



# التقرير السنوي

## 2019



حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي  
الأمير حسين بن عبدالله الثاني



" إن الأولوية عندى هى تأمين

حياة أفضل لجميع الأردنيين "

جلالة الملك

عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

## فهرس العتويات

الصفحة	
6	كلمة المدير العام
7	النشأة
7	الرؤية والرسالة
8	مجلس الإدارة
9	الهيكل التنظيمي
10	أبرز الإنجازات في عام 2019 في مجال تطوير أعمال الصندوق
10	أولاً: في مجال تحسين وتوسيع نطاق الاستهداف
12	ثانياً: في مجال التحول الى أنظمة الدفع الإلكتروني
13	ثالثاً: تطوير البنية الإلكترونية والتكنولوجية
15	رابعاً: في مجال بناء النظام الوطني الموحد للمعلومات
17	أبرز الانجازات في عام 2019 في مجال منح المعونات المالية
17	1. المعونات المالية الشهرية المتكررة
20	2. المعونات المالية الشهرية المؤقتة
24	3. المعونات المالية الطارئة
25	4. المعونات المالية الفورية
26	5. معونة التأهيل الجسماني
28	برنامج المعونة المالية الإضافية
29	برنامج المعونات المالية للشتاء
30	الانجازات في مجال تدريب وتشغيل ابناء الاسر المنتفعة
32	الانجازات في مجال تنفيذ برامج الدعم الحكومي
32	1. الدعم النقدي "تكافل 1"
33	2. برامج التأمين الصحي
34	3. برنامج دعم النقل للعاملين الفقراء
35	4. برنامج دعم الطاقة للأسر الفقيرة
36	خلاصة تحليلية لإنجازات الصندوق في مجال النوع الاجتماعي
40	فروع الصندوق



## كلمة المدير العام

### عبر المشاقبة

يسرني أن أقدم التقرير السنوي الثالث والثلاثون لصندوق المعونة الوطنية الذي يستعرض اهم الانجازات والتطورات التي شهدتها الصندوق خلال العام 2019 حيث يشمل التقرير الانجازات والخدمات التي قدمها الصندوق في مختلف المجالات التي تدخل ضمن نطاق اختصاصاته، خاصة تلك المتعلقة بتنفيذ برامج المساعدات المالية و برامج الدعم الحكومي المختلفة ، كما يقدم التقرير إيجازاً عن أبرز انجازات الصندوق خلال عام 2019 خاصة في مجال تطوير اعمال الصندوق والتي شهدت قفزة كبيرة لناحية استخدام وتطويع التكنولوجيا لتطوير اعمال الصندوق كما يقدم التقرير شرحاً وافياً للمهام التي قام بها الصندوق في مجال بناء انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة لمكافحة مشكلة الفقر في المملكة كان أبرزها إطلاق أكبر برنامج للحماية الاجتماعية وهو برنامج الدعم التكميلي (تكافل) تحت رعاية دولة رئيس الوزراء وبما يتطلبه هذا البرنامج من انشاء ادارة خاصة (بالدعم الحكومي) واعداد تعليمات ناظمة للبرنامج بالاضافة الى تعيين الكوادر الوظيفية المؤهلة للعمل في هذه الادارة يضاف الى ذلك بناء نظام استهداف وطني وفقاً لاهلى درجات الدقة والموضوعية، كما تم بناء اكبر انظمة الدفع الالكتروني في المملكة من خلال البنوك والمحافظ الإلكترونية وإنشاء مركز اتصال متطور (مركز الدعم والمساعدة) وما رافق ذلك من اطلاق حملة إعلامية شاملة للتوعية والترويج للبرنامج واهدافه الوطنية، كما عمل الصندوق على تعزيز علاقاته مع مختلف الجهات الشريكة المحلية والدولية من خلال توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع هذه الجهات بهدف دعم برامج الصندوق وتقديم والدعم الفني والمادي لتمكينه من القيام بمهامه بكفاءة وفعالية.

في الختام، لا يسعني إلا أن أعبر عن خالص شكري وامتناني لمقام سيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني - ايده الله - على دعمه الكبير للاسر الفقيرة والمحتاجة في مختلف مناطق المملكة . كذلك أشكر كل من ساهم في إنجاح جهودنا في مسيرتنا التطويرية والتنظيمية وعلى رأسهم أعضاء مجلس الادارة والجهاز التنفيذي وكل الجهات ذات العالقة بعمل الصندوق، وشركاؤه في هذا النجاح، وكافة موظفي الصندوق الذين سطوروا هذه النجاحات بجهودهم ، وفقنا الله جميعاً لما فيه خير أردننا الغالي في ظل راعي المسيرة جلاله الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

## النشأة:

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام 1986 بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986 كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة ورفع مستوى معيشة هذه الأسر وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودمجهم في سوق العمل بما يساعد هذه الاسر على تحسين مستوى معيشتها من خلال تمكينها من الحصول على دخل اضافي بشكل مستمر وتحويل أفراد هذه الاسر الى اشخاص منتجين وفاعلين في المجتمع .



**رؤيتنا..... ان نكون:** "

" بيت خبرة عالي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء."



**رسالتنا.....:**

" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية."

## جلس إدارة صندوق المعونة الوطنية

### أبرز قرارات المجلس لعام 2019

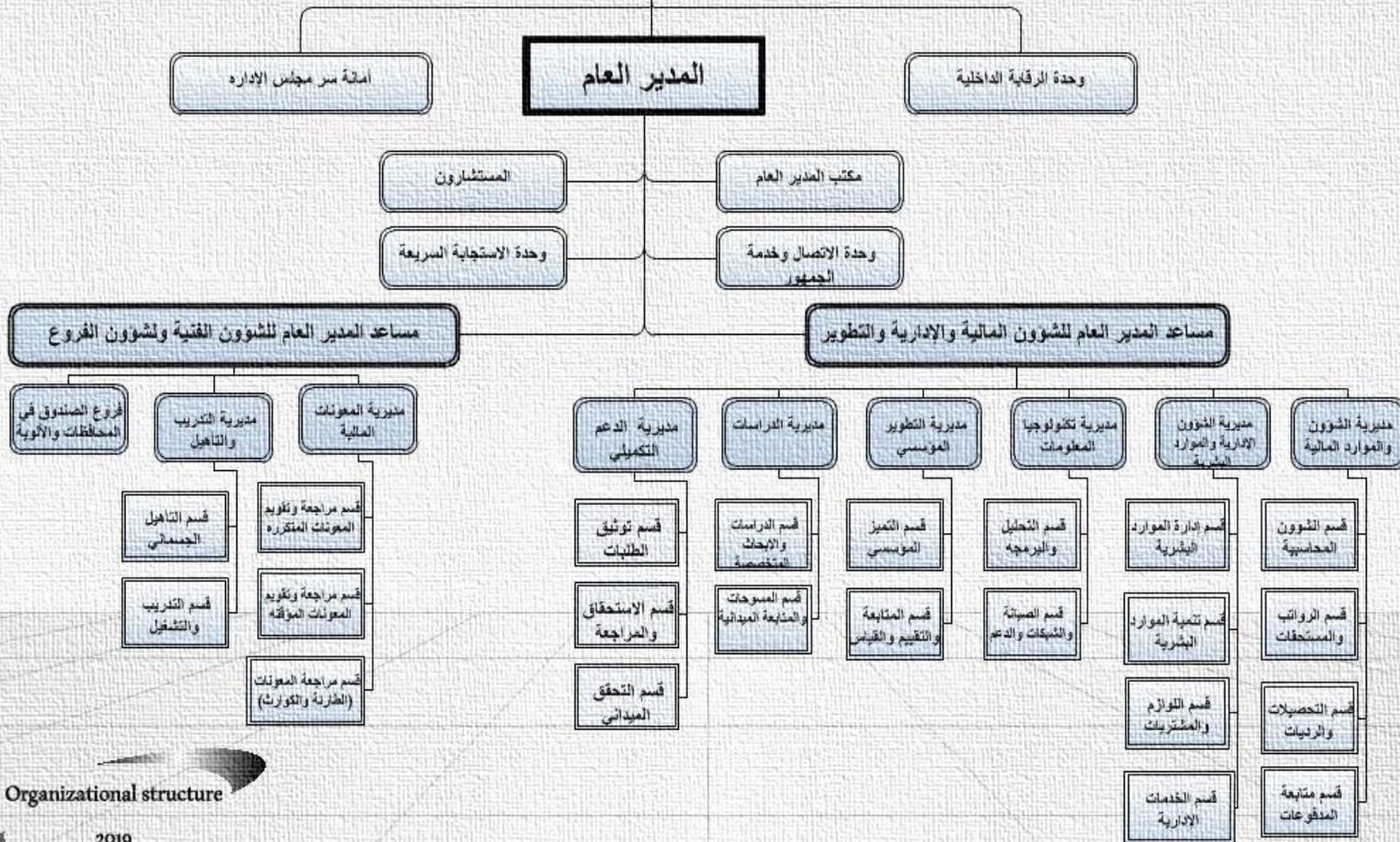
1. اقرار تعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة رقم 1 لسنة 2019.
2. اقرار الخطة الاستراتيجية (المعدلة) للصندوق للاعوام 2017-2021 .
3. اقرار أسس صرف معونة الشتاء لعام 2019.
4. اقرار تحويل المخصصات المتعلقة بتنفيذ برامج الخدمات المساعدة ضمن برنامج الدعم التكميلي إلى الوزارات المختصة والمعنية بتنفيذ الخدمات (وزارة الطاقة والثروة المعدنية/وزارة الصحة/وزارة النقل/وزارة التربية والتعليم).
5. اقرار أسس وآليات تقديم الدعم الحكومي ضمن برنامج الدعم التكميلي لعام 2019.
6. اقرار خطة التحول الى انظمة الدفع الالكتروني في توزيع المساعدات المالية.
7. استحداث وحدة متابعة المدفوعات الالكترونية.

### أعضاء مجلس الإدارة

1. وزير التنمية الاجتماعية رئيس المجلس معالي السيدة بسمة اسحاق
2. مدير عام الصندوق نائب الرئيس عطوفة السيد عمر المشاقبة
- 3- ممثل صندوق الزكاة عطوفة د. عبـد سميرات
- 4- ممثل وزارة الصحة عطوفة د. حكمت ابو الفول
- 5- ممثل دائرة الموازنة العامة سعادة السيد منتصر مساعدة
- 6- ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي سعادة د. محمد الطراونة
- 7- ممثل مؤسسة التدريب المهني. عطوفة المهندس هاني خليفات
- 8- ممثل مؤسسة نور الحسين. سعادة السيد محمد الزعي
- 9- ممثل عن الصندوق الهاشمي للتنمية البشرية. سعادة السيدة لانا العبدلات
- 10- ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية سعادة السيد مصحح الخريشا
- 11- ممثلي القطاع الخاص
- سعادة د. فوزي الحموري.
- سعادة السيد رائد حمادة.
- سعادة السيد عصام بدير

# الهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية

## مجلس الإدارة



Organizational structure

2019

## أبرز الإنجازات في عام 2019 في مجال تطوير أعمال الصندوق

### أولاً: في مجال تحسين وتوسيع نطاق الاستهداف

تم اطلاق برنامج الدعم التكميلي وهو برنامج وطني يعمل على تعزيز شبكة الحماية والرعاية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة في المملكة من خلال تطوير برامج وآليات استهداف اجتماعي شاملة أكثر فاعلية من أجل تحديد الفقراء الأكثر احتياجاً بشكل أكثر دقة وتحديد الخدمات والاحتياجات الخاصة بهم وذلك من خلال فحص وقياس مجموعة متكاملة من المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية والصحية والتعليمية وغيرها من المؤشرات التي تعكس مستوى معيشة الأسر الفقيرة ودرجة حرمانها وهشاشتها حالتهم

### النتائج المتوقعة :

الرقم	النتيجة
1	تخفيض نسبة الفقر على مستوى المملكة بـ 2.6 درجة تقريباً خلال 3 سنوات.
2	تخفيض شدة الفقر بنسبة 35 % تقريباً.

