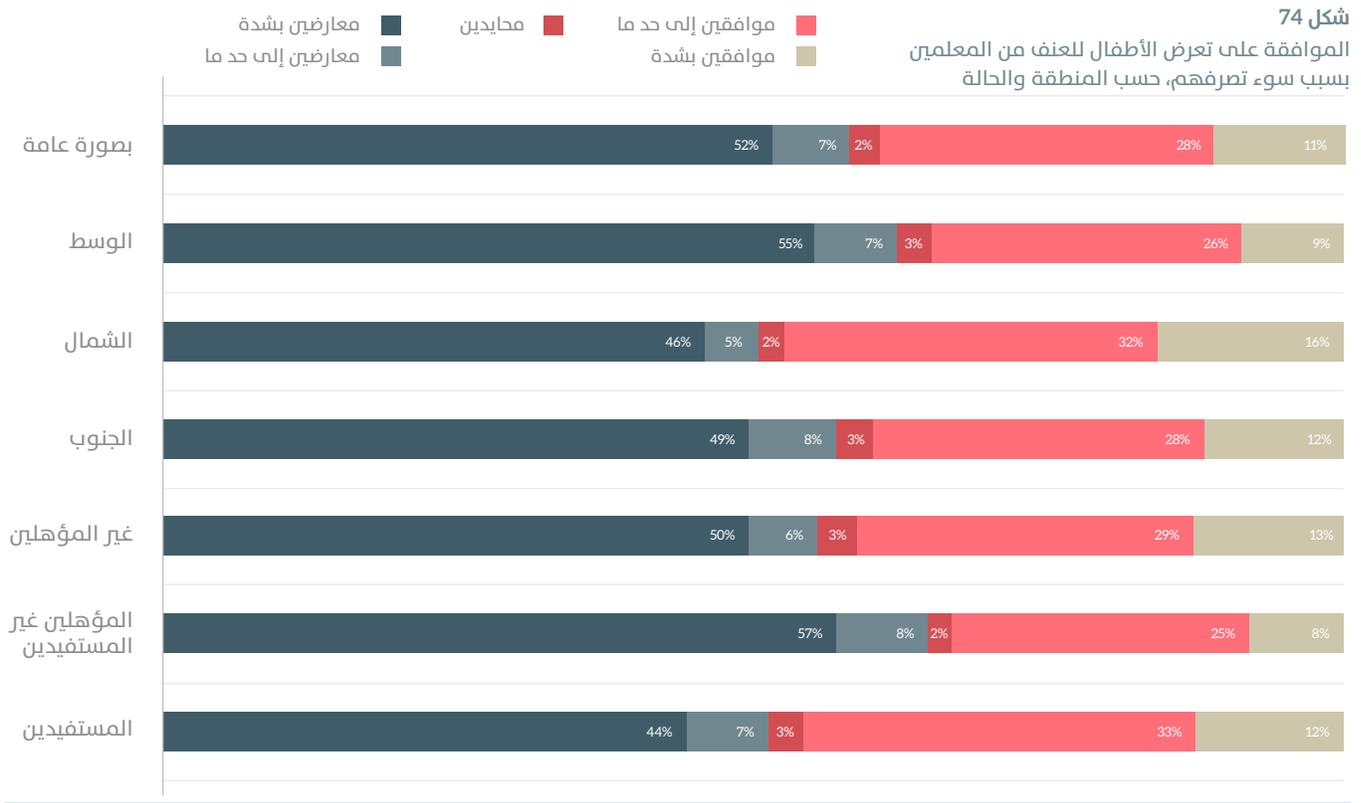
تعرض الأطفال للعنف الجسدي من المعلمين



من الأمور المثيرة للقلق إفادة 11% من العائلات بتعرض أطفالهم للعنف الجسدي من معلميه في بعض الأحيان، مقارنة بإفادة 2% من العائلات حول تعرض الأطفال للعنف الجسدي باستمرار، بالإضافة إلى العنف اللفظي الذي يتعرض له الأطفال في المدرسة (يرجى الاطلاع على الشكل (73)).

وبالرغم من إفادة 89% من العائلات بعدم تعرض أطفالهم للعنف الجسدي في المدارس، إلا أن هناك نسبة وفقاً لدراسات وزارة الصحة تؤكد تعرض 81% من الأطفال في الأردن الذين تتراوح أعمارهم 1-16 عام للعقاب الجسدي.

لذلك، تعتبر العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية أن نسبة العنف الجسدي منخفضة نسبياً في المدارس، إلا أن هناك العديد من الأطفال يعانون من هذه المشكلة، ولكنهم لا يخبرون والديهم أو عائلاتهم بالعقوبات التي يتعرضون لها في المدارس.



كما يتفق ٣٩٪ من الوالدين من وجود أسباب تبرز توجه المعلمين لاستخدام العقاب الجسدي في حال أساء الأطفال سلوكهم، على الرغم من عواقب العنف الجسدي السلبية على الأطفال، وتنتشر هذه الظاهرة بكثرة في المحافظات الشمالية بنسبة ٤٨٪، ونسبة ٤٥٪ بين المستفيدين (يرجى الاطلاع على الشكل ٧٤).

