صندوق المعونة الوطنية
National Aid Fund

التقرير السنوي

2023

حضرة صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبدالله الثاني

صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

صاحب الجلالة المغفور له الملك الحسين بن طلال

" إن الأولوية عندي هي تأمين حياة أفضل لجميع الأردنيين"

جلالة الملك

عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

فهرس المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	٧
كلمة المدير العام	٨
النشأة والرؤية والرسالة	٩
مجلس الإدارة	١٠
الهيكيل التنظيمي	١٢
المقّدمة	١٣
الانجاز في مجال البرامج لعام ٢٠٢٣	١٤
الانجاز في مجال التطوير لعام ٢٠٢٣	٣٤
معرض الصور	٣٩

صندوق المعونة الوطنية

National Aid Fund

كلمة رئيس مجلس الإدارة

ان الحماية الاجتماعية تعد ركناً أساسياً في بناء مجتمع متماسك وقوي حيث تعكس برامج الحماية الاجتماعية التزام الأردن بتحسين حياة مواطنية وتوفير الامان والدعم للأسر الأكثر احتياجاً وتعتبر استثماراً في السلم الاجتماعي والتنمية المستدامة، وعلى الرغم من الانجازات المهمة مثل توسيع نطاق الاستهداف في صندوق المعونة الوطنية وتطوير البرامج والخدمات فلا يزال هناك تحديات كبيرة نعمل جاهدين للتغلب عليها منها ضمان الوصول العادل لجميع فئات المجتمع والتعامل مع الفجوات في توفير الخدمات

تقع مسؤولية كبيرة على الحكومة في توفير شبكة أمان اجتماعي فعالة ولتعزيز قدرتنا على توفير أنظمة حماية اجتماعية، فالمجتمع المدني والقطاع الخاص شركاء أساسيون في هذه المهمة، كان علينا ان نأخذ في الاعتبار اهمية التعاون الدولي والإقليمي حيث يمكن للأردن ان يستفيد كثيراً من تبادل الخبرات وأفضل الممارسات مع دول أخرى

كما يجب ان نستفيد من الحلول التكنولوجية والتطور والابتكار والتغيير في هذا المجال لتحسين وتسهيل خدمات الحماية الاجتماعية

نحن نؤمن بأن الحد من الفقر ليس فقط واجباً إنسانياً، بل هو استثمار في مستقبل مجتمعاتنا. ومع هذا التقرير، ندعوكم للإطلاع على تجربتنا وإنجازاتنا، ونأمل أن يكون مصدر إلهام ودليل للعمل نحو عالم خالٍ من الفقر.

رئيس مجلس الإدارة
وزيرة التنمية الإجتماعية
وفاء سعيد بني مصطفى

كلمة مدير عام صندوق المعونة الوطنية

بينما نغلق صفحات عام آخر من الجهود المتواصلة والعطاء، أود أن أعرب عن امتناني العميق لكل فرد ساهم في رسالة صندوق المعونة الوطنية. لقد كان عامًا مليئًا بالتحديات، ولكنه كان أيضًا عامًا حافلاً بالإنجازات التي تفخر بها مؤسستنا.

في صندوق المعونة نعمل بقلب واحد لمكافحة الفقر وتحسين ظروف الحياة للأشخاص الأكثر احتياجًا. من خلال برامج المساعدات النقدية التي ننفذها، نحن لا نقدم فقط الدعم المالي، بل نقدم أيضًا الأمل والفرصة لبناء مستقبل أفضل.

على مدار العام، قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات والبرامج التي كان لها تأثير إيجابي كبير على حياة الناس. لقد شهدنا كيف يمكن للمساعدات النقدية أن تحدث فرقًا حقيقيًا، سواء في توفير الاحتياجات الأساسية أو في تمكين الأفراد من الاستثمار في تعليمهم أو أعمالهم.

أود أن أشكر فريق عملنا المتفاني والشركاء والمتطوعين الذين يعملون بلا كلل لجعل هذه البرامج ناجحة. كما أود أن أعبر عن تقديري للمتبرعين والداعمين الذين يثقون في عملنا ويساهمون بسخاء في دعم مهمتنا.

مع نهاية هذا العام وبداية عام جديد، نحن ملتزمون بمواصلة عملنا وتوسيع نطاق تأثيرنا. نحن نؤمن بأن معًا، يمكننا الوصول إلى عالم أكثر عدلاً وإنصافًا، حيث يكون لكل فرد الفرصة للعيش بكرامة وأمان.

مدير عام صندوق المعونة الوطنية

ختام سالم شنيكات

نشأتنا

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام ١٩٨٦ بموجب القانون رقم (٣٦) لسنة ١٩٨٦ كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة ورفع مستوى معيشة هذه الأسر وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودمجهم في سوق العمل بما يساعد هذه الاسر على تحسين مستوى معيشتها من خلال تمكينها من الحصول على دخل اضافي بشكل مستمر وتحويل أفراد هذه الاسر الى اشخاص منتجين وفاعلين في المجتمع .

رؤيتنا

" أن نكون بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء".

رسالتنا

" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للاسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع وتنفيذ برامج التمكين الاقتصادي وبرامج التحويلات النقدية والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات ".

أعضاء مجلس الإدارة

معالي وفاء بني مصطفى
رئيس مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية وزيرة التنمية الاجتماعية

عطوفة ختام سالم الشنيكات
نائب رئيس مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية

عطوفة الدكتورة الهام خريسات
امين عام وزارة الصحة

عطوفة الدكتور عبد محمود السميرات
مدير عام صندوق الزكاة

سعادة السيد عياش مصطفى عوض كريشان
ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية

سعادة السيد جهاد تيم
ممثل عن دائرة الموازنة العامة

عطوفة الدكتور محمد الطراونه
مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

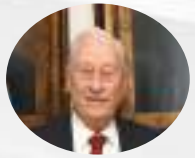
سعادة السيد محمد الزعبي
ممثل عن مؤسسة الملك الحسين

عطوفة المهندس أحمد مفلح الغرايبه
مدير عام مؤسسة التدريب المهني

سعادة مراد سلامة
ممثل عن الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية

ممثلي القطاع الخاص

ساميه عصام السلفيتي



عثمان محمد علي بدير

شرمين صبحي وفاء الدجاني

أعضاء مجلس الإدارة

اهم قرارات مجلس الادارة لصندوق المعونة الوطنية لعام 2023.

1. صرف معونة الشتاء للاسر المنتفعة من الصندوق لعام 2023.
2. اقرار التعليمات المعدلة للتعليمات التنظيمية والمالية لمشاريع المسح والمتابعة لسنة 2023 والدليل الاجرائي لمسح ومتابعة 2023 .
3. اقرار أسس ومعايير منح المكافآت والحوافز لموظفي صنوق المعونة الوطنية 2023.
4. الموافقة على مشروع الخطة الاستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية للاعوا 2023-2026
5. اقرار التعليمات المعدلة لتعليمات تدريب وتأهيل وتشغيل افراد الاسر المنتفعة من برامج صندوق المعونة الوطنية لعام 2023.
6. اقرار التقرير السنوي لعام 2022.
7. اقرار الميزانية العامة والحسابات الختامية للصندوق لعام 2022.
8. اقرار مشروع الموازنة التقديرية للصندوق لعام 2024.
9. اقرار مسودة نظام التنظيم الاداري لصندوق المعونة الوطنية.
10. اقرار الهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية .
11. اقرار الاستراتيجية الاعلامية لصندوق المعونة الوطنية 2023-2025.
12. اقرار التعليمات المعدلة للتعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة رقم 5 لسنة 2023.
13. اقرار خطة الدمج وأسس متابعة الاسر المستفيدة ببرامج الدعم النقدي .

الهيكل التنظيمي

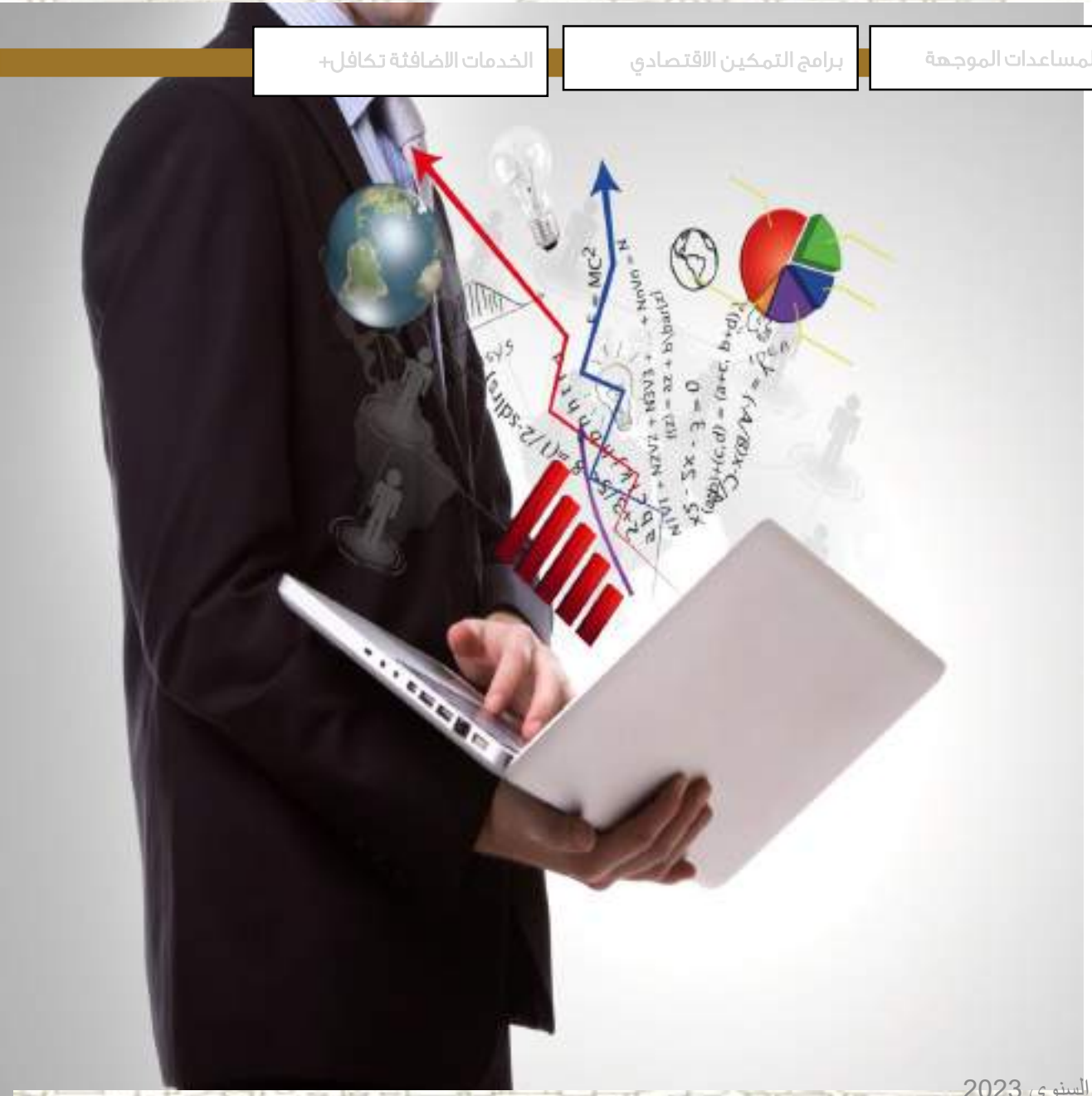
المقدمة

في عالم تتزايد فيه التحديات الاقتصادية والاجتماعية، يقف صندوق المعونة كمثال يحتذى به في مكافحة الفقر وتحسين جودة الحياة للمحتاجين. تعتبر هذه المؤسسة رائدة في تنفيذ برامج المساعدات النقدية، حيث تعمل بلا كلل لتوفير الدعم اللازم لأولئك الذين يواجهون أصعب الظروف.

خلال العام الماضي، حقق صندوق المعونة الوطنية إنجازات ملموسة في تحقيق مهمته النبيلة. ومن خلال هذا التقرير، نسلط الضوء على الجهود المبذولة والتأثير الإيجابي الذي أحدثته هذه البرامج في حياة الأفراد والمجتمعات. كما نستعرض من خلال الإحصاءات كيفية توزيع المساعدات النقدية بشكل فعال وشفاف، وكيف ساهمت هذه المبادرات في تعزيز الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي للمستفيدين.

الانجاز في مجال البرامج لعام ٢٠٢٣

برامج التحويلات النقدية الرئيسة | برامج المساعدات الموجهة | برامج التمكين الاقتصادي | الخدمات الاضافئة تكافل+



بهدف المساهمة في تخفيض نسب الفقر على المستوى الوطني وتخفيف حدة الفقر ينفذ الصندوق العديد من البرامج تتوزع ما بين برامج تحويلات نقدية دورية وبرامج مساعدات نقدية موجهة تصرف لمرة واحدة مرتبطة بظرف خاص هذا بالاضافة الى برامج التمكين الاقتصادي والتي تستهدف تمكين الأسر اقتصاديا لمحاولة اخراجها من دائرة الفقر

يتم تحديد الأسر الفقيرة المستهدفة من خلال استخدام نظام استهداف رقمي متطور مبني على مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد والذي يستطيع تمييز الأسر الفقيرة من غير الفقيرة بالاضافة الى قدرته على ترتيب الأسر حسب شدة فقرها من الأشد فقراً الى الأقل فقراً حيث يتم استهداف الأسر الأشد فقراً حسب العدد المستهدف.

وفيما يلي ملخص لهذه البرامج وتوزيع الأسر المستفيدة من كل منها:

برامج التحويلات النقدية الرئيسية:

برنامج المعونات الشهرية

برنامج الدعم النقدي الموحد

برامج المساعدات الموجهة

برنامج المعونات الطارئة

برنامج التأهيل الجسماني

برنامج المعونات الإضافية

برنامج معونة الشتاء

برامج التمكين الاقتصادي

برامج التدريب والتأهيل والتشغيل

الخدمات الاضافية "تكافل+"

برنامج التأمين الصحي

برنامج الطاقة المتجددة

مشروع مكاني

الطرود الغذائية والقسائم الشرائية

وهي البرامج التي تقدم مساعدات نقدية منتظمة شهرية لما يزيد عن ٢٢٠ الف أسرة فقيرة وما يزيد عن مليون فرد حيث يتم تمويل هذه البرامج من الموازنة العامة.