### المراحل التنفيذية للبرنامج:

- بناء نظام الاستهداف الجديد الخاص بمشروع توسعة نطاق الاستهداف وصياغته على شكل تعليمات وقراره من مجلس ادارة الصندوق ورئاسة الوزراء حيث يشتمل على ما يلي:
  - المبادئ والأسس.
  - الفئات المستهدفة.
  - الشروط والضوابط.
  - معادلات ودوال الاستهداف والاستحقاق.
- استحداث مديرية الدعم التكميلي والتي يقع على عاتقها الاشراف على تنفيذ جميع الاجراءات اللازمة لمنح وصرف الدعم الحكومي بمختلف انواعه لمستحقيه وفقاً للتعليمات واللوائح المقررة بالاضافة الى انواع الدعم الاخرى تقرر الحكومة تقديمها للمواطنين .

- جمع البيانات الخاصة بالاسر الاردنية وافرادها من الجهات الرسمية والعامه وبناء قاعدة بيانات الصندوق لتكون نواة للسجل الوطني الموحد.
- تأمين المتطلبات اللوجستية من الاجهزة والمعدات وشبكات الاتصالات اللازمة لتنفيذ البرنامج.
- حوسبة انظمة الاستهداف الخاصة ببرنامج الدعم الحكومي الموحد .
- تصميم النماذج الالكترونية لإستثمارات التسجيل ( طلب الدعم الحكومي الموحد) والاستثمارات الالكترونية للتحقق والزيارات الميدانية والتظلمات .
- تعيين الكادر الوظيفي لمديرية الدعم في مركز الصندوق وفروعه المختلفة بالتعاون مع الجهات المانحة .
- رصد المخصصات اللازمة لبرنامج الدعم التكميلي في مشروع موازنة الصندوق للاعوام 2019 – 2021 على النحو التالي:

السنة	المبلغ المرصود/د
2019	30.000.000
2020	45.000.000
2021	100.000.000

## ثانياً: في مجال التحول الى أنظمة الدفع الإلكتروني

- تم اعتماد آليات الدفع الإلكتروني (الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية) في إيصال المساعدات النقدية لمستحقيها حيث صدر قرار من رئاسة الوزراء ومن مجلس إدارة الصندوق بإعتماد منظومة الدفع الإلكتروني في إيصال الدعم للمستفيدين من برنامج الدعم التكميلي وبالتحول التدريجي الى منظومة الدفع الإلكتروني للمستفيدين من برنامج المعونات الشهرية اعتباراً من العام 2019
- قام الصندوق بالتعاون مع البنك المركزي وبرنامج الأغذية العالمي والبنك الدولي بإطلاق مشروع تجريبي للتحول الى آليات الدفع الإلكتروني وذلك في منطقتي الأزرق (370) حالة وجرش (1100) حالة وذلك لاستلام الدعم عبر الحسابات البنكية الأساسية والمحافظ الإلكترونية حيث تم تقييم هذه التجربة وأثبتت نجاحها وحصلت على نسبة عالية من الرضى لدى المنتفعين.
- تم التعاقد مع شركات مزودي خدمات الدفع بالهاتف النقال في جميع انحاء المملكة.
- قام البنك المركزي بتسهيل اجراءات فتح الحسابات البنكية للمنتفعين في كافة البنوك وذلك من خلال إصدار تعليمات الحساب البنكي الأساسي، وذلك لإتاحة وصول كافة فئات المجتمع المستبعدين مالياً إلى الخدمات المصرفية. ومنهم منتفعي صندوق المعونة الوطنية كما أصدر البنك المركزي قراراً بإعفاء جميع التحويلات الصادرة من صندوق المعونة الوطنية من كافة الرسوم والعمولات.
- عقد ورش توعية للمنتفعين بخيارات الدفع المتاحة وتعريفهم ومساعدتهم في فتح الحسابات الإلكترونية واستكمال تسجيل بيانات الدفع
- تصميم نظام الكتروني لتسجيل بيانات الدفع يتم من خلاله ادخال وتدقيق الحسابات الإلكترونية ومن ثم اصدار كشوفات التحويل للمحافظ او البنوك
- تحويل الدعم لما يقارب من 25,000 منتفع من برنامج الدعم التكميلي من خلال المحافظ والبنوك بالإضافة الى 1500 منتفع من برنامج المعونات الشهرية

## ثالثاً: تطوير البنية الإلكترونية والتكنولوجية

- في مجال بناء الانظمة الالكترونية: تم بناء نظام الكتروني متكامل لبرنامج الدعم التكميلي بحيث يشكل البوابة الإلكترونية لكافة العمليات او المراحل التي يمر بها البرنامج حيث تم تطوير:
  - استمارة الكترونية للتسجيل مرتبطة بقاعدة بيانات السجل الوطني الموحد يستطيع من خلالها المواطن التسجيل ذاتياً من خلال موقع [takmeely.jo](http://takmeely.jo).
  - تصميم وبناء نموذج استمارة الكترونية للزيارات المنزلية للتحقق من تطابق الواقع المعيشي للأسر مع البيانات التي تم تسجيلها على استمارة التسجيل.
  - حوسبة نظام الاستهداف بحيث تتم عملية فرز الأسر المستحقة من غير المستحقة واحتساب علامة الأسر وترتيبها وقيمة الاستحقاق أو الدعم المستحق للأسر الكترونياً دون أي تدخل بشري.
  - بناء نظام لتسجيل بيانات الدفع واستخراج قوائم الدفع لتحويلها للبنوك او المحافظ الإلكترونية
  - بناء نظام خاص لتسجيل الشكاوي والتظلمات مرتبط بمركز الدعم والمساندة لتقديم الدعم والمساعدة والرد على جميع اسئلة واستفسارات وشكاوى متلقي الخدمة.
- تم تجهيز الصندوق سواء في مبنى الادارة العامة او الفروع بكافة الأجهزة والمعدات المتطورة (من أجهزة حاسوب وتابلت وسكانارات وطابعات وسيرفرات ) وهي المعدات اللازمة لتنفيذ برامج الصندوق المختلفة وتم تدريب كافة العاملين في الصندوق على التعامل مع البرمجيات الخاصة بهذه الأجهزة.
- انشاء مركز للدعم والمساندة في مبنى الادارة العامة في الصندوق وتجهيزه بكافة الأجهزة والمعدات المتطورة اللازمة لعمل المركز بالإضافة الى رفده بالكادر المدرب والمؤهل القادر على إدارة كافة الاتصالات مع متلقي الخدمة والرد على استفساراتهم واسئلتهم والتعامل مع الشكاوى المقدمة ومتابعتها مع الجهات المعنية وتقديم كافة انواع الدعم والمساندة لهم.

- اطلاق موقع الكتروني خاص ببرنامج الدعم التكميلي يحتوي على كافة المعلومات التي يحتاجها المواطن عن البرنامج وآلية التسجيل ومراكز التسجيل ويحتوي أيضاً على أداة إلكترونية لتحديد أهلية مقدم الطلب في الحصول على الدعم بالإضافة الى مجموعة من الأسئلة الشائعة.
- اعداد خطة للترويج والتوعية بما في ذلك هوية البرنامج والرسائل المتعلقة به باستخدام مجموعة من الأنشطة والأدوات الاعلامية كالفيديوهات والانفوجراف والبروشورات.
- تحديث وتطوير صفحات الصندوق على مواقع التواصل الاجتماعي وتعيين مختص لإدارة هذه الصفحات لإعداد وتطوير محتوى متنوع ومناسب والاجابة على جميع اسئلة المواطنين.

## رابعاً: في مجال بناء النظام الوطني الموحد للمعلومات



يعتبر السجل الوطني الموحد احد اهم الإنجازات الحيوية للدولة الاردنية، إذ يقدم هذا السجل خدماته لجميع الجهات والقطاعات الرسمية وغير الرسمية في المملكة وذلك فيما يتعلق بتزويدها بمختلف البيانات والمعلومات التي

تحتاجها هذه الجهات خاصة البيانات والمعلومات المتعلقة بالاسر الاردنية، بالاضافة الى ضمان استدامة وتحديث أعمال البرمجة الخاصة بالسجل، وحفظ المعلومات على أسس علمية وباستخدام افضل التقنيات العالمية المستخدمة في هذا المجال.

✧ يتولى الصندوق المعونة الوطنية حالياً إدارة البوابة الإلكترونية للسجل الوطني الموحد لبرامج الحماية الاجتماعية المختلفة من خلال تبادل البيانات المختلفة بين جميع الجهات الحكومية لتنفيذ برامج الحماية الاجتماعية والدعم الحكومي من خلال نظام تبادل البيانات.

✧ يهدف السجل الوطني إلى بناء وتطوير وإدارة نظام وطني متكامل للمعلومات يربط بين مراكز المعلومات في القطاعات المختلفة، وينسق فيما بينها ضمن شبكة وطنية معلوماتية شاملة. وانسجاماً مع المنطلقات الرئيسية لقيام السجل الوطني الموحد واستجابة لمتطلبات بناء قاعدة علمية وتقنية للمعلوماتية وإيجاد نظم وآليات عمل متقدمة تكفل انتظام إنتاج وتوفير وتداول المعلومات الملبية للحاجات فقد أنيط بصندوق المعونة الوطنية كاحد اكبر المستفيدين واكبر جامعي البيانات في المملكة مهمة ادارة السجل الوطني الموحد حيث يتولى صندوق المعونة الوطنية إدارة البوابة الإلكترونية للسجل الوطني الموحد لبرامج الحماية الاجتماعية من خلال تبادل البيانات المختلفة بين جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية لتنفيذ مختلف برامج الحماية الاجتماعية والدعم الحكومي من خلال نظام تبادل البيانات، حيث يتمثل الهدف الاساسي للسجل في بناء وإدارة وتطوير نظام وطني متكامل للمعلومات يؤمن الإسناد اللازم لرسم السياسات وصناعة القرارات ويسهم في رفع وتحسين مستوى الكفاءة والفعالية في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والإنتاجية والخدمية والتنمية بشكل عام في المملكة.