وفي المجمل، يعارض ٣٧٪ من المستجيبين كافة أنواع العقوبات الجسدية إزاء أطفالهم، بينما يوافق ٥٨٪ على أن العقاب الجسدي رد فعل مقبول من الوالدين أو المعلمين أو كليهما لسوء تصرف الأطفال (يرجى الاطلاع على الشكل ٧٥). وبصور عامة، توجد مؤشرات طفيفة تدل على معارضة العائلات المستفيدة للعقوبة الجسدية سواء من الوالدين أو من المعلمين.

## 9.3

### التصورات المتعلقة بعمالة الأطفال والزواج المبكر

من أهم عناصر الطفولة السليمة هو توفير بيئة آمنة لنمو الأطفال، سواء على المستوى العاطفي أو الجسدي، فالأطفال بحاجة إلى وقت للنمو قبل تحمل المسؤوليات مثل ترك المدرسة للعمل أو الزواج وتكوين عائلة.

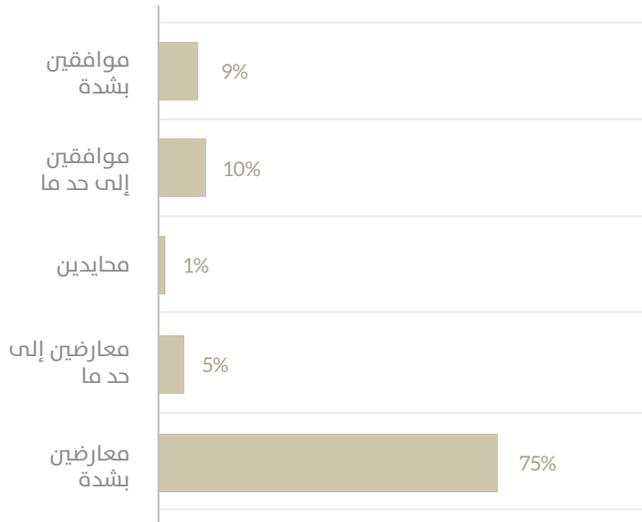
انخفضت نسبة زواج الأطفال في الأردن من ٢٠٪ إلى ١٢٪ في الفترة ما بين ١٩٩٠ و ٢٠١٧، وترى ٨٤٪ من العائلات المتقدمة بطلب للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية أن هناك مخاطر على الأطفال الذين يتزوجون قبل بلوغ سن الـ ١٨، في كان ١٨٪ منهم معارضين لهذا الأمر (يرجى الاطلاع على الشكل ٧٦). وكان معدل الخلاف بين العائلات المستفيدة أعلى قليلاً ليصل إلى (١٦٪) مقارنة بنسبة العائلات غير المؤهلة البالغة (١٣٪)، مما يؤكد حاجة الأطفال في العائلات المستفيدة إلى المزيد من الحماية.

تضاعفت نسبة عمالة الأطفال في الأردن منذ عام ٢٠٠٩، بينما تعارض ٨٠٪ من العائلات عمل الأطفال لإعالة عائلاتهم، وتدرك ٨٠٪ من العائلات القانون الساري في الأردن الذي يمنع عمل الأطفال دون سن ١٦ عام (يرجى الاطلاع على الأشكال ٧٧ و ٧٨).

وتوافق (٢٦٪) من العائلات التي تعيش في المحافظات الجنوبية على وجوب عمل الأطفال في حال لزم الأمر، و (٨٠٪) على دراية بالقانون الساري الذي يمنع عمل الأطفال دون سن ١٦.

