

صندوق المعونة الوطنية

التقرير السنوي

الاداء والمنجزات وفقاً للخطة الاستراتيجية


National Aid Fund

Annual Report 2017

Performance and achievements according to the strategic plan

2017



"  هاجسي الأول على الدوام هو تحسين نوعية الحياة لكل مواطن ومواطنة في هذا البلد، ولذلك فلا بد من مكافحة الفقر والبطالة وتنفيذ الإجراءات الإصلاحية والتصحيحية التي توضع حلولاً جذرية ودائمة لهذه المشكلة "

جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
حفظه الله ورعاه

- 2 توجيه ملكي _____
- 3 المحتويات _____
- 4 كلمة معالي رئيس مجلس الادارة _____
- 5 نبذة عن الصندوق _____
- 6 مهام الصندوق _____
- 7 الهيكل التنظيمي _____
- 8 الرؤية والرسالة _____
- 9 مجلس الادارة _____
- 01 خلاصة تحليلية للأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لعام 2017 _____
- 11 أهم محاور التطوير والتحسين في مجالات عمل الصندوق _____
- 12 - 16 الإنجازات على مستوى الخطة الاستراتيجية _____
- الإنجازات على مستوى برامج الصندوق:
- 17 - 22 أولاً: المعونات المالية الشهرية _____
- 23 ثانياً: المعونات المالية الطارئة العادية _____
- 24 - المعونات النقدية الفورية _____
- 25 - المعونات المالية للاغاثة _____
- 25 - 26 ثالثاً: معونة التأهيل الجسماني _____
- 27 - 28 خلاصة تحليلية لحجم الانفاق على برامج المعونات المالية المختلفة 2015 - 2017. _____
- 29 رابعاً: المعونات المالية الإضافية _____
- 29 - 30 خامساً: المعونة المالية للشتاء _____
- 31 - 32 سادساً: التدريب والتشغيل _____
- الإنجازات على مستوى تنمية وإدارة الموارد البشرية :
- 33 ادارة الموارد البشرية _____
- 34 التدريب وتنمية الموارد البشرية _____
- 35 تطوير الموارد البشرية _____



نبذة عن الصندوق ومهامه

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام 1986 بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986 وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة ورفع مستوى معيشتها وذلك من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة والمساعدة في تنمية مهارات وقدرات أفرادها القادرين على العمل تمهيداً لدمجهم في سوق العمل والانتاج بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وكذلك السعي إلى تحويل أفرادها من متلقين للمعونة إلى أفراد منتجين وذلك من خلال دعم وتوفير برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصة ببناء الأسر المحتاجة.

■ تصل خدمات الصندوق إلى ما يقارب 10% من المواطنين في جميع أنحاء المملكة؛ حيث ينتفع حالياً من برنامج المعونات الشهرية المتكررة ما يقارب من 93,000 (ثلاثة وتسعون ألف) أسرة أردنية فقيرة، وهذا يشكل ما نسبته 8% من سكان المملكة وموازناً سنوية بتمويل حكومي كامل تزيد عن 110.000.000 (مئة وعشرة ملايين) دينار وبذلك يصبح الصندوق من أكبر المؤسسات الحكومية من حيث حجم الانفاق الحكومي.

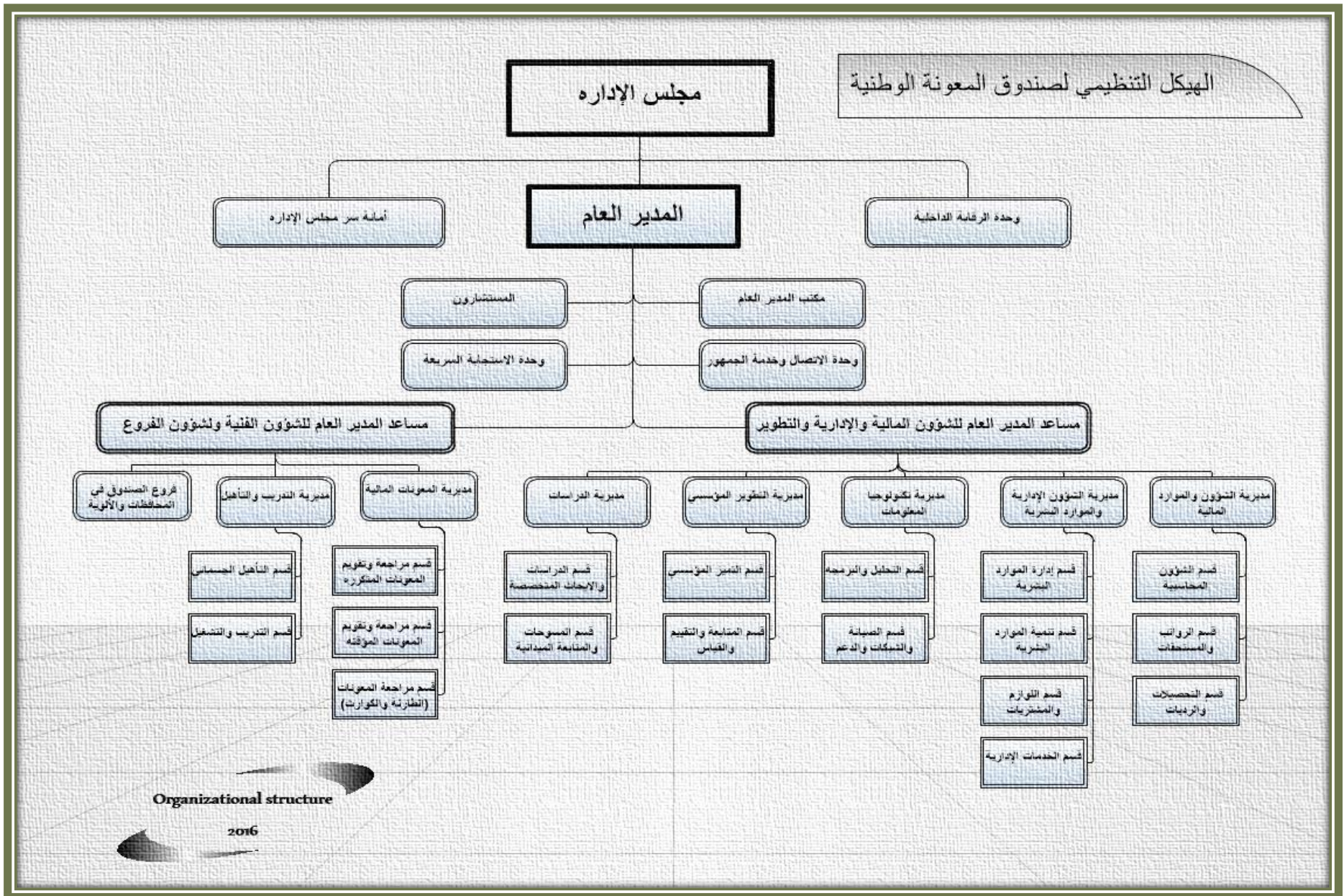
■ يشرف على إدارة الصندوق مجلس إدارة مكون من 13 (ثلاثة عشر) عضو يمثلون العديد من الجهات الحكومية والتطوعية والخاصة في المملكة حيث يرأس هذا المجلس وزير التنمية الاجتماعية، أما فيما يتعلق بالإدارة التنفيذية للصندوق فهناك مدير عام للصندوق يقوم بالإشراف وإدارة ومتابعة كافة أعمال الصندوق.

■ تشرف الإدارة العامة للصندوق على تقديم جميع الخدمات التي يقدمها الصندوق من خلال 41 (واحد وأربعون) (فرع) رئيسي منتشرة في مختلف مراكز محافظات والوية المملكة بالإضافة إلى 16 مكتب فرعي تنتشر في باقي مناطق الريف والبادية الأردنية، هذا بالإضافة إلى استحداث مركز للاستجابة السريعة وهو الأول من نوعه في هذا المجال في المنطقة العربية والأقليم وهو عبارة عن (مركز خدمات متنقل) مجهز بأحدث الأجهزة الإلكترونية وهو مرتبط بقاعدة بيانات الصندوق الرئيسة مباشرة حيث يقوم هذا المركز بتقديم جميع خدمات الصندوق مباشرة إلى المواطنين في المناطق النائية ومناطق الأطراف وفي الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية.