وحتى يتسنى للسجل القيام بأنشطته ومهامه المعلوماتية في مسار يؤمن الوصول إلى هدفه الكلي فقد كان من الضروري استيعاب ذلك الهدف وترجمته بصورة مباشرة من خلال محاور واتجاهات عمل رئيسية تم تحديدها على النحو التالي :

- ✘ المساهمة في إقامة بنيان ومرجعية مؤسسية متكاملة لقطاع معلوماتي على المستوى الوطني.
- ✘ بناء أنظمة معلوماتية شاملة وفي إطار منسق ومتكامل لنظام وطني للمعلومات تتحقق من خلاله مرجعية معلوماتية موحدة.
- ✘ بناء شبكة وطنية للمعلومات تربط بين السجل وبين كافة الوحدات المعلوماتية والمستفيدين عموما في مختلف القطاعات والأجهزة والهيئات والمؤسسات على مستوى المملكة.
- ✘ تنمية القدرات العلمية والخبرات العملية في المجال المعلوماتي وبناء كفاءات علمية وفنية تخصصيه قادرة على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي المتسارع في هذا المجال.
- ✘ بناء أنظمة خدمات معلوماتية فعالة تتسم بالكفاءة والكفاية اللازمة لتلبية احتياجات كافة المستفيدين من أجهزة الدولة وتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجون إليها إلى جانب زيادة دور المعلومات في دعم عمليات رسم السياسات وصناعة القرارات ووضع الخطط والبرامج وتقييم مساراتها ونتائج تنفيذها.
- ✘ متابعة التطور العلمي والتكنولوجي في المجال المعلوماتي والسعي المتواصل للاستفادة من المنجزات المتلاحقة لهذا التطور بهدف بناء القاعدة التقنية للمعلوماتية والانطلاق نحو المجتمع المعلوماتي.
- ✘ في مجال خدمات المعلومات يتم جمع مدخلات البيانات والمعلومات من مصادرها المختلفة وتزويد المستفيدين بالمعلومات التي يحتاجون إليها، وفي إطار القيام بذلك يهتم الصندوق بتنمية المصادر المعلوماتية للسجل، وتأمين التدفق المتزايد لمدخلات إنتاج المعلومات ، وتوفيرها بالمستوى المواكب لاتساع وتنوع احتياجات المستفيدين وتحقيق الاستفادة المثلى من المعلومات المتاحة والموضوعة في متناول الجهات المستخدمة لها .
- ✘ تهتم وحدة السجل الوطني الموحد كذلك في مجال التحليل والدراسات بتنفيذ الأنشطة المختلفة المتعلقة بدراسة وتحليل المعلومات وتحديد مكونات مدخلات إنتاج المعلومات ومخرجاتها ووضع التكوين البنائي والمحتويات المعلوماتية للرصيد المعلوماتي المتنامي لدى السجل ، إلى جانب دراسة وتحليل الأنشطة والعمليات الجارية في مختلف القطاعات وذلك في إطار تنفيذ مهام تحليل وتصميم وبناء أنظمة المعلومات على المستوى الوطني .

## أبرز الإنجازات في عام 2019 في مجال منح المعونات المالية

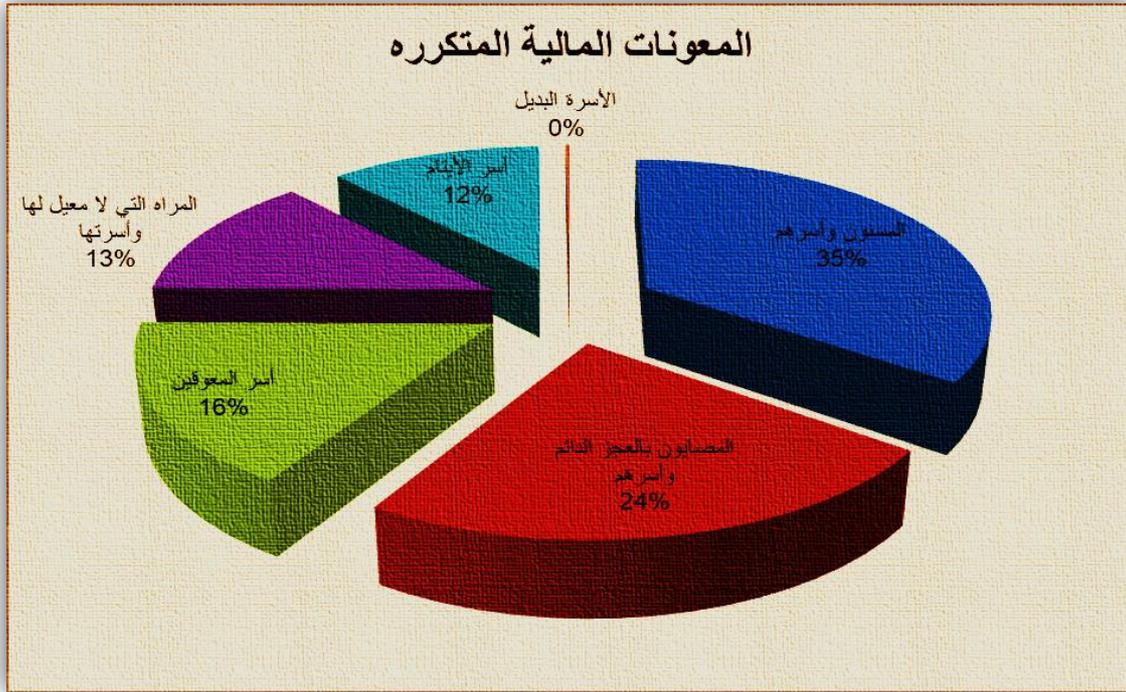
### 1: المعونات المالية الشهرية المتكررة :

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تمر بظروف لها صفة الديمومة والاستمرارية وتتراوح قيمتها ما بين (50-200) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لنتائج قياس مؤشرات الفقر والحاجة لدى الأسرة بالإضافة الى فئة وعدد أفراد الأسرة بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (75368) أسرة في عام 2019 عدد أفرادها (157969) وبكلفة مالية مقدارها (6672574) دينارا شهريا. و يبين الجدول رقم (1) عدد المنتفعين من هذا البرنامج في نهاية عام 2019 ، من كل فئة من فئات الانتفاع وعدد الأفراد ومبلغ المعونة الشهري، حيث تشكل فئة المسنين وأسرهم الفئة الأكثر عددا بنسبة 35% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المتكررة وفئة الأسرة البديل أقلها عددا ، والجدول التالي يبين توزيع فئات برنامج المعونات المالية المتكررة حسب عدد الأسر وعدد الأفراد وإجمالي المبلغ الشهري المصروف لكل فئة:

جدول رقم (1) المعونات المالية المتكررة حسب الفئة:

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
المسنون وأسرهم	26376	42498	1902861
المصابون بالعجز الدائم وأسرهم	17850	60772	2463425
أسر المعوقين	12419	14364	590645
المراه التي لا معيل لها وأسرته	9764	13275	611552
أسر الأيتام	8799	26773	1091286
الأسرة البديل	160	287	12805
<b>المجموع</b>	<b>75368</b>	<b>157969</b>	<b>6672574</b>

## رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب الفئات

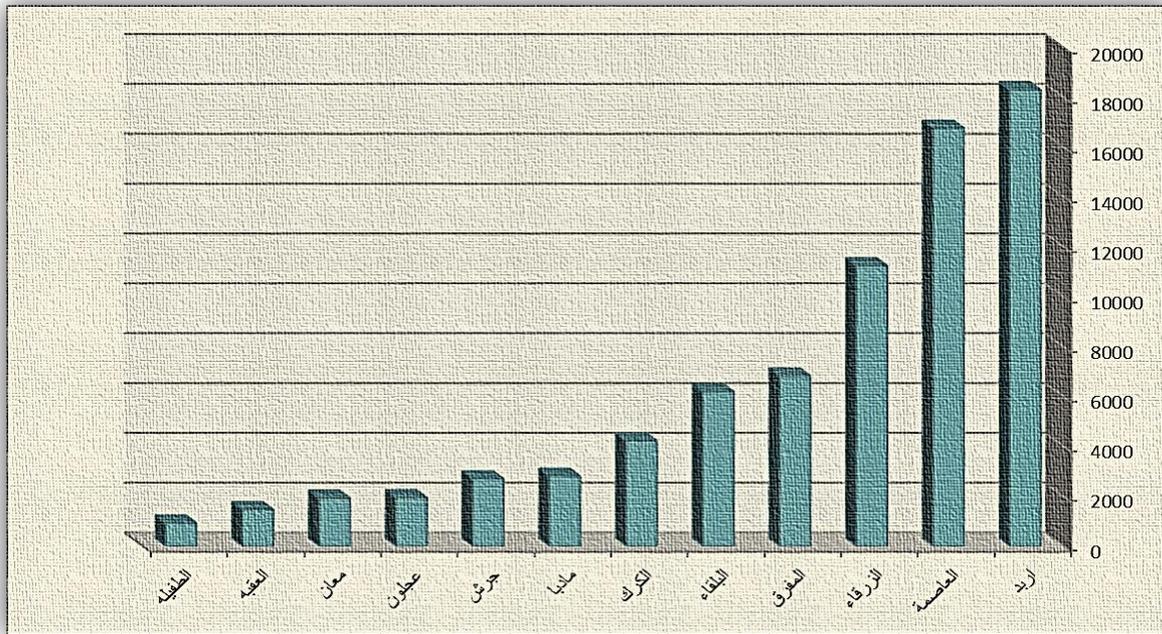


### - توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات:

يبين جدول رقم (2) توزيع برامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات، حيث تعتبر محافظة اربد الأكبر بعدد وصل إلى (18306) أسرة وبكلفة إجمالية مقدارها (1635473) ديناراً شهرياً وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عدداً (928) أسرة بتكلفة مالية شهرية مقدارها (72782) ديناراً ، والجدول التالي يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات وعدد الأسر والأفراد في كل محافظة والمبلغ الاجمالي الشهري المصروف للأسر في كل محافظة.

