



صندوق المعونة الوطنية

التقرير السنوي

٢٠١٥



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



سمو ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني

المحتويات

الموضوع	الصفحة
١- تقديم مدير عام صندوق المعونة الوطنية	٥
٢- النشأة والمهام	٦
٣- الرؤية والرسالة	٧
٤- مجلس الإدارة	٨
٥- الهيكل التنظيمي	٩
٦- ابرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق خلال عام ٢٠١٥	١٠
٧- انجازات خدمات الصندوق في عام ٢٠١٥:	
اولاً : المعونات المالية المتكررة	١٥
ثانياً : المعونات المالية المؤقتة	١٨
ثالثاً : المعونات المالية الطارئة	٢٥
رابعاً : المعونة النقدية الفوريه	٢٧
خامساً : المعونة المالية العاجلة للإغاثه	٢٨
سادساً : معونة التأهيل الجسماني	٢٩
سابعاً : التدريب والتشغيل	٣٢
٨- انجازات الموارد البشرية	٣٥
٩- التحديات التي تواجه الصندوق	٤١
١٠- ملحق الصور	٤٢
١١- ملحق مكاتب الصندوق	٤٤

تقديم مدير عام صندوق المعونة الوطنية

واصل الصندوق مسيرته في عام (٢٠١٥) متخطيا أعتاب عامه التاسع والعشرين منذ تاريخ تأسيسه متغلبا على الصعوبات والتحديات ليكون سندا وظهيرا للفقراء وأصحاب العوز والحاجة في هذا الوطن مادا يد العون والمساعدة لهم لكي يبقوا مواطنين شرفاء وصالحين رافعي الرأس ومكرمي الجانب ، لا تحول ظروفهم الإقتصادية وأحوالهم الإجتماعية الطارئة ولا تتأى بهم عن صدق انتمائهم وعطائهم لهذا الوطن وقيادته الشجاعة والحكمة . ولقد سعى الصندوق الى مواجهة التحديات الناجمة عن الفقر والبطالة ومحاولة العمل على تخفيف آثارها والحد من وطأتها وذلك عبر جهود متكاملة تم توظيفها بالتشارك ما بين الإدارة والموظفين والشركاء والمنتفعين (متلقي الخدمة) وذلك لتتبلور هذه الجهود وتنعكس تطورا وتحسينا على التشريعات والإجراءات والبنية الإدارية والتجهيزات المادية والإلكترونية وتحفيز الموظفين وتشجيعهم على الإبداع والتميز في العمل والعطاء وعلى قدر من المسؤولية الرسمية والأخلاقية التي تدفعهم لتحسس الظروف والأوضاع الإنسانية لأصحاب العوز والحاجة والتفاعل مع احتياجاتهم والعمل على تلبية طلباتهم .

هذا وبقي الهاجس الأكبر لإدارة الصندوق هو حماية الأسر الفقيرة والمحافظة على تماسك نسيجها الإجتماعي بعيدة عن كل المشاكل والظواهر السلبية من التفكك والتشرد والعنف الأسري وتدني المستوى الصحي والتعليمي وكذلك العمل على تمكينها وتنشيطها اقتصاديا من خلال تفعيل برامج التدريب والتشغيل لأبنائها وذلك تمهيدا لإدماجهم في سوق العمل وتحسين مستواهم الإقتصادي لأخراجهم من دائرة الفقر والحاجة وذلك للحيلولة دون مأسسة الفقر والتفكك عن العمل والإنتاج .

ولقد كان للتعاون مع الجهات الشريكة الحكومية وغير الحكومية الأثر البالغ في تحقيق أهداف الصندوق وتنفيذ المبادرات التي تنعكس ايجابا على المجتمع المحلي ومتلقي الخدمة. وختاما أتوجه للجميع بالشكر والإمتنان على ماقدموه من جهد أو دعم مادي ومعنوي ، وبالدعاء الى الله أن يحفظ هذا الحمى الغالي قويا ومنيعا وأن يديم علينا نعمة الأمن والأمان في ظل صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله ورعاه).

بسمه اسحاقيات

النشأة :

تأسس صندوق المعونة الوطنية عام ١٩٨٦ بموجب القانون رقم (٣٦) لسنة ١٩٨٦ كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الأكثر احتياجا ورفع مستوى المعيشة لهذه الأسر ، وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودفعهم الى سوق العمل بما يضمن حصول هذه الأسر على الدخل بشكل مستمر وتحويل أفرادها الى مقدمين للمعونة بدلا من أن يكونوا متلقين لها.

المهام والأهداف:

يعمل الصندوق على تحقيق الأهداف التالية

١. حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.
٢. العمل على توفير فرص العمل أو الإنتاج للفرد أو الأسرة أو زيادتها وذلك من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.
٣. التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات التأمين الصحي لغير المقندين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للأحكام والشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.
٤. توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
٥. إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه

الرؤية

الأسر الأردنية المحتاجة قادرة على تأمين احتياجاتها الأساسية ونشطة اقتصادياً.

الرسالة

الريادة في حماية ورعاية الأسر الأردنية الفقيرة والمحتاجة من خلال تقديم المعونات المالية بأنواعها وتعزيز
امكانيات هذه الأسر بالمساهمة في توفير فرص التدريب المهني والعمل والإنتاج المناسبة لأفرادها.

مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية

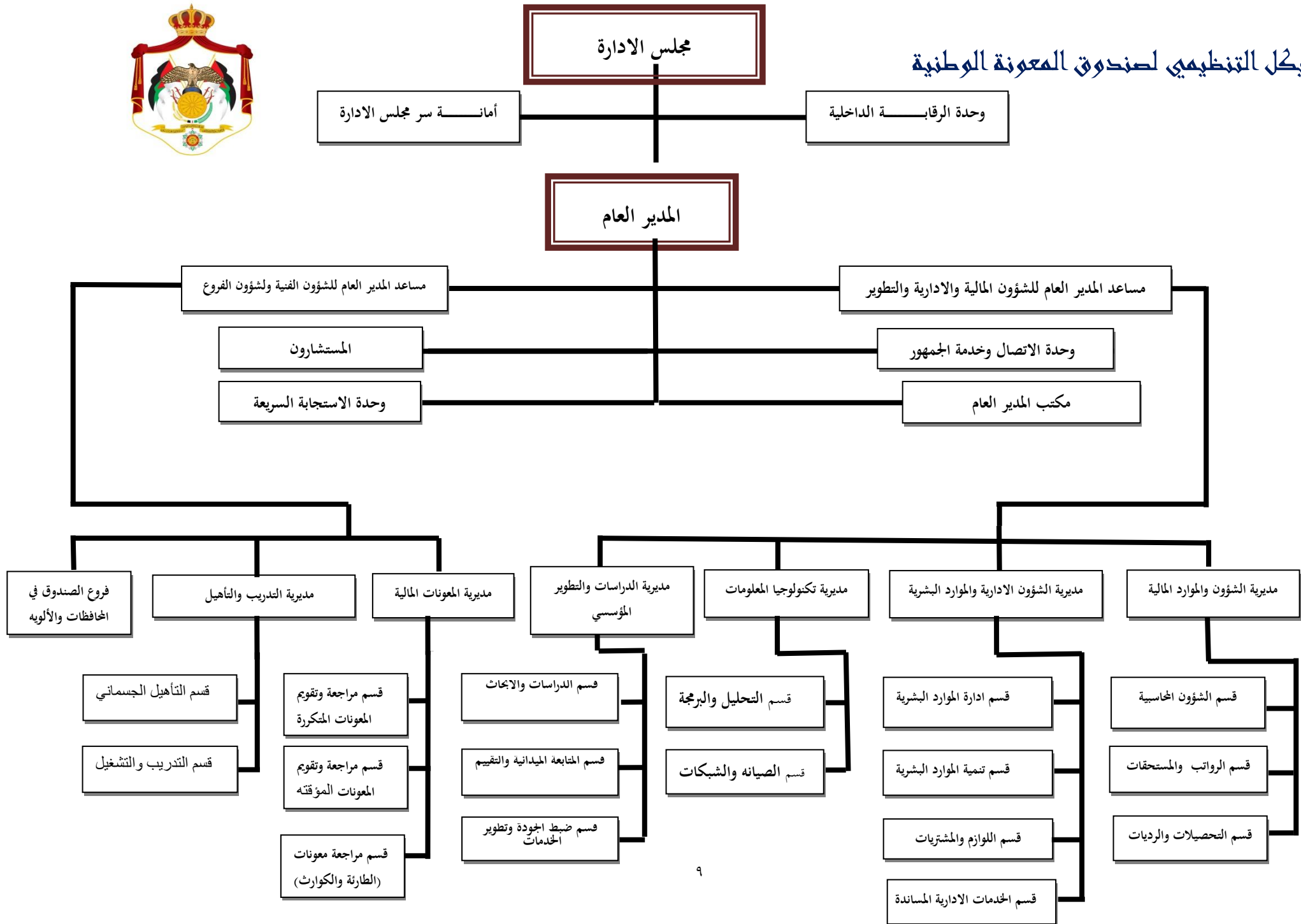
نصت المادة الرابعة من قانون صندوق المعونة الوطنية على تشكيل مجلس إدارة الصندوق على النحو التالي :

- ١- الوزير * : رئيساً.
- ٢- مدير عام الصندوق : عضواً ونائباً للرئيس.
- ٣- ممثل عن وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية : عضواً.
- ٤- ممثل عن وزارة الصحة : عضواً.
- ٥- ممثل عن دائرة الموازنة العامة : عضواً.
- ٦- ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي: عضواً.
- ٧- ممثل عن مؤسسة التدريب المهني: عضواً.
- ٨- ممثل عن مؤسسة نور الحسين: عضواً.
- ٩- ممثل عن الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية : عضواً.
- ١٠- ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية: عضواً.
- ١١- ثلاثة ممثلين عن القطاع الخاص : أعضاء.