برنامج المعونات المالية الشهرية

يستهدف هذا البرنامج الأسر الفقيرة ضمن فئات محددة وهي الفئات التي يكون فيها رب الأسرة غير قادر على العمل كأسر المسنون والمرضى وذوي الإعاقة حيث يتم صرف مبالغ شهرية تتراوح قيمتها ما بين(٤٥-٢٠٠) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لنتائج قياس مؤشرات الفقر والحاجة لدى الاسرة بالاضافة الى فئة وعدد أفراد الأسرة .

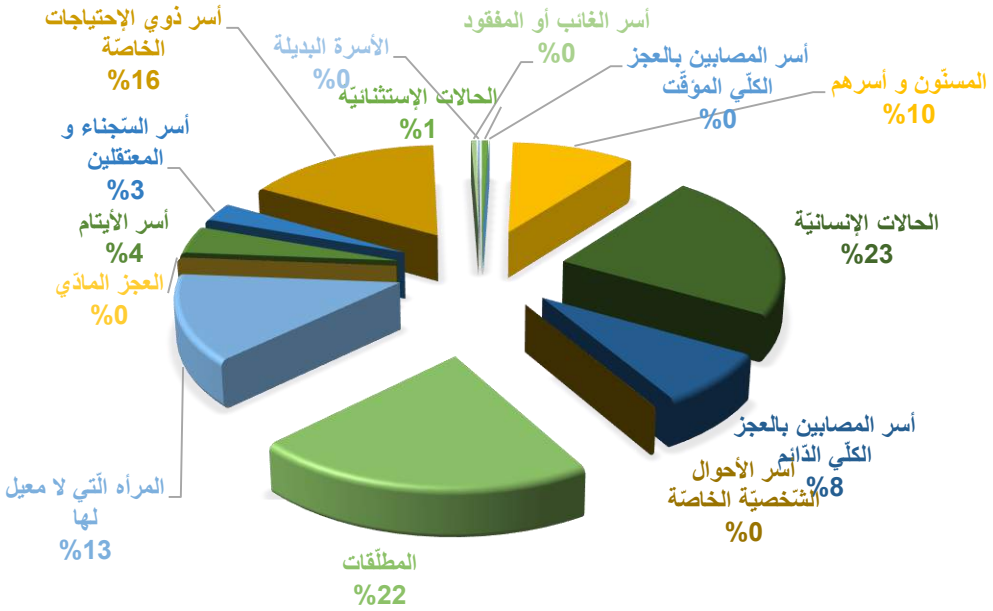
وبهدف تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين يعمل الصندوق على توحيد برامج المساعدات النقدية من خلال دمج برنامج المعونات الشهرية ضمن برنامج الدعم النقدي الموحد حيث تم في عام ٢٠٢٣ دمج ما يقارب ٥٠% من الأسر المستفيدة من برنامج المعونات الشهرية ضمن برنامج الدعم النقدي الموحد مما أدى الى انخفاض أعداد المستفيدين من هذا البرنامج والذي من المتوقع ان يتم الغاؤه مع نهاية عام ٢٠٢٤ وترحيل جميع الأسر المستفيدة من خلاله الى برنامج الدعم النقدي الموحد وهذا يفسر انخفاض أعداد الأسر المستفيدة من هذا البرنامج وزيادتها بنفس المقدار تقريباً في برنامج الدعم النقدي الموحد.

بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (٥٠٨١٩) أسرة في نهاية عام ٢٠٢٣ وعدد أفرادها (١٤٥٤٣٥) وبكلفة مالية مقدارها (٣١٠٢٦٤٣) دينارا شهريا، حيث شكلت فئة الحالات الانسانية الفئة الأكثر عددا بنسبة بلغت ٢٣% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات الشهرية.

توزيع المنتفعين من برنامج المعونات المالية الشهرية حسب فئة المعونة

فئة المعونة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
الحالات الإنسانيّة	11588	48142	617472
المطلّقات	10930	13113	590001
أسر ذوي الإحتياجات الخاصّة	8197	38586	383874
المرأه الّتي لا معيل لها	6758	9056	378146
المسنّون و أسرهم	5069	9734	342112
أسر المصابين بالعجز الكلّي الدّائم	4097	14516	407575
أسر الأيتام	2113	6247	196733
أسر السّجناء و المعتقلين	1465	4059	141509
الحالات الإستثنائيّة	260	1184	16687
أسر الغائب أو المفقود	229	547	20148
الأسرة البديلة	87	138	5996
أسر الأحوال الشّخصيّة الخاصّة	11	46	1065
أسر المصابين بالعجز الكلّي المؤقّت	9	30	766
العجز المادّي	6	37	559
المجموع	50819	145435	3102643

توزيع المنتفعين من برنامج المعونات المالية الشهرية حسب الفئات



توزيع المنتفعين من برنامج المعونات المالية الشهرية حسب الجنس:

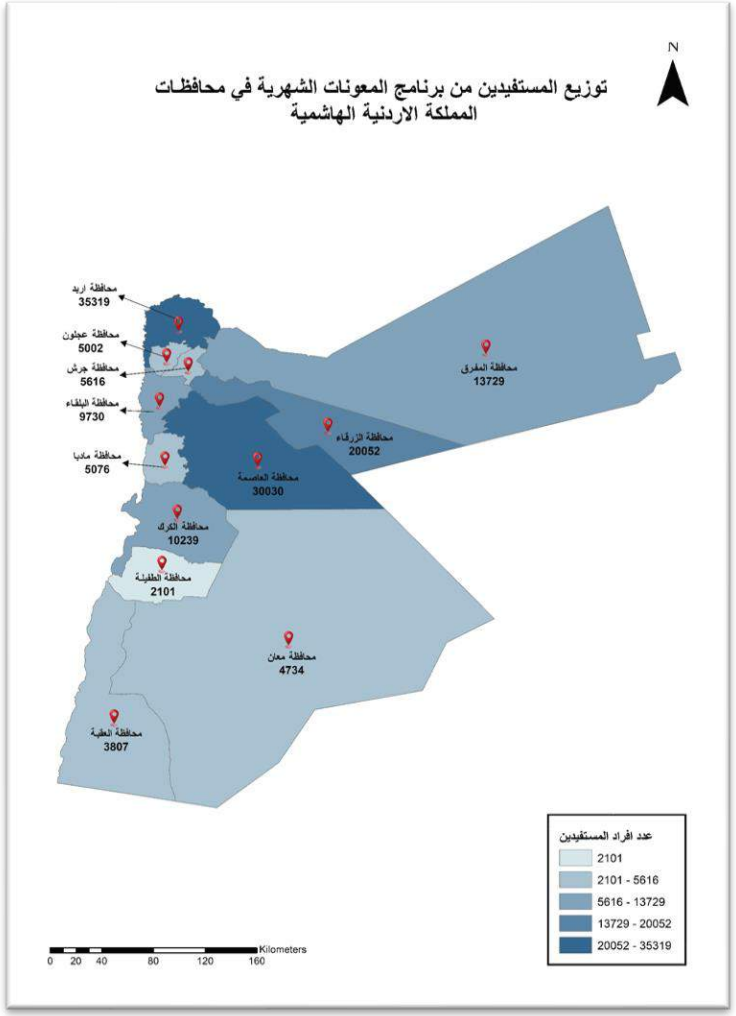
يستهدف برنامج المعونات الشهرية الأسر التي ترأسها إمرأة بشكل أكبر حيث شكلت هذه الأسر نسبة ٦٦% من اجمالي الأسر المستهدفة ويبين الجدول ادناه توزيع الأسر حسب جنس رب الأسرة في الفئات المختلفة:

الفئة	عدد الأسر المستفيدة من المعونات الشهرية	ذكور	إناث	نسبة الأسر التي ترأسها امرأة
الحالات الإنسانيّة	11588	6450	5138	44%
المطلّقات	10930	0	10930	100%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصّة	8197	4545	3652	45%
المرأه الّتي لا معيل لها	6758	0	6758	100%
المسنّون و أسرهم	5069	1403	3666	72%
أسر المصابين بالعجز الكلّي الدّائم	4097	3423	674	16%
أسر الأيتام	2113	447	1666	79%
أسر السّجناء و المعتقلين	1465	179	1286	88%
الحالات الإستثنائيّة	260	136	124	48%
أسر الغائب أو المفقود	229	21	208	91%
الأسرة البديلة	87	41	46	53%
أسر الأحوال الشّخصيّة الخاصّة	11	1	10	91%
أسر المصابين بالعجز الكلّي المؤقّت	9	9	0	0%
العجز المادّي	6	5	1	17%
المجموع	50819	16660	34159	%66

توزيع المنتفعين من برنامج المعونات المالية الشهرية حسب المحافظات:

وبالنظر الى أعداد المنتفعين من برنامج المعونات الشهرية حسب المحافظات يتبين ان محافظة اربد ومحافظة العاصمة لديها اكبر عدد من الأسر المنتفعة بنسبة بلغت ٢٣% لكل محافظة تليها محافظة الزرقاء بنسبة ١٥% وذلك يعود الى الكثافة السكانية في هذه المحافظات، ويبين الجدول التالي توزيع المستفيدين من برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات:

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري	نسبة المحافظة من اجمالي العدد الكلي
محافظة اربد	11846	35319	723582	23%
محافظة العاصمة	11826	30030	729440	23%
محافظة الزرقاء	7386	20052	460075	15%
محافظة المفرق	4484	13729	284405	9%
محافظة البلقاء	3546	9730	212799	7%
محافظة الكرك	3059	10239	179374	6%
محافظة جرش	1979	5616	114387	4%
محافظة مادبا	1757	5076	108451	3%
محافظة معان	1516	4734	90844	3%
محافظة عجلون	1500	5002	86196	3%
محافظة العقبة	1242	3807	74299	2%
محافظة الطفيلة	678	2101	38791	1%
المجموع	50819	145435	3102643	100%



توزيع الأفراد المستفيدين من برنامج المعونات الشهرية حسب الفئات العمرية:

يستفيد من برنامج الدعم المعونات الشهرية ما يزيد عن ١٤٥ الف فرد، وبالنظر الى توزيعهم حسب الفئات العمرية يتبين ٣٣% هم من الأطفال، بينما يشكل البالغون ما نسبته ٤٤% وكبار السن ٢٣% من اجمالي الأفراد وكما هو مبين في الجدول التالي:"

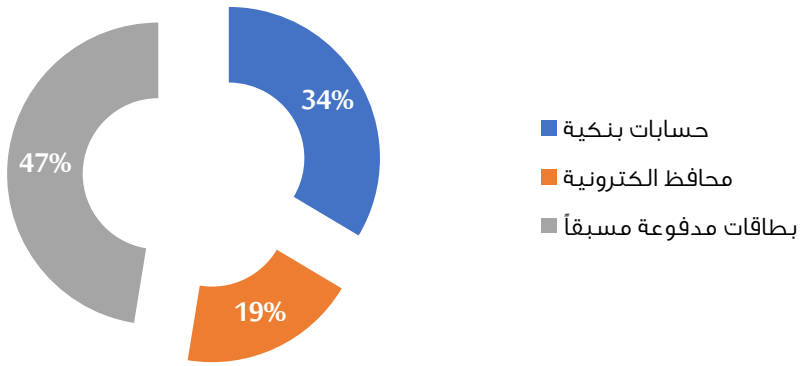
الفئة العمرية	الاجمالي	أنثى	ذكر	نسبة الفئة العمرية	توزيع الفئات العمرية
(0–5)	8356	4092	4264	6%	33%
(6–12)	18751	9084	9667	13%	
(13–18)	20912	10241	10671	14%	
(19–25)	17624	8402	9222	12%	44%
(26–30)	8688	4578	4110	6%	
(31–35)	7867	4828	3039	5%	
(36–40)	8886	5813	3073	6%	
(41–45)	10216	6621	3595	7%	
(46–50)	10346	7002	3344	7%	
(51–55)	10731	7915	2816	7%	23%
(56–60)	9326	7073	2253	6%	
(61+)	13732	8491	5241	9%	
المجموع	145435	84140	61295	100%	100%

توزيع المنتفعين من برنامج المعونات المالية الشهرية حسب آلية الدفع:

وبالنظر يتم توزيع المعونات الشهرية من خلال ٣ وسائل للدفع الإلكتروني وهي البطاقات المدفوعة مسبقاً بالتنسيق مع البريد الأردني بالاضافة الى الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية وذلك حسب النسب التالية:

البطاقات المدفوعة مسبقاً	الحسابات البنكية	المحافظ الإلكترونية
24152	17084	9680
48%	34%	19%

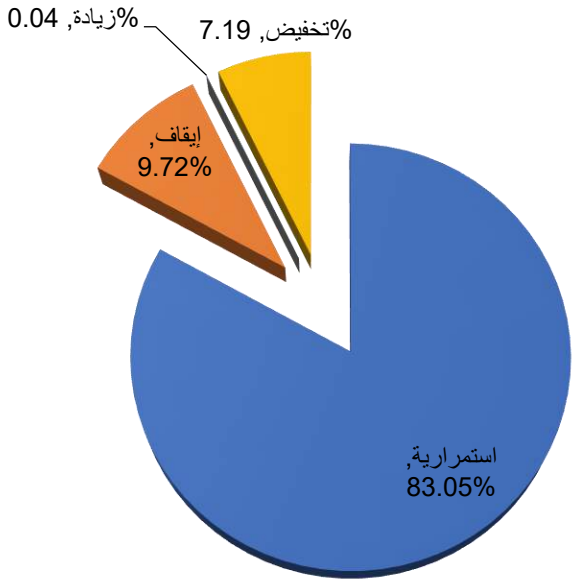
توزيع المنتفعين حسب آلية الدفع



الانجازات في مجال متابعة الاستحقاق ومشروع المسح الشامل :

ينفذ الصندوق سنوياً مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية وذلك بهدف متابعة الأسر المستفيدة والوقوف على المستجدات والمتغيرات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث البيانات المتعلقة بالأسر المنتفعة وطالبة الانتفاع وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها، ويبين الجدول التالي الاجراءات التي تم اتخاذها خلال هذا المشروع:

إجراءات المسح والمتابعة لعام 2023



نوع لاجراء	عدد الحالات	اجمالي المبلغ
استمراريّة	79,267	
ايقاف	9,277	-826,395
تخفيض	6,861	-175,298
زيادة	40	840
المجموع	95,445	-1,000,853