اهم مهام الصندوق

- توفير الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.
- توفير فرص العمل أو الإنتاج للأفراد أو الأسر من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.
- توفير برامج التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
- إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه.
- التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات تأمين صحي لغير المقتدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للاحكام والشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.







رؤيتنا..... ان نكون:

" بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء."



رسالتنا..... :

" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية".

مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية

التشكيل والإنجازات



صندوق المعونة الوطنية
National Aid Fund

مجلس الادارة المنجزات في عام 2017

اهم المنجزات في عام 2017:	مجلس الولاية
- إقرار تعليمات المعونات المالية لحماية الأسر المحتاجة رقم 3 لسنة 2017.	The Board of Directors consists of Messrs : معالي وزير التنمية الاجتماعية رئيساً.
- رفع معدل التغطية للأسر المنتفعة من الصندوق بنسبة 10% .	مدير عام الصندوق عضواً ونائباً للرئيس.
- إقرار إستراتيجية الاستدامة المالية للصندوق للسنوات 2018-2020 وتطبيقها اعتباراً من تاريخ 2017/8/1.	ممثل عن وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ممثل عن وزارة الصحة
- إقرار مشروع الموازنة التقديرية للصندوق لعام 2018.	ممثل عن دائرة الموازنة العامة ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- إقرار الميزانية العامة والحسابات الختامية للصندوق لعام 2016.	ممثل عن مؤسسة التدريب المهني ممثل عن مؤسسة نور الحسين
- المصادقة على عدة اتفاقيات مع الشركاء .	ممثل عن الصندوق الاردني الهاشمي
- إقرار أسس صرف معونة الشتاء لعام 2018.	ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية ثلاثة ممثلين عن القطاع الخاص وهم :
- الموافقة على استحداث عدد من المكاتب الفرعية في عدد من محافظات المملكة .	السيد احمد الهنادة
	السيد موسى الساكت
	السيد عصام بدير

The Council shall have the following responsibilities and powers:

Develop the Fund's overall policy.

To continue to provide the necessary financial resources and work for their development.

Approving the general plan to invest and develop the Fund's funds.

Approving the estimated annual budget of the Fund.

Approving the general budget and final accounts of the Fund.

Preparation of draft regulations for the Fund.

خلاصة تحليلية للواقع الاقتصادي والاجتماعي في عام 2017

لا بد من إلقاء نظرة على البيئة الخارجية الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بعمل الصندوق خلال عام 2017، فعلى الصعيد الاقتصادي حقق الاقتصاد الأردني أداءً متواضعاً خلال هذا العام حيث لم تتجاوز نسبة النمو الاقتصادي 2% وهي قريبة جداً من نسبة النمو السكاني ترافق ذلك مع ارتفاع المستوى القياسي للأسعار خلال هذا العام ليصل الى 3.3% كما ارتفع معدل البطالة العام خلال العام المذكور ليصل الى ما نسبته 18.3% في حين بلغ متوسط المشاركة في الأيدي العاملة 39.2% وتأتي هذه المؤشرات في ضل استمرار عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي الذي يشهده الإقليم والذي ألقى بظلاله السلبية على أداء الاقتصاد الأردني وعلى مستوى أداء السياسة المالية خصوصاً والتي حققت أداءً متواضعاً خلال 2017 حيث استمر عجز الموازنة العامة بنسب وصلت الى 3.5% تقريباً من إجمالي الناتج المحلي الإجمالي هذا على الرغم من أن المملكة وخلال السنوات العشر الماضية طبقت إصلاحات هيكلية في مجالات التعليم والصحة، وكذلك الخصخصة والتحرر الاقتصادي وتطبيق أنظمة حماية اجتماعية مطورة وإصلاح أنظمة الدعم إلا أن استمرار التطورات الإقليمية المناوئة وخاصة أزمتي سوريا والعراق تشكل أكبر صدمة مؤثرة في الفترة الأخيرة؛ حيث اضطراب طرق التجارة وتراجع الاستثمارات وحركة السياحة الوافدة والتأثير الكبير للأعداد الكبيرة من اللاجئين السوريين على الاقتصاد المحلي ونسيجه الاجتماعي والاعتماد على المنح والتحويلات بالإضافة إلى استمرار الضغوط على الموارد الطبيعية.

وخلاصة القول فإنه ومع ارتفاع معدلات البطالة لمستويات قياسية وركود النمو وازدياد معدل الجريمة وحالات العنف المجتمعي وانخفاض متوسط الأجور وارتفاع نسب التضخم ومع استمرار تأثير الاقتصاد الأردني بتداعيات الأزمة السورية ومع عدم القدرة على تحفيز نمو قادر على توفير فرص العمل واستمرار إتباع سياسات مالية ونقدية متشددة تسعى لتعزيز استدامة المالية العامة وخفض نسبة الدين إلى إجمالي الناتج المحلي؛ فإنه وفي ضل مشهد إقليمي وسياسي غير مستقر وسياسة مالية ونقدية انكماشية وانخفاض حصيلة المساعدات والمنح الخارجية التي تحد بشكل كبير من نشاطات الحكومة؛ فإنه من الصعب توقع انخفاض نسب الفقر بمعدلات وازنة على مستوى المملكة خلال الأعوام المقبلة الأمر الذي ستنعكس آثاره بشكل كبير جداً على زيادة كبيرة في الطلب على المعونات والمساعدات المالية التي يقدمها الصندوق خاصة خلال السنوات القليلة الماضية وهذا ما يتوقع أن يزداد خلال السنوات الثلاث القادمة.

اهم محاور التطوير والتحسين في مجالات عمل الصندوق في عام 2017

- الاستمرار بمراجعة وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الصندوق خاصة التشريعات المتعلقة بتحسين مستوى الاستهداف، حيث تم بناء نظام استهداف جديد في الصندوق في عام 2017 وفقا لأفضل الممارسات العالمية.
- استحداث ومراجعة العديد من المنهجيات الضابطة لإجراءات عمل الصندوق التي تستهدف تحسين وتطوير العمل وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية، واستحداث منهجيات جديدة.
- تدعيم وتطوير العلاقة مع الجهات الشريكة في مختلف المجالات من خلال توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم إضافة إلى ترسيخ العديد من الشراكات من خلال عقد (الملتقى الأول للشركاء الاستراتيجيين).
- تطوير إدارة تقنية المعلومات في الإدارة العامة للصندوق من خلال تطوير البرامج بما يتوافق مع التطوير الحاصل في التعليمات والإجراءات (من حيث التغيير والتعديل والاستحداث)، وكذلك المشاركة في التدريب على مختلف البرامج المستحدثة والمعدلة.
- التوسع في مجالات وأنشطة المسؤولية المجتمعية وتشجيع العمل التطوعي في خدمة المجتمع المحلي وذلك بتعزيز العلاقة التشاركية وترسيخ التعاون مع العديد من منظمات المجتمع المحلية، فقد تم إعداد وتنفيذ خطة للمسؤولية المجتمعية على مدار العام شارك بتنفيذها غالبية موظفي الصندوق ومن أبرز هذه الأنشطة: المحافظة على نظافة البيئة وزراعة الأشجار في مختلف المحافظات والأماكن السياحية، التبرع بالدم، الاحتفال بالمناسبات الرسمية مثل اليوم العالمي للفقر، يوم اليتيم العربي،... الخ.
- زيادة نسب التطوير والتحسين في العديد من مجالات العمل في مختلف المقاييس التي يجريها الصندوق سنويا وأبرزها: قياس مستوى النزاهة والشفافية، قياس رضا متلقي الخدمة، تقييم أداء فروع الصندوق، قياس مستوى الجاهزية الالكترونية... الخ.
- إقامة الاحتفال التكريمي السنوي في نهاية عام 2017 والذي تم خلاله تكريم شركاء وأصدقاء الصندوق والموظفين المتميزين في عدة مجالات.

نظرة عامة عن الخطة الاستراتيجية 2017 – 2019 :

طور الصندوق في عام 2016 خطة استراتيجية طموحة للفترة 2017 – 2019 سماها "سنوات الطموح" وقد حدد في هذه الخطة رسالته ورؤيته واهدافه الاستراتيجية وقيمه المؤسسية، قد تمكن الصندوق في العام الاول من هذه الخطة من تحقيق نسبة عالية من المستهدفات التي وضعها لمؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية، وتتمثل ابرز اهداف الخطة الاستراتيجية :

تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والنفسي للاسر الاردنية المحتاجة وتحقيق الامن الاجتماعي.