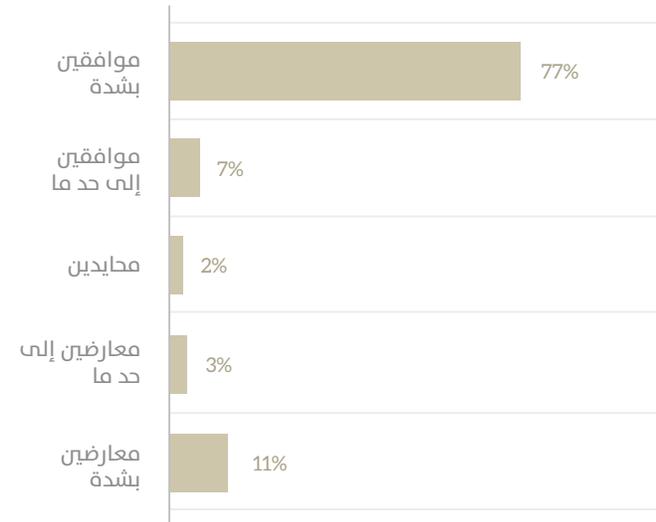
شكل 77

الموافقة على عمالة الأطفال لإعالة العائلة



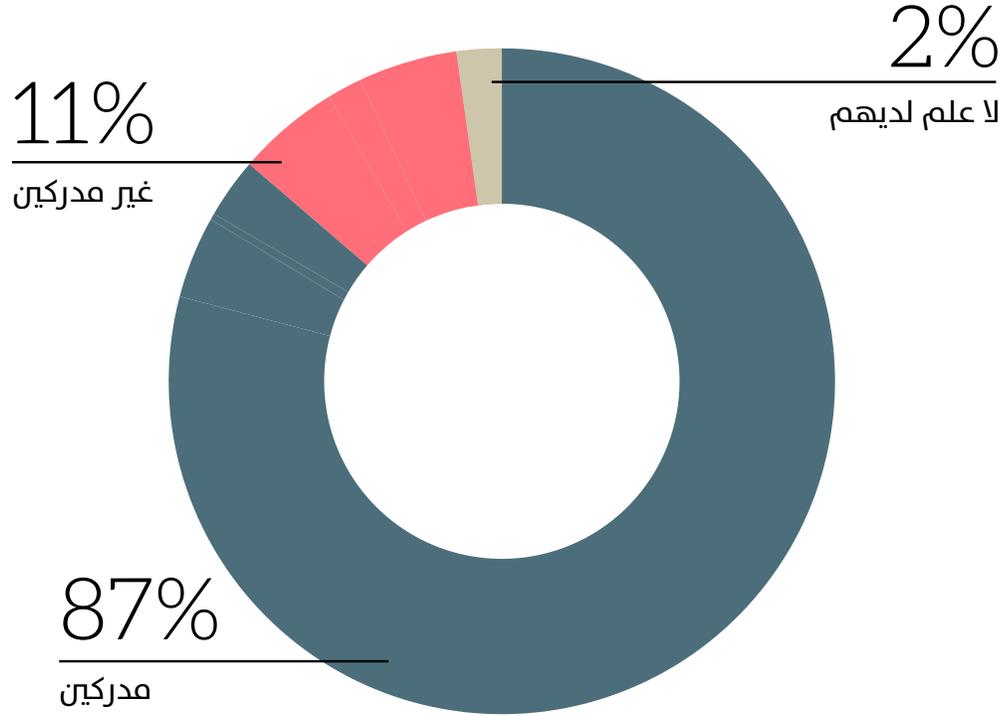
شكل 76

الموافقة على المجازفة بزواج الأطفال دون 18 عامًا.