برنامج الدعم النقدي الموحد

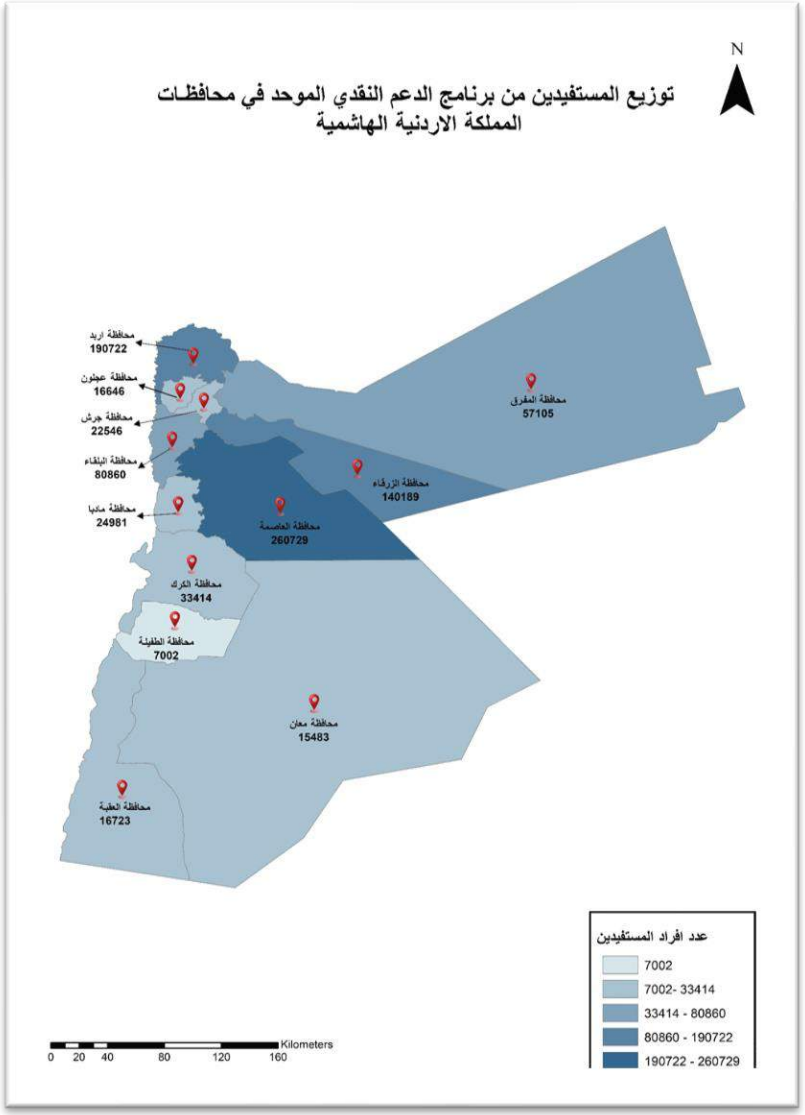
ان برنامج الدعم النقدي الموحد هو البرنامج الرئيسي للتحويلات النقدية للأسر الفقيرة في الصندوق حيث يعمل الصندوق على توحيد برامج الأستهداف لتحقيق العدالة في توزيع المساعدات النقدية من خلال استخدام مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد والذي يستند الى خصائص دراسة مسح ونفقات الأسرة التي تنفذها دائرة الإحصاءات العامة. وقد تم في عام 2023 دمج ما يقارب 50% من المستفيدين من البرنامج القديم (برنامج المعونات الشهرية) ضمن برنامج الدعم النقدي الموحد ليرتفع اجمالي المستفيدين الى 170 الف أسرة في عام 2023 مقابل 120 الف اسرة في عام 2022

وفيما يلي ملخص عن ابرز انجازات هذا البرنامج وتوزيع المستفيدين منه:

توزيع المنتفعين من برنامج الدعم النقدي الموحد حسب المحافظات:

يستفيد أكثر من 170 الف اسرة من برنامج الدعم النقدي الموحد بشكل شهري وبعدد افراد يقارب عن 900 الف فرد موزعين في جميع محافظات المملكة حيث كانت النسبة الأكبر من المنتفعين من محافظة العاصمة بنسبة بلغت 29% تلتها محافظات اربد والزرقاء بنسب 22% و 16% على التوالي كونها هي المحافظات الأعلى في الكثافة السكانية ويبين الجدول التالي توزيع الأسر حسب المحافظات والأفراد :

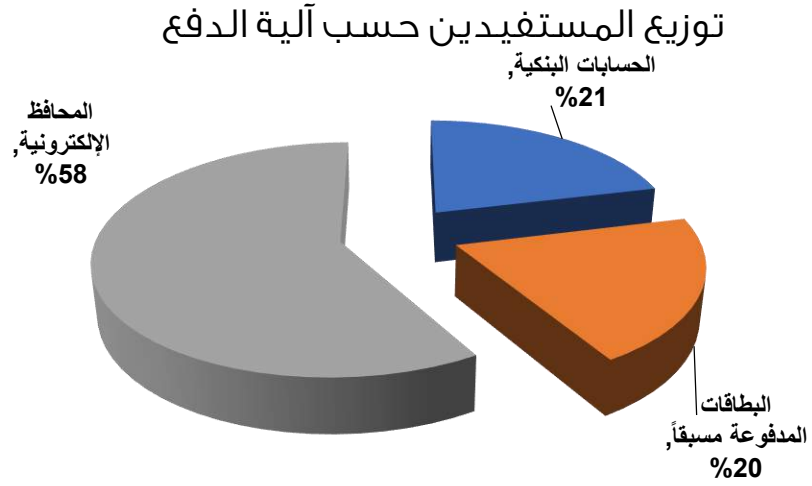
المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ الدعم الشهري	نسبة المحافظة من اجمالي العدد الكلي
محافظة اربد	37825	190722	3711220	22%
محافظة البلقاء	15939	80860	1513180	9%
محافظة الزرقاء	27275	140189	2628991	16%
محافظة الطفيلة	1478	7002	142635	1%
محافظة العاصمة	50147	260729	4828098	29%
محافظة العقبة	3350	16723	321879	2%
محافظة الكرك	6811	33414	677875	4%
محافظة المفرق	11486	57105	1175235	7%
محافظة جرش	4454	22546	436612	3%
محافظة عجلون	3285	16646	309020	2%
محافظة مادبا	5083	24981	490547	3%
محافظة معان	3014	15483	309400	2%
المجموع	170147	866400	16544692	%100



توزيع المنتفعين من برنامج الدعم النقدي الموحد حسب آلية الدفع:

اعتمد برنامج الدعم النقدي الموحد آليات الدفع الرقمي في ايصال المساعدات الى المستفيدين من خلال الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية و البطاقات المدفوعة مسبقاً وذلك بناء على اختيار المنتفع وقد اظهرت البيانات ان ٥٨% من الأسر اختارت المحافظ الإلكترونية في مقابل ٢١% يتم التحويل لها من خلال الحسابات البنكية و ٢٠% يستخدمون البطاقات المدفوعة مسبقاً. ويبين الجدول والرسم التالي توزيع المنتفعين حسب آليات الدفع في المحافظات المختلفة:

نوع الحساب	نسبة المنتفعين
المحافظ الإلكترونية	58%
الحسابات البنكية	21%
البطاقات المدفوعة مسبقاً	20%



توزيع الأفراد المستفيدين من برنامج الدعم النقدي الموحد حسب الفئات العمرية:

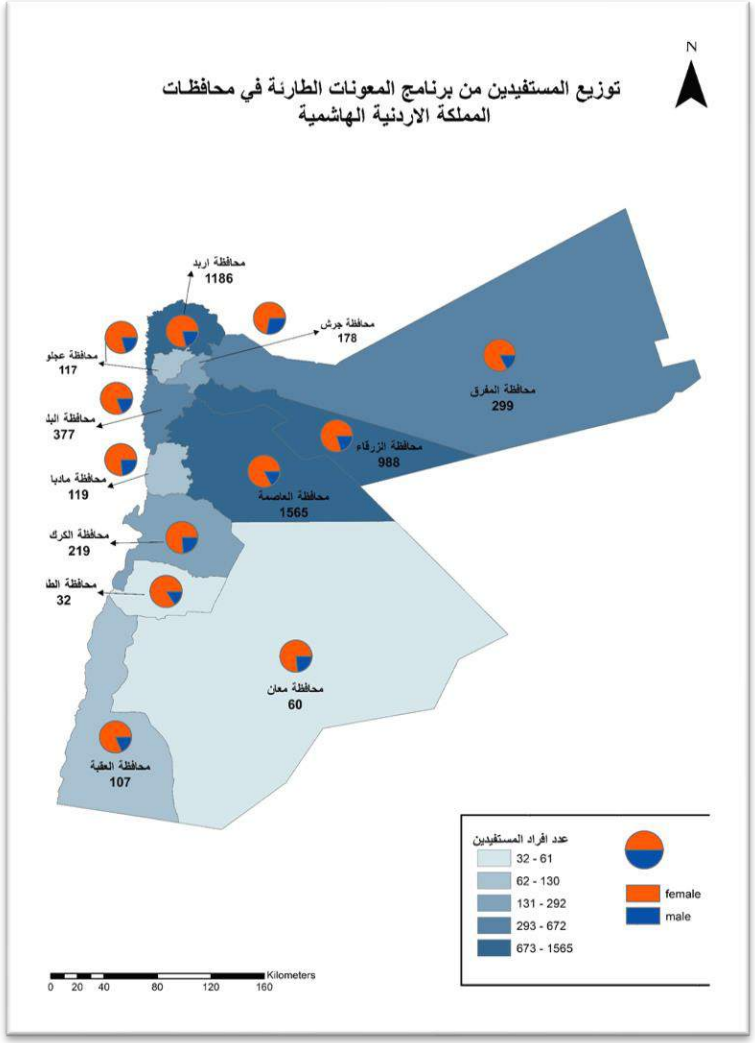
يستفيد من برنامج الدعم النقدي الموحد ما يزيد عن ٨٥٠ الف فرد، وبالنظر الى توزيعهم حسب الفئات العمرية يتبين ٥٢% هم من الأطفال، بينما يشكل البالغون ما نسبته ٣٨% وكبار السن ١٠%. كما هو مبين في الجدول التالي:

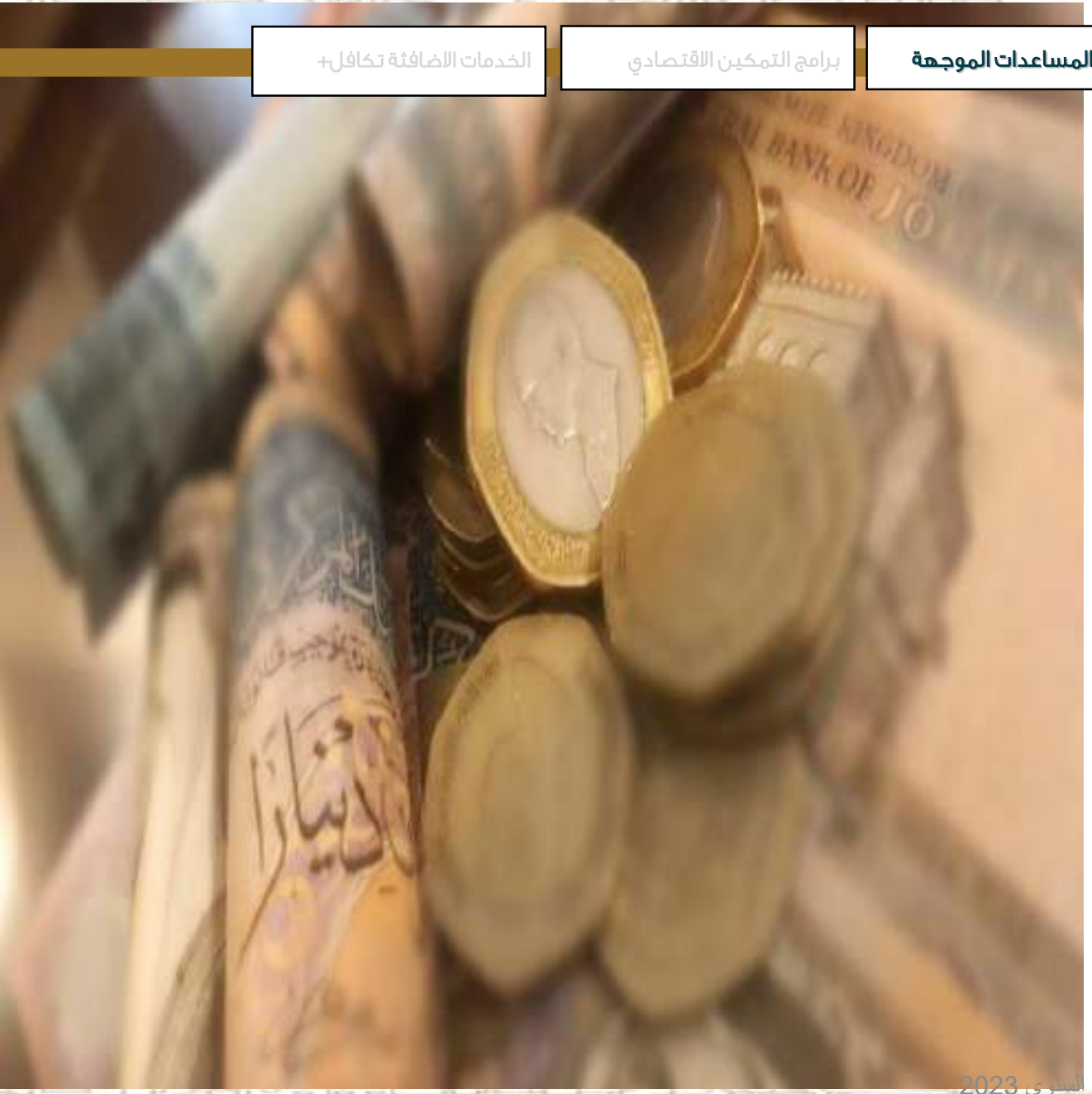
الفئة العمرية	الاجمالي	أنثى	ذكر	نسبة الفئة العمرية	توزيع الفئات العمرية
(0-5)	88568	43498	45070	10%	%52
(6-12)	200831	99576	101255	23%	
(13-18)	161423	80759	80664	19%	
(19-25)	84636	42365	42271	10%	%38
(26-30)	41481	24832	16648	5%	
(31-35)	46655	27807	18848	5%	
(36-40)	57114	31252	25862	7%	
(41-45)	55832	26082	29751	6%	
(46-50)	44609	18452	26156	5%	
(51-55)	27831	11877	15954	3%	%10
(56-60)	15264	7092	8172	2%	
(61+)	42157	27029	15128	5%	
المجموع	866400	440621	425779	100%	100%