* الوزير: وزير التنمية الاجتماعية



المركز التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية



أبرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق خلال عام ٢٠١٥

لقد استمرت تحديات الفقر والبطالة في عام ٢٠١٥ وعلى نفس الحدة والوتيرة التي كانت عليها في كل من عامي ٢٠١٣ ، ٢٠١٤ وذلك مع استمرار الظروف الإقليمية المحيطة بما فرضته من أعباء تراوح مكانها سواء من استمرار تدفق اللاجئين السوريين وما مثله ذلك من ضغط على البنية التحتية والمرافق العامة واستنزاف لخدمات الصحة والتعليم ومنافسة للأردنيين في سوق العمل ، وكذلك بطء النمو الإقتصادي الناجم عن توقف حركة الترانزيت والتصدير للعديد من الدول المجاورة نتيجة ما تعانيه من عدم استقرار معيشي وأمني ، مما حدا بالصندوق اتخاذ العديد من السياسات والتدابير التي تساهم بتخفيض نسبة الفقر والتخفيف من آثاره على الفقراء بالمشاركة والتعاون مع الجهات الشريكة الحكومية وغير الحكومية ، وكذلك العمل على تمكين قدرته المؤسسية تعزيزا لدوره القيادي والرئيسي في مجال مكافحة الفقر ومحاربهه خلال عام ٢٠١٥ والتي كانت على النحو الآتي :-

1. العمل على مراجعة أنظمة العمل والأداء المؤسسي وذلك في سبيل تبني وتشجيع مفاهيم التحسين المستمر لكافة الأنظمة والعمليات والإجراءات التشغيلية من خلال تطوير أنظمة العمل المعمول بها في الصندوق والتي انعكست على تطوير نظام الإستهداف وتحسين مستوى معيشة الأسر الفقيرة وتطوير أسس معونات التأهيل الجسماني وتحقيق القدر الكافي من الشفافية في منح المعونات الفورية وتلبية الإحتياجات المستجدة للأسر المحتاجة التي تتعرض للكوارث الطبيعية والظروف الطارئة.

2. الإلتزام بمعايير التميز و الجودة وذلك من خلال تطبيق كل من معايير جائزة الملك عبد الله لتميز الأداء الحكومي والشفافية في دورتها السادسة وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة في دورتها الثالثة وتوظيفها في معالجة جوانب الضعف والتقصير وتعزيز نقاط القوة وردم فجوات الأداء والعمل على اعداد الإستراتيجيات والمنهجيات التي تعكس تلبية طلبات المنتفعين بسرعة وفاعلية وتقديم الخدمات بمستوى عالي من الجودة وبما يساهم بتحقيق رضا متلقي الخدمة ، حيث حصلت كل من فروع شرق عمان وغرب عمان ووادي السير على مرحلة متقدمة من جائزة الخدمة الحكومية.

3. التفاعل مع احتياجات متلقي الخدمة من خلال اعتماد منهجية لرصد احتياجاته والتعرف عليها والإستجابة لتلبيتها وكذلك معالجة مشاكل طالبي الإنتفاع ومتابعة حلها مع جميع الجهات ذات العلاقة في الصندوق هذا

بالإضافة لتفعيل وزيادة قنوات الإتصال مع متلقي الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني وفروع الصندوق في الميدان وكذلك تخصيص يوم الاثنين من كل اسبوع للقاء المفتوح ما بين المدير العام والمراجعين.

4. تطبيق مبادئ الحاكمية المؤسسية الرشيدة لدى الصندوق والتي تستند الى قيم العدالة والمساواة والنزاهة والبعد عن الفساد من خلال الزام الموظفين بالتشريعات المطبقة بتقديم الخدمة اللازمة الى متلقي الخدمة خلال مدة لا تتجاوز الشهرين في جميع الأحوال ، وكذلك العمل على اصدار حزمة من التعليمات الإجرائية والتنظيمية لمعالجة تظلمات المنتفعين وطالبي الإنتفاع من قبل لجان مشكلة لهذه الغاية من كبار موظفي الصندوق تقوم بدراسة ومتابعة جميع التظلمات والشكاوي التي ترد الى الصندوق (ادارة وفروع) واتخاذ اللازم بخصوصها ، هذا بالإضافة لإجراءات التدقيق المالي والإداري والفني لأعمال الصندوق من قبل المدقق الخارجي وكوادر وحدة التدقيق الداخلي.

5. دعم برامج حماية الأسرة والمرأة وذلك من خلال المشاركة في الإستراتيجيات الوطنية التي تهدف الى حماية الأسر الفقيرة من المشاكل والظواهر السلبية حيث تساهم سياسات المعالجة المرتبطة بتقديم الخدمة في الحد من هذه المشاكل والظواهر السلبية كظاهرة الإفراط في معدلات الإنجاب وانخفاض المستوى التعليمي والتسول والتشرد والعنف الأسري وتدني المستوى الصحي وكذلك الانحراف والتفكك الأسري وهنا لا بد من الإشارة بأن للصندوق تأثير كبير في المجتمع الأردني من هذه الناحية حيث تشكل الأسر المنتفعة من الصندوق أكثر من ٨ % من سكان المملكة ، أما في مجال دعم المرأة فقد قام الصندوق بالعديد من المبادرات والبرامج التي تدفع في زيادة انتاجية المرأة الفقيرة وزيادة فرص دمجها في سوق العمل والإنتاج من خلال التوسع في برامج التعليم والتدريب المهني والتقني الخاصة بالنساء وكذلك العمل على تمكينها اقتصاديا بحيث لا يعتمد الدخل الشهري المتأتي للزوجة من أي عمل غير منتظم ويقل عن مائة وخمسين ديناراً دخلاً للأسرة علماً بأن الصندوق قام بتوسيع قاعدة الإستهداف ونطاق الشمول للإناث في برامج المعونات المالية التي يقدمها الصندوق حيث تشكل الإناث حالياً ما نسبته ٥٥% من اجمالي عدد أرباب الأسر المنتفعة من الصندوق.

6. تنشيط الأسر المنتفعة من الصندوق اقتصادياً وذلك من خلال تفعيل كل من برنامجي التدريب والتشغيل لأبناء الأسر المنتفعة من الصندوق القادرين على الإنتاج والعمل وذلك تمهيداً لإدماجهم في سوق العمل وبما يمكن أفراد هذه الأسر من تحسين مستواهم اقتصادياً تمهيداً لإخراجهم من دائرة الفقر والحاجة وذلك للحيلولة دون مؤسسة الفقر وضمان ان لا تشكل المعونات المقدمة مبرراً للنقاعس عن العمل.

7. انشاء مركز (الإستجابة السريعة) وهو عبارة عن مركز معونات متنقل شامل ومتطور يهدف لتقديم جميع خدمات الصندوق للأسر المحتاجة في أماكن إقامتها ووجودها خاصة في المناطق البعيدة والتي يصعب على سكانها الوصول الى مركز وفروع الصندوق للحصول على هذه الخدمة ولهذه الغاية تم تجهيز مركبة حديثة مزودة بأحدث المعدات اللازمة لتقديم خدمات الصندوق مباشرة لطالبي الخدمة.

8. تطوير ادارة تقنية المعلومات في الإدارة العامة للصندوق من خلال تطوير وتشغيل الخدمات الإلكترونية والحاسوبية عبر منظومة متكاملة تم وضع وتنفيذ خطط الصيانة الدورية وتوفير وسائل الحماية اللازمة لها وتحديث البرمجيات وإدامة صلاحية الشبكات الإلكترونية وضمان أمن المعلومات التي تمتلك القدرة على تخزينها ونقلها ، علما بانه قد تم ربط جميع فروع الصندوق بالميدان على قاعدة البيانات الرئيسية مما ولد تشاركية في اتخاذ القرارات من خلال تبادل المعلومات ما بين المركز والميدان.

9. تم إتخاذ العديد من الإجراءات التي تساهم في ايجاد بيئة تحفيزية تعمل على تشجيع ونشر ثقافة الإبداع والتميز وتقوم على الموضوعية وتكافؤ الفرص وتعمل على تقدير الجهود والمساهمات المتميزة التي يقوم بها العاملون في الصندوق وتعمل أيضا على تشجيع التنافسية الإيجابية بين الموظفين وبين فرق العمل وتعميق روح المبادرة في تقديم الإقتراحات التي تساهم في تطوير عمل الصندوق وتحسين الأداء وتخفيض التكاليف ، وقد تمثلت هذه الإجراءات بإصدار أسس لمنح المكافآت والحوافز لموظفي الصندوق والتي تتضمن الضوابط والمعايير المتعلقة بالصرف والإستحقاق ، واستحداث جائزة مادية ومعنوية باسم (موظف الشهر المتميز) ، وإطلاق مبادرة "القائد القدوة" على مستوى القيادات العاملة في الصندوق ، وكذلك تم العمل على اطلاق مسابقة " أفضل مبادرة أو فكرة ابداعية " بهدف تشجيع الموظفين التقدم بالأفكار والمقترحات الابداعية التي من شأنها تحسين وتطوير أعمال الصندوق ومستوى تقديم الخدمات فيه وصولا الى أعلى درجات الجودة والكفاءة والتميز.

10. تعميق وتجذير الوعي بالمسؤولية المجتمعية وتشجيع العمل التطوعي في خدمة المجتمع المحلي وذلك بتعزيز العلاقة التشاركية وترسيخ التعاون مع العديد من منظمات المجتمع المحلي كالهيئة الخيرية الهاشمية / بنك الملابس للفقراء ، هذا بالإضافة لعقد البرامج التوعوية الخاصة بحماية الأمهات من خطر الإصابة بسرطان الثدي وذلك بالتنسيق مع مركز الحسين للسرطان وتوزيع النشرات التوعوية على جميع منتفعي الصندوق والذين تجاوز عددهم مائة ألف أسرة ، وتحفيز الموظفين أيضا على المشاركة في الأيام البيئية وحملة التبرع بالدم.