ضمان الاستدامة المالية للصندوق بما يديم عمليات صرف المعونات المالية على مدار العام.

استخدام أفضل الممارسات في مجال تقنية المعلومات لدعم ومساندة وتنفيذ أنشطة الصندوق المختلفة.

الارتقاء بمستوى الاداء المؤسسي في الصندوق من خلال الاستثمار في ثقافة التميز.

كسب ولاء وتأيد فئات المتعاملين والموظفين.

محاور الاستراتيجية للخطة:

استندت الخطة الاستراتيجية للصندوق على اربعة محاور رئيسة:

ضمان الاستدامة المالية اللازمة لتنفيذ أنشطة الصندوق.

تطوير مؤسسة خدمات بمعايير عالمية.

استخدام أفضل الممارسات في مجال تقنية المعلومات لدعم ومساندة وتنفيذ أنشطة الصندوق المختلفة.

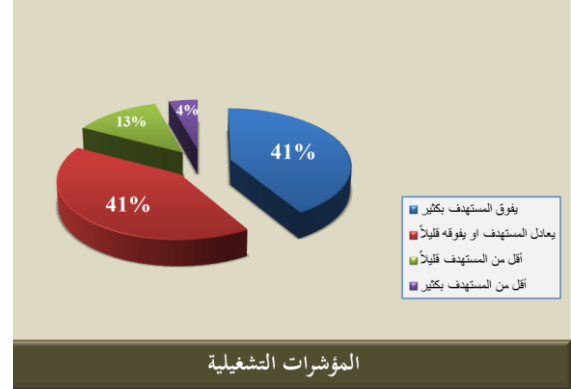
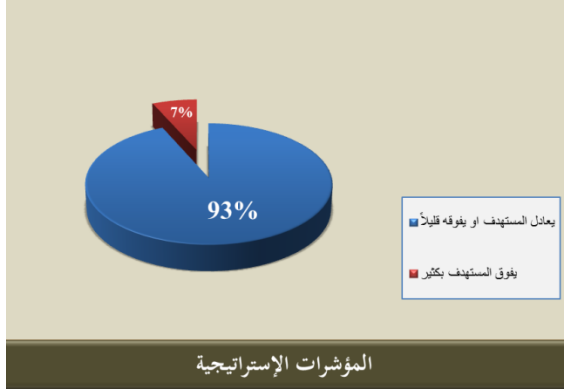
تعزيز ثقة المتعاملين من خلال التميز في تقديم الخدمات.

خارطة الطريق،،،،

يعتمد الصندوق في عمله على التخطيط الاستراتيجي الذي يستند الى مؤشرات اداء استراتيجية وتشغيلية دقيقة، تضمن اجراء تقييم دوري للاداء وقياس نسب انجاز المستهدفات، والتعرف على نقاط القوة والضعف في عمل الصندوق بالاضافة الى ايجاد حلول مناسبة للتحديات والمعوقات وصولاً الى تحقيق الخطط المرسومة وقد شكلت الخطة الاستراتيجية للصندوق للاعوام 2017 – 2019 خارطة طريق مكنت الصندوق من بلوغ اهدافه ضمن الإطار الزمني المحدد لها والمساهمة في ارساء وتطوير البنية التحتية

اللازمة لتطوير منظومة العمل الحكومي في المملكة وتحقيق جملة من الانجازات في مسيرته الوطنية على مدى الاعوام الماضية. وقد بلغت نسبت تحقيق الصندوق للمستهدفات التي وضعها لمؤشرات الاداء الاستراتيجية (%) في عام 2017.

وفيما يلي خلاصة لابرز النتائج التي حققها الصندوق في عام 2017 على مستوى المبادرات الاستراتيجية وفقاً لاهدافه الاستراتيجية الخمسة، وذلك للتعرف على واقع مساهمة الصندوق في تحقيق الاهداف الوطنية والجهود التي يبذلها في سبيل تحقيق رؤية المملكة لعام 2025.



ابرز المبادرات الاستراتيجية

ابرز المبادرات المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الاول

فيما يلي استعراض لابرز المبادرات التي اطلقها الصندوق لتحقيق الهدف الاستراتيجي الاول والتي اسهمت جميعها في عام 2017 في تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والنفسي للاسر المحتاجة بما يساهم في تحقيق الامن الاجتماعي الوطني :

1. توسيع نطاق شمول الاسر الفقيرة والمحتاجة في برامج المعونات المالية الشهرية المتكررة والمؤقتة.
2. المساهمة في تحسين المستوى المعيشي للاسر "الاشد فقراً" من خلال تفعيل برنامج المعونات الإضافية.
3. المساهمة في تحسين قدرة الاسرة المحتاجة على مواجهة الظروف الاستثنائية التي تمر بها من خلال تطوير برامج منح المعونات المالية الطارئة بكافة انواعها.
4. دعم متطلبات توفير الحماية والرعاية الصحية للمرضى وذوي الاحتياجات الخاصة في الاسر الفقيرة.
5. تقديم الدعم اللازم لبرامج تطوير مهارات وقدرات أفراد الأسر المنتفعة بما يحسن من فرص تشغيلهم.

6. تقديم الدعم اللازم لبرامج دمج ابناء الاسر المنتفعة - القادرين على العمل - في سوق العمل والإنتاج. وقد وصلت نسبة تحقيق مؤشرات مستهدفات هذا الهدف الى (104 %) في عام 2017.

إبراز المبادرات المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الثاني

تحقيقاً لضمان الاستدامة المالية للصندوق بما يديم عمليات صرف المعونات المالية بكافة انواعها على مدار العام فقد اصدر الصندوق استراتيجية جديدة للاستدامة المالية للسنوات 2018 – 2020 تقوم على اعتماد سياسات جديدة وتطوير أساليب وطرق قابلة للتطبيق العملي تمكن إدارة الصندوق من الاستغلال الأمثل للموارد المالية المتاحة بما يمكنها من تحقيق الاستقرار المالي للصندوق خلال السنوات القادمة واستدامة عمل برامج منح المعونات المالية بكافة انواعها وهذا يحتم على الصندوق رفع كفاءة ونوعية الأداء المؤسسي في الصندوق وبنفس القدر من الموارد المالية المتاحة، لذا جاءت هذه الاستراتيجية لتضمن قدرة الصندوق على المدى المتوسط والطويل بالاستمرار في سياسات الانفاق على برامج عمله المختلفة دون خفض ملاءته المالية وبالتالي عدم القدرة على الوفاء بالتزاماته المالية اتجاه الفئات المحتاجة التي يخدمها، هذا وقد تم الاعتماد عند اعداد هذه الاستراتيجية على تحليل للوضع القائم وتوقعات الانفاق المستقبلية على برامج المعونات المالية وحجم الايرادات المتوقعة وحجم الطلب على هذه البرامج، كذلك تم الاخذ بعين الاعتبار الفجوة المالية المتوقعة ما بين القيم الحالية للتزامات الصندوق وما بين التزاماته المستقبلية، وفيما يلي استعراض لابرز المبادرات التي تبناها الصندوق في عام 2017 لتحقيق هذا الهدف:

1. تطوير منظومة تضمن الاستثمار الامثل للموارد المالية واستدامة عمليات الأنفاق على كافة اوجه نشاطات الصندوق الرئيسية.

2. تطوير نظام استهداف شامل يتم من خلاله التوجيه السليم لعمليات منح المعونات المالية الى مستحقيها من الاسر الاشد فقراً وحاجة.

3. تطوير مؤشرات قياس وتحديد مستويات المعيشة ونوعية الحياة للاسر الفقيرة والمحتاجة.

4. تحسين قدرة الصندوق على التعامل مع طلبات الانتفاع المتزايدة نتيجة الزيادة في عدد السكان وارتفاع نسب الفقر.

وقد وصلت نسبة تحقيق مستهدفات الهدف الاستراتيجي الثاني الى (103 %) في عام 2017.