برنامج المعونات الطارئة

تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعا من الحماية والرعاية العاجلة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة او التهجير القسري للاسر المحتاجة او حريق منزل الاسرة او تعرض رب الاسرة والمعيل الوحيد لها للسجن او تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية وغيرها من الظروف الطارئة والاستثنائية. هذ وقد بلغ عدد الأسر المنتفعة من هذا البرنامج (5246) أسرة في عام 2023 بمبلغ (1050425) دينار،حيث كانت الأسر التي ترأسها امرأة هي المستفيد الأكبر من هذا البرنامج حيث بلغت تقريباً 80% من اجمالي عدد الأسر ، ويبين جدول التالي تفصيلات توزيع أعداد ومبالغ المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات والجنس:

المحافظة	اناث		ذكور		المجموع	
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ
محافظة العاصمة	1295	256603	270	50715	1565	307318
محافظة البلقاء	306	61738	72	13759	377	75497
محافظة الزرقاء	787	162529	201	38618	988	201147
محافظة مادبا	91	19616	28	5627	119	25243
محافظة اربد	934	190943	251	49104	1186	240047
محافظة المفرق	247	48337	52	9565	299	57902
محافظة عجلون	93	18849	24	4808	117	23657
محافظة جرش	128	25524	50	9105	178	34629
محافظة الكرك	167	35779	52	10435	219	46214
محافظة الطفيلة	27	4859	5	1023	32	5882
محافظة معان	46	9463	14	2916	60	12378
محافظة العقبة	87	16905	20	3606	107	20511
المجموع	4208	851145	1039	199281	5246	1050425





برنامج المعونات الطارئة

وعند تحليل توزيع المستفيدين من برنامج المعونات الطارئة حسب سبب منح المعونة او الظرف الطارئ الذي مر بالأسرة يتبين ان وفاة احد افراد الأسرة يشكل النسبة الأكبر من الظروف الطارئة التي تواجه الأسر المستفيدة بسنبة 44% تليها سجن رب الأسرة بنسبة 26% ووفاة رب الأسرة بنسبة 22%. ويبين الجدول التالي توزيع الأسر حسب الظرف والجنس لعام 2022:

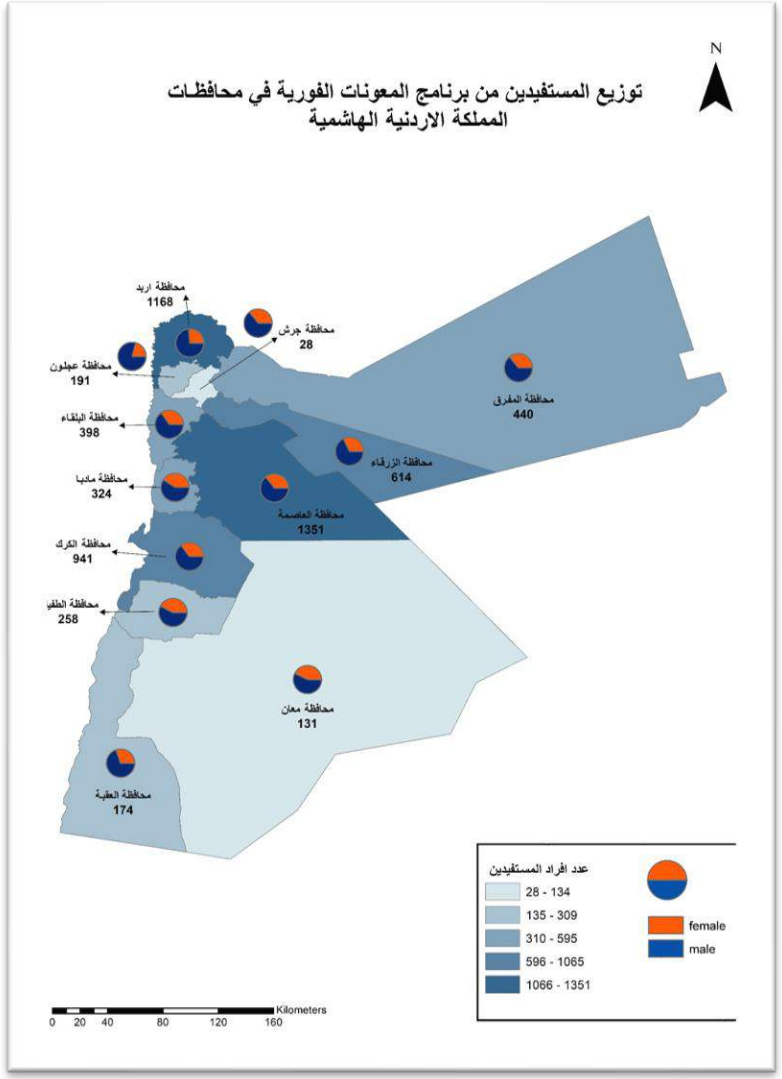
ظرف المعونة الطارئة	عدد الأسر التي ترأسها امرأة	عدد الأسر التي يرأسها ذكر	اجمالي عدد الحالات	نسبة الظرف من العدد الكلي
وفاة أحد أفراد الأسرة	1440	736	2176	41%
أسر السّجناء	87	1393	1480	28%
وفاة ربّ الأسرة	759	445	1204	23%
الحريق الجزئي لمنزل الأسرة	42	238	280	5%
تفوّق أحد الأبناء في الثّانويّة العامّة	16	32	48	0.91%
مرض ربّ الأسرة المُقعد عن العمل	1	30	31	0.59%
الحريق الكامل لمنزل الأسرة	2	23	25	0.48%
الهجرة القسريّة للأسرة من مكان سكنها	0	2	2	0.04%
المجموع	2347	2899	5246	100%

برنامج المعونات الفورية

يهدف هذا البرنامج الى تقديم دعم فوري للأسر المنتفعة من الصندوق او طالبة الانتفاع التي تمر بظروف استثنائية تتطلب مساعدة عاجلة بسيطة مثل دفع فواتير متراكمة او صرف علاج او لشراء مستلزمات الأطفال في المدرسة ...
وقد تم منح صلاحية صرف هذه المعونة لمدراء الفروع في الميدان وذلك لسرعة الاستجابة وتلبية احتياجات متلقي الخدمة

وقد تم في عام 2023 صرف معونة فورية ل 6018 اسرة بمبلغ اجمالي 123365دينار، ويبين الجدول التالي توزيع المستفيدين من برنامج المعونات المالية الفورية حسب المحافظات و الجنس:

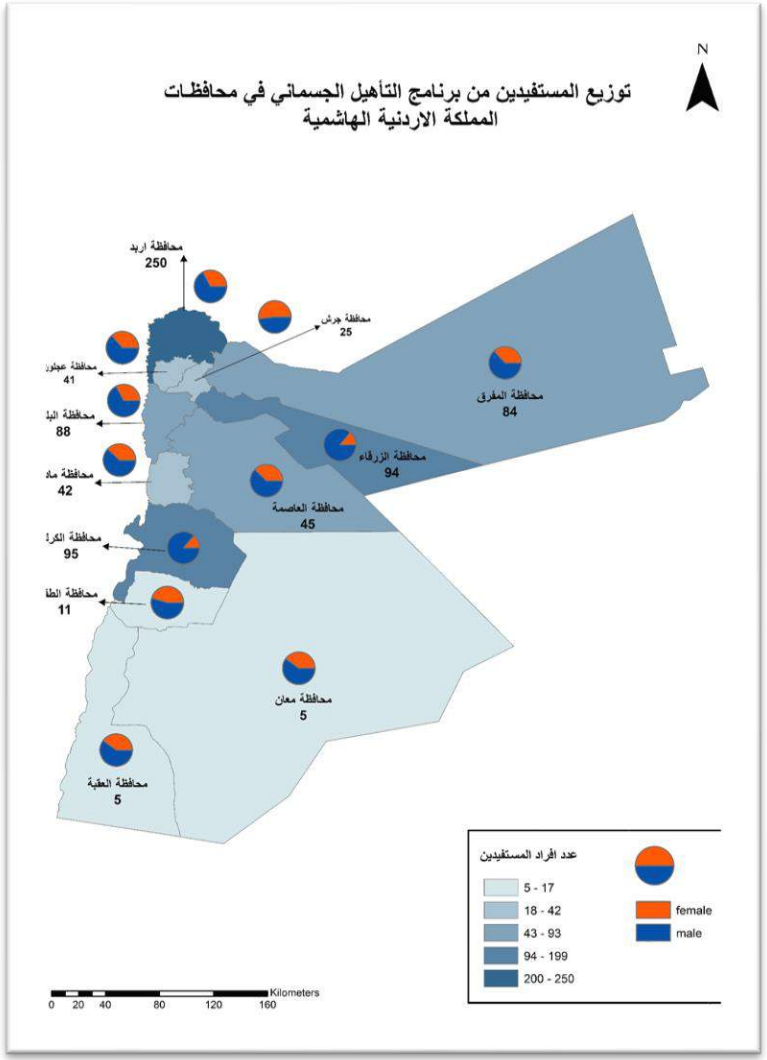
المحافظة	اناث		ذكور		المجموع	
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ
محافظة اربد	309	6950	859	20415	1168	27365
محافظة البلقاء	138	1860	260	5530	398	7390
محافظة الزرقاء	199	3265	415	8100	614	11365
محافظة الطفيلة	110	1475	148	2045	258	3520
محافظة العاصمة	481	9425	870	22250	1351	31675
محافظة العقبة	53	860	121	2290	174	3150
محافظة الكرك	332	4330	609	8540	941	12870
محافظة المفرق	158	3325	282	6270	440	9595
محافظة جرش	10	1100	18	1850	28	2950
محافظة عجلون	40	735	151	3495	191	4230
محافظة مادبا	132	2080	192	4415	324	6495
محافظة معان	56	1020	75	1740	131	2760
المجموع	2018	36425	4000	86940	6018	123365



برنامج التأهيل الجسماني

يهدف هذا البرنامج الى توفير الدعم المالي اللازم للأشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة اللذين يحتاجون شراء معينات وأجهزة طبية مساندة مثل الكراسي المتحركة أو الأطراف الصناعية او الفرشات الطبية ... حيث يبلغ الحد الأعلى لمبلغ المعونة (600) دينار للشخص في العام الواحد وذلك بناء على تقارير طبية من المراجع المختصة المعتمدة. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام 2023 ما مجموعه (785) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (16160) دينارا، كانت أكثرها في محافظة اربد بنسبة 36% من اجمالي الحالات بينما شكلت النساء ما نسبته 44% من اجمالي المستفيدين من هذا البرنامج. و يبين الجدول التالي تفصيلات توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات والجنس

المحافظة	اناث		ذكور		المجموع	
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ
محافظة اربد	82	1061	168	3627	250	4688
محافظة البلقاء	29	307	59	1169	88	1476
محافظة الزرقاء	13	250	81	1594	94	1844
محافظة الطفيلة	5	64	6	299	11	363
محافظة العاصمة	17	145	28	597	45	742
محافظة العقبة	2	0	3	0	5	0
محافظة الكرك	13	368	82	2222	95	2590
محافظة المفرق	31	568	53	1817	84	2385
محافظة جرش	13	120	12	140	25	260
محافظة عجلون	15	151	26	720	41	871
محافظة مادبا	16	346	26	408	42	754
محافظة معان	2	0	3	187	5	187
المجموع	238	3380	547	12780	785	16160