١١. تعزيز المحافظة على المال العام والترشيد في ادارة النفقات حيث بلغت موازنة الصندوق لعام ٢٠١٥ (٩٣) مليون دينار تقريبا تم انفاق مبلغ (٨٨.٥) مليون دينار على برامج المساعدات والمعونات الإجتماعية في حين تم تخصيص المبلغ المتبقي لأغراض النفقات الإدارية والتشغيلية.

انجازات خدمات الصندوق خلال عام ٢٠١٥

يتولى صندوق المعونة الوطنية في سبيل تحقيق أهدافه تقديم الخدمات التالية :

أولاً : المعونات المالية المتكررة :

تصرف المعونة المالية الشهرية المتكررة للأسر المحتاجة التي تقع تحت خط الفقر المطلق وفقاً لتعليمات المعونات المالية لرعاية وحماية الأسر المحتاجة رقم (٢) لسنة ٢٠١٢، وذلك للفئات التالية: أسر الأيتام، المصابون بالعجز الكلي الدائم وأسرهم، المسنونون وأسرهم، المطلقات وأبنائهن، أسر المعوقين، المرأة التي لا معيل لها وأسرتها

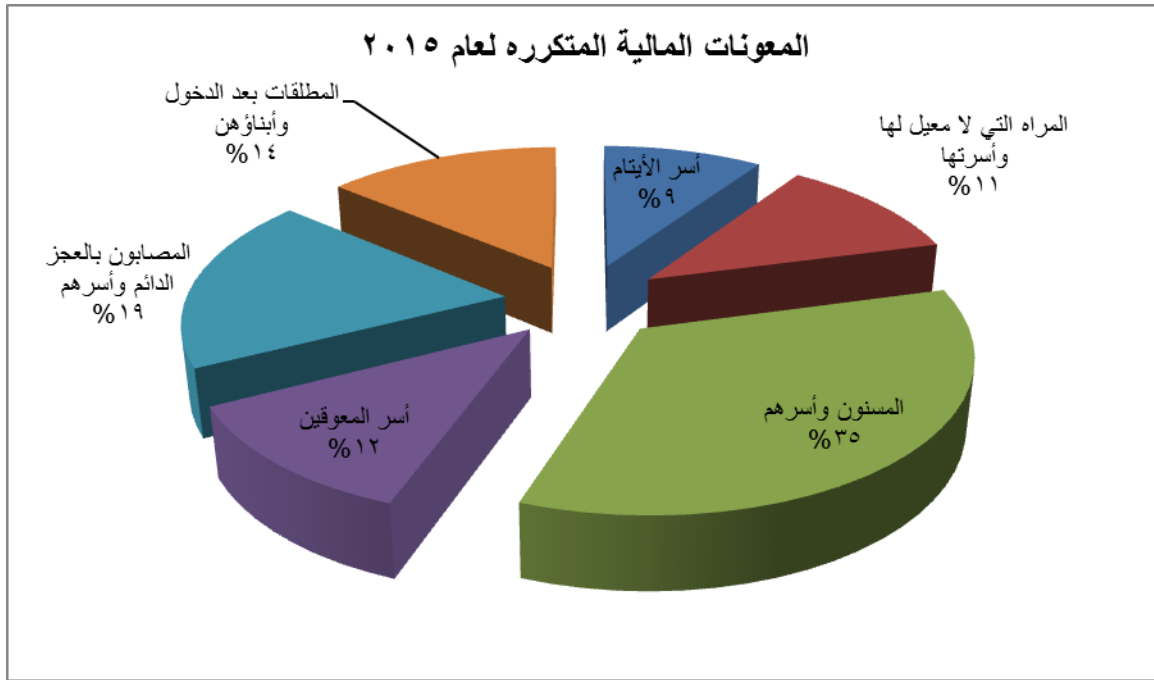
حيث بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (٧٤٥٥٥) حالة في عام ٢٠١٥ وبكلفة مالية مقدارها (٥٩٠٥١٤٩) دينار شهرياً.

و يبين الجدول رقم (١) عدد المنتفعين من هذا البرنامج في نهاية عام ٢٠١٥ ، من كل فئة وعدد الأفراد ومبلغ المعونة شهرياً، حيث تعتبر فئة المسنين وأسرهم الفئة الأكثر عدداً بنسبة ٣٥% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المتكررة وفئة أسر الأيتام أقلها عدداً بنسبة ٩%.

جدول رقم (١)

توزيع المعونات المالية المتكررة حسب الفئة

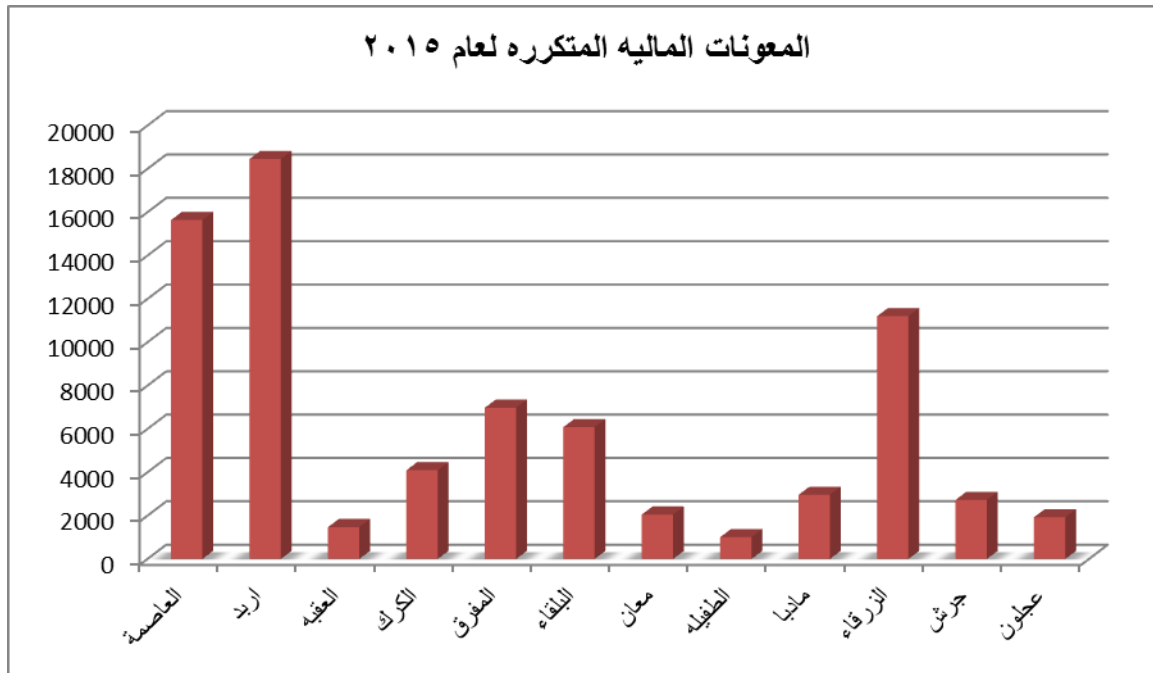
الفئة	عدد الحالات/الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أسر الأيتام	7087	27663	840045
المرأة التي لا معيل لها وأسرتها	8484	13002	498743
المسنون وأسرهم	25797	48469	1785422
أسر المعوقين	8928	36581	367515
المصابون بالعجز الدائم وأسرهم	13883	64238	1877013
المطلقات بعد الدخول وأبنائهن	10376	12897	536411
المجموع	74555	202850	5905149



كما يبين جدول رقم (٢) توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة حيث تعتبر المعونات المالية المتكررة في محافظة اربد الأكثر عددا (١٨٤٥٠) أسرة بكلفة مالية مقدارها (١٤٥١٨٨٠) ديناراً شهرياً، تليها محافظة العاصمة بعدد (١٥٦٣٧) أسرة بكلفة مالية مقدارها (١٢٤٢٦٤٩) ديناراً شهرياً، ومن ثم محافظة الزرقاء بعدد (١١٢٠٠) أسرة بكلفة مالية مقدارها (٩٠٧٥٤٧) ديناراً شهرياً، وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عدداً (١٠٠٤) أسرة بكلفة مالية مقدارها (٦٦٠٣٣) ديناراً شهرياً.

جدول رقم (٢)
توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة

المحافظة	المعونة النقدية المتكررة		
	عدد الحالات/الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
العاصمة	15637	42029	1242649
أريذ	18450	48379	1451880
العقبة	1467	4029	112477
الكرك	4091	11248	297602
المفرق	6976	22386	619595
البلقاء	6079	15881	457284
معان	2046	5382	156686
الطفيلة	1004	2548	66033
مادبا	2959	8509	243086
الزرقاء	11200	29618	907547
جرش	2722	7954	212388
عجلون	1924	4887	137922
المجموع	74555	202850	5905149



ثانياً : المعونات المالية المؤقتة :

تصرف المعونات المالية المؤقتة للأسر المحتاجة التي تقع تحت خط الفقر المطلق (باستثناء الحالات الإنسانية) وذلك حال ثبوت حاجتها للمعونة بناء على الدراسة الاجتماعية والاقتصادية من الفئات التالية: المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرههم، أسرة الغائب أو المفقود، أسر السجناء والمعتقلين، العاجزون مادياً وأسرههم، الخارجون من السجن وأسرههم) لا تزيد مدة صرف المعونة عن ثلاثة أشهر)، أسر الأحوال الشخصية الخاصة، الأسرة البديلة، الحالات الإنسانية.