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أربد	18306	38811	1635473
العاصمة	16770	34753	1483174
الزرقاء	11248	23520	1002007
المفرق	6828	15982	678053
البلقاء	6201	12568	527488
الكرك	4228	8453	344664
مادبا	2810	5841	249943
جرش	2698	5464	236197
عجلون	1953	3737	150978
معان	1929	4004	166822
العقبه	1469	3041	124993
الطفيله	928	1795	72782
المجموع	75368	157969	6672574

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكبرة حسب المحافظات



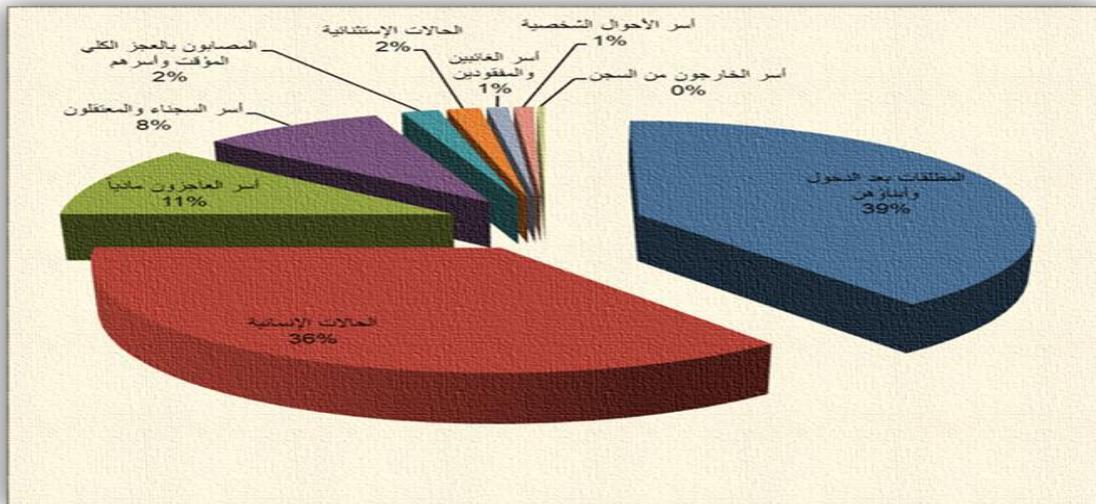
## 2: المعونات المالية الشهرية المؤقتة :

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تمر بظروف استثنائية مؤقتة وتتراوح قيمتها بين (45-200) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لفئة وعدد أفراد الأسرة المستحقين للمعونة، ووفقاً للظروف الاقتصادية والاجتماعية للأسر المحتاجة وبلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة لعام 2019 من هذا البرنامج (27793) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (1888617) ديناراً شهرياً، والجدول رقم (3) يبين تفصيلات هذا البرنامج خلال العام 2019:

جدول رقم (3) المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
المطلقات بعد الدخول وأبناءهن	10962	13635	609192
الحالات الإنسانية	9890	10525	482059
أسر العاجزون مادياً	3064	11710	311736
أسر السجناء والمعتقلون	2355	7100	319508
المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم	474	1703	64498
الحالات الإستثنائية	424	1310	31816
أسر الغائبين والمفقودين	274	529	25171
أسر الأحوال الشخصية	254	914	31168
أسر الخارجون من السجن	96	311	13469
المجموع	27793	47737	1888617

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المؤقتة حسب الفئات

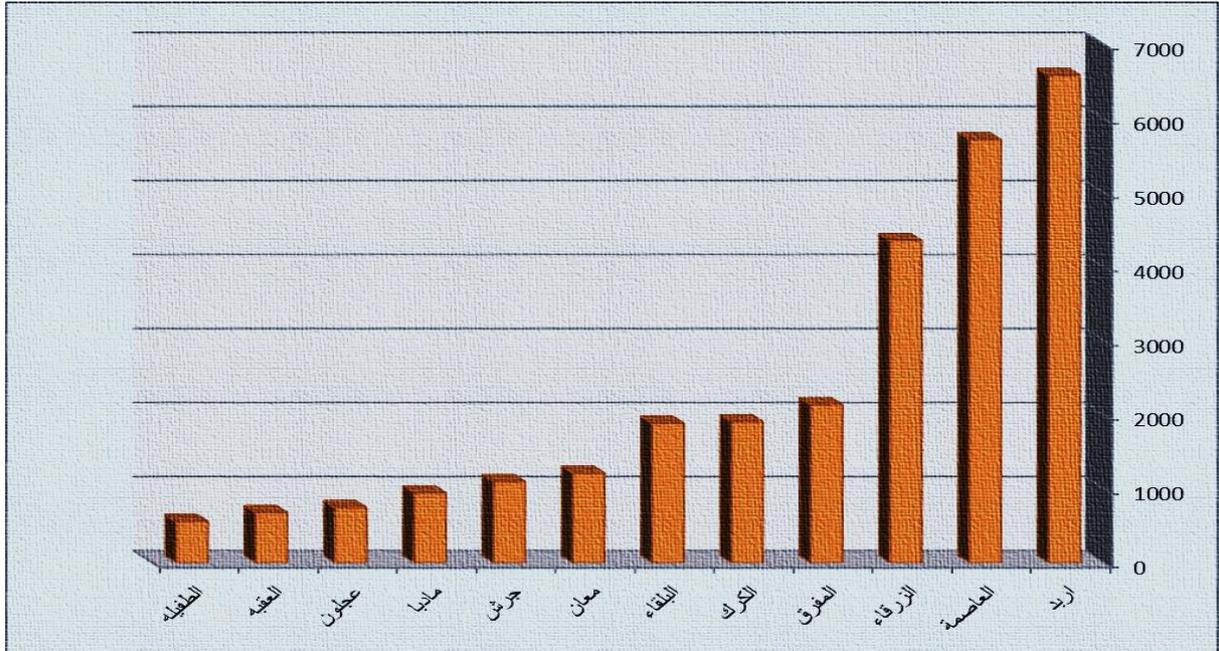


كما يبين جدول التالي الجدول رقم (4) تفصيلات برنامج المعونات المالية المؤقتة موزع حسب

المحافظات: جدول رقم (4) المعونات المالية المؤقتة حسب العاقلة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أربد	6581	12678	469245
العاصمة	5713	8999	385709
الزرقاء	4350	6905	290336
المفرق	2134	3588	146859
الكرك	1903	3385	122404
البلقاء	1885	3001	123990
معان	1210	2456	92038
جرش	1095	1755	69364
مادبا	943	1510	60077
عجلون	744	1437	48599
العقبه	677	1093	44704
الطفيله	558	930	35292
المجموع	27793	47737	1888617

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المؤقتة حسب العاقلة

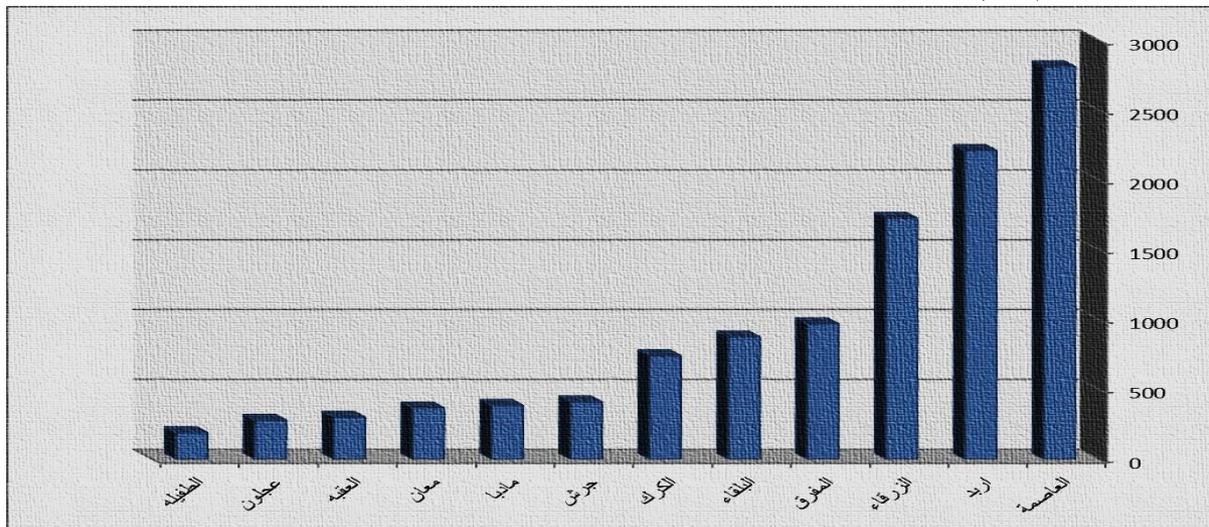


اما في مجال تخصيص المعونات الشهرية لمستحقيها من الاسر الجديدة: فقد تم تخصيص المعونة المالية الشهرية في عام 2019 لحوالي (11262) أسرة جديدة بكلفة مالية مقدارها (942569) دينارا شهريا، ويبين الجدول التالي (جدول رقم 6) توزيع هذه المعونات حسب المحافظات، وكانت محافظة العاصمة الأكثر تخصيصا بعدد (2809) أسرة بلغت كلفتها (245145) دينارا شهريا، بينما تعتبر محافظة الطفيلة الأقل تخصيصا للحالات الجديدة حيث تم التخصيص ل (191) أسرة جديدة بكلفة (12562) دينارا شهريا.

جدول رقم (6) حالات التخصيص الجديدة في عام 2019 حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة الشهري
العاصمة	2809	245145
أربد	2210	190723
الزرقاء	1724	155839
المفرق	969	83302
البلقاء	876	74965
الكرك	741	54277
جرش	410	31572
مادبا	386	29826
معان	367	24126
العقبه	300	20910
عجلون	279	19322
الطفيله	191	12562
المجموع	11262	942569

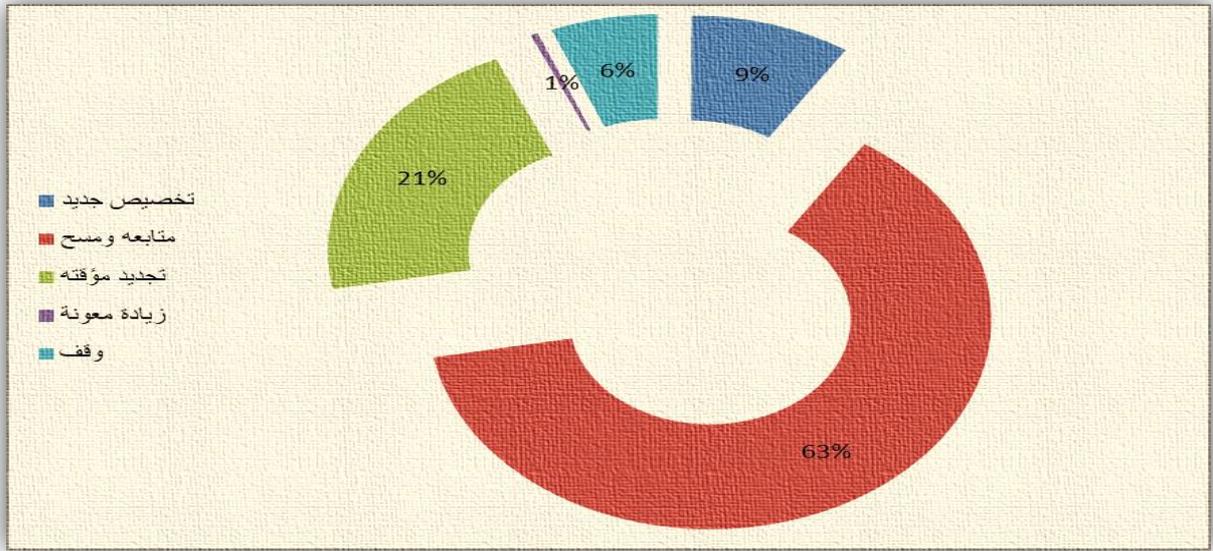
رسم بياني يبين تفصيلات عمليات التخصيص لبرامج المعونات الشهرية بوزمة حسب المحافظات:



## الانجازات في مجال متابعة الاستقاق :

لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الأسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث البيانات المتعلقة بالأسر المنتفعة وطالبة الانتفاع وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها، والجدول التالي رقم (7) يبين النتائج التي تم التوصل إليها في عام 2019 من خلال هذا المشروع:

رسم بياني لإجراءات المسح والمتابعة لعام 2019



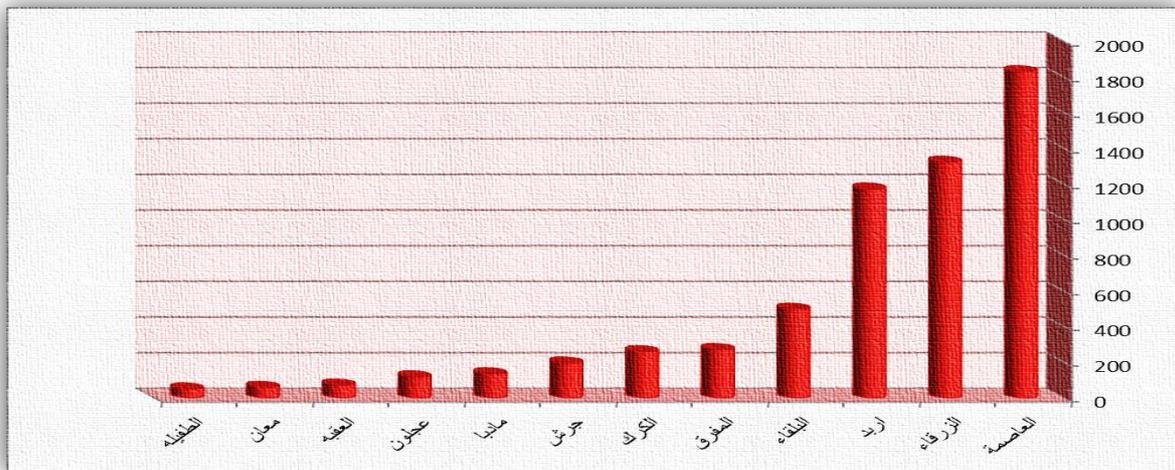
### 3. المعونات المالية الطارئة :

تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة أو التهجير القسري للأسر المحتاجة أو حريق منزل الأسرة أو تعرض رب الأسرة والمعيل الوحيد لها للسجن أو تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية وغيرها من الظروف الطارئة والاستثنائية التي قد تمر بها الأسر المحتاجة، والجدول التالي جدول رقم (12) يبين تفصيلات توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

جدول رقم (12) المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
العاصمة	1832	360915
الزرقاء	1324	270165
أربد	1174	240295
البلقاء	499	101350
المفرق	273	54785
الكرك	261	55125
جرش	198	41220
مادبا	137	29225
عجلون	120	25700
العقبة	74	15050
معان	61	12550
الطفيلة	52	11350
المجموع	6005	1217730

رسم بياني يبين تفصيلات توزيع بنجاح المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات



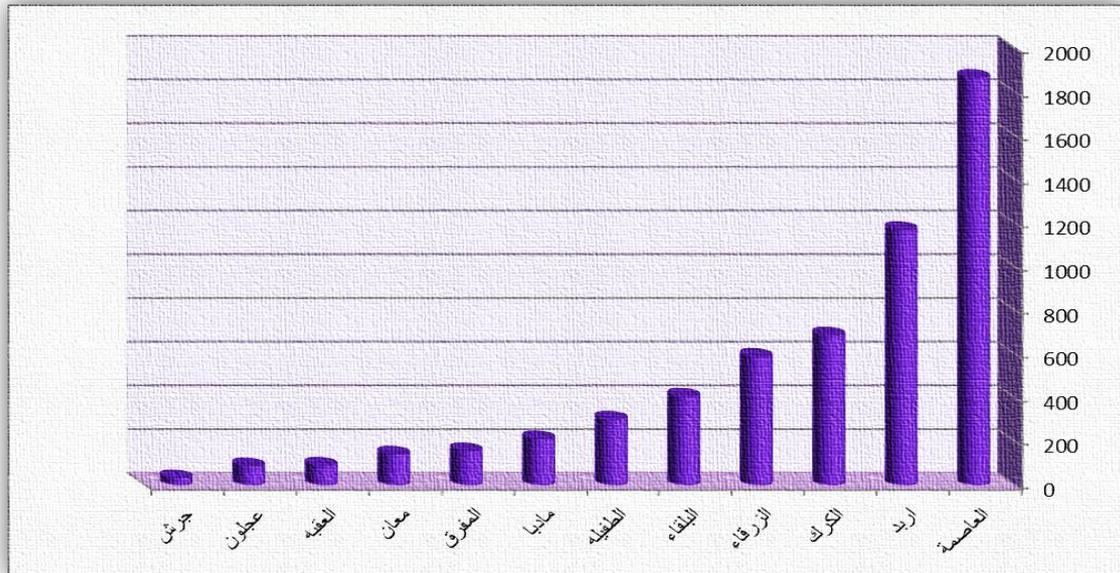
#### 4. المعونات المالية الفورية:

حيث يستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة لمروها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، ويبين الجدول التالي جدول رقم (13) تفصيلات توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات:

جدول رقم (13) توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
العاصمة	1867	60620
أربد	1170	21245
الكرك	688	10430
الزرقاء	590	7260
البلقاء	408	5085
الطفيله	303	4400
مادبا	213	3850
المفرق	158	3355
معان	143	2420
العقبه	92	1595
عجلون	89	1600
جرش	34	400
المجموع	5755	122260

رسم بياني يبين تفصيلات توزيع بنج المعونات المالية الفورية حسب المحافظات



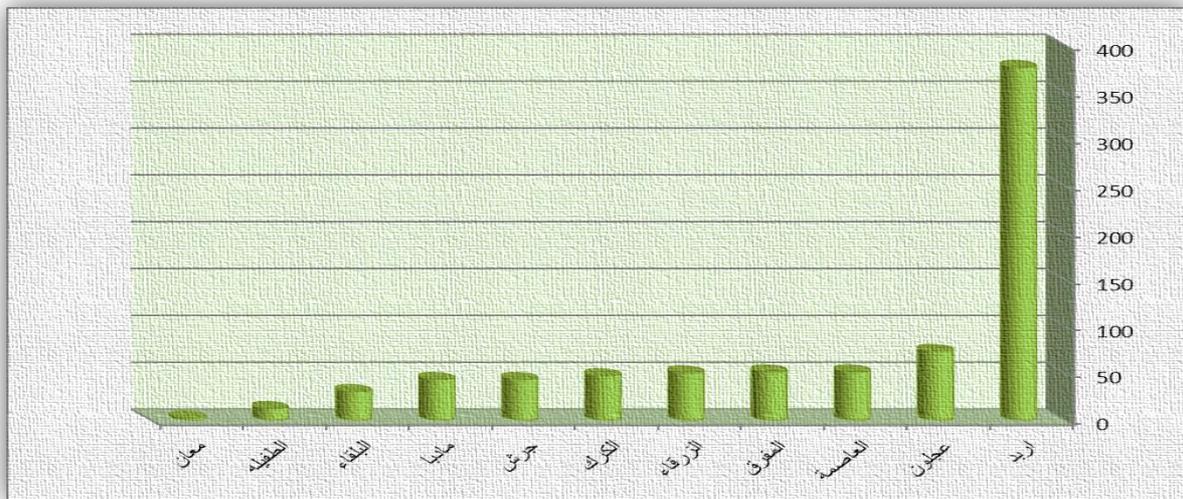
## 5. معونة التأهيل الجسماني

تهدف هذا البرنامج الى توفير الدعم المالي اللازم للأشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة لشراء المعدات الطبية المساندة التي يحتاجها طالب الانتفاع حيث يبلغ الحد الأعلى لمبلغ هذه المعونة (600) دينار للشخص في العام الواحد وذلك بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام 2019 ما مجموعه (789) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (242112) ديناراً، والجدول التالي جدول رقم (14) يبين تفصيلات توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات :

جدول رقم (14) معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
أربد	377	112288
عجلون	74	24532
العاصمة	52	18624
المفرق	52	19721
الزرقاء	51	13836
الكرك	48	10495
جرش	44	13991
مادبا	44	12723
البلقاء	31	10980
الطفيله	13	3122
معان	3	1800
المجموع	789	242112

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

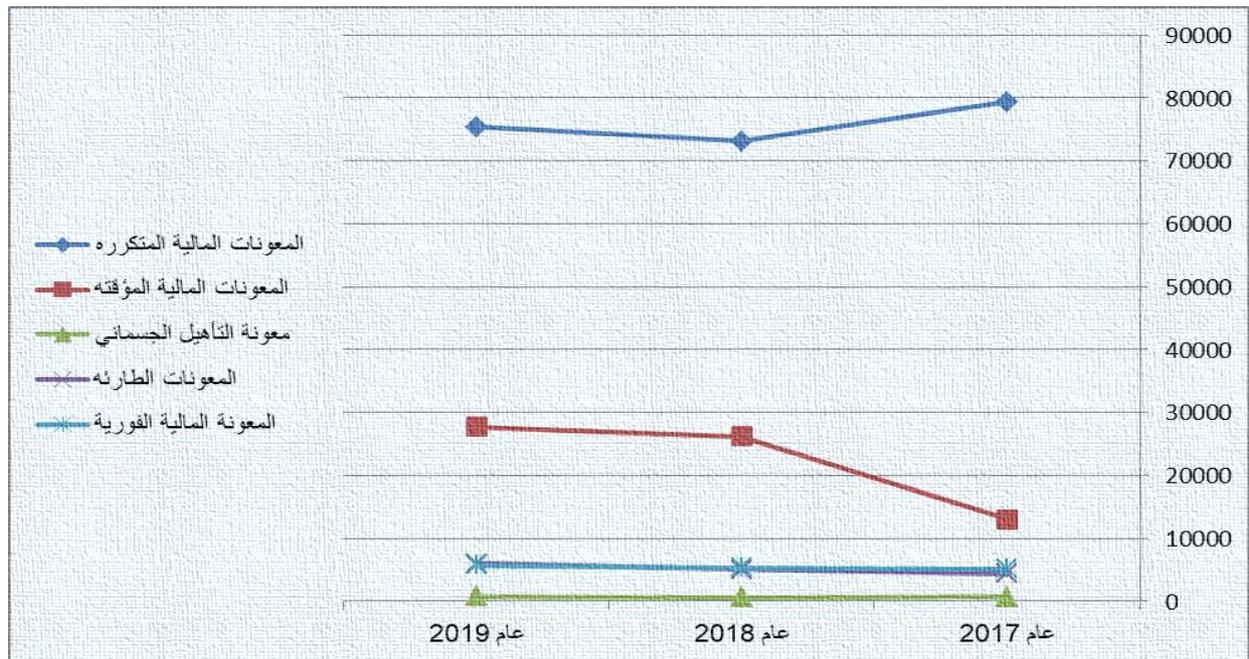


جدول مقارنة لأعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الأعوام 2017 – 2019

البرنامج	عام 2017	عام 2018	عام 2019
المعونات المالية المتكرره	79376	73115	75393
المعونات المالية المؤقته	13001	26163	27684
معيونة التأهيل الجسماني	723	638	789
المعونات الطارئه	4343	5008	6005
المعيونة المالية الفوريه	5180	5381	5755

والرسم البياني التالي يبين مقارنة لاعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2017 – 2019:

رسم بياني يوضح توزيع المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات



## برنامج المعونة المالية الإضافية

احد برنامج برامج الصندوق التي تستهدف الأسر الأشد فقراً من الأسر المنتفعة على مستوى المملكة ويهدف هذا البرنامج الى تقليص فجوة فقر هذه الأسر بمنحها معونة مالية اضافية (ربع سنوية) تضاف الى المعونة الشهرية للأسرة يبلغ حدها الأعلى 110 دينار تصرف دورياً كل ثلاثة شهور وعند تحقيق الأسرة مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد، وقد تم في عام 2019 صرف بمبلغ (7194163) ديناراً لما يقارب (3028) اسرة في مناطق بؤر شديدة الفقر والجدول التالي يبين تفاصيل هذا البرنامج.