إبراز المبادرات المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الثالث

اسهم الصندوق بدور فاعل ومحموري في دعم التحول الالكتروني على مستوى المملكة انطلاقاً من هدفه الاستراتيجي الثالث المستند الى خطة التحول الالكتروني للحكومة والهادفة الى تسخير التكنولوجيا لخدمة المواطنين الاردنيين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة بما يساهم في تحقيق الامن الاجتماعي الوطني وليس أدل على ذلك من بناء قاعدة بيانات شاملة وعلى درجة عالية من الموثوقية عن الاسر الاردنية المحتاجة، وفيما يلي ابرز المبادرات التي عمل عليها الصندوق في هذا المجال في عام 2017:

1. تعزيز التحول نحو الخدمات الالكترونية والذكية.
 2. بناء قاعدة معلومات وبيانات شاملة وموحدة على المستوى الوطني.
 3. تطوير وتحديث شبكة المعلومات الداخلية.
 4. تطوير آليات تسليم المعونات الشهرية للمتفعين من خلال اعتماد نظام البطاقة الائتمانية (Prepaid Cards) والمحفظة المالية المتنقلة .
 5. إدارة وتفعيل الموقع الالكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي.
 6. تطبيق مشروع نظام إدارة الوثائق المؤرشفة (DMS).
 7. اتمتة جميع عمليات وخدمات الصندوق.
 8. إنشاء مركز تدريب اقليمي يختص بتدريب الباحثين الاجتماعيين على المستوى المحلي والاقليمي.
- وقد وصلت نسبة تحقيق مؤشرات مستهدفات هذا الهدف الى (107 %) في عام 2017.

إبراز المبادرات المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الرابع

واصل الصندوق في عام 2017 جهوده الهادفة لتحسين إطار عمله الشامل وتطوير منظومته المؤسسية وفق ارقى المعايير العالمية انطلاقاً من حرصه على توفير خدمات متميزة محورها متلقي الخدمة وفق منهجية عمل محورها الكفاءة والفعالية والجدوى وهو ما مكن الصندوق من الحصول على اعلى تقييم في درجات التقرير التقييمي لجائزة الملك عبدالله للتميز الحكومي للدورة السابعة وفوز الفروع المشاركة في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للدورة الرابعة (2016-2017) على نجمتين، ، وفيما يلي ابرز المبادرات التي اطلقها الصندوق في عام 2017 لتحقيق هذا الهدف المتمثل في " الارتقاء بمستوى الاداء المؤسسي في الصندوق من خلال الاستثمار في ثقافة التميز " :

1. تلبية متطلبات المشاركة الفعّالة في جوائز التميز على المستوى الوطني وخاصة جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية.
 2. تطوير آليات وادوات الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في الصندوق.
 3. تحقيق متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية رقم (156) لسنة (2016).
- وقد وصلت نسبة تحقيق مؤشرات مستهدفات هذا الهدف الى (100 %) في عام 2017.

إبراز المبادرات المنبثقة عن الهدف الاستراتيجي الخامس

يحرص الصندوق على تقديم خدمات نوعية ومتميزة لموظفيه ومتعامليه وللشركاء في تقديم الخدمة عبر تقديم عدة مبادرات وفي هذا الاطار قام الصندوق في عام 2017 بالعمل على عدة مبادرات منها:

1. تعزيز القيم المضافة لصالح المتعاملين.
 2. تطوير منظومة اداء الباحثين الاجتماعيين.
 3. تحسين بيئة العمل.
 4. تفعيل التواصل الداخلي والخارجي.
 5. تعزيز تفاعل الموظفين بالمشاركة المعرفية.
 6. زيادة فعالية وكفاءة الموارد البشرية العاملة في الصندوق.
- وقد وصلت نسبة تحقيق مؤشرات مستهدفات هذا الهدف الى (104 %) في عام 2017.



الإنجازات في مجال المعونات المالية الشهرية

1: المعونات المالية الشهرية المتكررة :

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تم بظروف لها صفة الديمومة والاستمرارية وتتراوح قيمتها بين (50-200) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لفئة وعدد أفراد الأسرة المستحقين للمعونة، ووفقاً للظروف الاقتصادية والاجتماعية للأسرة.

بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (79376) حالة في عام 2017 عدد أفرادها (239880) وبكلفة مالية مقدارها (6.831.248) دينار شهرياً.

و يبين الجدول رقم (1) عدد المنتفعين من هذا البرنامج في نهاية عام 2017 ، من كل فئة من فئات الانتفاع وعدد الأفراد ومبلغ المعونة شهرياً، حيث تعتبر فئة المسنين وأسرهم الفئة الأكثر عدداً بنسبة 32% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المتكررة وفئة أسر الأيتام أقلها عدداً بنسبة 10%، والجدول التالي يبين توزيع فئات برنامج المعونات المالية المتكررة حسب عدد الاسر وعدد الافراد والمبلغ الشهري المصروف لكل فئة:

جدول رقم (1)

المعونات المالية المتكررة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
المسنون وأسرهم	25246	47243	1872724
المصابون بالعجز الدائم وأسرهم	15570	78424	2239124
المطلقات بعد الدخول وأبناؤهن	10873	14109	619571
أسر المعوقين	10678	54337	503912
المرأة التي لا معيل لها وأسرهما	9082	14280	584742
أسر الأيتام	7707	31018	992051
الأسرة البديل	220	469	19124
المجموع	79376	239880	6831248

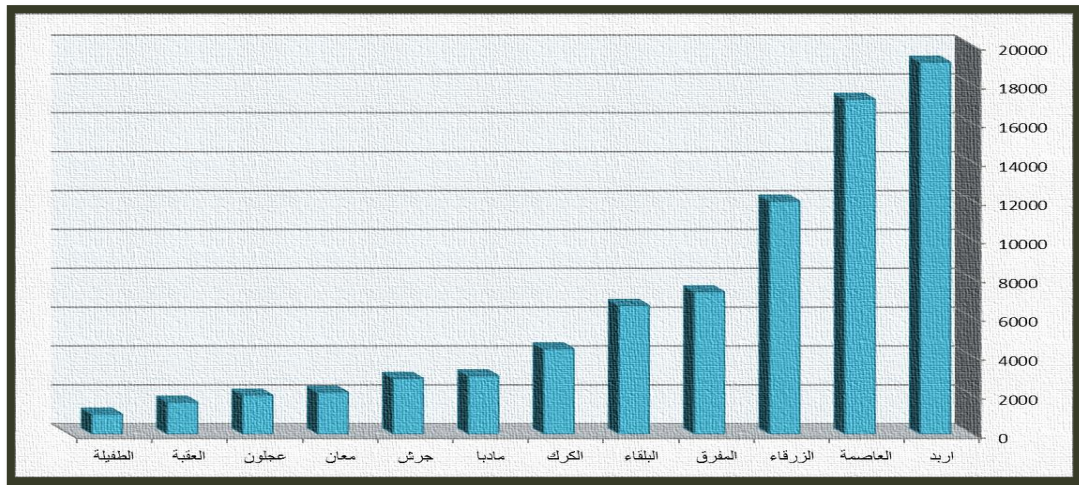
- توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات:

يبين جدول رقم (2) توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات، حيث تعتبر حصة محافظة اربد الاكبر بعدد وصل الى (19139) أسرة وبكلفة اجمالية مقدارها (19571567) ديناراً شهرياً وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عدداً (1030) أسرة بكلفة مالية مقدارها (907314) ديناراً شهرياً، والجدول التالي يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات وحسب عدد الاسر وعدد الافراد والمبلغ الشهري المصروف لكل فئة:

جدول رقم (2)

توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة السنوي
اربـد	19139	57656	19571597
العاصمة	17230	50341	17576268
الزرقاء	11984	35041	12290549
المفرق	7319	25675	8374121
البلقاء	6619	18937	6382298
الكرك	4389	13176	4050898
مادبا	3000	9154	3116143
جرش	2867	8899	2889572
معان	2151	6861	2064857
عجلون	2001	5956	1853429
العقبة	1647	5283	1598715
الطفيلة	1030	2901	907314
المجموع	79376	239880	80675761



2: المعونات المالية الشهرية المؤقتة :

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تمر بظروف استثنائية مؤقتة وتتراوح قيمتها بين (50-200) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لفئة وعدد أفراد الأسرة المستحقين للمعونة، ووفقاً لظروف الاقتصادية والاجتماعية وبلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة لعام 2017 من هذا البرنامج (13001) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (1107237) دينارا شهريا، والجدول رقم (3) يبين تفصيلات هذا البرنامج خلال العام 2017 :

جدول رقم (3)

المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة السنوي
الحالات الإنسانية	5928	28177	284638
أسر العاجزون مادياً	3441	19972	361828
أسر السجناء والمعتقلون	1607	6002	231343
المصابون بالعجز الكلي المؤقت	809	4612	114191
الحالات الاستثنائية	564	1131	40342
أسر الأحوال الشخصية	308	1563	37689
أسر الغائبين والمفقودين	259	596	24868
أسر الخارجون من السجن	85	319	12338
المجموع	13001	62372	1107237

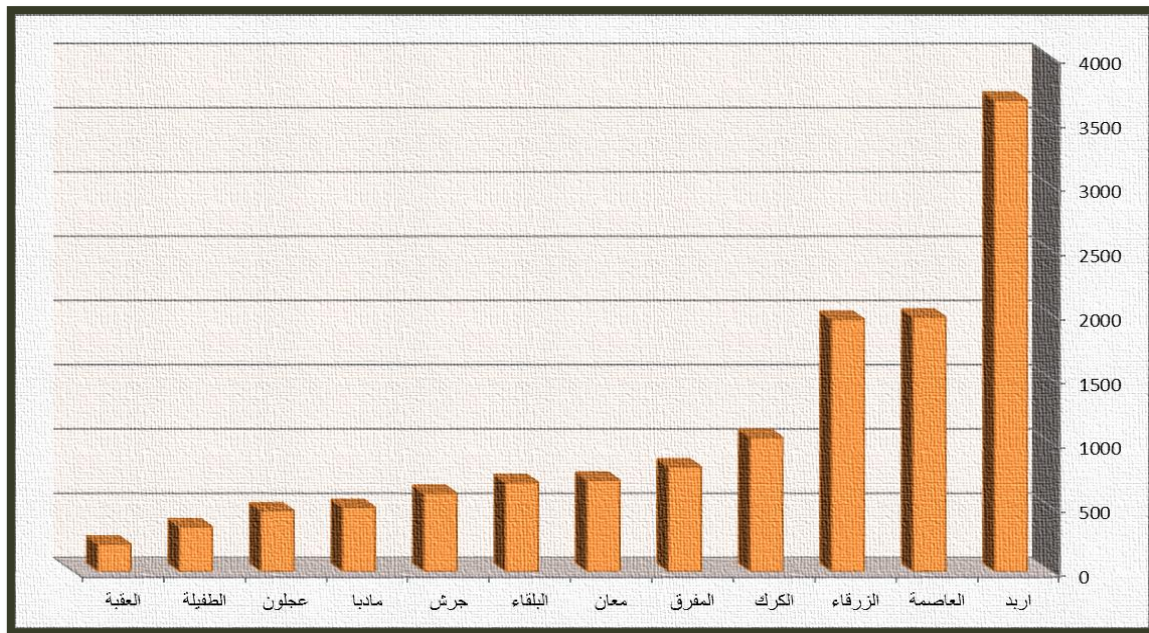
كما يبين جدول التالي الجدول رقم (4) تفصيلات برنامج المعونات المالية المؤقتة موزع حسب المحافظات:

جدول رقم (4)

المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
اريد	3667	18127	3755035
العاصمة	1979	8350	2017491
الزرقاء	1961	8858	1768882
الكرك	1043	5560	982462
المفرق	813	4037	881030
معان	709	3728	932374
البلقاء	692	3340	765629
جرش	608	2876	517798
مادبا	498	2296	422986
عجلون	472	2346	413642
الطفيلة	347	1807	357971
العقبة	212	1047	230402
المجموع	13001	62372	13045702

رسم بياني يبين توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظات



التخصيص للحالات الجديدة في عام 2017:

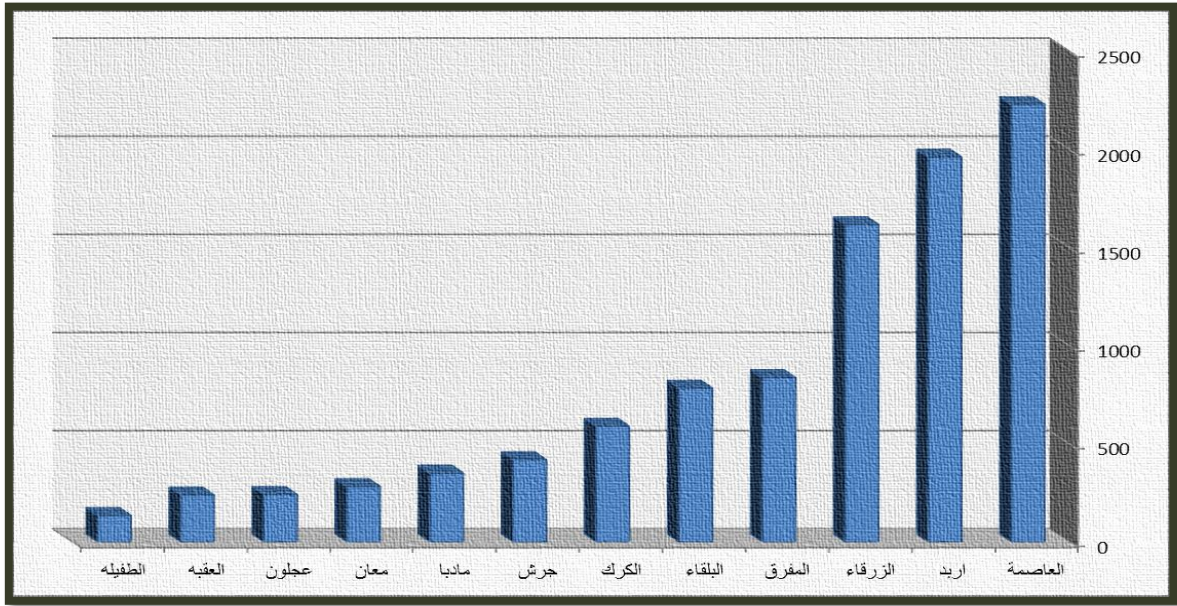
بلغ حجم التخصيص في عام 2017 لبرنامج المعونات المالية (المتكررة والمؤقتة) ل (9688) أسرة جديدة بكلفة مالية مقدارها (853559) دينارا شهريا، ويبين جدول رقم (6) توزيع هذه المعونات حسب المحافظات، وكانت محافظة العاصمة الأكثر تخصيصا بعدد (2229) أسرة بلغت كلفتها (213423) دينارا شهريا، تلتها محافظة إربد بعدد (1961) أسرة بكلفة (183916) دينارا شهريا، وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل تخصيصا للحالات الجديدة حيث تم التخصيص ل (135) أسرة جديدة بكلفة (11711) دينارا شهريا.

جدول رقم (6)

حالات التخصيص الجديدة في عام 2017 حسب المحافظات

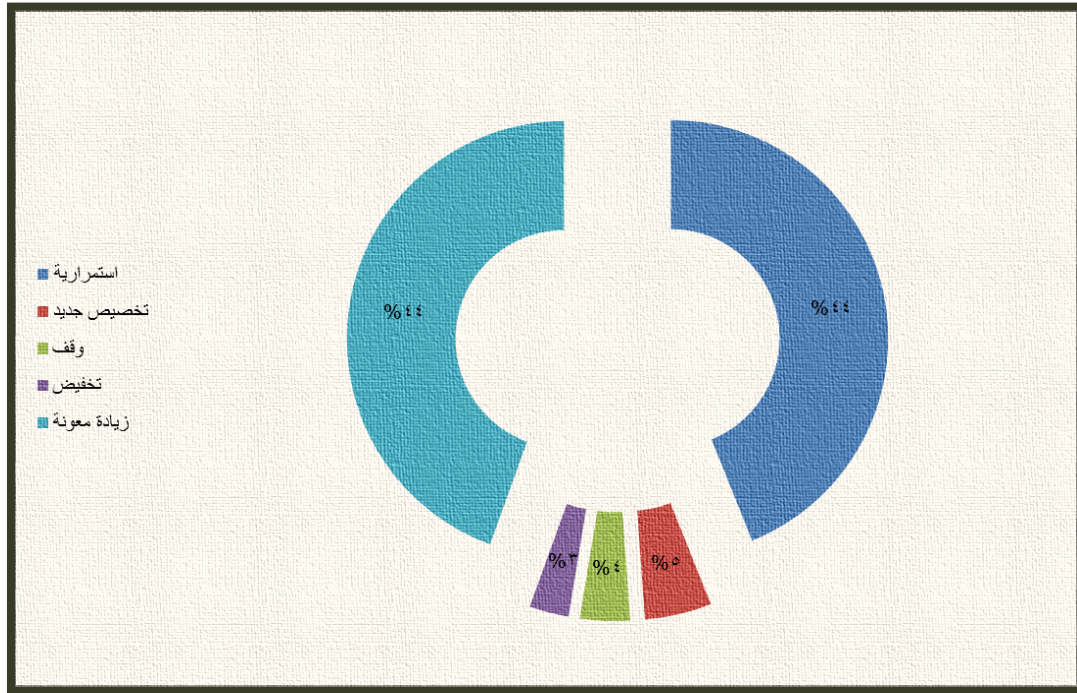
المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة الشهري
العاصمة	2229	213423
إربد	1961	183916
الزرقاء	1617	138249
المفرق	838	76269
البلقاء	784	68978
الكرك	590	43101
جرش	419	31876
مادبا	351	27589
معان	282	20860
عجلون	242	17026
العقبه	240	20561
الطفيله	135	11711
المجموع	9688	853559