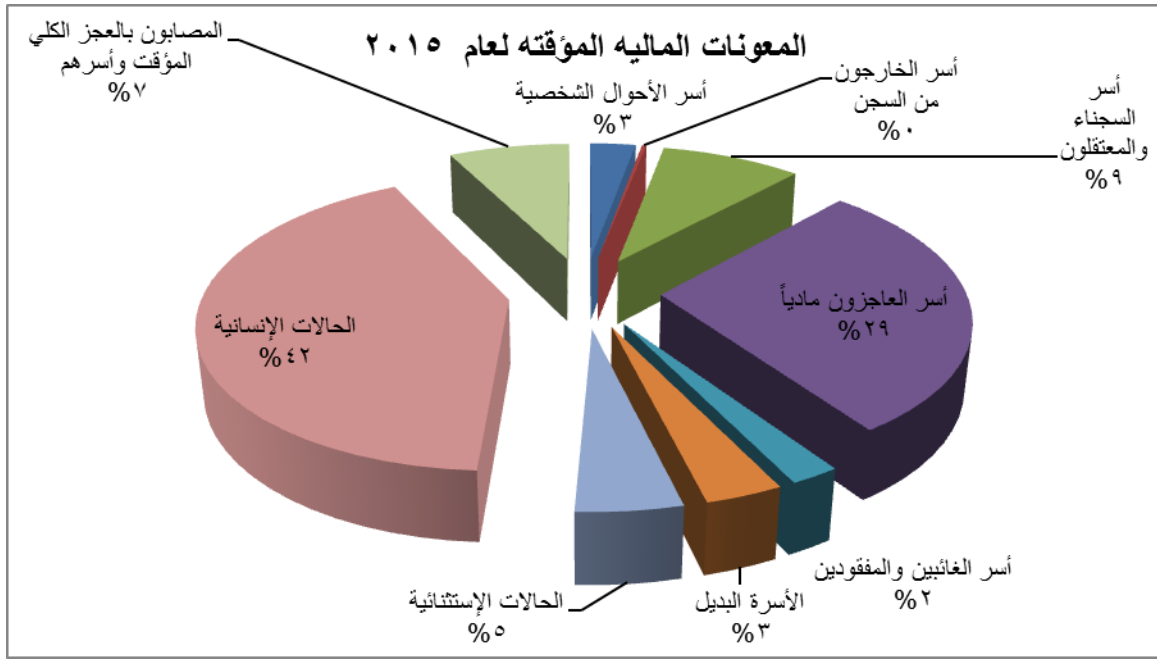
وبلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة لعام ٢٠١٥ من هذا البرنامج (١٤٣٢٤) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (١١٢١٧٧٨) ديناراً شهرياً.

والجدول رقم (٣) يبين عدد المنتفعين من هذه الخدمة خلال العام ٢٠١٥، من كل فئة وعدد الأفراد ومبلغ المعونة شهرياً، حيث تعتبر فئة (الحالات الإنسانية) الفئة الأكثر عدداً بنسبة ٤٢% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المؤقتة، تليها فئة أسر العاجزون مادياً بنسبة ٢٩%.

جدول رقم (٣)

توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة

الفئة	عدد الحالات/الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أسر الأحوال الشخصية	408	1921	44106
أسر الخارجون من السجن	40	169	5573
أسر السجناء والمعتقلون	1254	5077	167031
أسر العاجزون مادياً	4095	22405	399617
أسر الغائبين والمفقودين	317	732	25902
الأسرة البديل	492	1214	40254
الحالات الاستثنائية	671	368	46182
الحالات الإنسانية	5967	22307	247385
المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرههم	1080	5137	145728
المجموع	14324	59330	1121778

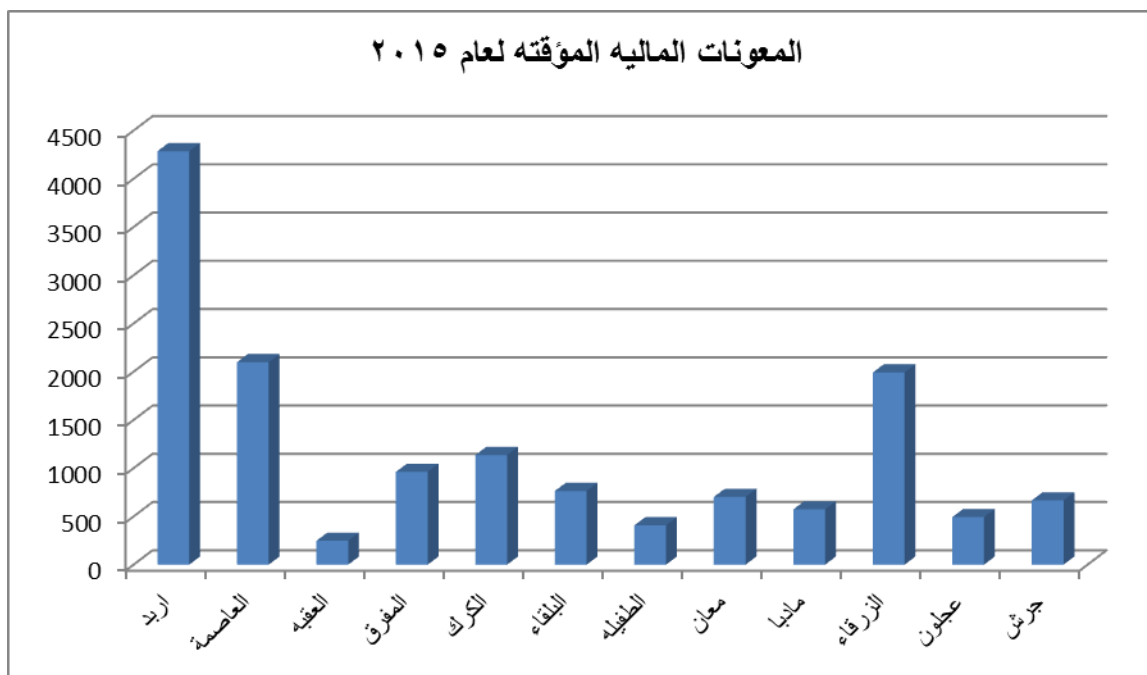


كما يبين جدول رقم (٤) توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة حيث تشكل المعونات المالية المؤقتة في محافظة اربد النسبة الأعلى من عدد المنتفعين (٤٢٨٥) أسرة تليها محافظة العاصمة (٢٠٩٨) أسرة ومن ثم محافظة الزرقاء (١٩٩٢) أسرة.

جدول رقم (٤)

توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة

المحافظة	المعونة النقدية المؤقتة		
	عدد الحالات/الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أريذ	4285	18327	334006
العاصمة	2098	7647	167206
العقبه	247	1056	19610
المفرق	961	4161	77274
الكرك	1136	5151	88332
البلقاء	764	3246	64634
الطفيله	407	1934	32280
معان	702	2743	71697
مادبا	573	2162	40922
الزرقاء	1992	8028	143268
عجلون	493	2217	34413
جرش	666	2658	48136
المجموع	14324	59330	1121778

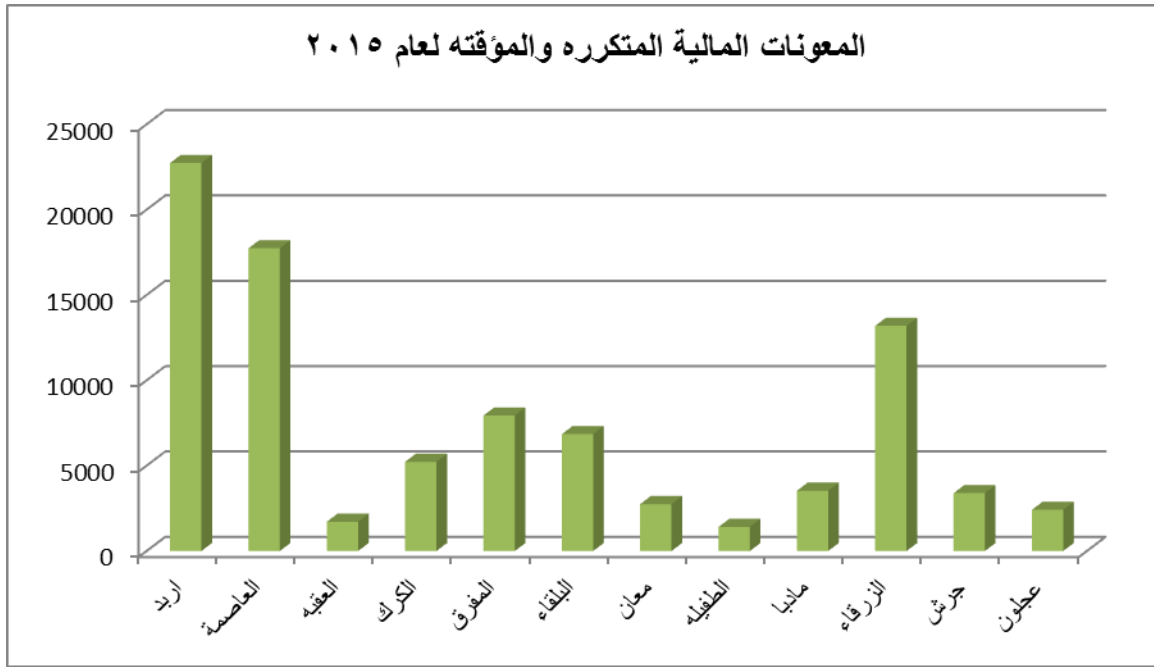


ويبين الجدول رقم (٥) حالات المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لعام ٢٠١٥ حسب المحافظات، حيث بلغ عدد الحالات المنتفعة (٨٨٨٧٩) أسرة بلغت كلفتها الشهرية (٧٠٢٦٩٢٧) ديناراً، وكان أكثر الحالات عدداً في محافظة أربد وبلغت (٢٢٧٣٥) أسرة، وأقلها محافظة الطفيلة بعدد (١٤١١) أسرة.