جدول توزيع معونة التأهيل البسماني حسب المحافظة

عدد الأسر	المنطقة
91	المدوره
376	الرفاعيات/دير الكهف
40	جرف الدراويش
696	غورالمزرعة
415	الرويشد
1410	غورالصافي
3028	المجموع

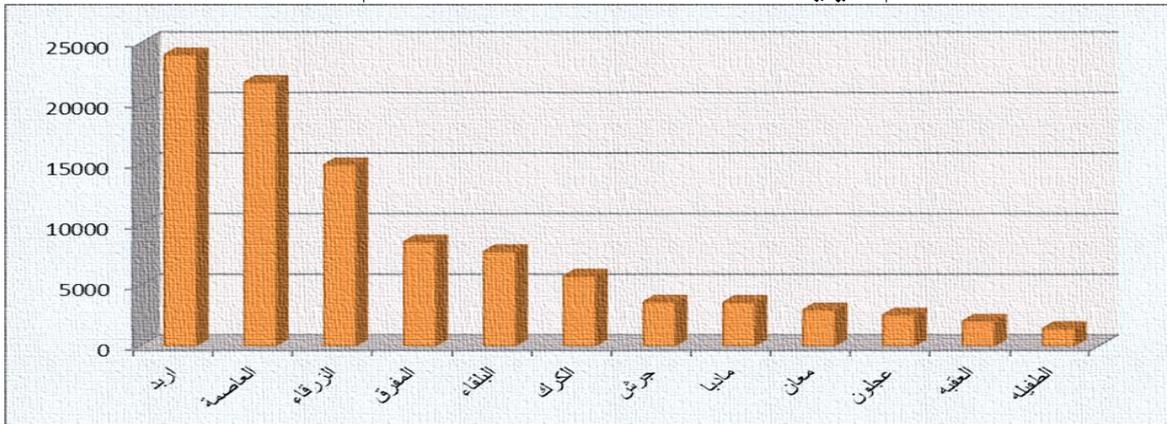
## برنامج المعونات المالية للشتاء

وهي معونات مالية يتم صرفها في فصل الشتاء (نهاية كل عام) لكافة الأسر المنتفعة من الصندوق، بهدف مساعدة هذه الأسر في تحمل تكاليف وأعباء فصل الشتاء، حيث تم في عام 2019 صرف معونات مالية ل (99125) أسرة بمبلغ إجمالي وصل إلى (2483870) ديناراً، والجدول التالي جدول رقم (16) يبين تفصيلات توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات :

### جدول رقم (16) معونة الشتاء حسب المحافظات

المبلغ	عدد الأسر	المحافظة
610915	24031	أربد
539645	21754	العاصمة
372055	14961	الزرقاء
224035	8595	المفرق
192360	7787	البلقاء
142640	5761	الكرك
89100	3623	جرش
89355	3591	مادبا
75440	2979	معان
63030	2557	عجلون
50670	2054	العقبه
34625	1432	الطفيله
<b>2483870</b>	<b>99125</b>	<b>المجموع</b>

### رسم بياني يوضح توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات لعام 2019



## الانجازات في مجال تدريب وتشغيل ابناء الاسر المنتفعة

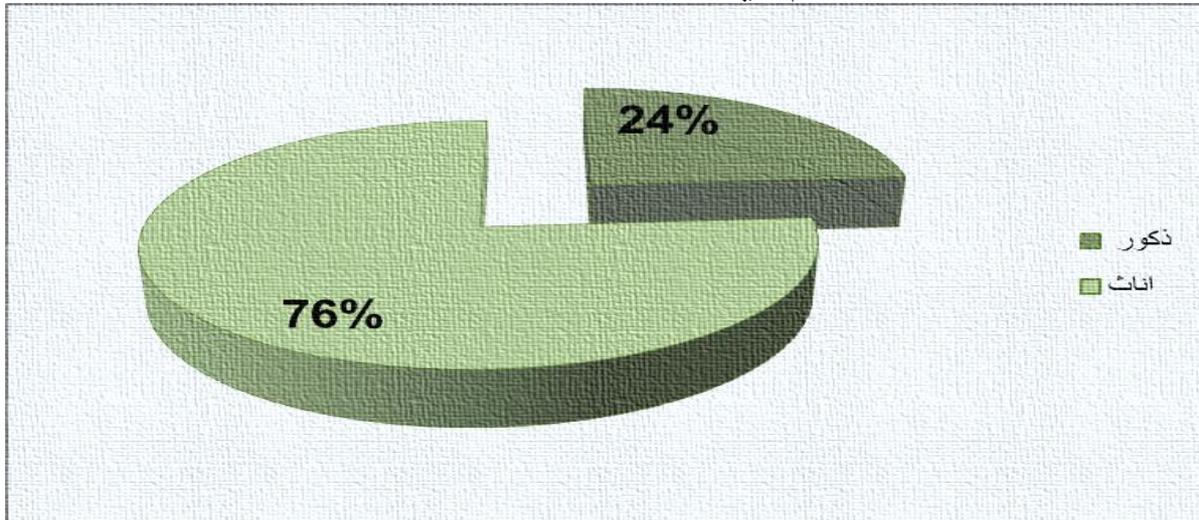
### اولاً: في مجال دعم برامج التدريب المعني لابناء الاسر المنتفعة

يهدف تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يقوم الصندوق بتغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (40) دينار شهرياً خلال مدة التدريب وذلك لتغطية مصاريف المواصلات. وقد تم خلال عام 2019 تدريب (1581) شاباً وفتاة من أبناء المنتفعين، الغالبية من الإناث وبنسبة 76%.

جدول رقم (17) يبين توزيع اعداد المتدربين سنياً حسب العائلات والجنس

المحافظة	العدد الكلي	ذكور	اناث
اريد	342	86	256
جرش	81	2	79
عجلون	86	4	82
المفرق	130	25	105
عمان	204	77	127
البلقاء	176	42	134
الزرقاء	294	83	211
مادبا	75	22	53
الكرك	100	34	66
معان	14	0	14
العقبه	30	1	29
الطفيله	49	0	49
مجموع	1581	376	1205

رسم بياني يبين نسب المتدربين حسب الجنس



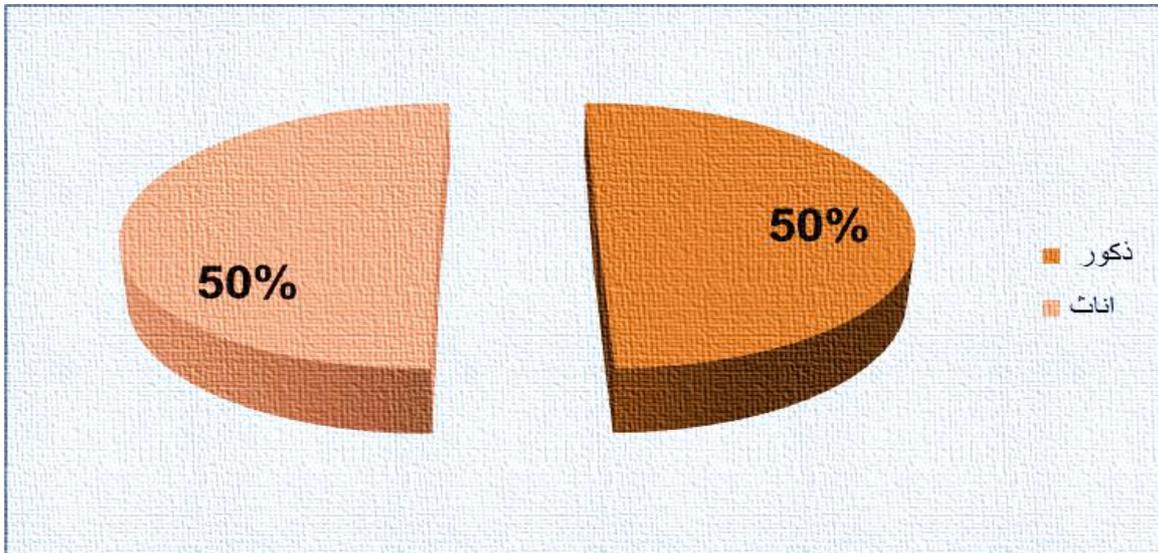
## ثانياً: في مجال دعم برامج تشغيل أبناء الأسر المنتفعة

وتتمثل هذه الخدمة في البحث عن فرص عمل لأبناء الأسر المنتفعة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية الرسمية والأهلية حيث يقوم الصندوق بالمساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين جدول رقم (18) إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد الملتحقين بالعمل من أبناء المنتفعين بالفرص المتاحة من مختلف الجهات (211)، خلال عام 2019 وبنسبة متساوية فيما بين الذكور والإناث:

جدول رقم (18) عدد أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بسوق العمل خلال عام 2019

المحافظة	العدد الكلي	ذكور	إناث
المفرق	4	1	3
أربد	34	31	3
البلقاء	30	17	13
مادبا	18	16	2
الزرقاء	1	1	0
عمان	28	2	26
الطفيلة	47	12	35
معان	2	2	0
العقبه	45	23	22
الكرك	2	0	2
المجموع	211	105	106

رسم بياني يبين نسب المشغلين من أبناء الأسر المنتفعة حسب الجنس



## الانجازات في مجال تنفيذ برامج الدعم الحكومي

### 1. الدعم النقدي "تكافل 1":

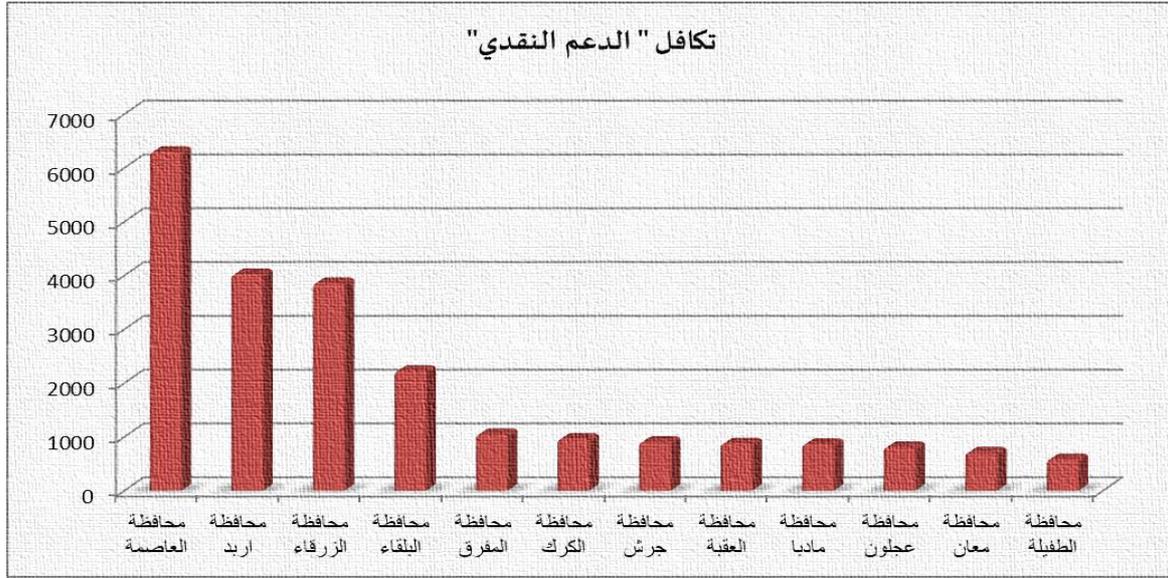
يتم احتساب قيمة الدعم المستحق للأسرة سنويا وصرفه على أربع دورات متتالية مدة كل منها ثلاثة شهور، وقد تم في عام 2019 صرف الدعم النقدي ل (23184) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره (5679218) دينارا، ويبين جدول رقم (8) توزيع منتفعي الدعم التكميلي على المحافظات حيث كان عدد المنتفعين الأكبر في محافظة العاصمة بعدد (6299) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره

(1522909) دينارا، فيما كانت محافظة الطفيلة الأقل عددا وبلغ عدد المنتفعين فيها (586) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره (106896) دينارا.