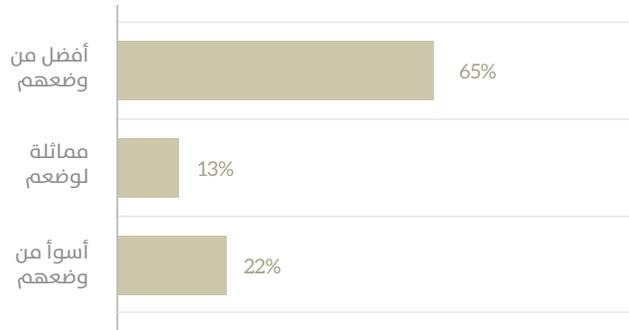
شكل 78

إدراك القانون النافذ الذي يمنع عمالة الأطفال دون 16 عام

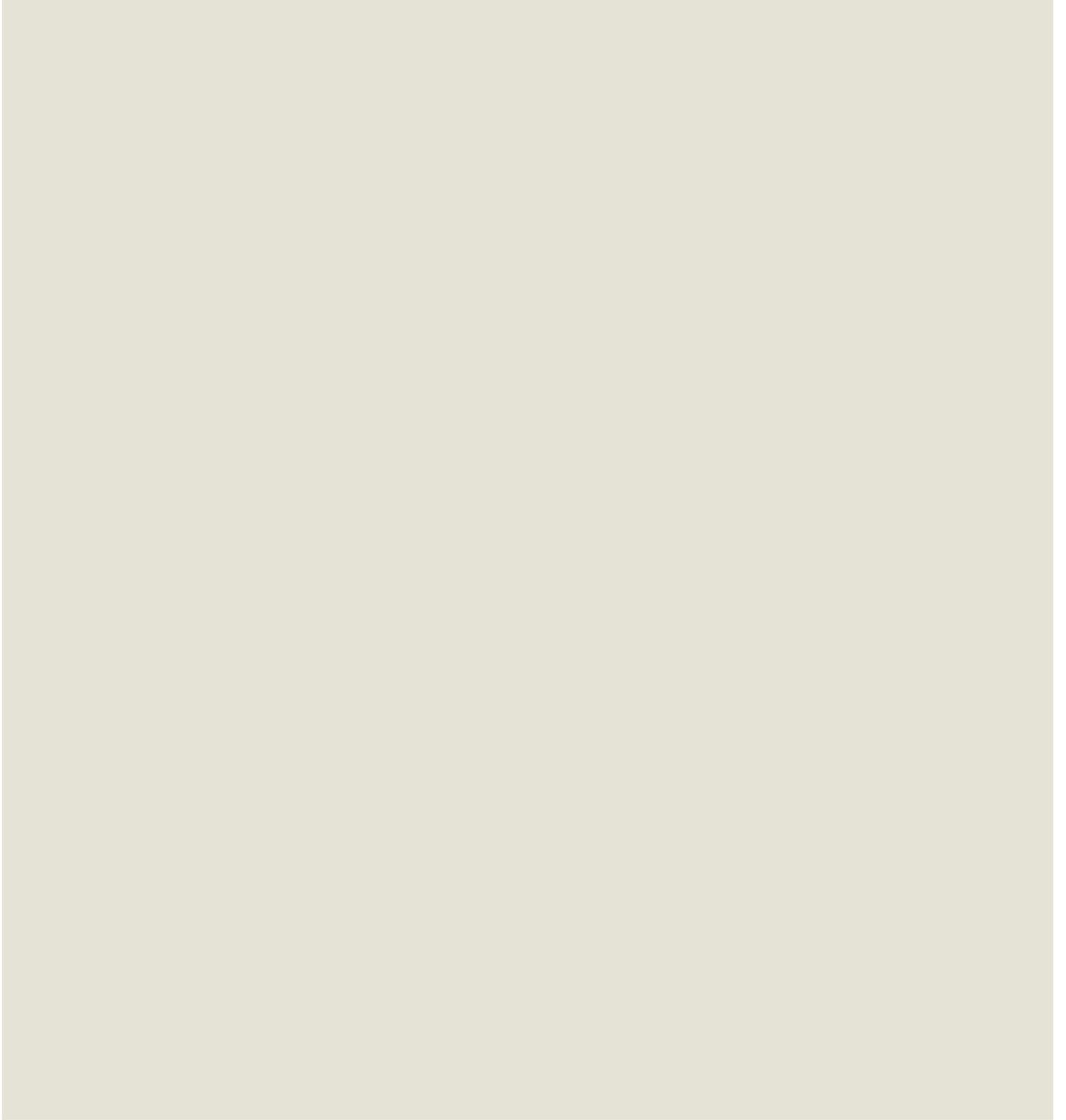


شكل 79

التوقعات حول مستقبل الأطفال



بالرغم من الصعوبات الاقتصادية والاجتماعية التي تواجهها العائلات المستجيبة، ترتئي 70% من العائلات مستقبلاً أفضل لأطفالها (يرجى الاطلاع على الشكل 79). ومع ذلك، تتوقع 22% من العائلات أن تواجه أطفالها صعوبات في المستقبل أكثر مما واجهوه، مقارنة بنسبة 13% من العائلات التي تتوقع أن تنعكس حالتهم على حالة أطفالهم. وبصورة ملحوظة، تتمتع العائلات المستفيدة بنظرة أكثر إيجابية لمستقبل أطفالها: حيث تؤمن 68% من العائلات أن حياتهم المستقبلية ستتغير إلى الأفضل، ترى 11% من العائلات أن حياتهم ستبقى على حالها مقارنة بنسبة 20% من العائلات التي ترى أن حياتهم ستكون أسوأ من وضعهم الحالي.





## الفصل ١٠ : الخلاصة وسبل التقدم

يواجه الأردن تحديات مثل ارتفاع معدلات البطالة وزيادة تكاليف المعيشة إضافة إلى تدني دخل العائلات نسبيًا نتيجة للتدهور الاقتصادي بسبب الأزمة المالية العالمية وعدم الاستقرار السياسي في المنطقة منذ بدء الربيع العربي والحرب في سوريا، ومؤخرًا جائحة كوفيد-١٩.

تضيق المعلومات التي تلقاها العديد من المتقدمين عن البرنامج عبر الكلام المتناقل، لذلك يجب إعادة تبليغها للمتقدمين عند التسجيل لضمان برنامج أكثر استجابة وشمولية.

إجمالاً، هناك مؤشرات واضحة تظهر معاناة كافة العائلات المتقدمة بطلب من فقر مالي وهشاشة متعددة الأبعاد، وأثبتت التحليل بأن المستفيدين من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية هم الأكثر هشاشة مقارنة بالمتقدمين الآخرين. وبشكل عام، يعيش ٧٦٪ من المستفيدين دون مستوى خط الفقر، وهم معرضون بشدة للصدمة المتعلقة بتقلبات الدخل بما أن غالبيتهم ليس لديهم فرد بالغ في العائلة يعمل بعمل رسمي. وعلاوة على ذلك، يعتمد المستفيدون بصورة كبيرة على الدخل من خلال المساعدات الاجتماعية لتغطية احتياجاتهم الأساسية. ومن الأرجح اتباع المستفيدين لاستراتيجيات التأقلم السلبية لتوفير سبل العيش واستراتيجيات التأقلم على الاستهلاك، وبعض هذه الاستراتيجيات مثيرة للقلق بصورة خاصة، حيث تعرض أفراد العائلة لمخاطر صحية متزايدة. وبخلاف المصاعب المالية، تواجه العائلات المستفيدة من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية تحديات تتعلق بسوء ظروف السكن مثل الاكتظاظ ودرجات الحرارة المرتفعة والبرودة أو الرطوبة في مساكنهم، وعدم تلقي أطفالهم المساعدات الطبية والأدوية، كما أظهرت العديد من المؤشرات انعدام الأمن الغذائي لدى العائلات.