جدول رقم (٥)

توزيع المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لعام ٢٠١٥ حسب المحافظات

المحافظة	عدد الحالات / الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أربد	22735	66706	1785886
العاصمة	17735	49676	1409855
العقبه	1714	5085	132087
الكرك	5227	16399	385934
المفرق	7937	26547	696869
البلقاء	6843	19127	521918
معان	2748	8125	228383
الطفيلة	1411	4482	98313
مادبا	3532	10671	284008
الزرقاء	13192	37646	1050815
جرش	3388	10612	260524
عجلون	2417	7104	172335
المجموع	88879	262180	7026927

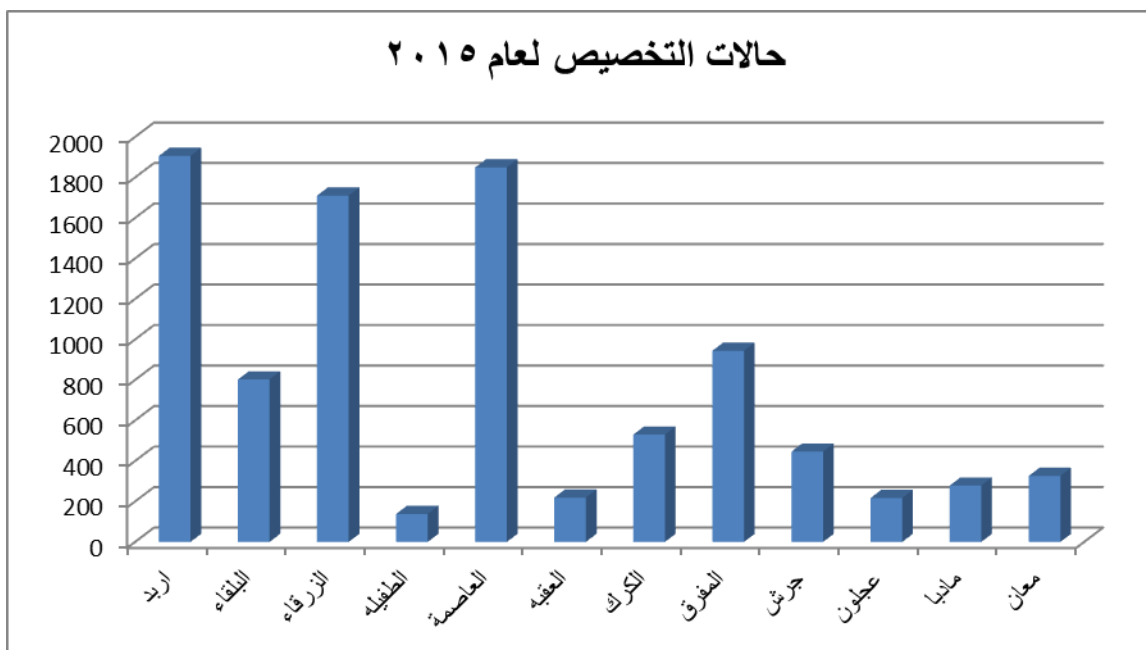


حالات التخصيص الجديدة لعام ٢٠١٥:

تم في عام ٢٠١٥ تخصيص معونات مالية (متكررة ومؤقتة) ل (٩٣٦٥) أسرة جديدة بكلفة مالية مقدارها (٧٧٩٢٦٩) دينارا شهريا، ويبين جدول رقم (٦) توزيع هذه المعونات حسب المحافظات، وكانت محافظة اربد الأكثر تخصيصا بعدد (١٩٠٦) أسرة، تليها محافظة العاصمة بعدد (١٨٤٩) أسرة، ثم محافظة الزرقاء بعدد (١٧١٠) أسر.

جدول رقم (٦)
حالات التخصيص الجديدة في عام ٢٠١٥ حسب المحافظات

المحافظة	عدد الحالات	مبلغ المعونة الشهري
اريد	1906	160890
البلقاء	802	68023
الزرقاء	1710	134702
الطفيله	138	9703
العاصمة	1849	163576
العقبه	219	18023
الكرك	530	43491
المفرق	944	85018
جرش	446	32988
عجلون	217	15256
مادبا	278	21259
معان	326	26340
المجموع	9365	779269



إنجازات المسح والمتابعة :

لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الاسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على اوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية وتفعيل قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث هذه البيانات وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها.

حيث تم خلال تنفيذ هذا المشروع في عام ٢٠١٥ متابعة ومسح كافة حالات المعونات المالية (متكررة ومؤقتة) المنتفعة من الصندوق ويبين جدول رقم (٧) أبرز نتائج هذه المتابعة.

جدول رقم (٧)

الإجراءات التي تمت في عام ٢٠١٥

نوع الاجراء	عدد الحالات
متابعه ومسح	74352
تجديد مؤقتة	13544
وقف	9384
تخصيص جديد	9365
زيادة معونة	2716
عدم تجديد	777

ثالثاً : المعونات المالية الطارئة:

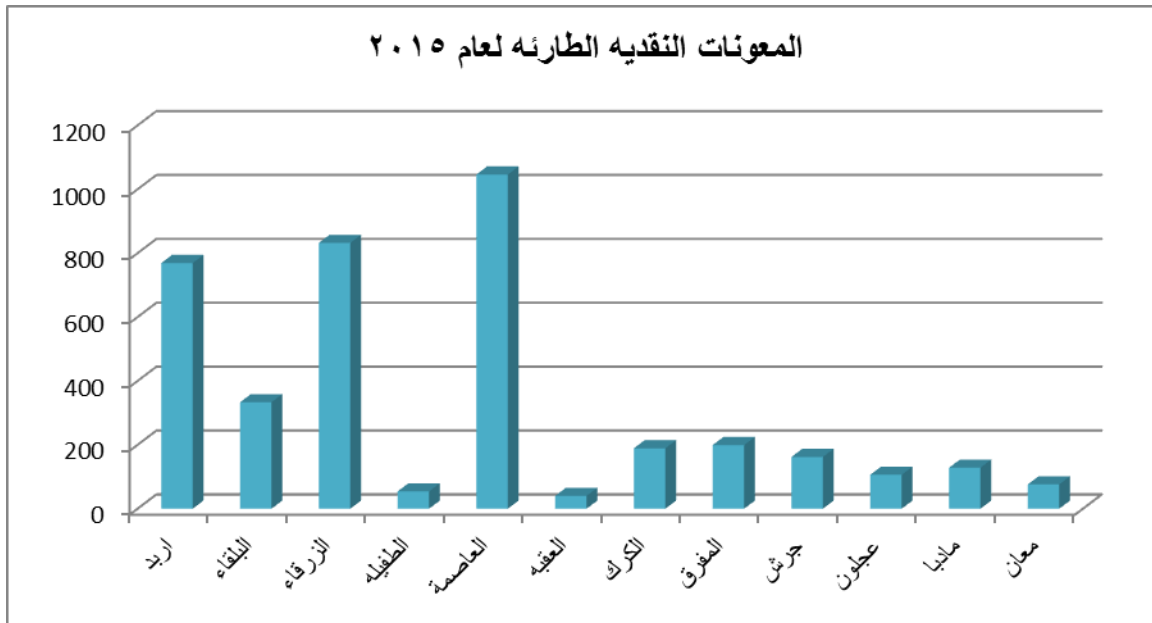
تصرف المعونات المالية الطارئة بحد أعلى مقداره (٣٥٠) ديناراً للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة وتتمثل هذه الحالات في الظروف التالية:

١. وفاة معيل الأسرة أو أحد أفرادها.
 ٢. الجلوة العشائرية وانتقال الأسرة من مكان إقامتها الدائم إلى مكان آخر.
 ٣. فقدان الأسرة لمصدر دخلها الرئيس الذي تعتاش منه.
 ٤. تعرض منزل الأسرة الذي تعيش فيه للحريق .
 ٥. تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية ويستثنى من ذلك الجفاف وانتشار الأوبئة.
 ٦. تعرض رب الأسرة للاعتقال أو التوقيف على أن تصرف المعونة الطارئة للأسرة المحتاجة بعد ثلاثين يوماً على الأقل من تاريخ اعتقال أو توقيف رب الأسرة.
- حيث بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذه المعونة (٣٩٣٤) حالة في عام ٢٠١٥ م وبكلفة مالية مقدارها (٧٨٧٤٢٠) ديناراً.
- ويبين جدول رقم (٨) توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات حيث تشكل المعونات الطارئة في محافظة العاصمة الأكثر عدداً وبلغت (١٠٤٦) حالة.

جدول رقم (٨)

توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات

المحافظة	الطارئة	
	عدد الحالات	المبلغ
اريد	769	148850
البلقاء	333	66130
الزرقاء	832	168650
الطفيله	54	10480
العاصمة	1046	212730
العقبة	40	8510
الكرك	189	37980
المفرق	199	40670
جرش	162	31570
عجلون	106	20570
مادبا	128	25740
معان	76	15540
المجموع	3934	787420



رابعاً : المعونة النقدية الفورية في فروع الصندوق

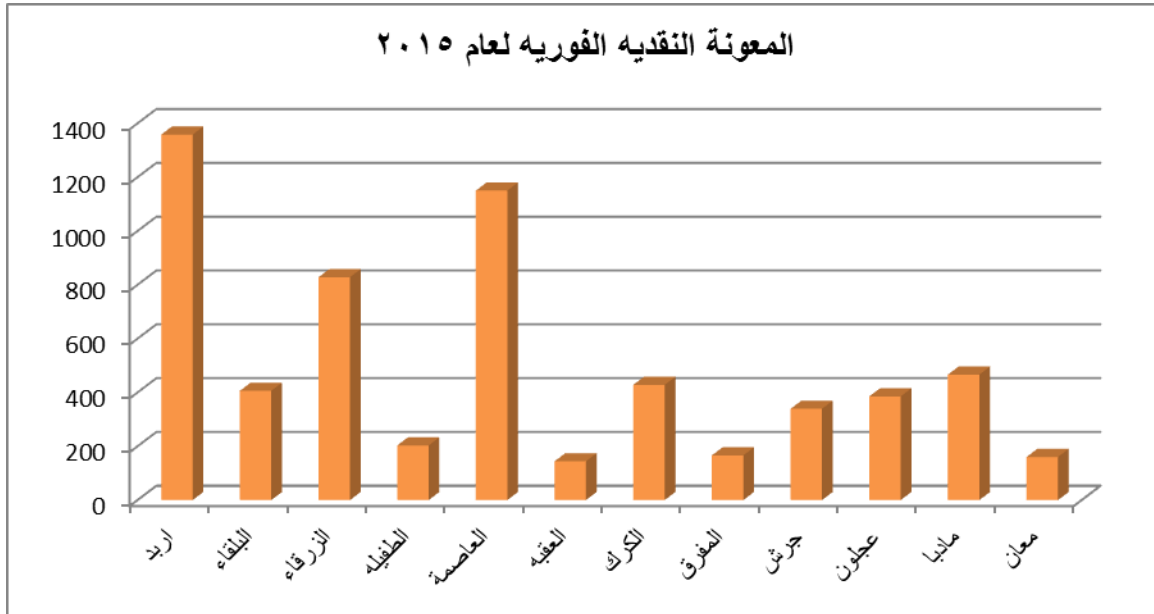
ويستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة لمرورها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، حيث بلغ عدد الحالات المنتفعة من هذه المعونة (٦٠٣٣) حالة، بكلفة مقدارها (١٠٩٨٢٠) ديناراً.