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات عمليات التخصيص لبرامج المعونات الشهرية موزعة حسب المحافظات:



الإنجازات في مجال مشروع المسح والمتابعة لعام 2017 :

لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الاسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث البيانات المتعلقة بالاسر المنتفعة وطالبة الانتفاع وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها، والرسم البياني التالي يبين النتائج التي تم التوصل اليها في عام 2017 من خلال هذا المشروع:



الانجازات في مجال المعونات المالية الطارئة

1. المعونات المالية الطارئة العادية :

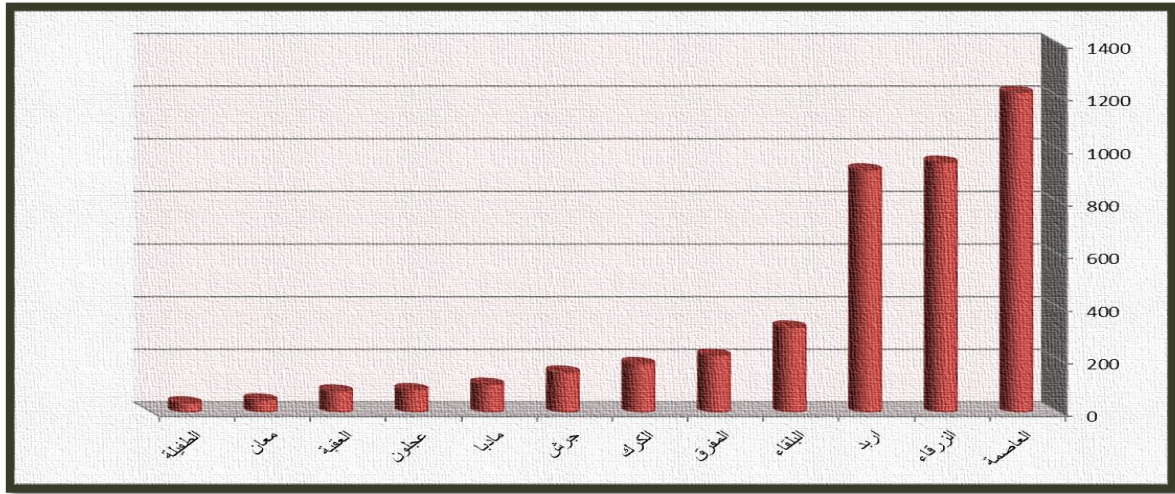
تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة أو التهجير القسري للأسر المحتاجة أو حريق منزل الأسرة أو تعرض رب الأسرة والمعيّل الوحيد لها للسجن أو تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية وغيرها من الظروف الطارئة والاستثنائية التي قد تمر بها الأسر المحتاجة، والجدول التالي جدول رقم (8) يبين تفصيلات توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

جدول رقم (8)

المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
العاصمة	1215	256400
الزرقاء	950	207600
أربد	921	199200
البلقاء	324	70300
المفرق	217	44200
الكرك	185	39350
جرش	153	33950
مادبا	107	24100
عجلون	86	18700
العقبة	81	17850
معان	47	10600
الطفيلة	36	7750
المجموع	4322	930000

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:



2. المعونات المالية الفورية:

حيث يستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة لمرورها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، ويبين الجدول التالي جدول رقم (9) تفصيلات توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات:

جدول رقم (9)

توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
إربد	1125	19120
العاصمة	1045	13035
الكرك	530	7905
البلقاء	499	6570
الزرقاء	490	6280
مادبا	343	5620
الطفيلة	324	4795
جرش	198	3600
المفرق	152	3190
العقبة	130	1995
معان	73	1185
عجلون	45	800
المجموع	4954	74095

3. المعونات المالية للإغاثة:

يقوم هذا البرنامج على تقديم المعونة المالية العاجلة لإغاثة ومساعدة الأسر المحتاجة التي تتعرض للكوارث الطبيعية: ويستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق وغيرها من الأسر المحتاجة، والتي يثبت حاجتها للعون والمساعدة نتيجة مرورها بظروف طارئة ناتجة عن حالات الكوارث الطبيعية، وليست لها صفة الدوام والاستمرارية، حيث تم صرف معونات مالية عاجلة لإغاثة (982) أسر بمبلغ (209100) دينار في عام 2017.



الانجازات في مجال معونات التأهيل الجسماني

تهدف معونة التأهيل الجسماني الى توفير الدعم المالي اللازم للاشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة لشراء المعدات الطبية المساندة التي يحتاجها طالب الانتفاع حيث يبلغ الحد الاعلى لمبلغ هذه المعونة (600) دينار للشخص في العام الواحد وذلك بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام 2017 ما مجموعه (710) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (250984) ديناراً، والجدول التالي جدول رقم (10) يبين تفصيلات توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات :

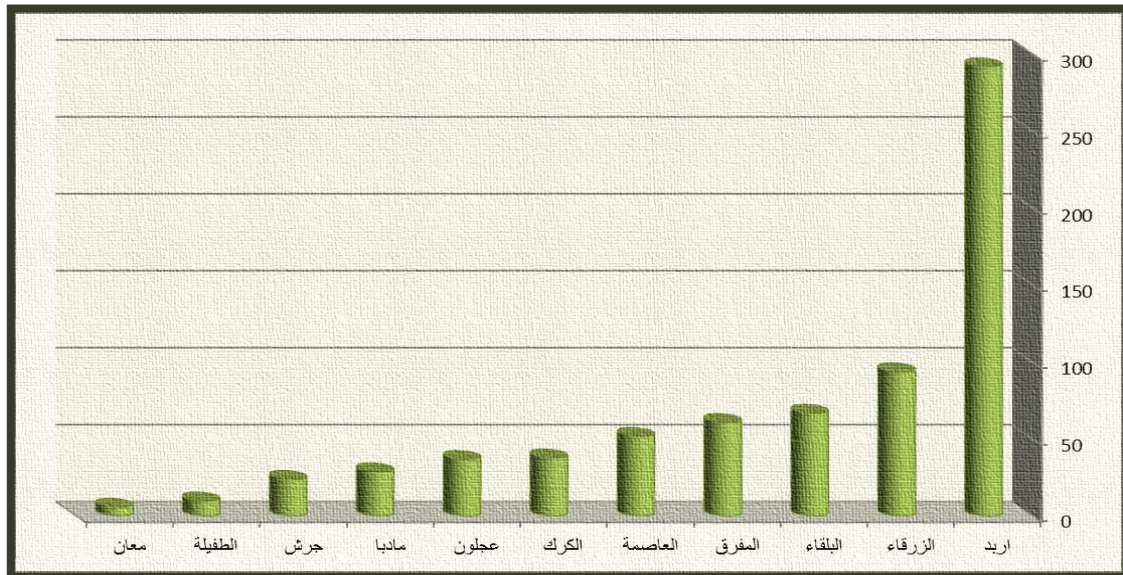
جدول رقم (10)

معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
اربد	292	94853
الزرقاء	94	37710
البلقاء	67	27120
المفرق	61	25991
العاصمة	52	22222
الكرك	38	13148
عجلون	37	9484
مادبا	29	9002
جرش	24	6458
الطفيلة	10	2096
معان	6	2900
المجموع	710	250984

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة



حيث يبين الجدول التالي جدول رقم (11) حجم الانفاق على برامج المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات (2015، 2016، 2017)، حيث يلاحظ وجود تفاوت فيما بين هذه السنوات بالنسبة لحجم الانفاق وذلك على النحو التالي:

- **المعونات المالية المتكررة والمؤقتة:** زاد عدد حالات المعونات المتكررة لعامي 2015 و 2016 وقل عدد حالات المعونات المالية المؤقتة ويعود سبب ذلك إلى تحويل عدد كبير من المعونات المؤقتة إلى المعونات المتكررة.
- **المعونات المالية الطارئة:** زاد عدد حالات المعونات الطارئة لعام 2017 عن عدد حالات عامي 2016، 2015 بنسبة كبيرة، ويعود سبب ذلك إلى تعديل تعليمات المعونات الطارئة التي تم خلالها استحداث فئات جديدة للانتفاع.
- **المعونة الفورية:** قل عدد حالات المعونات الفورية لعام 2017 عن عدد الحالات في عامي 2016 و2015 ويعود سبب ذلك إلى زيادة ضبط صرف هذه المعونة.
- **معونة التأهيل الجسماني:** زاد عدد حالات التأهيل الجسماني لعام 2017 عن عام 2016 و2015

والجدول التالي جدول رقم (11) يبين اعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية المختلفة:

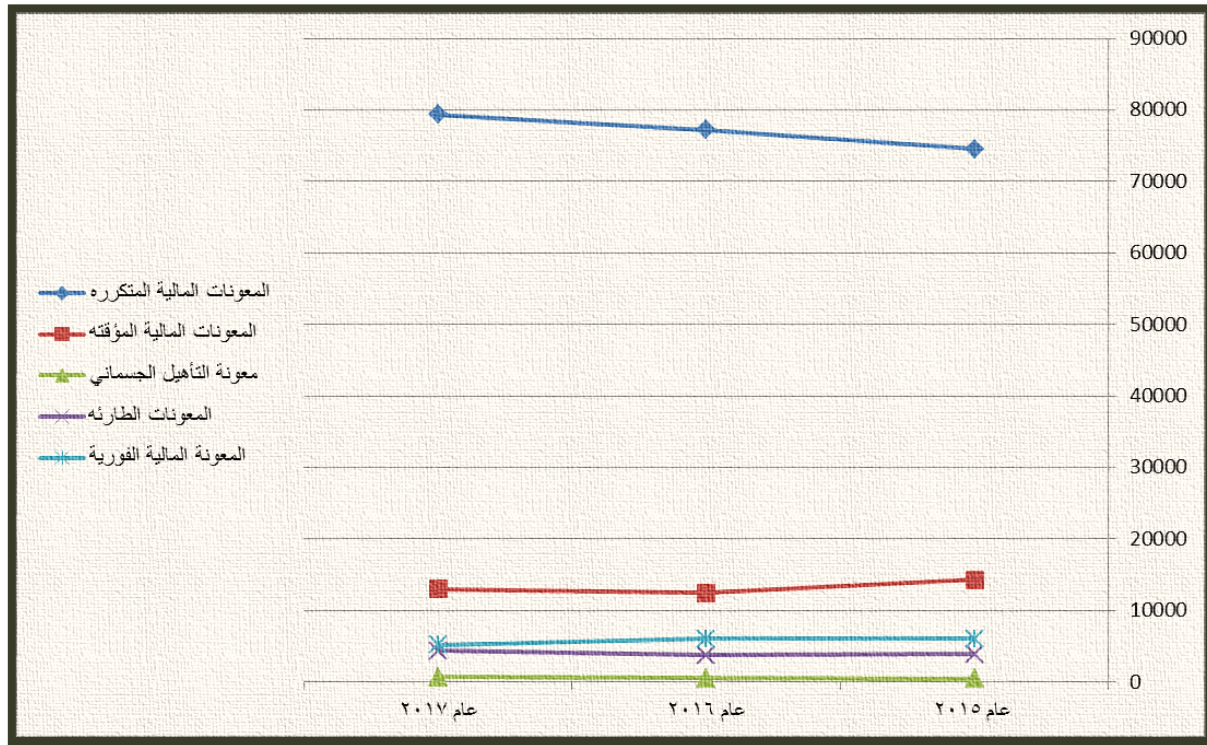
جدول رقم (11)

مقارنة لاعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2015 - 2017

العالم	م. المتكررة	م. المؤقتة	م. تأهيل جسماني	م. طارئة	م. فورية
	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات
2015	74555	14324	497	3939	6027
2016	77219	12433	571	3721	6080
2017	79376	13001	723	4343	5180

والرسم البياني التالي يبين مقارنة لاعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2015 - 2017:

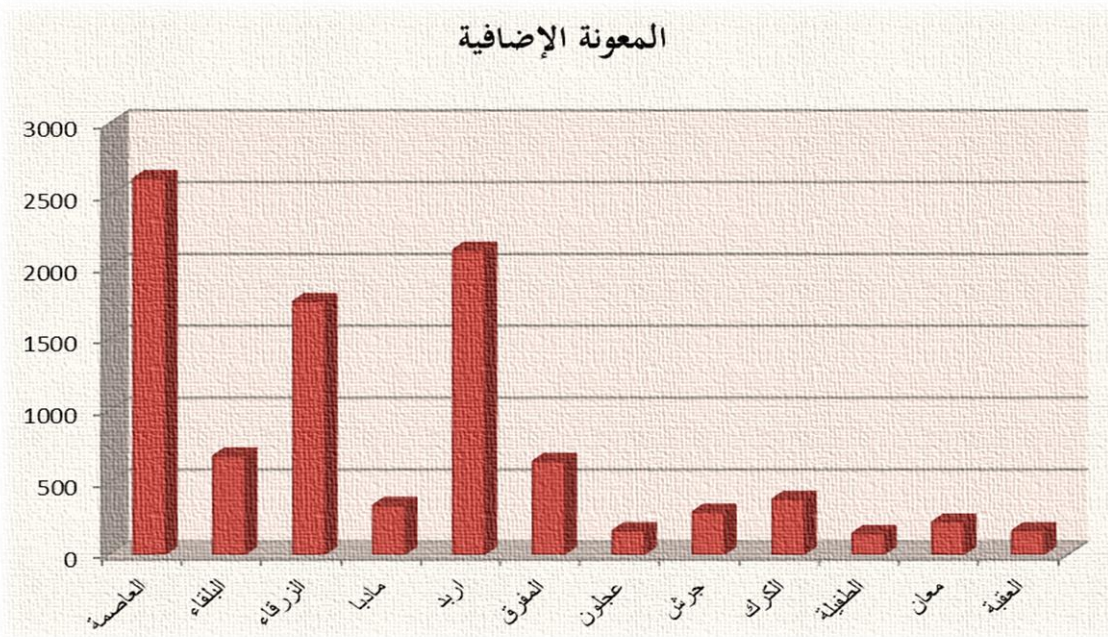
رسم بياني يوضح توزيع المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات



برنامج المعونة المالية الإضافية

وهو برنامج مستحدث يستهدف الأسر الأشد فقراً من الأسر المنتفعة من الصندوق، ويهدف الى تقليص فجوة فقر هذه الأسر بمنحها معونة إضافية حدها الأعلى 100 دينار تصرف دورياً كل ثلاثة شهور في ضوء توفر المخصصات وعند تحقيق الأسرة مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد، وقد تم في عام 2017 صرف معونات مالية إضافية ل (10000) أسرة تقريبا، بمبلغ (964578) دينارا.

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات الإضافية حسب المحافظات:



برنامج المعونات المالية للشتاء

وهي معونة مالية يتم صرفها في فصل الشتاء (نهاية كل عام) لكافة الأسر المنتفعة من الصندوق، بهدف مساعدة هذه الأسر في تحمل تكاليف وأعباء فصل الشتاء، حيث تم في عام 2017 صرف معونات مالية لما يقارب من (90000) أسرة بمبلغ إجمالي وصل الى (2309910) دينارا، والجدول التالي جدول رقم (10) يبين تفصيلات توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات :

جدول رقم (10)
معوونة الشتاء حسب المحافظات

المبلغ	عدد الأسر	المحافظة
476970	18812	العاصمة
577570	22217	اريد
46520	1811	العقبه
213930	7935	المفرق
133230	5223	الكرك
179480	7144	البلقاء
33430	1339	الطفيله
73820	2762	معان
87030	3402	مادبا
342300	13550	الزرقاء
85320	3371	جرش
60310	2390	عجلون
2309910	89956	المجموع



اولاً: التدريب المهني

بهدف تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يقوم الصندوق بتغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (40) دينار شهرياً ولمدة ستة أشهر للمتحقين في مراكز ومؤسسات التدريب المتخصصة، ولكامل مدة التدريب للمتحقين بمؤسسة التدريب المهني وذلك لتغطية مصاريف المواصلات.