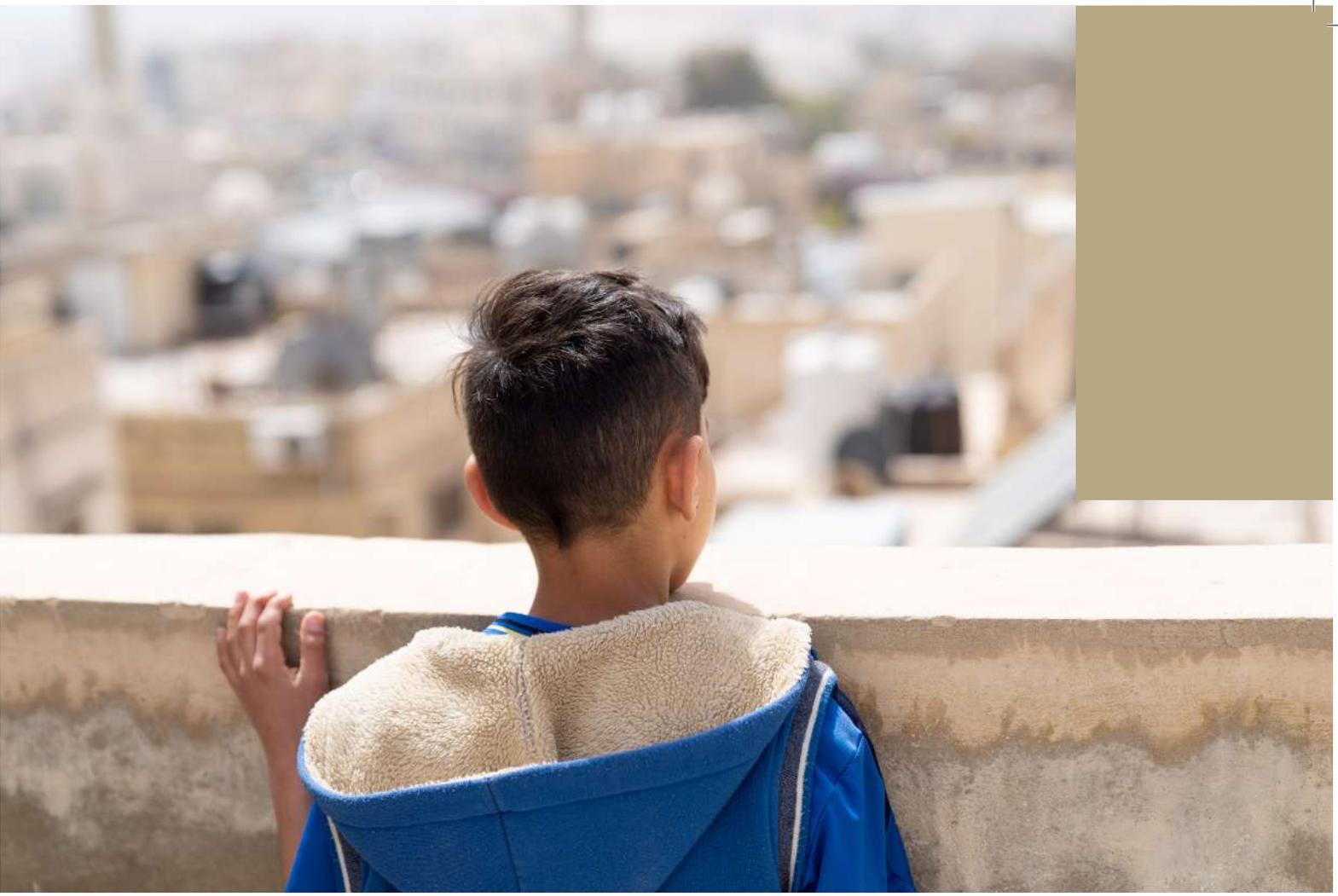
سيكون من المهم إجراء دراسات من هذا النوع باستمرار للقدرة على قياس مدى تأثير برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية في معالجة المسائل المتعلقة بالفقر المالي الموضحة في هذا التقرير. واتساقاً مع ذلك، يتمثل أحد الجوانب الأساسية لبرنامج المساعدات الاجتماعية في تبني رؤية طويلة الأمد ونهج لتمكين المستفيدين من «التخرج» من هذه البرامج والحفاظ على سبل العيش.