ويبين جدول رقم (٩) توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات، حيث شكلت محافظة إربد العدد الأكبر من المنتفعين (١٣٥٨) حالة.

جدول رقم (٩)

توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

الطارئة الفورية		المحافظة
المبلغ	عدد الحالات	
23255	1358	إربد
6275	406	البلقاء
10035	828	الزرقاء
3125	203	الطفيلة
34800	1150	العاصمة
2350	144	العقبة
5820	428	الكرك
4070	166	المفرق
5250	339	جرش
4400	385	عجلون
7595	466	مادبا
2845	160	معان
109820	6033	المجموع



خامساً : المعونة المالية العاجلة لإغاثة ومساعدة الأسر المحتاجة التي تتعرض للكوارث الطبيعية:

ويستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق وغيرها من الأسر المحتاجة، والتي يثبت حاجتها للعون والمساعدة نتيجة مرورها بظروف طارئة ناتجة عن حالات الكوارث الطبيعية*، وليست لها صفة الدوام والاستمرارية.

وقد بلغت الأسر المنتفعة بهذه المعونة (١٨٠) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (٢٤٠٠٠) ديناراً.

سادساً : معونة التأهيل الجسماني :

تصرف معونة مالية لتأهيل الأفراد (جسمانياً) بمعدات طبية مساندة يحتاجها طالب الانتفاع لا يتجاوز مقدارها الإجمالي في العام الواحد عن (٦٠٠) دينار بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد.

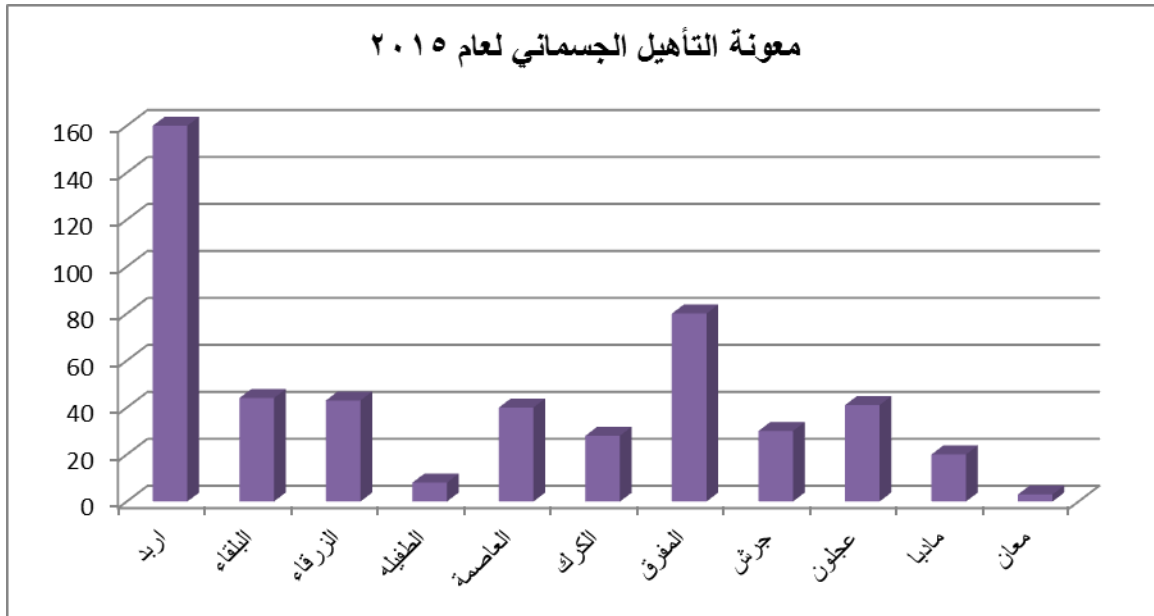
وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام ٢٠١٥ (٤٩٧) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (١٥٢٢٧٠) ديناراً.

ويبين جدول رقم (١٠) توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات حيث تشكل معونة التأهيل الجسماني في محافظة اربد الأكثر عدداً (١٦٠) حالة، تليها محافظة المفرق بعدد (٨٠) حالة.

جدول رقم (١٠)

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المبلغ	عدد الحالات	المحافظة
44734	160	اربد
14593	44	البلقاء
14015	43	الزرقاء
1910	8	الطفيلة
12639	40	العاصمة
8702	28	الكرك
29511	80	المفرق
9702	30	جرش
9677	41	عجلون
5087	20	مادبا
1700	3	معان
152270	497	المجموع



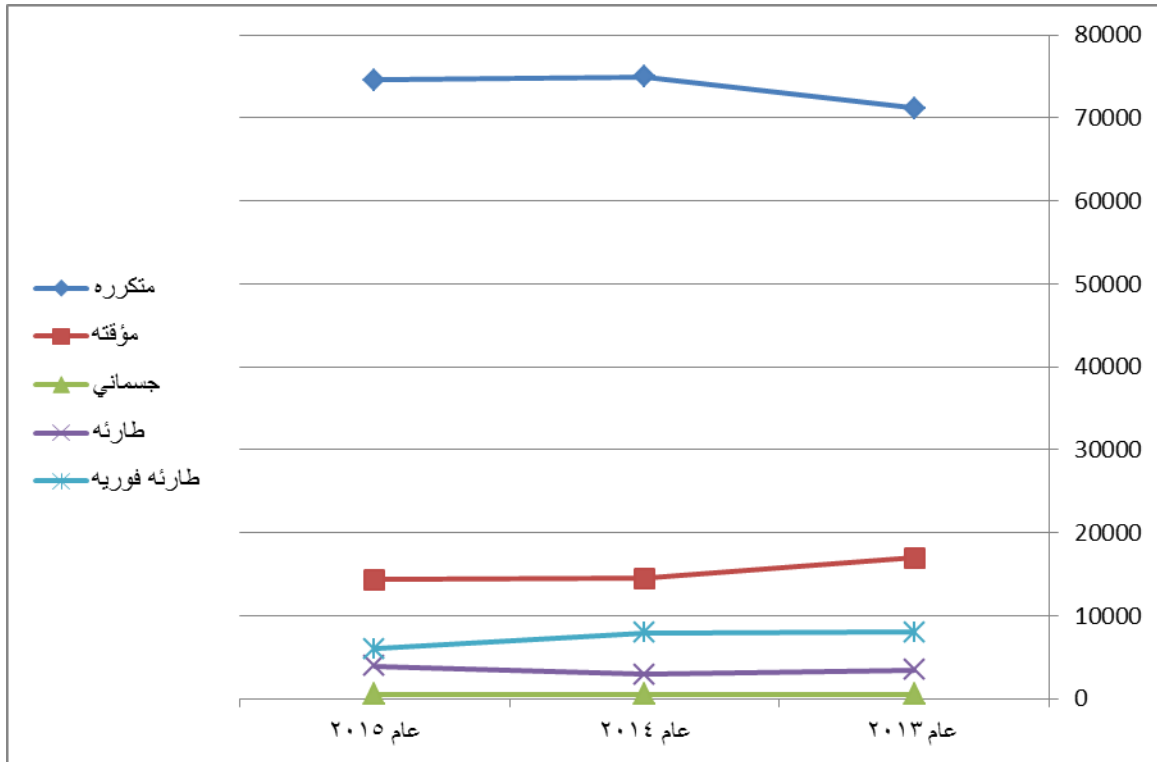
المعونات المالية خلال السنوات الثلاث الأخيرة:

يبين جدول رقم (١١) المعونات المالية المصروفة لآخر ثلاث سنوات (٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥)، ويلاحظ وجود تفاوت فيما بين هذه السنوات على النحو التالي:

- المعونات المالية المتكررة والمؤقتة، زاد عدد حالات المعونات المتكررة لعامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥ وقل عدد حالات المعونات المالية المؤقتة ويعود سبب ذلك إلى تحويل عدد كبير من المعونات المؤقتة إلى المعونات المتكررة.
- انخفض عدد حالات المعونات الفورية لعام ٢٠١٥ عن عدد الحالات في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤، وذلك لإستحداث تعليمات ضبطت صرف هذه المعونات بحيث تكون أكثر عدالة وشمولا.
- التأهيل الجسماني: انخفض عدد حالات التأهيل الجسماني عن عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤ لتعديل التعليمات الخاصة بهذه المعونة بحيث تم ضبط هذه المعونة وتوجيهها لمستحقيها فقط.