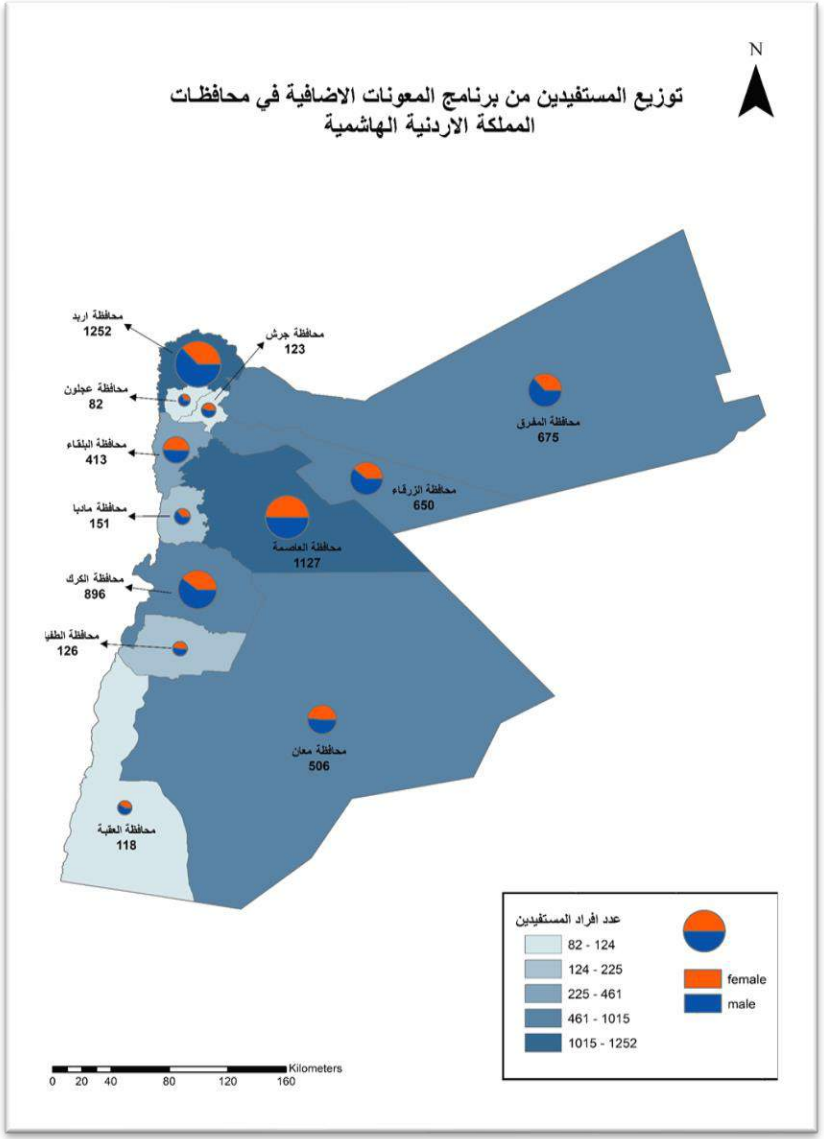


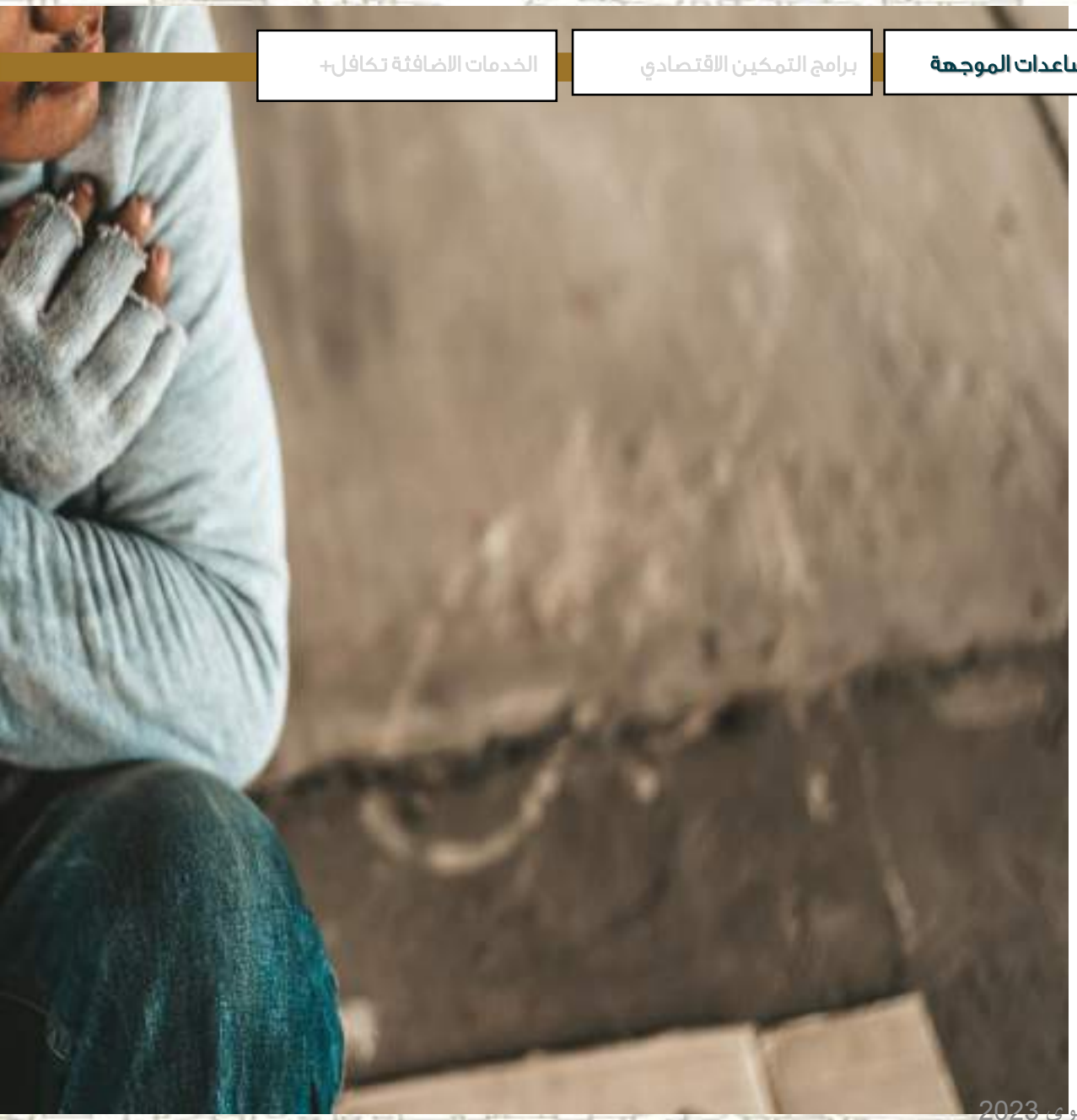
برنامج المعونات المالية الإضافية

يهدف هذا البرنامج الى تخفيف حدة الفقر عن الأسر الأشد فقراً المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية خصوصاً الأسر الكبيرة التي تسكن في مناطق جيوب الفقر او تعاني من تعدد الظروف الاستثنائية كوجود اكثر من فرد مريض او معاق في الاسرة، وذلك من خلال منحها معونة مالية اضافية (ربع سنوية) تضاف الى المعونة الشهرية تصرف دورياً كل ثلاثة شهور.

هذا وقد تم الصرف ل (6119) اسرة خلال العام 2023 وبمبلغ اجمالي (516280) دينار حيث شكلت محافظة اربد النسبة الأكبر من عدد المستفيدين من على مستوى المحافظات بلغت 20% من اجمالي الحالات . في حين شكلت الأسر التي ترأسها امرأة نسبة 42% من اجمالي الأسر، و يبين الجدول التالي توزيع معونات الإضافية حسب المحافظات والجنس

المحافظة	اناث		ذكور		المجموع	
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ
محافظة اربد	466	33340	786	75180	1252	108520
محافظة البلقاء	204	16500	209	18720	413	35220
محافظة الزرقاء	255	18330	395	35460	650	53790
محافظة الطفيلة	59	4260	67	6570	126	10830
محافظة العاصمة	561	44550	566	51480	1127	96030
محافظة العقبة	47	4830	71	7860	118	12690
محافظة الكرك	355	22680	541	43620	896	66300
محافظة المفرق	249	15990	426	42660	675	58650
محافظة جرش	55	4620	68	6840	123	11460
محافظة عجلون	26	2580	56	5100	82	7680
محافظة مادبا	54	4740	97	9200	151	13940
محافظة معان	245	15950	261	25220	506	41170
المجموع	2576	188370	3543	327910	6119	516280





برنامج معونة الشتاء

بهدف تخفيف الأعباء الإضافية التي يفرضها فصل الشتاء، يقوم الصندوق سنوياً مع بداية الفصل وتحديداً في شهر كانون الاول من كل عام بصرف مبالغ اضافية كمعونة شتاء للأسر المنتفعة من برامج التحويلات المالية. حيث تم الصرف لجميع الأسر المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية وبرنامج الدعم النقدي الموحد والبالغ عددهم 220 الف اسرة وبمبلغ اجمالي (3,290,521) دينار.

ويبين الجدول التالي الآلية التي تم فيها توزيع دعم الشتاء وأعداد الأسر التي استفادت من هذا الدعم

متوسط دخل الفر د في الأسرة	المبلغ بالدينار	عدد الأسر	نسبة الشريحة من الأسر المنتفعة	التكلفة الكلية
الأسر المنتفعة الفقيرة التي يقل متوسط دخل الفرد فيها عن 50 دينار	20	144,016	65.4%	2,880,320
الأسر المنتفعة الفقيرة التي يتجاوز متوسط دخل الفرد فيها 50 دينار ويقل عن 75 دينار	17	53,677	24.4%	912,509
الأسر المنتفعة الفقيرة التي يتجاوز متوسط دخل الفرد 75 دينار ويقل عن 127 دينار	14	22,368	%10.2	313,152
		220,061	100%	4,105,981

برامج التدريب والتشغيل

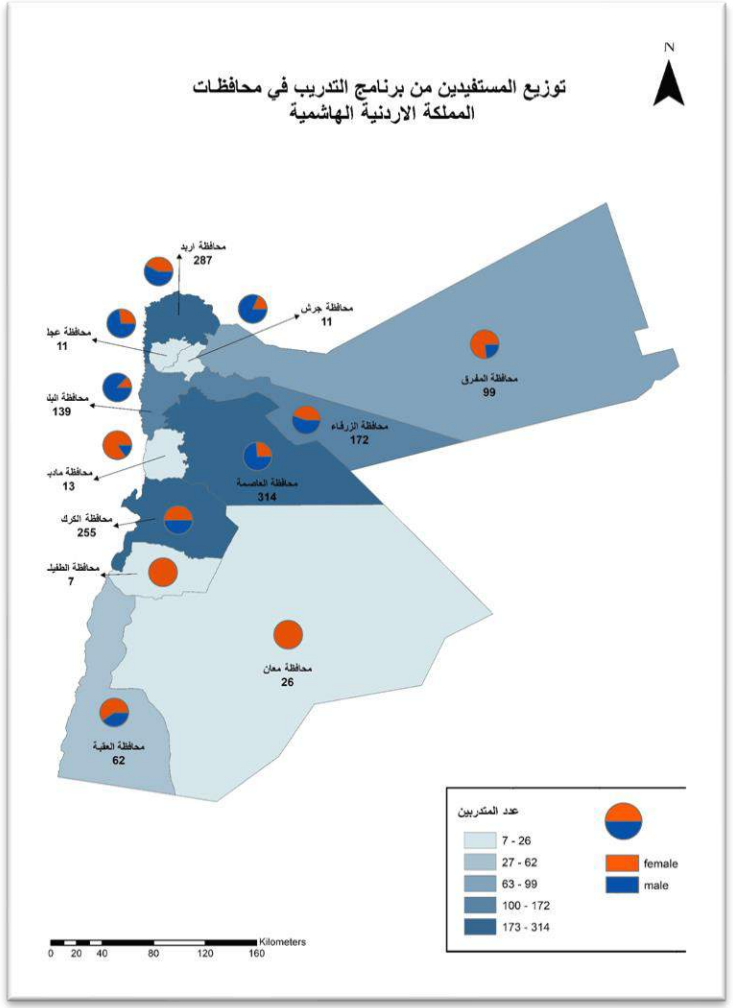
يركز الصندوق في سياساته للتمكين الاقتصادي على 'التخريج'، حيث يستهدف الأفراد الأقل فقراً والأقرب للخروج من عتبة الفقر. حيث يتم التركيز بشكلٍ خاص على برامج التدريب في مكان العمل والتدريب المنتهي بالتشغيل، مع تأكيد خاص على المشاريع المكروية، خاصةً للسيدات وربات البيوت.ولتعزيز برامج التمكين الاقتصادي. خلال العام المنصرم، ركز الصندوق على التعاون الوثيق مع الوزارات والجهات الرسمية والشريكة، حيث تم توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم وبناء شراكات مع عدة جهات من القطاعين العام والخاص.

وقد نفذ الصندوق في العام 2023 عدة مبادرات تهدف الى تعزيز الجهود المبذولة لتنفيذ استراتيجية التمكين الاقتصادي كان أهمها:

1. تحديث وتطوير قسم التدريب داخل الصندوق، بما يشمل الرقمنة الشاملة لعمليات التدريب وتحسين أنظمة إدارة المعلومات الخاصة ببرنامج التخريج، مع ضمان الربط الفعال مع قواعد البيانات الوطنية بطريقة إلكترونية
2. إجراء تقييم شامل لجاهزية الأسر المستفيدة للانخراط في سوق العمل، وذلك عبر جمع وتحليل بيانات هذه الأسر، التي تشمل معلومات حول الجنس، الحالة الصحية، الموقع الجغرافي، المهارات، السجلات الوظيفية السابقة، المستويات التعليمية، الخبرات، والتطلعات المستقبلية، بهدف تحقيق التوافق المثالي بين هذه البيانات ومتطلبات سوق العمل وبرامج التشغيل والتدريب المتاحة.
3. تطوير وتحديث قاعدة بيانات شاملة لأفراد الأسر المستفيدة من الصندوق، لضمان إدارة فعالة وشاملة للمعلومات الخاصة بهم.
4. تحديث برامج التدريب لتتوافق مع متطلبات وتوجهات سوق العمل الحديثة، بما في ذلك تطوير قائمة جديدة للمهن المطلوبة وإبرام الاتفاقيات اللازمة لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية مهنية تتماشى مع احتياجات سوق العمل وتتناسب مع مهارات أفراد الأسر المستفيدة.
5. توجيه الأسر المستفيدة نحو سوق العمل عبر تصميم وتنفيذ مبادرات وبرامج تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية التوجه نحو سوق العمل والتعريف بالمزايا والامتيازات التي يقدمها الصندوق في هذا الإطار.