وستتحقق هذه الأمور من خلال دمج برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية مع الخدمات الأخرى التي تقدمها الحكومة والقطاع الخاص. ولذلك، يمكن إحالة المستفيدين الذين لا يحصلون على علاجات لأطفالهم إلى مقدمي الرعاية الصحية التابعين للجهات الحكومية لضمان صحة جيدة لأطفالهم. كما يطلق برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق الرعاية الوطنية حملات إعلامية وإحالة للمستفيدين للحد من هشاشة هذه العائلات، بالإضافة إلى الدعم المالي. على سبيل المثال، تكرر المؤشرات التي تفيد بأن المستفيدين

وقد شكلت هذه التطورات الأخيرة المزيد من التحديات لـ ١٥,٧٪ من الأردنيين الذين يعانون من الفقر، وعرضت الكثير من العائلات لخطر الوقوع في الفقر. كما يعمل صندوق المعونة الوطنية على تعزيز جهوده المبذولة لمساعدة العائلات الأكثر هشاشة في كافة مناطق البلد من خلال برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لمواجهة هذا الخطر وتأمين مستوى معيشي للأردنيين.

عرض هذا التقرير نتائج الدراسة الأساسية للمرحلة الأولى من برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية لتقييم عملية التسجيل وتحديد المجالات التي تتطلب تحسين بشأن إمكانية الوصول إلى برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، وقياس مدى نجاح صندوق المعونة الوطنية في الوصول إلى العائلات الأكثر هشاشة في الأردن.

كما هو موضح في الجزء ٤، كانت عملية التسجيل ناجحة عمومًا، ولكن واجه القليل من المتقدمين مشاكل عند نقطة التسجيل. ومع ذلك، حدد التقرير المجالات التي تتطلب تحسين لجعل عملية التسجيل في برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية أكثر كفاءة وفاعلية. وتفاوتت استجابة العائلات المتقدمة بطلب في التسجيل عبر الإنترنت مقارنة بالتسجيل في مراكز التسجيل بنسبة كبيرة عبر مناطق الأردن، ولهذا السبب يجب توسيع نطاق شبكة مراكز التسجيل - وخاصة في المحافظات الجنوبية - لضمان وصول البرنامج إلى المجتمعات النائية أو المنفصلة. كان مقدمو الطلبات الأكثر هشاشة، أي المستفيدين، النسبة الأكثر استفادة من مراكز التسجيل، لذلك يعتبروا الركيزة الأهم لإدماج العائلات الأكثر هشاشة. بالإضافة إلى ذلك، كان الكلام المتناقل هو الوسيلة الأساسية التي عرف المتقدمون من خلالها عن برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، وهو أمر إيجابي من ناحية واحدة لإمكانية وصوله إلى العائلات المنفصلة. ولكن ومن ناحية أخرى، يجب نشر معلومات إضافية عن هذا البرنامج بصورة كبيرة من خلال إعلانات عبر التلفاز أو الراديو أو وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز محتوى وجوده المعلومات المتوفرة لمقدمي الطلبات. ومع ذلك، تعتبر النقطة الأهم لإجراء تحسينات هي إعلام مقدمي الطلبات بالآليات المتاحة لهم لتقديم الآراء والانطباعات والشكاوى، بالإضافة إلى خط المساعدة التابع لبرنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية، الذي كان يعلم به ٣٣ شخص منهم فقط؛ أي بنسبة ٢٥٪. لذلك، من الضروري في مراحل التسجيل اللاحقة إعلام الأشخاص في نقطة التسجيل بإمكانية تقديم الشكاوى والاتصال بخط المساعدة. ومن المحتمل أن



التابع لصندوق المعونة الوطنية القدرة على سد «الفجوة» في تقديم المساعدات» خاصة بعد أزمة كوفيد-19 والانكماش الاقتصادي المتعلق بارتفاع معدلات البطالة والفقر، وسيصبح البرنامج أكثر أهمية كشبكة أمان أساسية للمستفيدين. وفي المراحل المقبلة، يجب أن يهدف البرنامج إلى زيادة التغطية ومواصلة السعي للوصول إلى العائلات الأكثر هشاشة في الأردن.

الأقل ميلاً لرفض العقوبة الجسدية والأكثر احتمالاً لاتباع استراتيجيات تأقلم ضارة تشمل أطفالهم بزيادة عنصر التوعية بشأن رفاهية الأطفال. ويمكن أن يكون للمعلومات المنشورة من خلال التواصل المستمر مع العائلات المستفيدة حول ممارسات الأبوة والأمومة الجيدة وغير العنيفة أو المعلومات التي تتعلق بأهمية التعليم تأثيراً إيجابياً على رفاهية أطفالهم.