جدول رقم (١١)
المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات

المعونة المالية الفورية		المعونات الطارئة		معونة التأهيل الجسماني		المعونات المالية المؤقتة		المعونات المالية المتكررة		العام
مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	
196023	7986	678760	3469	164252	497	4732169	16950	79115426	71217	2013
202795	7929	579090	2887	166081	528	14929990	14498	69704137	74929	2014
109820	6033	787420	39٣٤	152270	497	13567531	14324	71020761	74555	2015



سابعاً : التدريب والتشغيل

- التدريب

تهدف هذه الخدمة إلى تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يتم تغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (٤٠) دينار شهرياً ولمدة ستة أشهر للمتدربين في مراكز ومؤسسات التدريب المتخصصة، ولكامل مدة التدريب للمتدربين بمؤسسة التدريب المهني وذلك لتغطية مصاريف المواصلات.

وقد تم خلال عام ٢٠١٥ تدريب (٦٢١) شاباً وفتاة من أبناء المنتفعين بتكلفة مقدارها (١٠٧٣٤٤.٨) ديناراً. ويبين الجدول رقم (١٢) توزيع أعداد المتدربين من أبناء الأسر المنتفعة المتدربين في المراكز التدريبية المهنية المختلفة من خلال مكاتب صندوق المعونة الوطنية حيث يتضح أن أكثر جهة تدريبية التحق بها أبناء المنتفعين هي مراكز مؤسسة التدريب المهني في مختلف المناطق وعددهم (٣٦٣) متدربة ومتدرباً، بلغت كلفة تدريبهم لعام ٢٠١٥ (١٠٤٨٣٨.٨) ديناراً.

جدول رقم (١٢)
انجازات التدريب في عام ٢٠١٥

جهة التدريب	الفرع	عدد المتدربين	كلفة التدريب
مؤسسة التدريب المهني	جميع الفروع	363	104838.8
جمعية المخيبة الفوقا مع إرادة / ورق الموز	بني كنانة	15	مجانا
جمعية زهر الرمان الخيرية/ مخلات	بني كنانة	10	مجانا
دورة تدوير ملابس/ مؤسسة التدريب المهني	بني كنانة	10	200
جمعية القصة للتنمية الاجتماعية/ إرادة (زراعة الفطر)	بني كنانة	12	مجانا
جمعية تأهيل المعاقين / التدريب المهني (سلال موز)	لواء الوسطيه	15	300
الجمعية الهاشمية لتأهيل المعاقين/التدريب المهني (حلويات ومعجنات)	لواء الوسطيه	7	مجانا
جمعية العون الخيرية /إرادة (الرسم على الزجاج)	بني كنانة	21	مجانا
جمعية حرثا / (صناعة الصابون)	بني كنانة	10	مجانا
جمعية صناعات الحرف التقليدية	غرب عمان	2	مجانا
جمعية سيدات عي / (تجفيف فواكه)	الكرك	14	مجانا
جمعية سيدات عي / (زراعة الفطر)	الكرك	11	مجانا
جمعية بيتنا / (الإنتاج الغذائي)	الرصيفه	30	مجانا
جمعية الزكاة الأمريكية/ (ICDL)	اريد	6	مجانا
منظمة EFE / حرف يدوية	اريد	3	مجانا
مركز تدريب الإناث /USAD السياحي / (معجنات)	اريد	9	مجانا
الصندوق الأردني الهاشمي لزراعة النخيل	الشونة الجنوبية	3	مجانا
دور الطاقة المتجددة	الرصيفة /عمان	10	1326
جمعية إسكان الأمير طلال/ بالتنسيق مع منظمة كير	الرصيفة	11	مجانا
جمعية السيدات العاملات/ بالتنسيق مع منظمة كير	الرصيفة	35	مجانا
جمعية العون الخيرية / بالتنسيق مع التدريب المهني	بني كنانة	14	280
مركز مجتمع محلي	المزار الجنوبي	10	400
مجموع المتدربين		621	107344.8

- التشغيل:

وتتمثل هذه الخدمة في المساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين جدول رقم (١٣) إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد المحولين - من أبناء المنتفعين - لفرص العمل المتاحة من مختلف الجهات (١٣٥٣)، عمل منهم فعلياً (٤٢١).

جدول رقم (١٣)

إنجازات التشغيل في عام ٢٠١٥

المشتغلين فعلياً	المحولين للتشغيل	جهة التشغيل
	5	المناصير
2	8	الوطنية للتشغيل والتدريب
31	31	تشغيل على حرف يدوية للفتيات
14	14	جمعية الأحرار والحرائر/مشغل ناب الفيل
1	1	جمعيه شعاع الأمل/الرصيفه
1	2	شركة الولاء للاعاشه
9	12	شركة الولاء للاعاشه /اريد
	7	شركة جنستا
9	9	شركة لافان للمنتوجات الغذائية / اريد
8	8	مؤسسة نهر الأردن
5	5	محل عبيد للحلويات /اريد
26	41	مديرية العمل
34	34	مصنع البسة فقوع
	7	مصنع البلاط الملون
5	23	مصنع الذهب/ سبارتن/الالمنيوم
34	34	مصنع مالبان + شركة خدمات
12	28	مصنع معجزة العصر
97	97	منظمة الأمم المتحدة للمرأة
4	4	مول اريد
70	70	وزار التخطيط / مشاريع مواشي وغيرها
47	459	وزارة العمل
8	450	يوم وظيفي لعدد من المصانع والشركات
٤	٤	شركات متنوعه عن طريق مديرية عمل الرصيفة

421	1353	المجموع
-----	------	---------

انجازات الموارد البشرية في عام ٢٠١٥

لقد أولت ادارة الصندوق اهتماما خاصا بالموارد البشرية وأفردت لها بعدا تنظيميا ينسجم مع التطلعات المستقبلية لهذه الموارد من خلال اعادة هيكلة الصندوق وذلك بهدف تطوير ورفع مستوى كفاءة موظفي الصندوق وتنمية قدراتهم للمساهمة في تعزيز دور الصندوق الإجتماعي والإستثمار بما يتوفر لدى هؤلاء الموظفين من قدرات علمية وفنية والنهوض بها من خلال التدريب والتأهيل واكسابهم المهارات اللازمة لمواكبة التطور في مختلف المجالات العلمية والعملية وفق خطة تضمن توافق المسار التدريبي مع المسار الوظيفي وتسعى لتحفيز الموظفين للتقدم والترقية وفق معايير تقييم تتصف بالنزاهة والعدالة والتجرد وتضمن في النهاية القدرة على إحلال القيادات الواعدة في المستقبل سعيا لتقديم الخدمة العامة بمستوى عالي من الجودة يتسم بالتميز والتنافس مع الدوائر والمؤسسات الأخرى وفقا لمعايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية .

النقلات النوعية المضافة في مجال الموارد البشرية للصندوق خلال عام ٢٠١٥ :-

- العمل على انشاء مركز تدريب وتأهيل لموظفي الصندوق ، واتخاذ قرار من مجلس الإدارة بالبحث عن مصادر تمويل لهذا المشروع .
- اعداد حزمة من الأدلة واللوائح التنظيمية للموظفين وذلك لتحقيق الهدف الإستراتيجي المتمثل في رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي للصندوق .
- مواءمة الخطط التدريبية لمتطلبات التكنولوجيا الحديثة وذلك من خلال التركيز على تدريب وتطوير مهارات الموظفين بهذا الجانب.
- مراجعة دليل الصلاحيات وتحديثه في ضوء التعديلات التي طرأت على التشريعات والأنظمة والتعليمات والعمل على تعميمه بخصوص تعريف وتمكين الموظفين من اتخاذ القرارات بسرعة وصحة تخلص من العيوب الإدارية .
- تشجيع ونشر ثقافة الإبداع والابتكار والتميز من خلال اصدار أسس منح المكافآت والحوافز لموظفي الصندوق والتي تتضمن الضوابط والمعايير المتعلقة بالصرف والإستحقاق.
- استحداث جائزة موظف الشهر المتميز واطلاق مبادرة القائد القدوة على مستوى جميع القيادات العاملة في الصندوق واطلاق مسابقة أفضل مبادرة أو فكرة خلاقه بهدف تشجيع الموظفين التقدم بالأفكار والمقترحات الإبداعية التي من شأنها المساهمة بتحسين وتطوير أعمال الصندوق ومستوى تقديم الخدمات فيه وصولا الى أعلى درجات الجودة والكفاءة (جدول رقم ١٥).

- تطبيق سياسات تسمح بالإتصال والحوار الإيجابي وابداء الرأي البناء وذلك بهدف توطيد العمل بروح الفريق وتعزيز سبل الإتصال والتواصل الداخلية المستمرة ما بين القيادة والموظفين وتوضيح رؤية القيادة وأهداف الدائرة ومستجدات العمل وكذلك تلخيص التقدم الحاصل في انجاز خطة الدائرة الإستراتيجية .
- تعزيز وتقوية العلاقات بين الموظفين من خلال تعزيز أواصر اللّحمة والتكافل الإجتماعي بين الموظفين وتنمية العلاقات وتمتين الروابط واشاعة أجواء المحبة والتعاون والإحترام بينهم من خلال تفعيل نشاط اللجنة الإجتماعية واحياء التكافل الإجتماعي بين الموظفين.