وقد تم خلال عام 2017 تدريب (2453) شابا وفتاة من أبناء المنتفعين بتكلفة مقدارها (500000) ديناراً.



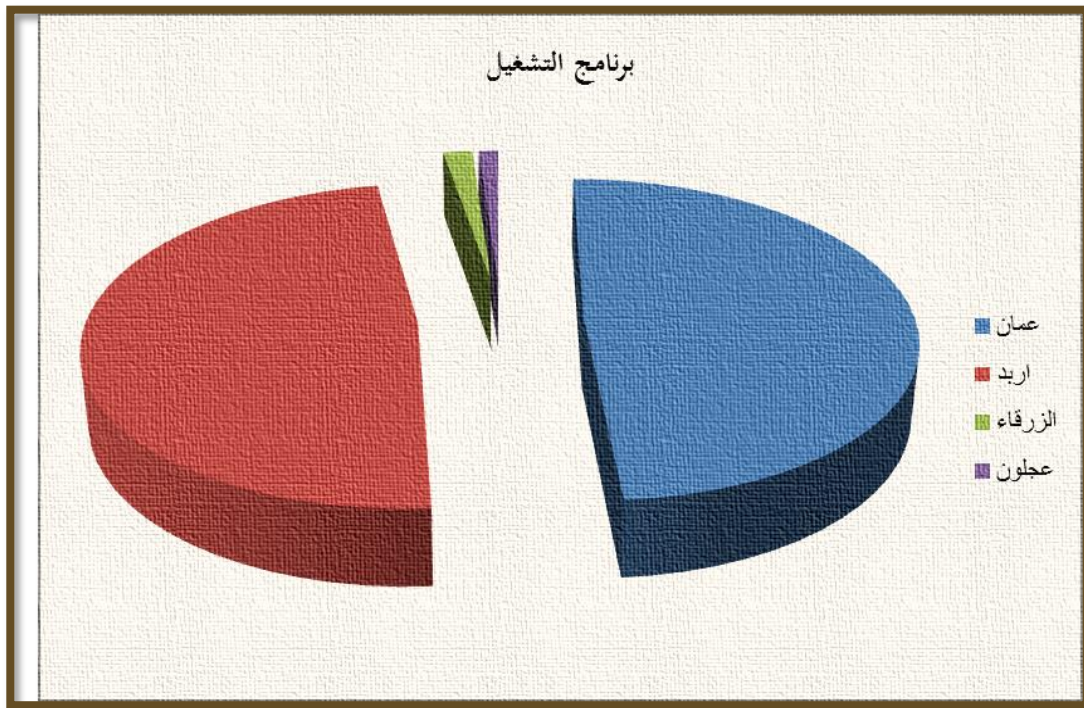
ثانياً: التشغيل

وتتمثل هذه الخدمة في البحث عن فرص عمل لأبناء الأسر المنتفعة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية الرسمية والأهلية حيث يقوم الصندوق بالمساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين جدول رقم (13) إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد المحولين - من أبناء المنتفعين- لفرص العمل المتاحة من مختلف الجهات (285)، خلال عام 2017:

جدول رقم (13)

عدد ابناء الاسر المنتفعة الملتحقين بسوق العمل خلال عام 2017

العدد	المحافظة
152	عمان
128	اربد
3	الزرقاء
2	عجلون
285	المجموع الكلي



أهم إنجازات الصندوق في إدارة الموارد البشرية

بلغ عدد موظفي الصندوق في عام 2017 ما يقارب من 400 موظفة وموظفا يعملون في مختلف محافظات وألوية والجدول التالي جدول رقم (14) يبين توزيع موظفي الصندوق حسب الفئة والمؤهل والجنس، حيث يتبين بأن نسبته 56% من موظفي الصندوق إناث، كما يتبين بأن أكبر فئة من فئات الموظفين هي الفئة الأولى من حاملي الدرجة الجامعية الأولى وما فوق بعدد (147) وهذا ما يشكل نسبة 43% من إجمالي عدد الموظفين، ويمكن إبراز أهم إنجازات الصندوق في عام 2017 في مجال الموارد البشرية:

1. رفع درجة رضا الموظفين وزيادة ولائهم للصندوق وتحسين انتاجيتهم من خلال الاستمرار بتطبيق أنظمة الحوافز والمكافآت المستندة لمستويات الاداء.
2. تعزيز فعالية ودور الموارد البشرية في تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة؛ من خلال استقطاب الكفاءات البشرية وتدريبها وتأهيلها لغايات رفد مراكز الصندوق بالكوادر البشرية المؤهلة .
3. توفير الفرص التدريبية اللازمة التي تتناسب واحتياجات الموظف الفعلية وفقاً لمتطلبات وظيفته.
4. تعزيز العمل بروح الفريق الواحد وتفعيل التواصل بين مختلف مديريات وفروع الصندوق مع سرعة التجاوب مع متطلبات تنفيذ وانجاز الاعمال المطلوبة.
5. الاستمرار في تطبيق خطط الاحلال والتعاقب مع تهيئة الصف الثاني من الموظفين وامدادهم بالمهارات الفنية والادارية اللازمة لانجاز مهامهم وظائفهم المستقبلية.



جدول رقم (14)

جدول توزيع موظفي الصندوق حسب الفئة والمؤهل والجنس

المجموع الكلي	المجموع		دكتوراه		ماجستير		دبلوم عالي		بكالوريوس		دبلوم		ثانوية عامة		دون الثانوية		المؤهل العلمي والجنس والفئة
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	العليا
161	83	78	1	3	4	6	-	-	78	69	-	-	-	-	-	-	الاولى
123	91	32	-	-	-	-	-	-	-	-	81	23	10	9	-	-	الثانية
92	35	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	57	الثالثة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عقد بدل
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	مجاز
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	عقد شامل
378	210	168	1	3	5	6	0	0	78	70	81	23	10	9	35	57	المجموع
378	378		4		11		-		147		100		19		92		

- في مجال تنمية وتطوير الموارد البشرية:

يهدف زيادة قدرات موظفي الصندوق وتدريبهم علي العمل بشكل صحيح وبالتالي رفع مستوى الانتاج من خلال تمكين الموظفين قام الصندوق في عام 2017 بعقد عدة برامج ودورات تدريبية على المستوى الداخلي والخارجي والجدول التالي يبين تفصيلات برامج تدريب الموظفين المنفذة في عام 2017:

جدول رقم (15)

جدول تفصيلات برامج تدريب الموظفين المنفذة في عام 2017

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين
1	شرح تفصيلي لتعليمات تحسين وتوسيع نطاق استهداف وشمول الاسر المحتجة ببرنامج المعونات الشهرية .	201
2	شرح تعليمات المعونات المالية وتطبيقاتها + تطبيقات عملية على برنامج المعونات المالية المحوسب.	59
3	مهارات قيادية وارشافية.	1
4	مهارات بناء الفريق والعمل الجماعي.	3
5	برنامج الاكسل المتقدم.	1
6	مراجعة عامة لتعليمات أسس منح المعونات المالية المعمول بها وتطبيقاتها	25
7	مهارات الاتصال والتعامل مع الجمهور	3
8	حاسب شامل	41
9	شرح تفصيلي لتعليمات منح المعونات المالية لعام 2017/تطبيقات عملية وحاسوبية	188
10	تطبيقات عملية على السجلات والقيود المالية واللوازم وشرح لتعليمات التدريب والتشغيل.	70
11	تطوير اساليب ومهارات العمل	1
12	شرح تفصيلي لدليل ومتابعة الحالات المنتفعة لعام 2017 وتطبيقات عملية وحاسوبية.	195
13	شرح تفصيلي لدليل ومتابعة الحالات المنتفعة لعام 2018.	192
14	دورات خارجية /دور شبكات الامان في تحقيق الرخاء المشترك.	2
15	مهارات ادارية متكاملة.	1
16	دورات خارجية.	3
	المجموع	985



صندوق المعونة الوطنية

National Aid Fund

عمان - الاردن

هاتف رقم 5635430 فاكس 5635457 ص ب 921713 عمان 11192 الاردن www.naf.gov.jo