وفي النهاية، ورغم النجاح الذي حققه برنامج الدعم التكميلي تكافل التابع لصندوق المعونة الوطنية، لم تدرج العديد من العائلات المؤهلة-المشابهة لحالات العائلات المستفيدة من برنامج صندوق المعونة الوطنية في أبعاد الهشاشة المالية والمتعددة الأبعاد-في البرنامج بسبب معايير البرنامج والقيود المفروضة على الميزانية. ويؤكد الافتقار إلى القدرات والإمكانات على شمل كافة العائلات في البرنامج وتوفير مستوى معيشي لائق ورفاهية لهم على أهمية زيادة حجم ميزانية برامج الحماية الاجتماعية. وبسبب وجود 84% من العائلات التي تعاني من زيادة في نسبة النفقات على الدخل وتحاصر في دوامة فقر متوارثة عبر الأجيال، هناك حاجة لبرامج أخرى تقدم مساعدات اجتماعية لمساعدة هذه العائلات للخروج من هذه الدوامة. كما أن لدى برنامج الدعم التكميلي تكافل



# المراجع

## الملخص التنفيذي

1. دائرة الإحصاءات العامة، مسح دخل وإنفاق الأسرة، 2017.
2. المرجع ذاته.

## الفصل الأول: المعلومات الأساسية

3. صندوق النقد الدولي، تقرير الدولة رقم 17/232، قضايا الأردن، تموز 2017.
4. صندوق النقد الدولي، بيانات الأردن، 2020.
5. صندوق النقد الدولي، "تقرير الاستقرار المالي العالمي"، نيسان 2020.
6. الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025، الأردن.
7. اليونيسف، الأردن، صحيفة وقائع تشرين الأول 2019.
8. دائرة الإحصاءات العامة، الأردن. معدل البطالة خلال الربع الأول من عام 2020، 31 أيار 2020.
9. التقرير الربع سنوي حول معدل البطالة، الربع الرابع 2019، دائرة الإحصاءات العامة، 9 آذار 2020.
10. صندوق النقد الدولي، الأردن: استشارة المادة الرابعة وطلب تمديد الترتيبات بموجب تمديد تسهيلات الصندوق -البيانات الصحفية، تقرير الموظفين، وبيان المدير التنفيذي المناوب في الأردن، 2020.
11. مخطط بيانات صندوق النقد الدولي، 2020.
12. الخدمات الزراعية الأجنبية التابعة لوزارة الزراعة الأمريكية، "تقرير غين: الأردن ينهي دعم الخبز، ينفذ برنامج سناب إي بي تي على غرار وزارة الزراعة الأمريكية"، 2018.
13. رويترز عمان، "فيروس كورونا: الاقتصاد الأردني سينكمش بنسبة 3 في المائة في 2020 " أيار 2020.
14. رويترز عمان، "فيروس كورونا: الاقتصاد الأردني سينكمش بنسبة 3% في 2020"، أيار 2020.
15. معهد الشرق الأوسط، "هل يمكن أن يدفع كوفيد-19 الأردن إلى الهاوية؟" آذار 2020.
16. اليونيسف، "تقرير الهشاشة الجغرافي متعدد الأبعاد"، 2020.
17. الأمم المتحدة، "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030"، 2015.
18. الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025، الأردن.

## الفصل الثاني: المقدمة

19. معهد التنمية العالمي، خريطة برامج الحماية الاجتماعية والمساعدة الإنسانية في الأردن، 2017.
20. جوردان تايمز، "الأردن يطلق برنامج الدعم التكميلي" تكافل"، 2019.

## الفصل الثالث: المنهجية

21. المركز: عمان والزرقاء والبلقاء ومأدبا. الشمال: اربد والمفرق وجرش وعجلون. الجنوب: معان والعقبة والكرك والطفيلة

## الفصل الرابع: تحليل عملية التسجيل في برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية

22. ملاحظة: من الممكن أن تتعدد الإجابات، يمكن أن تتجاوز المجاميع 100%.

### الفصل الخامس: خصائص المستجيبين

23. ملاحظة: من الممكن أن تتعدد الإجابات، يمكن أن تتجاوز المجاميع 100%.
24. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، استراتيجية الأردن للحد من الفقر، 2013.
25. اليونيسف، "تقرير الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد"، 2020.
26. الأردن 2017-2018 مسح السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة، لمرجع ذاته.
27. البنك الدولي، وثيقة معلومات المشروع، مشروع الاستجابة للتحويلات النقدية الطارئة لمرض فيروس كوفيد-19 في الأردن، 2020.