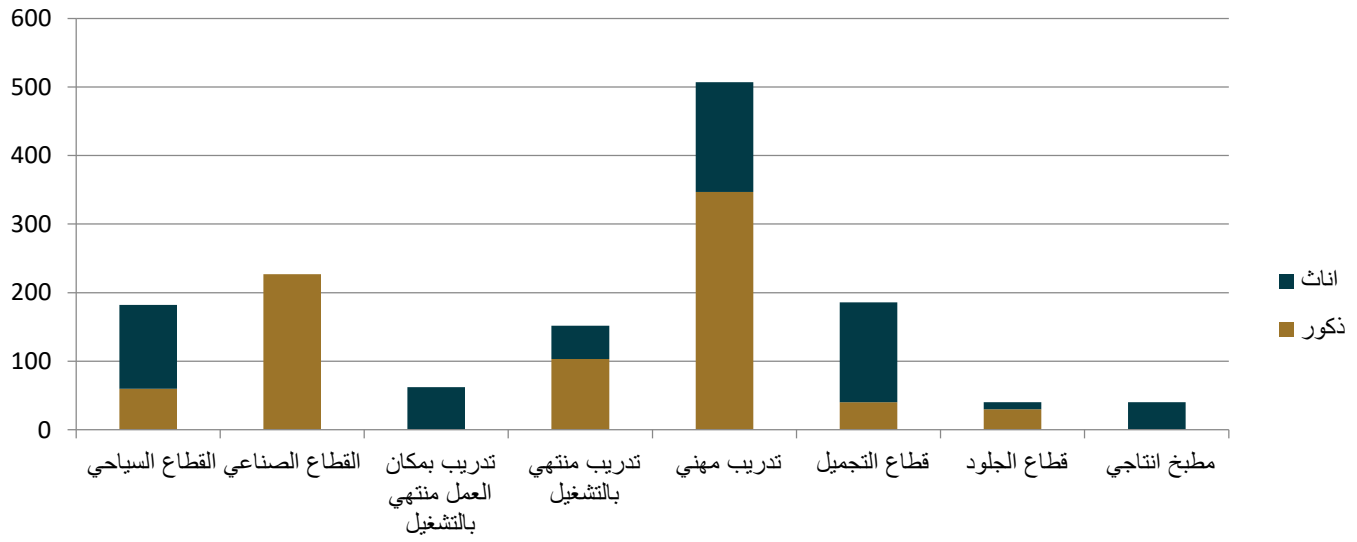
انجازات برنامج التدريب والتأهيل

المحافظة	عدد المتدربين	عدد الذكور	عدد الاناث	نسبة الاناث
عمان	314	232	82	26%
اربد	287	165	122	43%
الكرك	255	127	128	50%
الزرقاء	172	95	77	45%
البلقاء	139	121	18	13%
المفرق	99	23	76	77%
العقبه	62	25	37	60%
معان	26	0	26	100%
مادبا	13	2	11	85%
عجلون	11	8	3	27%
جرش	11	9	2	18%
الطفيله	7	0	7	100%
المجموع	1396	807	589	%42



توزيع المستفيدين من برامج التدريب حسب قطاع التدريب لعام ٢٠٢٣

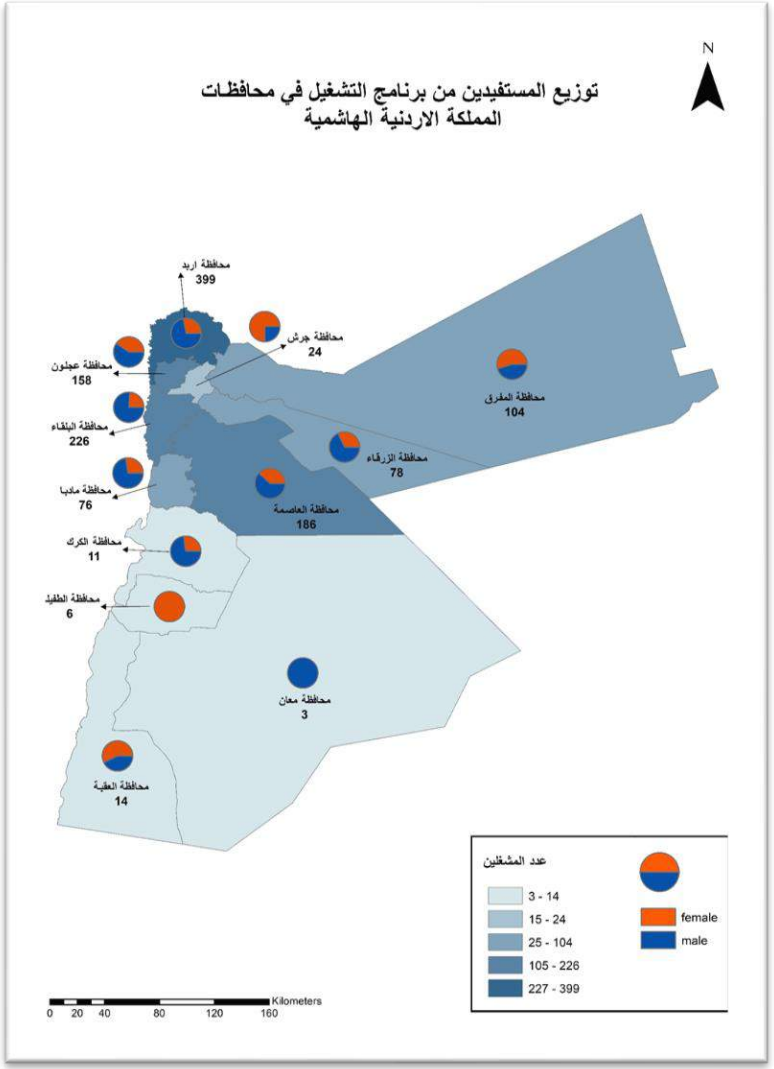
قطاع التدريب	عدد المتدربين	عدد الذكور	عدد الاناث	نسبة الاناث
القطاع السياحي	182	60	122	67%
القطاع الصناعي	227	227	0	0%
تدريب بمكان العمل منتهي بالتشغيل	62	0	62	100%
تدريب منتهي بالتشغيل	152	103	49	32%
تدريب مهني	507	347	160	32%
قطاع التجميل	186	40	146	78%
قطاع الجلود	40	30	10	25%
مطبخ انتاجي	40	0	40	100%
المجموع	1396	807	589	%42



انجازات برنامج التشغيل

يبين الجدول توزيع المشغلين من افراد الأسر المنتفعة من برامج التحويلات النقدية لعام 2023 حسب المحافظات حيث بلغ اجمالي عدد المشغلين 1285 وبلغت نسبة الاناث منهم 34%

المحافظة	عدد المشغلين	عدد الذكور	عدد الاناث	نسبة الاناث
اربد	399	287	112	28%
البلقاء	226	172	54	24%
الزرقاء	78	53	25	32%
الطفيله	6	0	6	100%
العقبة	14	6	8	57%
الكرك	11	8	3	27%
المفرق	104	47	57	55%
جرش	24	6	18	75%
عجلون	158	94	64	41%
عمان	186	115	71	38%
مادبا	76	55	21	28%
معان	3	3	0	0%
المجموع	1285	846	439	%34



كما يبين الجدول التالي أعداد المشغلين حسب قطاعات العمل حيث كان العدد الأكبر في قطاع الأعمال الخدمية بنسبة بلغت 73%

القطاع	عدد المشغلين	عدد الذكور	عدد الاناث	نسبة الاناث
اعمال خدمة مجتمعية \ النقد مقابل العمل	936	641	295	32%
القطاع التجاري	99	87	12	12%
القطاع الزراعي	90	61	29	32%
قطاع التغذية	62	1	61	98%
قطاع التعليم	36	19	17	47%
إدارة النفايات الصلبة	13	0	13	100%
صيانة السيارات	13	13	0	0%
القطاع السياحي	10	10	0	0%
قطاع الملابس	7	2	5	71%
قطاع الطاقة	6	6	0	0%
اعمال ومشاريع منزلية	5	4	1	20%
قطاع التجميل	5	0	5	100%
قطاع الخدمات الطبية	2	2	0	0%
قطاع الخدمات الصحية	3	2	1	100%
المجموع	1285	846	439	%34

انجازات المشاريع الميكروبة

في إطار دوره الفعال والمتميز في دعم وتعزيز الأنشطة الاقتصادية الصغيرة، يلعب الصندوق دوراً محورياً في تسهيل عملية توفير التمويل والمنح الضرورية لإطلاق وتنفيذ مشاريع مبتكرة وصغيرة الحجم. يتم هذا من خلال بناء شبكة قوية من الشراكات الاستراتيجية مع مختلف الجهات ذات العلاقة، مما يعزز فرص نجاح هذه المشاريع ويسهم في تطوير الاقتصاد المحلي. خلال عام 2023، أظهر الشركاء التزاماً واضحاً نحو هذه الرؤية، حيث ساهموا بشكل فعال في تمويل ما يزيد عن 20 مشروعاً منزلياً،

تنوعت في طبيعتها وأهدافها موزعين على النحو التالي:

المحافظة	فرع الصندوق	ذكور	اناث	الاجمالي
اربد	اربد	5	1	6
اربد	الرمثا	0	3	3
اربد	بني كنانه	1	1	2
اربد	غرب اربد	1	0	1
الزرقاء	الزرقاء	1	3	4
المفرق	المفرق	3	0	3
المفرق	الباديه الشماليه الشرقيه	0	1	1
المجموع		11	9	20

انجازات منصة التشغيل الوطني (سجل)

كما تساهم وزارة العمل من خلال منصة التشغيل الوطني (سجل) في تشغيل افراد الأسر المنتفعة من الصندوق من خلال التشبيك مع الجهات المشغلة وقد بلغ عدد الأفراد المسجلين على المنصة (5775) حتى نهاية عام 2023. تم توقيع عقود عمل ل (2297) منهم

برنامج التشغيل الوطني " منصة سجل " لغاية 31 كانون الاول 2023	مسجلين على المنصة باحثين عن عمل		مجموع	عدد عقود العمل		مجموع
	ذكور	اناث		ذكور	اناث	
	3191	2584	5775	1188	1109	2297

تشير الدلائل العالمية إلى أن تكامل برامج التحويلات النقدية يمكن أن يؤدي إلى تحسين التأثيرات في العديد من مجالات حياة الناس، فالخدمات الإضافية تعزز التأثير الايجابي لمستفيدي برامج التحويلات النقدية. فقد أثبتت الدراسات ان النقد وحده لا يكفي وأنه بإمكان الدفعات النقدية المنتظمة التخفيف من القيود المفروضة على الميزانية والسيولة ومساعدة الأسر على تسهيل الاستهلاك ولكن لا يمكن للنقد وحده أن يخفف الحواجز غير المالية والتي تتعلق بتحسين مستويات المعيشة والرفاهية

لذلك وبهدف تعزيز برامج التحويلات النقدية قام الصندوق بعقد مجموعة من الشراكات مع الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع الدولي لتوفير خدمات اجتماعية إضافية لتوفير حزمة شاملة من تدخلات الحماية الاجتماعية. ومن ابرز هذه التدخلات ما يلي :

التأمين الصحي الشامل

عملاً بالتوجيهات الملكية السامية وقارات مجلس الوزراء المتعلقة بشمول المواطنين بالتأمين الصحي المدني واستناداً لأحكام المادة (42) من نظام التأمين الصحي المدني رقم (83) لسنة 2004 وتعديلاته، ولغايات التوسع التدريجي بأعداد المؤمنين صحياً من خلال إضافة منتفعي صندوق المعونة الوطنية بالتأمين الصحي المدني. تم الاتفاق مع وزارة الصحة و ادارة التأمين الصحي على يتم زيادة عدد المشمولين في التأمين الصحي من المنتفعين من برامج التحويلات النقدية في صندوق المعونة الوطنية بنسبة 14% على مدار عامين بحيث لا تقل في السنة الأولى عن 7%. ولتحقيق هذا المؤشر تم انشاء ربط الكتروني بين قاعدة بيانات منتفعي الصندوق وقاعدة بيانات التأمين الصحي بحيث يتم تحويل جميع الأفراد المنتفعين من الصندوق الغير مؤمنين صحياً والراغبين في الحصول على بطاقة التأمين الصحي الى ادارة التأمين الصحي لمنحهم بطاقة التأمين ضمن شروط وزارة الصحة.

وبناء عليه تم في عام ٢٠٢٣ اصدار بطاقات تأمين صحي لأول مرة ل (٢٠٩١٥) فرد من المنتفعين من الصندوق كما تم تجديد بطاقات التأمين الصحي ل (٤٦٤٨٧) خلال العام ٢٠٢٣

تركيب أنظمة الطاقة متجددة والسخانات الشمسية

من خلال الشراكة والتعاون مع وزارة الطاقة والثروة المعدنيةتقوم وزارة الطاقة بتركيب انظمة طاقة متجددة وسخانات شمسية للأسر المستفيدة من برامج التحويلات النقدية في صندوق المعونة الوطنية الذين تنطبق عليهم الشروط وذلك بهدف تخفيف الأعباء المالية على الأسر الفقيرة من خلال تخفيض قيمة فاتورة الكهرباء. هذا وقد تم في عام 2023 تركيب انظمة طاقة متجددة ل 900 أسرة موزعة في المحافظات على النحو التالي:

المحافظة	عدد الأسر المستفيدة من الطاقة المتجددة	عدد الأسر المستفيدة من السخانات الشمسية	المجموع
محافظة اربد	500	100	600
محافظة جرش	150		150
محافظة عجلون	150		150
المجموع	800	100	900

مشروع مكاني

استمراراً للشراكة ما بين صندوق المعونة ومنظمة اليونيسف والتي تتضمن في احد مكوناتها التعاون ما بين الصندوق ومراكز مكاني وذلك لإلحاق ابناء الأسر المنتفعة من برامج التحويلات النقدية ضمن الأعمار من 0-18 وذويهم بالبرامج والنشاطات المختلفة التي تقدمها مراكز مكاني حيث تبين على نطاق واسع أن التحويلات النقدية تعمل على تعزيز الالتحاق بالمدارس لكن لها تأثير محدود على مخرجات التعلم. فمن خلال التحاق الأطفال ومشاركتهم في هذه الأنشطة يسعى الصندوق الى تمكين هؤلاء الأطفال وتحسين مستوياتهم التعليمية والاستثمار في الأسرة المنتفعة من خلالهم حتى يكونوا قادرين في المستقبل على اعالة انفسهم والخروج من دائرة الفقر بدلاً من توارثه

هذا وقد التحق 26037 الف طفل في مختلف البرامج التي تقدمها هذه المراكز في العام 2023 كانت نسبة الإناث منهم 63.6% موزعين حسب البرامج التدريبية التالية علماً بأن الطفل قد يشترك بأكثر من برنامج تدريبي:

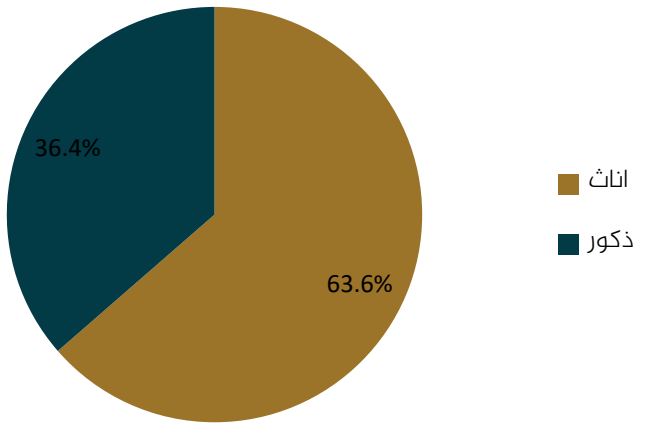
مشروع مكاني

الجهة الشريكة	اجمالي المشاركين	خدمات الدعم التعليمي	بناء المهارات	حماية الطفل المجتمعية	برنامج الأبوة والأمومة	تنمية الطفولة المبكرة للأهل	أندية البيئة أو المناخ	حاضنات الابتكار
جمعية المركز الاسلامي	16508	5470	3864	5078	2610	758	891	606
وزارة التنمية الاجتماعية	4638	1332	1539	1786	714	272	7	0
مؤسسة نهر الأردن	3731	1601	924	1503	800	107	229	81
تكية ام علي	784	620	111	423	83	31	77	
جمعية شرق عمان	639	517	154	302	32	18	74	
مؤسسة متين	31	12	16	19	0	0	0	
المجموع	26331	9552	6608	9111	4239	1186	1278	687