#### جدول رقم (8) حالات الدعم النقدي في عام 2019 حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ الدعم في كل ربع سنة
محافظة العاصمة	6299	1522909
محافظة اربد	4024	987477
محافظة الزرقاء	3859	970452
محافظة البلقاء	2227	570541
محافظة المفرق	1051	278424
محافظة الكرك	964	244263
محافظة جرش	906	214034
محافظة العقبة	879	207694
محافظة مادبا	868	228239
محافظة عجلون	811	172236
محافظة معان	710	176053
محافظة الطفيلة	586	106896
<b>المجموع</b>	<b>23184</b>	<b>5679218</b>

## رسم بياني لحالات الدعم النقدي تكافل حسب العائلات لعام 2019



## 2. برنامج التأمين الصحي :

تمت الموافقة من خلال برنامج الدعم التكميلي- على صرف بطاقات تأمين صحي ل (35779) أسرة، ويبين جدول رقم (9) توزيع هذه الحالات على المحافظات حيث تبين بأن أكثرها من محافظة العاصمة بعدد (17773) أسرة وأقلها محافظة الطفيلة بعدد (93) أسرة .

جدول رقم (9) حالات دعم التأمين الصحي في عام 2019 حسب العائلات

عدد الأسر	المحافظة
17773	محافظة العاصمة
8864	محافظة الزرقاء
4294	محافظة اربد
1844	محافظة البلقاء
1067	محافظة المفرق
518	محافظة مادبا
512	محافظة جرش
415	محافظة العقبة
267	محافظة الكرك
132	محافظة عجلون
93	محافظة الطفيلة
35779	المجموع

## رسم بياني لحالات دعم التأمين الصحي حسب المحافظات لعام 2019



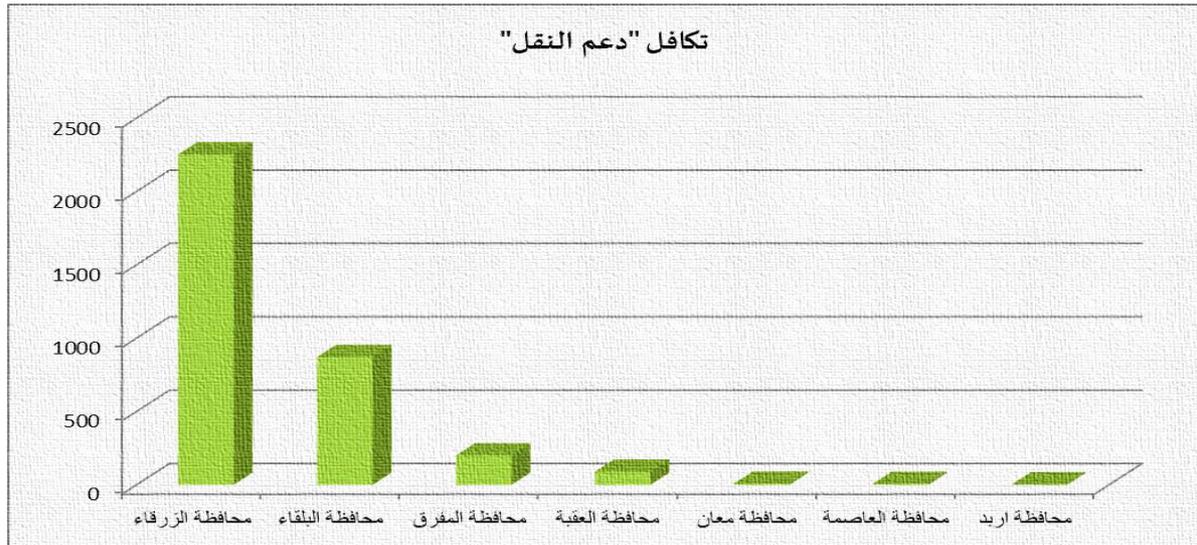
### 3. برنامج دعم النقل للعاملين الفقراء :

تحقيقاً لرؤية المملكة 2025 وبرنامج التحول الوطني 2020 تم اطلاق برنامج دعم النقل والذي يهدف لتمكين رب الاسرة العامل من العمل في القطاع الخاص ورفع مشاركته في هذا السوق عن طريق تقديم مساعدة مالية شهرية للعامل الفقير بهدف تخطي صعوبات المواصلات من وإلى مكان العمل و بما يساهم في دعم الاستقرار الوظيفي لهذه الفئة من الفقراء حيث يعمل البرنامج بدعم مالي كامل من الصندوق و بالتعاون مع وزارة النقل والجدول التالي جدول رقم (10) يبين اعداد الحالات التي تم صرف دعم نقل لها وذلك من خلال برنامج الدعم التكميلي، حيث بلغ عدد هذه الاسرة ما يفارب من (3434) أسرة، اغلها من محافظة الزرقاء بعدد (2253) أسرة.

#### جدول رقم (10) حالات دعم النقل الصحي في عام 2019 حسب المحافظات

عدد الأسر	المحافظة
2253	محافظة الزرقاء
872	محافظة البلقاء
201	محافظة المفرق
90	محافظة العقبة
8	محافظة معان
7	محافظة العاصمة
3	محافظة اربد
3434	المجموع

#### رسم بياني لحالات دعم النقل حسب المحافظات لعام 2019



#### 4. برنامج دعم الطاقة للأسر الفقيرة :

انتفع من دعم الطاقة (2946) أسرة أكثرها من محافظة إربد كما يبين الجدول رقم (11).

جدول رقم (11) حالات دعم الطاقة في عام 2019 حسب العاقلات

عدد الأسر	المحافظة
653	محافظة اربد
471	محافظة الزرقاء
440	محافظة العاصمة
377	محافظة البلقاء
352	محافظة المفرق
258	محافظة الكرك
136	محافظة جرش
68	محافظة معان
65	محافظة عجلون
57	محافظة مادبا
48	محافظة العقبة
21	محافظة الطفيلة
2946	المجموع

## خلاصة تحليلية لانجازات الصندوق في مجال النوع الاجتماعي

حرص الصندوق من خلال تشريعاته الناظمة لعملة الى تبني سياسات تعزيز ادماج ومراعاة النوع الاجتماعي في كافة الجوانب المتعلقة بتحقيق اهداف الصندوق وذلك من خلال اعتماد جملة من الإجراءات والشروط لغايات تحديد المساعدات المستحقة الفئات المستحقة للمعونة بكافة اشكالها وربطها بقضية النوع الاجتماعي مثل التأكد من عدم تعرّض أحد افراد الاسرة المستحقة للمعونة للعنف أو الايذاء خاصة الاناث ، الأخذ بعين الاعتبار حالة تعدد الزوجات بحيث يتم اعتبار كل زوجة وابنائها اسرة منفصلة كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وأخيرا سريان هذه التعليمات على الأردنية المتزوجة من غير أردني في حالة المسن، الغائب، المفقود، السجين والعجز الدائم. وفيما يلي عرض لأبرز الحالات التي تطرقت إليها التعليمات لمراعاة وادماج النوع الاجتماعي .

أولاً: تحديد رب الأسرة المعتمد لا يعتمد بشكل أساسي على رب الأسرة المعرّف في دفتر العائلة، بل أحد افراد الاسرة طالبة الانتفاع الذي تحدده الدراسة الاجتماعية لتخصيص المساعدات المالية باسمه ويكون قادر على الإنفاق على الاسرة ويتولى رعاية جميع شؤونها، وبالتالي من الممكن أن تكون الزوجة من يستلم المعونة او الدعم وليس بالضرورة الزوج بحسب الدراسة الاجتماعية. كما يمكن لفرع الصندوق إذا ثبت أن رب الاسرة المنتفع لا يحسن التصرف بالمساعدات المالية المخصصة له ولا يقوم بإنفاقها على افراد اسرته بعدالة اتخاذ قرار معلل بتجزئة المعونة المستحقة للأسرة بين افرادها.

ثانياً: تحديد عدد من الفئات المستحقة خاصة بالمرأة مثل المرأة التي لا معيل لها، المطلقة والأرملة، بالإضافة إلى استفادت الزوجة من الفئات الأخرى مثل أسرة الغائب، أسرة الأحوال الشخصية والأسرة البديلة.

ثالثاً: زواج المرأة من غير الأردني ليست سببا لحرمانها من المعونة، حيث يسري تعريف فئات (المسن، الغائب، المفقود، السجين، العجز الدائم) الوارد في هذه التعليمات على غير الأردني المتزوج من أردنية وذلك لغايات انتفاع الزوجة الاردنية المحتاجة فقط من المساعدات المالية. كما يتم اعتبار المرأة التي توفي زوجها وان كان غير أردنيا من ضمن حالات المرأة التي لا معيل لها.

رابعاً: بالرجوع إلى الشروط العامة لاستحقاق المعونة الشهرية المتكررة أو المؤقتة، نجد أنها وضعت مجموعة من الضوابط للتأكد من التزام الاسرة بشروط التعليم والصحة الإنجابية والحماية من

العنف. وفي حالة العنف الموجة للاناث تحديددا تحجب المعونة عن رب الأسرة الذي ثبت ان مارس العنف في مواجهة زوجته أو أطفاله أو أحد افراد اسرته، و يتم تحويل المعونة لزوجته وأطفاله و/او باقي أفراد أسرته ولا يعاد النظر في منح المعونة أو إعادتها للمتسبب بالعنف إلا بعد مرور عام على الأقل على حالة التعرض.

خامسا: هناك تشجيع على المشاركة الاقتصادية للمرأة، فعند احتساب دخل الأسر المحتاجة لا يتم احتساب دخل الزوجات وربات الاسر والابناء في جميع الفئات من (العمل غير المنتظم) والذي يقل عن الحد الأدنى للأجور. وعند احتساب الدخل الحقيقي للأسرة المحتاجة لا يدخل ضمن اجمال الدخل ما نسبته 20% من الدخل الحقيقي المتأتي للأسرة من (الزوجة) رب الاسرة المعتمد في فئات (اسر الغائبين والمفقودين واسر السجناء والمطلقة مع ابنائها).