### الفصل السادس: مواطن الهشاشة متعددة الأبعاد لدى المستجيبين

29. اليونيسف، "تقرير الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد"، 2020.
30. البنك الدولي، "مراقبة الفقر العالمي، تقرير لجنة الفقر العالمي" 2017.
31. الأردن 2017-18 استقصاء السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة.
29. اليونيسف، "تقرير الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد"، 2020.
30. البنك الدولي، "مراقبة الفقر العالمي، تقرير لجنة الفقر العالمي" 2017.
31. الأردن 2017-18 استقصاء السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة.
32. الأردن 2017-18 مسح السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة.
33. يوضح توزيع عدد الغرف بواسطة الرسوم البيانية، تشير المربعات إلى نسبة 50% "المتوسطة" من التوزيع، من 25 إلى 75% وبالتالي فإن 50% من العائلات غير المؤهلة لديها ما بين 3 و4 غرف، و50% من العائلات المؤهلة بين 2 و3 غرف، علاوة على ذلك، فإن "الحد الأدنى" من عدد الغرف هو 1 بين العائلات المؤهلة و2 بين العائلات غير المؤهلة، و"الحد الأقصى" لعدد الغرف هو 4 بين العائلات المؤهلة و5 بين العائلات غير المؤهلة. لا يشمل الرسم البياني على القي المتطرفة أي العائلات ذات الغرف الكثيرة أو القليلة بشكل استثنائي.
34. يجب تفسير الرسم البياني مثل الشكل 17. ومع ذلك، فإن طول البيانات أي الخطوط الرأسية خارج المربعات تظهر أن انتشار البيانات أكبر، وأن 25% من العائلات غير المؤهلة وغير المستفيدة تشارك في غرفة
35. الأردن 2017-2018 مسح السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة.
36. تقرير مؤشرات ولوحات القياس في المنطقة العربية، تقرير التنمية المستدامة، 2019.
37. المصدر: المرجع ذاته.
38. الأردن 2017-2018 مسح السكان والصحة الأسرية، دائرة الصحة.
39. الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025، الأردن.
40. يونيسف، تحليل الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد، 2020.
41. برنامج الأغذية العالمي، "موجز الأردن"، 2020.
42. برنامج الأغذية العالمي ودائرة الإحصاءات العامة، "حالة الأمن الغذائي في الأردن (2013-2014)، تقرير تطيلي، 2016.
43. برنامج الأغذية العالمي، "الأردن - التقييم الشامل للأمن الغذائي والهشاشة، 2018، نيسان 2019.
44. برنامج الأغذية العالمي، "النهج الموحد للإبلاغ عن مؤشرات الأمن الغذائي، 2015.
45. منظمة الأمم المتحدة للطفولة-تحليل الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد لعام 2020.
46. منظمة الصحة العالمية "صحة الأمهات وحديثي الولادة والأطفال واليا فعين والرضاعة الطبيعية".

## الفصل التاسع: رفاهية الأطفال

61. منظمة الصحة العالمية، صحيفة وقائع العنف ضد الأطفال، 2020
62. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، سلسلة سياسات التعليم في اليونان، مراجعة سياسات التعليم.
63. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، استراتيجية الحد من الفقر في الأردن، 2013.
64. منظمة الأمم المتحدة للطفولة، تحليل الهشاشة الجغرافية متعددة الأبعاد، 2020
65. إربد

47. برنامج الأغذية العالمي "التقييم الشامل للأمن الغذائي والهشاشة لعام 2018، الأردن"

48. برنامج الأغذية العالمي "التقييم الشامل للأمن الغذائي والهشاشة لعام 2018، الأردن"

## الفصل السابع: الهشاشة الاقتصادية

49. مؤشر ثقة المستهلك الأردني (Q1)، شركة إيسوس، أيار 2020
50. يرجى الاطلاع على تعريف المؤشر في بيانات أطلس الحماية الاجتماعية- مؤشرات القدرة على الصمود والإنصاف. <https://www.worldbank.org/en/data/datatopics/aspire/documentation> دائرة الإحصاء، استقصاء لدخل العائلات ونفقاتها، 2017
51. دائرة الإحصاء، استقصاء لدخل العائلات ونفقاتها، 2017
52. البنك الدولي، رصد حالة الفقر على الصعيد العالمي، اللجنة المعنية بالفقر على الصعيد العالمي، 2017
53. يعتمد ذلك على حساب مؤشر فجوة الفقر التالي \* خط الفقر، أو 0.18 \* 99.9، مع مؤشر فجوة الفقر بنسبة 18% وخط الفقر 99.9 دينار أردني شهريًا.
54. ويعتمد ذلك على الحسابات التالية: 0.37 \* 99.9، مع مؤشر فجوة الفقر بنسبة 37% وخط الفقر 99.9 دينار شهريًا، ومتوسط حجم العائلة بمعدل 6.7 فرد و 21,084 عائلة مستفيدة.
55. منظمة الصحة العالمية، معدلات انتشار التدخين، 2015
56. تشير الأرقام الواردة في الجدول 9 فقط إلى أن 38% من العائلات تدفع إيجار، و55% من العائلات لديها التزامات بتسديد ديون شهريًا تباغًا.
57. دائرة الإحصاء، استقصاء حول دخل العائلة ونفقاتها، 2017
58. البنك الدولي، "البنك الدولي لخدمات الحماية الاجتماعية، لمحة عامة".
59. البنك الدولي، "البنك الدولي لخدمات الحماية الاجتماعية، لمحة عامة".

## الفصل الثامن: استراتيجيات التأقلم السلبية

60. برنامج الأغذية العالمي، التقييم الشامل للأمن الغذائي والهشاشة لعام 2018، الأردن