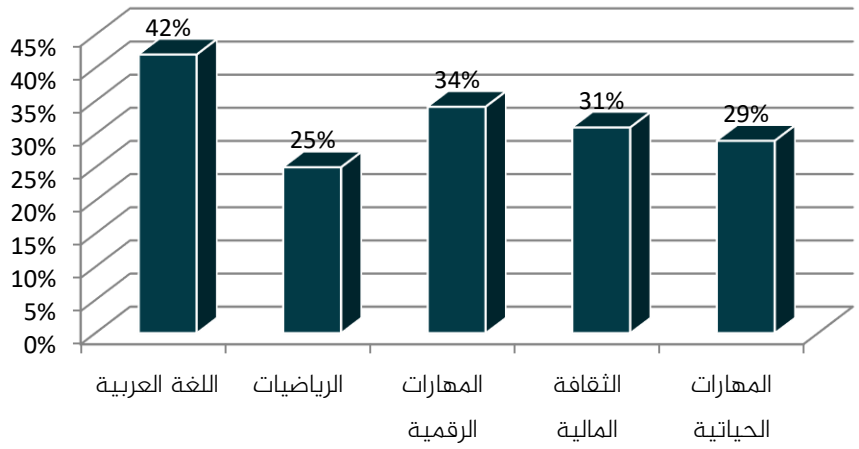
هذا وقد قامت منظمة اليونيسف بإجراء دراسة لقياس أثر البرامج التي تقدمها مراكز مكاني على الملتحقين بهذه البرامج بالإضافة الى قياس نسب الرضا عن هذه البرامج ومعرفة رأي الأهل في مشاركة ابنائهم في هذه البرامج وكانت النتائج على النحو التالي :

برامج التعلم المهارات	نسبة التحسن
اللغة العربية	42%
الرياضيات	25%
المهارات الرقمية	34%
الثقافة المالية	31%
المهارات الحياتية	29%

الملتحقين ببرامج مكاني حسب الجنس

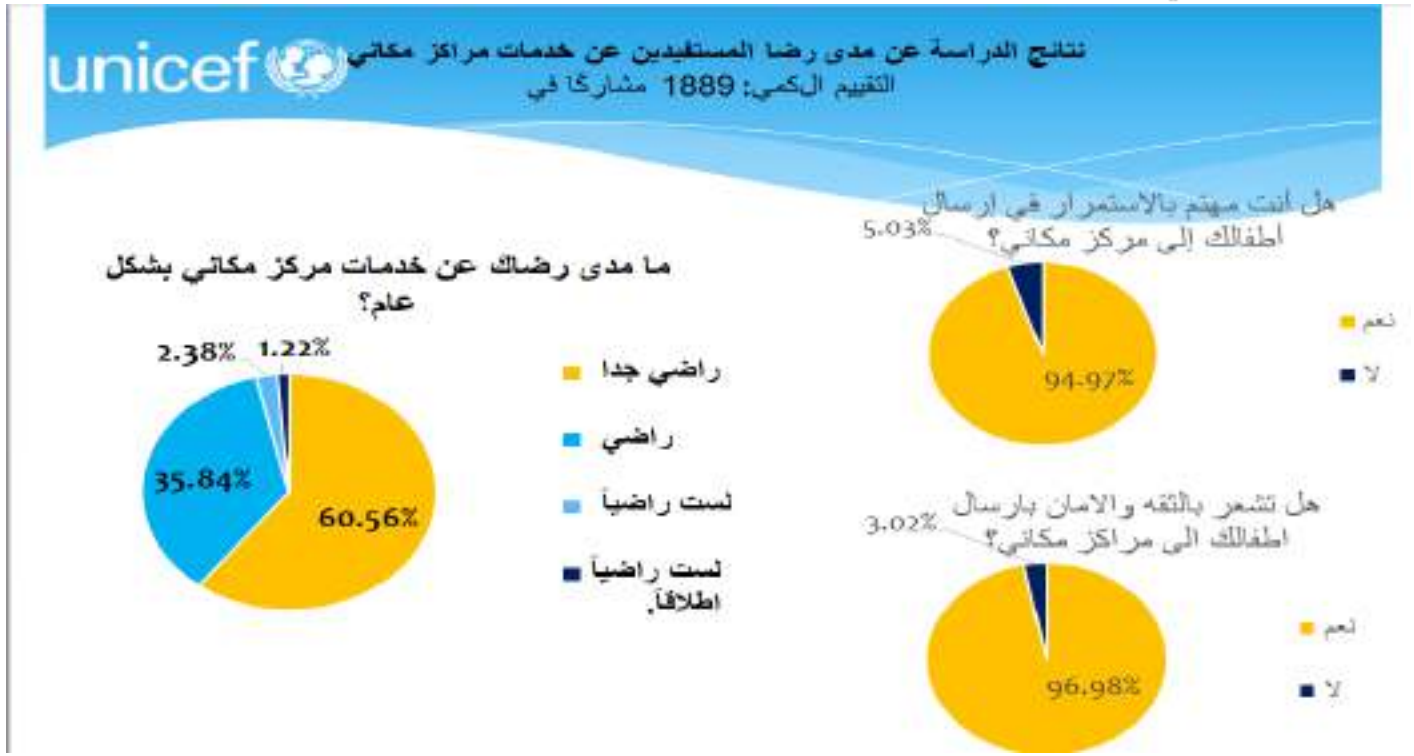


نسبة التحسن في البرامج التعليمية



كما يبين الرسم البياني التالي نسبة رضا أهالي الأطفال الملتحقين ببرامج مراكز مكاني عن هذه البرامج حيث أظهرت النتائج ان 96% منهم كانوا راضيين او راضيين جداً هذا وقد ابدى 95% منهم رغبتهم في الاستمرار في ارسال ابنائهم الى مراكز مكاني كما اجاب 97% انهم يشعرون بالثقة والأمان لإرسال ابنائهم الى مراكز مكاني

مشروع مكاني



المساعدات العينية

بهدف تخفيف الأعباء الاقتصادية عن الأسر المنتفعة من برامج الصندوق وفي اطار الحماية الاجتماعية، يقوم الصندوق بتوزيع مساعدات عينية مثل الطرود الغذائية و القسائم الشرائية وذلك بالتعاون مع منظمات المجتمع المحلي بحيث يتم توزيعها للأسر الأشد حاجة. وفي عام 2023 تم توزيع هذه المساعدات ل (6986) موزعين على مختلف محافظات المملكة على النحو التالي:

المحافظة	عدد الأسر المستفيدة
محافظة البلقاء	331
محافظة معان	1635
محافظة العقبة	1030
محافظة جرش	269
محافظة الطفيلة	527
محافظة اربد	779
محافظة المفرق	169
محافظة العاصمة	566
محافظة الكرك	1077
محافظة مادبا	202
محافظة الزرقاء	400
محافظة عجلون	1
المجموع	6986

الخرائط و نظم المعلومات الجغرافية لعام 2023

انطلاقاً من الدور الرئيسي لنظم المعلومات الجغرافية في مسار التنمية و التحول الرقمي الذي تسعى اليه كل الدول , كونها النظم الوحيدة التي تستطيع ان توفر معلومات وصفية و مكانية في آن واحد بدقة و سرعة كبيرة و بأشكال مختلفة لا يمكن الحصول عليها بواسطة الأساليب التقليدية, مما يعطيها القدرة على مساعدة صانعي القرار باتخاذ افضل القرارات بدقة متناهية و بالسرعة اللازمة .

ومع استمرار الجهود المستمرة لتحقيق التطور والازدهار, حقق قسم الخرائط و نظم المعلومات الجغرافية في صندوق المعونة الوطنية في عام 2023 العديد من الإنجازات , تم مشاركة جزء منها على موقع الويب الرسمي للصندوق , نورد أهمها فيما يلي :

كما يتطلع الصندوق للاستفادة من نظم المعلومات الجغرافية في التعامل مع الأزمات والكوارث التي قد تحدث , بالاستجابة السريعة و تسهيل الوصول إلى المنتفعين والمتضررين خلال الظروف الطارئة لتعزيز وتحسين الخدمات المقدمة لهم بالتعاون مع المؤسسات المعنية لتحقيق التكامل المؤسسي وتوحيد الجهود .

- انتاج خرائط متنوعة ، بما في ذلك الخرائط التفاعلية حيث كان لها دور فعال في اظهار مخرجات ونتائج جميع أنشطة الصندوق وتحليل البيانات بطرق تكنولوجية حديثة .
- استخدام التحليل المكاني **Spatial Analysis** على مختلف المستويات و اعداد الدراسات و التقارير , نذكر منها:
  - ❑ تحليل التوزيع المكاني لفروع صندوق المعونة الوطنية بالنسبة ++9للمستفيدين , و من خلالها تم تقييم مواقع فروع الصندوق ومدى توزيعها و تغطيتها لجميع مناطق المملكة .
  - ❑ التحليل المكاني لتوزيع المستفيدين بين المناطق الريفية والحضرية, وتقييم الوضع الراهن للخدمات الاجتماعية حسب التوزيع السكاني بين المناطق الحضرية و الريفية .
  - ❑ تحديد كثافة توزيع المستفيدين من برامج التحويلات النقدية **Density Map**
- توفير البيانات المكانية **Geospatial data** للإدارة ,الشركاء و الجهات المعنية عند الطلب.
- اثراء البيانات الإحصائية و المساهمة في اعداد الدراسات و التقارير .
- التحديث المستمر لتطبيق فروع صندوق المعونة على موقع الويب الرسمي للصندوق (**web app**) , الذي يتيح للمواطنين معرفة اقرب فرع بالإضافة لتمكينهم من الاستعلام عن الفروع .

مركز الدعم والمساندة Call Center

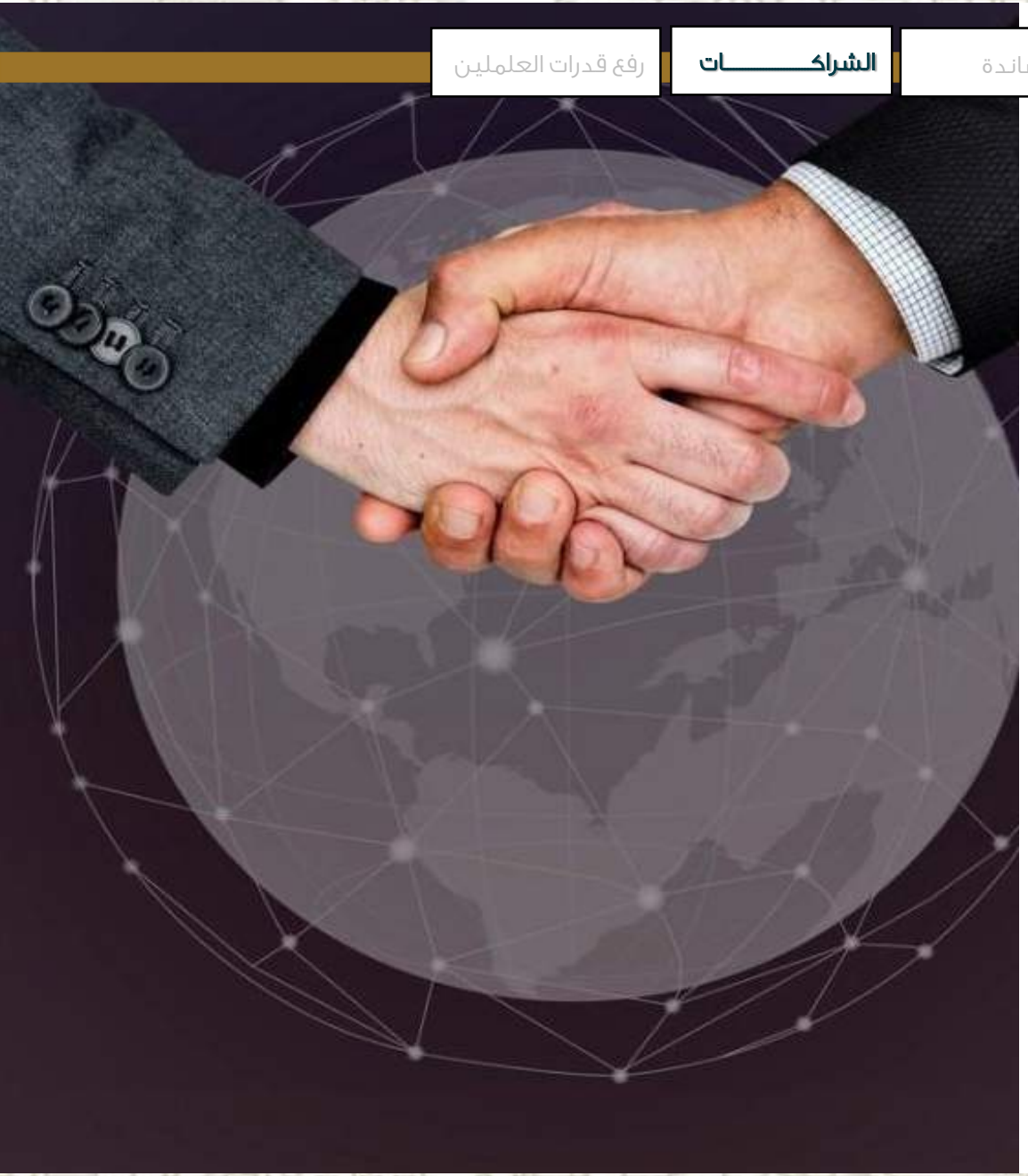
بهدف تعزيز المساءلة والنهج الذي يركز على خدمة المواطنين تم إنشاء مركز الاتصال والمساندة لتطوير آلية التعامل مع الشكاوي والتظلمات والذي يتضمن نظام الكتروني قادر على تصنيف الشكاوي وتسجيل التذاكر ومراقبة حالة الشكوى لضمان اغلاق الحلقة حيث يقوم النظام بإنشاء مسارات الإحالة.