سادسا: إعطاء عناية خاصة للأسر متعددة الزوجات، فعلى سبيل المثال فيما يتعلق بأسر السجناء والمعتقلين والغائبين والمفقودين يتم التعامل مع رب الأسرة المتزوج لأكثر من زوجة على اعتبار أن كل زوجة من زوجاته وأبنائها كأسرة منفصلة عن الأخرى لحين الإفراج عنه و/او عودته لزوجاته. وكذلك الأمر عندما يتم صرف المعونة الطارئة، فإذا تعرض رب للسجن وكان له أكثر من زوجة فانه يتم منح كل زوجه مستحقه لهذه المعونة باعتبارها عائلة مستقلة. كما يمكن اعتبار كل زوجة وابنائها اسرة مستقلة من حيث الدخل والممتلكات، إذا فقدت احدي الاسر استحقاقها من المعونة الشهرية نتيجة للاحتساب المشترك لدخل أو ممتلكات أفراد هذه الاسرة في حالة كون كل زوجة وابنائها تعيش بشكل منفصل عن الأخرى.

سابعا: عند تحديد أفراد الاسر المنتفعة من المعونة، يتم شمول البنات العازبات غير العاملات مهما بلغت اعمارهن، وكذلك اعتبار المرأة التي تجاوزت الثامنة عشر من عمرها ولم يسبق لها الزواج وليس لها معيل مُلزم قادر على نفقتها ولم تتمكن من الحصول على عمل ولا يتجاوز عمرها الستين عاماً من ضمن فئة المرأة التي لا معيل لها المستحقة للمعونة الشهرية.

وفيما يلي الاحصائيات والارقام التي تبرز ادماج النوع الاجتماعي في تعليمات المساعدات المالية المقدمة من صندوق المعونة الوطنية.

نسبة الاسر التي ترأسها امراه ومستفيدة من برنامج المساعدات المالية الشبكية حسب الفئات

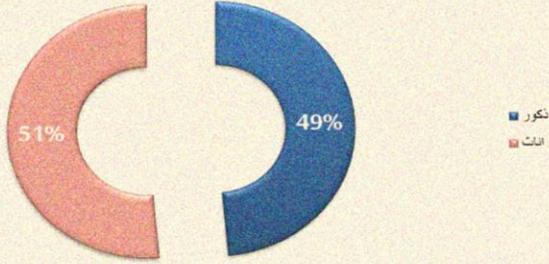
الفئة	نسبة الاستفادة من المجموع الكلي	نسبة الذكور	نسبة الاناث
أسر الأحوال الشخصية	%0.3	%8	%92
أسر الأيتام	%8.9	%13	%87
أسر الخارجون من السجن	%0.0	%6	%94
أسر السجناء والمعتقلون	%1.8	%7	%93
أسر العاجزون مادياً	%3.0	%83	%17
أسر الغائبين والمفقودين	%0.3	%7	%93
أسر المعوقين	%12.3	%63	%37
الأسرة البديل	%0.2	%21	%79
الحالات الإنسانية	%9.5	%49	%51
المرآه التي لا معيل لها وأسرتهها	%9.8	%4	%96
المسنون وأسرهم	%25.5	%29	%71
المصابون بالعجز الدائم وأسرهم	%17.7	%84	%16
المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم	%0.4	%92	%8
المطلقات بعد الدخول و أبناءهن	%10.4	%0	%100
المجموع	%100.0	%39	%61

نسبة الاسر التي ترأسها امراه ومستفيدة من برنامج المعونات الطارئة

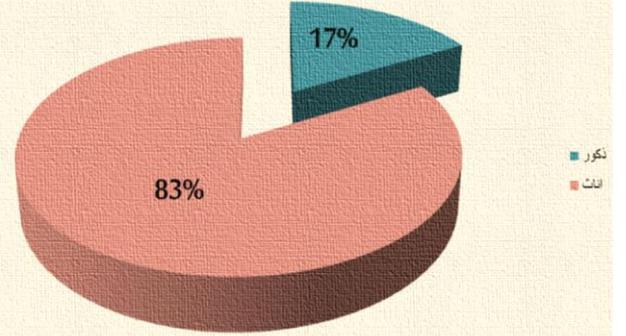
الفئة	نسبة الاستفادة من المجموع الكلي	نسبة الذكور	نسبة الاناث
وفاة معيل الاسرة او أحد أفرادها.	%48.4	%20	%80
الجلوة العشائرية وانتقال الأسرة من مكان إقامتها الدائم إلى مكان آخر	%0.1	%100	%0
فقدان الاسرة لمصدر دخلها الوحيد الذي تعاش منه بسبب مرض رب الاسرة المقعد عن العمل	%1.1	%63	%38
تعرض منزل الأسرة الذي تعيش فيه للحريق	%4.7	%79	%21
تعرض رب الأسرة (غير المنتفعة من المعونات المتكررة او الموقته) للسجن	%43.5	%5	%95
تفوق احد ابناء الأسرة المنتفعة في شهادة الثانوية العامة	%2.3	37%	63%
المجموع	100.0%	17%	83%

## رسومات بيانية لمخرجات الصندوق في مجال النوع الاجتماعي

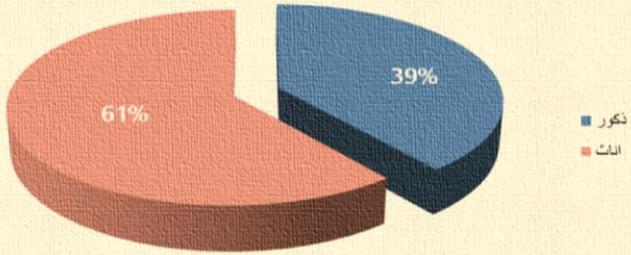
توزيع الأسر المستفيدة من معونة التأهيل الجسماني حسب النوع الاجتماعي



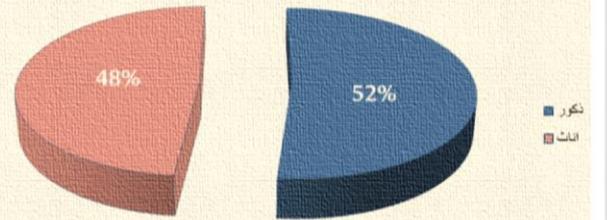
توزيع الأسر المستفيدة من المعونات الطارئة حسب النوع الاجتماعي



توزيع الأسر المستفيدة من المعونات الشهرية حسب النوع الاجتماعي



توزيع المستفيدين من برنامج الدعم التكميلي حسب النوع الاجتماعي



جدول رقم (16) فروع صندوق المعونة الوطنية

الرقم	الفرع	عنوان الفرع	رقم الهاتف
1.	اربـد	خلف نادي المعلمين / بجانب الماكدونالز	27242658
2.	البادية الشمالية الشرقية	مثلث صباحا / الصالحية بجانب مول جوهرة البادية	26282373
3.	البادية الشمالية الغربية	المفرق/دوار النعيمي /مقابل مركز الصحي المفرق الشامل	26233114
4.	الطبيـة	الشارع الرئيسي /بناية البريد	27330961
5.	الكورة	دير أبي سعيد /أول البلد /مثلث مستشفى الأميرة راية	26520120
6.	بني عبـيد	الحصن /الحي الشرقي/قرب جامعة البلقاء التطبيقية/شارع الكلية	27012612
7.	بني كنانة	مثلث سما السرحان مباشرة/مقابل المحكمة الشرعية	27585297
8.	عجلون	طلعة عين جنا /قرب مديرية عمل عجلون/مقابل صندوق التنمية والتشغيل	26422473
9.	الوسطية	حوفا/بجانب معصرة حوفا/على الشمال	27305047
10.	جرش	مقابل مؤسسة ضراغمة/عمارة الأوقاف /تحت الضمان الاجتماعي	26341476
11.	الأغوار الشمالية	منطقة الرصانة/بجانب متصرفية لواء الأغوار الشمالية مقابل صالة النور	26587258
12.	الرمثا	شرق شارع ابنوك/عمارة البشابشة	27384568
13.	المزار الشمالي	مقابل محطة المحروقات المزار الشمالي	27031153
14.	المفرق	المفرق /دوار النعيمي /مقابل مركز صحي المفرق الشامل	26233417
15.	ناعور	أول ناعور مباشرة	5725926
16.	وادي السير	إشارة عطا علي /الإشارة على الشمال مباشرة /مخابز قبلان/محلات الحموي	5826598
17.	الطفيلة	بجانب غرفة الصناعة والتجارة /الشارع الرئيسي	32240426
18.	دير علا	معدى /مجمع الدائر الشارع الرئيسي	53571755
19.	السلط	شارع المعارض /بجانب الإشارة الضوئية للمستشفى الحسين /السلط	53551271
20.	معان	شارع المعلم مجمع الدوائر	32136756
21.	الزرقاء	مجمع الدوائر الحكومي القديم	53937969
22.	الهاشمية	الشارع الرئيسي/طلعة البنك الإسلامي الأردني/مبنى	53812021

المتصرفية القديم

32031164	خلف المحكمة مباشرة/بجانب مدرسة كنيسة البطيريك	العقبة	23.
4725241	الشارع الرئيسي/قرب جسر عين الباشا/مبنى الجاهوب/مقبل محطة محروقات عين الباشا	عين الباشا	24.
5678906	قرب وزارة الداخلية/مقابل بوابة المدينة الرياضية رقم (6) عمارة رقم (28) الطابق الاول	غرب عمان	25.
32300482	غور الصافي/قرب مجمع الباصات/قرب مكتب الكهرباء	الأغوار الجنوبية	26.
4738405	شارع عبد الكريم الحديد/مقابل محكمة جنوب عمان/القويسمة/ام الحيران	شرق عمان	27.
53240788	إشارة المحافظة/على اليمين/مبنى المؤسسة الاستهلاكية المدنية الطابق الثاني	مادبا	28.
4883621	ماركا الشمالية/التطوير الحضري/قرب مسجد الهملان/قرب المركز الصحي	ماركا	29.
4023726	قرب الإشارة الضوئية شارع ستين بجانب مدارس السلطات	سحاب	30.
53207448	بعد مجمع ذيبان بخمسين متر /باتجاه شارع الكرك	ذيبان	31.
32267527	عمارة المتصرفية/مقبل مدرسة بصيرا الثانوية للبنات	بصيرا	32.
4051935	دوار الصقر/مجمع الدوائر /التربية /المحكمة الشرعية/بعد خمسين متر/دوار المتصرفية	الموقر	33.
32340523	نفس مجمع الدوائر الحكومية/المرج/الطابق الأول	الكرك	34.
32315381	شارع مركز الأمن /قرب مديرية الأراضي	القصر	35.
53581165	الشارع الرئيسي /بعد الإشارة الضوئية على الشمال مباشرة باتجاه الجنوب/200 متر قبل المتصرفية	الشونة الجنوبية	36.
32165494	نجل/الشارع الرئيسي بجانب محطة المحروقات/مبنى مجمع الدوائر الحكومية	الشوبك	37.
53754130	الجبل الشمالي /خلف حلويات النجمة	الرصيفة	38.
4460116	الشارع الرئيسي بجانب بنك الإسكان/مجمع حسين الردودي	الجييزة	39.
32154285	وسط البلد/مقابل ديوان الطويفي	البتراء	40.
32370346	لواء المزار الجنوبي/الشارع الرئيسي/مقابل المؤسسة الاستهلاكية المدنية	المزار الجنوبي	41.