يعمل في قسم الدعم والمساندة 12 موظف للرد على اتصالات المواطنين.هذا وقد تلقى المركز (178693) مكالمة في عام 2023 استطاع الاستجابة ل (162249) منها بنسبة فعالية بلغت 91%

وفيما يلي توزيع الاتصالات حسب الأشهر ومعدل الاستجابة في كل شهر

الشهر	عدد المكالمات المستقبلة	عدد المكالمات التي تم التعامل معها	معدل وقت المكالمات	نسبة الاستجابة	معدل المكالمات في اليوم
كانون الثاني	19160	17131	00:01:14	89%	815.76
شباط	19081	17194	00:01:07	90%	859.7
آذار	17555	16233	00:01:03	92%	737.9
نيسان	13693	12658	00:00:47	92%	805
ايار	11392	10761	00:01:07	94%	518
حزيران	8591	8009	00:01:10	93%	505
تموز	18956	16492	00:01:11	87%	903
آب	19750	17801	00:01:09	90%	859
ايلول	11179	10305	00:01:15	92%	588
تشرين اول	19985	17704	00:01:11	89%	869
تشرين ثاني	11340	10682	00:01:15	94%	515
كانون الأولى	8011	7279	00:01:16	91%	501
المجموع	178693	162249	0:01:09	91%	706.36

الانجاز في مجال التطوير لعام ٢٠٢٣



خلال العام 2023، شهدنا تطورات ملموسة في مجال تحسين جودة حياة الأسر من خلال إقامة شراكات استراتيجية بارزة. تمخضت هذه الشراكات عن توقيع عدة اتفاقيات مهمة، مركزة بصورة خاصة على توسيع نطاق الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة. أسهمت هذه الاتفاقيات في تعزيز التنمية المجتمعية بفعالية، مما كان له انعكاسات إيجابية ملحوظة على الحياة اليومية للأسر، سواء من خلال تحسين قدراتهم، أو تخفيف الأعباء المالية والاجتماعية التي يواجهونها.

تتميز هذه الشراكات بابتكارها واستدامتها، حيث صُممت لتلبي احتياجات الأسر بأساليب فعّالة ومستمرة. تضمنت هذه الشراكات مجموعة متنوعة من الخدمات، بدءاً من دعم التعليم وتطوير المهارات، مروراً بتوفير فرص عمل، وصولاً إلى تقديم خدمات صحية متقدمة، الأمر الذي ساهم بشكل كبير في تحقيق استقرار اقتصادي واجتماعي للأسر المعنية.

لزيادة الفعالية والتأثير، تم تنفيذ هذه الشراكات بالتعاون مع جهات حكومية ومنظمات غير ربحية، مما أسهم في توفير بنية تحتية قوية وخدمات اجتماعية متكاملة، لتعزيز تحسين الظروف المعيشية للأسر المستفيدة. وفيما يلي أبرز الشراكات التي تم بناؤها من خلال توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات في عام 2023:

الجهة الشريكة	اوجه التعاون
الوطنية للتشغيل والتدريب	المساهمة في برامج التدريب والتشغيل
جمعية الكاريتاس الاردنية	دعم نقدي ل 50 أسرة بمبلغ 150 دينار لمدة 6 شهور
مؤسسة التدريب المهني	تقديم برامج تدريب مهني لأفراد الأسر المنتفعة
جمعية قطر الخيرية فرع الأردن	تقديم مساعدات عينية للأسر المنتفعة
جمعية لاعاثة الطبية العربية	تقديم خدمات طبية وصحية للأسر المنتفعة
جمعية صندوق حياة للتعلم الخيرية	تقديم منح للتعليم في الجامعات للمتفوقين
جمعية مجددون الخيرية التنموية	تقديم مساعدات عينية للأسر المنتفعة
منظمة العمل الدولية	تقديم برامج تدريب منتهية بالتشغيل
شركة وهب الخير للتنمية المجتمعية	تنفيذ مجموعة من البرامج ذات الطابع الصحي والتعليمي

بهـدف اكسـاب المـوظفين الخبـرات والمهـارات اللازمـة لزيـادة معـدل الكفـاءة في الأداء ولتحفيـــز قـــدرات المـــوظفين على تحقيـــق درجة عالية مـن مـن التطـور المهنـي، يشـارك الصـندوق ســـنوياً موظفيـــه في مجموعة متنوعة من البرامج التدريبيـة المناسـبة لرفـع قدراتهم واكسابهم المهارات اللازمـة، وفيمـا يلـي أبـرز البرامج التدريبة التـي شـارك فيها موظفـو الصـندوق في عام 2022 وأعداد المـوظفين المشاركين في كل برنامج

أولا : البرامج التدريبية الفنية التخصصية على نفقة الصندوق			
-1	التدريب على آلية الزيارات الميدانية لمشروع المسح الشامل لعام 2023	باحثين ورؤساء اقسام في الاداره والميدان	220
-2	التدريب على آلية الزيارات الميدانية لمشروع المسح الشامل لعام 2023 ومناقشة الخطة الإستراتيجية للصندوق	مدراء الصندوق في الادارة والميدان	57
-3	إدارة الأداء الوظيفي	مدراء ورؤساء الاقسام في فروع الصندوق	136
-4	مراجعة آلية نظام الإستهداف لبرنامج الدعم النقدي الموحد	مدراء ورؤساء أقسام في الاقاليم الثلاث	144
ثانيا : البرامج التدريبية التي عقدت لغايات الترفيع في معهد الإدارة العامة في الأقاليم الثلاث نفقة الصندوق			
	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	
-1	ادارة الاداء والتميز المؤسسي	مدراء + رؤساء اقسام	13
-2	مهارات تخطيط وتنظيم العمل	مدراء + رؤساء اقسام+ موظفين	10
-3	مهارات الإتصال والعمل الجماعي	باحثين + موظفين	4
-4	المهارات الادارية المتكاملة	باحثين	18
-5	إدارة التغيير والابتكار الحكومي	مدراء + رؤساء اقسام+ موظفين	10
-6	التخطيط الاستراتيجي	موظفين ميدان	12
-7	التفكير الاستراتيجي واستشراف المستقبل	مدير	1
-8	تنمية الذات وإدارة ضغوط العمل	رؤساء أقسام	2
-9	الأمن السيبراني	مدراء /رؤساء أقسان /باحثيين	7
-10	التفكير الاستراتيجي واستشراف المستقبل	مدير	1
-11	تنمية الذات وإدارة ضغوط العمل	رؤساء أقسام	2
-12	الأمن السيبراني	مدراء /رؤساء أقسان /باحثيين	7
-13	مهارات تحليل وعرض البيانات	رئيس قسم	1
-14	تعزيز ممارسات الحوكمة	مدراء /رؤساء أقسام / باحثين /مدققين	21
-15	التمكين	مدراء /رؤساء أقسام / باحثين /مدققين	10
-16	مهارات التفاوض وإدارة الحوار	مدراء /رؤساء أقسام / باحثين /مدققين	16
-17	إدارة المخاطر والازمات	مدير	1
-18	التمكين / زووم	مدير	1
-19	توجيه موظف جديد	باحث	1
-20	التركيز على النتائج	مدير-رئيس قسم	2
-21	إدارة الأداء والتميز المؤسسي/زووم	مدير– رئيس قسم	4

ثالثا : البرامج التدريبية التي عقدت على نفقة الصندوق لغايات تطوير أداء الموظفين وتأهيلهم

الرقم	إسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-1	برنامج تأهيل وتطوير شاغلي الوظائف القيادية	مدراء جدد	4	مركز القيادات الحكومية
-2	إدارة التغيير والإبتكار	مدراء	3	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-3	التميز في القيادة والثقافة المؤسسية	مدراء- رؤساء أقسام	5	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-4	مؤشرات الأداء الرئيسية	مدراء- رؤساء أقسام	5	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-5	تدريب متخصص على معايير نموذج التميز الحكومي الأردني	مدراء-رؤساء أقسام – موظفين	20	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-6	التوعية من مخاطر آفة المخدرات والتصدي لها	موظفات الصندوق بالادارة العامة	50	مديرية الامن العام
-7	إدارة وسائل التواصل الاجتماعي للمؤسسات	العاملين على وسائل التواصل	1	معهد الاعلام الاردني
-8	إدارة الموارد المالية	محاسبين – مدقق رقابة	5	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-9	التميز في إدارة المبادرات و المشاريع والبرامج	رؤساء أقسام	4	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-10	التميز في إدارة الأداء المؤسسي وقيادة التحول	مدراء	3	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-11	كيفية إعداد وعرض النتائج	مدراء	5	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-12	التوجهات الاستراتيجية الوطنية	مدراء	2	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-13	تطوير خدمات حماية اجتماعية فعالة وموثوقة وميسورة التكلفة للفئات الضعيفة	مساعد المدير لشؤون التطوير– مدير التطوير– رؤساء أقسام الدعم – التميز المؤسسي – والمعونة – المتابعة والتقييم	6	مركز أنقرة – تركيا
-14	التميز في إدارة الموارد الحكومية / التميز في إدارة الممتلكات وادارة الشراكة والموردين	مدير مالي – رئيس قسم الخدمات - محاسب	3	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-15	التميز في التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل	مدير التطوير– مبرمج-رئيس قسم الرقابة الادارية	3	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-16	إدارة العمل الحكومي	مدراء الرقابه – رؤساء أقسام	4	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي
-17	التميز في إدارة العمليات	مدير المعونة/مدير الحاسوب/مدير الدعم/ رئيس قسم التدريب والتشغيل	4	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المؤسسي

الرقم	إسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-1	تطوير نظام إدارة المعلومات الخاص بالأمن الغذائي	رئيس قسم	1	وزارة الزراعة
-2	التوعية بأهم معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام IPS AS	محاسب	1	المعهد المالي
-3	حماية المبلغين والشهود في قضايا الفساد	مدققين رقابة وباحثي معونة	5	معهد الادارة العامة
-4	إعداد الخطة السنوية المبنية على المخاطر	مدقق رقابة	1	المعهد المالي
-5	التعامل مع متلقي الخدمة ومهارات اللباقة الوظيفية	موظفي خدمة الجمهور والباحثين في الادارة والميدان	20	رئاسة الوزراء
-6	(التوعية بأهم معايير المحاسبة الدولية في القطاع العامIPSAS)	المدير المالي* رئيس قسم الرقابة المالية - مدقق رقابة مالية	2	المعهد المالي
-7	خيارات إصلاح الحماية الإجتماعية في الأردن	مدير الدعم – رئيس قسم التشغيل	2	وزارة التنمية
-8	إجازة المدقق الداخلي	موظف رقابة	1	المعهد المالي
-9	زيادة تشغيل الاشخاص ذوي الاعاقة	موظفين ميدان	2	منظمة العمل الدولية
-10	إدارة وسائل التواصل الاجتماعي للمؤسسات	موظفي الاعلام	1	معهد الاعلام
-11	التحول الرقمي	موظفي مديرية تكنولوجيا المعلومات	2	معهد الادارة العامة
-12	National Framework Audit	رئيس قسم الرقابة المالية	1	المركز الوطني للأمن السيبراني
-13	archimate	مدير مديرية التطوير المؤسسي	1	المركز الوطني للأمن السيبراني
-14	Security fundamentals	مدير مديرية الموارد البشرية	1	المركز الوطني للأمن السيبراني
-15	National framework implementation	مدير مديرية تكنولوجيا المعلومات	1	المركز الوطني للأمن السيبراني
-16	كيفية إعداد وعرض النتائج	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	مركز الملك عبدالله للتميز المؤسسي

-17	سد الفجوة الغذائية	رئيس قسم التحقق الميداني	1	وزارة الزراعة
-18	تطوير نظام إدارة المعلومات الخاص بالامن الغذائي	رئيس قسم التحقق الميداني	1	وزارة الزراعة
-19	خيارات إصلاح الحماية الاجتماعية في الاردن	مدير الدعم – رئيس قسم التدريب والتشغيل	2	وزارة التنمية الاجتماعية
-20	وضع رؤية ورسالة واهداف الخاصة بالاستراتيجية الوطنية للتوجه والارشاد الوطني في قطاعي التعليم والتشغيل	مدراء ميدان	2	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
-21	السلامة العامة والصحة المهنية	رؤساء أقسام – محاسبين – باحثين – سائقين	8	مؤسسة التدريب المهني
-22	ندوة وطنية لإطلاق النتائج الرئيسية للمسح الخاص بالسكان والصحة الاسرية	مدير	1	دائرة الاحصاءات العامة
-23	مراجعة المؤشرات الوطنية للطفولة المبكرة	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	المجلس الوطني لشؤون الاسرة
-24	النتائج الرئيسية للمسح الخاص بالسكان والصحة الاسرية	مدير التطوير	1	دائرة الاحصاءات العامة
-25	المخاطر في التدقيق الداخلي	مدقق رقابة مالية	1	المعهد المالي
-26	مشروع السجل الوطني الموحد	موظف it	1	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
-27	حلقة دراسية بدولة الصين	مدير- ثلاثة باحثين من الميدان	4	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
-28	تعزيز قدرات العاملين في القطاع العام في مجالات الادارة الهامة	باحثين ميدان	2	معهد الادارة العامة
-29	التوعية بخصوص قانون الضمان الاجتماعي	محاسبين - إداريين	8	الضمان الاجتماعي
-30	إعداد تقرير تقييم اداء الانجاز للعام 2022	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	المجلس الاعلى للسكان
-31	المؤشرات الوطنية للطفولة المبكرة	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	المجلس الوطني لشؤون الاسرة
-32	كيفية إعداد مصفوفة الاشتراك بجائزة الملك عبد الله	مدير التطوير – مديرالموارد	2	مركز الملك عبدالله للتميز

معرض الصور

وفد ليبي لإطلاع على برامج صندوق المعونة الوطنية

الاتحاد الأوروبي لإطلاع على برامج صندوق المعونة الوطنية

الوكالة الفرنسية للتنمية لإطلاع على برامج صندوق المعونة الوطنية

تشاوري بين صندوق المعونة الوطنية و منظمة العمل الدولية

تعاون بين صندوق المعونة الوطنية والسفارة البريطانية

وفدان مصري وعراقي لإطلاع على برامج صندوق المعونة الوطنية

فريق الاتصالات المؤسسية والعلاقات الخارجية في البنك الدولي

لجنة المرأة وشؤون الأسرة النيابية لإطلاع على تجربة الصندوق

وفد لبناني لإطلاع على تجربة صندوق المعونة الوطنية

وفد من منظمة الإغذية العالمي لإطلاع على تجربة صندوق المعونة الوطنية

فريق الاتصالات المؤسسية والعلاقات الخارجية في البنك الدولي

وفد من الوكالة الدولية للتنمية الدولية لإطلاع على تجربة الصندوق

صندوق المعونة الوطنية و هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

صندوق المعونة الوطنية و جامعة الزرقاء