موظفو صندوق المعونة الوطنية

جدول رقم (١٤)

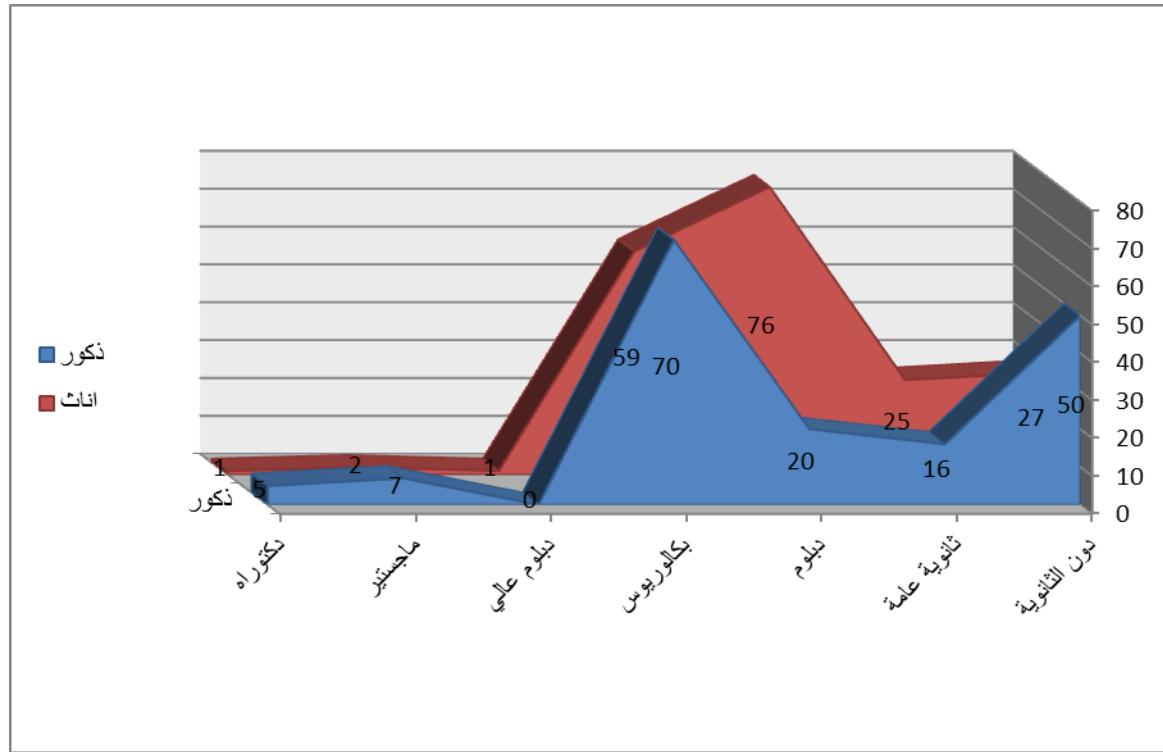
التوزيع الفعلي لموظفي صندوق المعونة الوطنية على رأس عملهم حتى ٣١/١٢ لعام ٢٠١٥

المجموع الكلي للفئة	المجموع لكلا الجنسين		دكتوراه		ماجستير		دبلوم عالي		بكالوريوس		دبلوم		ثانوية عامة		دون الثانوية		المؤهل العلمي والجنس والفئة
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
1	1	0			1												العليا
141	62	79	1	5	1	7	1	0	59	67							الاولى
119	91	28									76	20	15	8			الثانية
95	37	58											10	8	27	50	الثالثة
2	0	2							0	2							عقد بدل مجاز
1	0	1		0					1								عقد شامل
359	191	168	1	5	2	7	1	0	59	70	76	20	25	16	27	50	المجموع
	359		6		9		1		129		96		41		77		

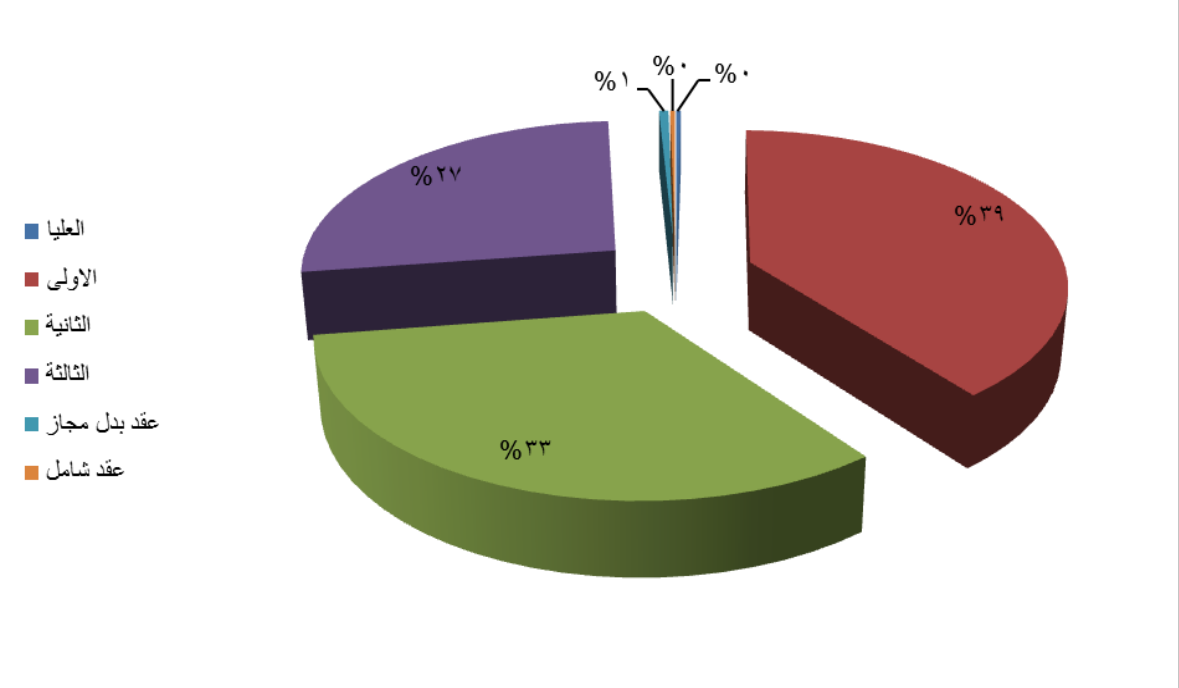
نسبة الاناث ٥٣%

نسبة الذكور ٤٧%

اعداد الموظفين حسب المؤهل العلمي والجنس



اعداد الموظفين حسب الفئات



جدول رقم (١٥)

الموظفون الذين تم تكريمهم في عام ٢٠١٥ داخليا وخارجيا

اسم الموظف	المسمى الوظيفي	نوع الجائزه / التكريم
السيد عمر محمد علي المشاقبه	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية والتطوير	- درع القائد القدوة - افضل مبادره خلاقه
السيدة هناء عبد مفلح الخرايشة	مدير الدراسات والتطوير المؤسسي	
السيد ليث احمد سليمان ابو عويضة	مدير مكتب المفرق والبادية الغربية	درع القائد القدوة
السيد عصام ماجد ضيف الله ارشيدات	مدير مكتب اريد	درع القائد القدوة
الدكتور وفاء مصطفى بركات الطراونه	مدير مكتب المزار الجنوبي	درع القائد القدوة
السيد عماد طلال جبرين العزه	مدير مكتب الزرقاء	درع القائد القدوة
السيدة ايمان صالح خليل ابو ذياب	مدير مكتب الرصيفة	درع القائد القدوة
السيدة شيرين عادل احمد كايد	مدير مكتب ناعور	درع القائد القدوة
السيد خلف حمدان حسين العلاقمه	مدير مكتب دير علا	درع القائد القدوة
السيدة ميسون عبد المطلب هليل العوامره	رئيس قسم المعونات المتكرره	درع القائد القدوة
السيدة سناء محمد احمد الرفاعي	رئيس قسم ادارة الموارد البشرية	الموظف المثالي في الخدمة المدنية
السيدة ليلي عبد المطلب سالم العكايله	امين عهده / قسم اللوازم	موظف الشهر المتميز / شباط ٢٠١٥
السيدة سعاد ضيف الله رجا السعيدات	باحث اجتماعي / مكتب البتراء	موظف الشهر المتميز / آذار ٢٠١٥
السيدة خوله فتحي محمود ابو صراره	رئيس قسم التحليل والبرمجة	موظف الشهر المتميز / نيسان ٢٠١٥
السيدة منال محمد علي المبيضين	باحث اجتماعي / مكتب الكرك	موظف الشهر المتميز / أيار ٢٠١٥
السيد عماد زهير عبد الرزاق قطيشات	مدير مديرية الشؤون الادارية والموارد البشرية	موظف الشهر المتميز / حزيران ٢٠١٥
السيدة ضحى خازر صالح المجالي	مدخل بيانات/ مديرية المعونات المالية	موظف الشهر المتميز / تموز ٢٠١٥
السيد محمد نفيز يوسف عبد الفتاح	رئيس قسم التدقيق المالي الداخلي	موظف الشهر المتميز / آب ٢٠١٥
السيدة فدوه علي مبارك الهاشم	باحث اجتماعي / مكتب مادبا	موظف الشهر المتميز / ايلول ٢٠١٥
السيدة هناء عبد الله علي طولبه	باحث اجتماعي / مكتب بني كنانه	موظف الشهر المتميز/ تشرين اول ٢٠١٥
السيدة منال شلاش محمد الروسان	باحث اجتماعي / مكتب الزرقاء	موظف الشهر المتميز/ تشرين ثاني ٢٠١٥
السيد صالح احمد رشيد الزبيد	باحث اجتماعي / وحدة الرقابه	افضل مبادره خلاقه

جدول رقم (١٦)
البرامج التدريبية المنفذه في عام ٢٠١٥

الرقم	إسم البرنامج	عدد الموظفين المشاركين
١-	الدليل الإجرائي لمسح ومتابعة الحالات المنتفعة وطالبة الانتفاع من صندوق المعونة الوطنية لعام ٢٠١٥	٢٦
٢-	مراجعة آليات تنفيذ مشروع المسح لعام ٢٠١٥	٨٨
٣-	مراجعة تطبيقات تعليمات حماية ورعاية الاسر المحتاجة/آلية الإستهداف	٢١٧
٥-	الرقابة الإدارية والمالية مراجعة تطبيقات تعليمات حماية ورعاية الاسر المحتاجة/آلية الإستهداف (موظفي التأهيل والتشغيل)	٨٨
٦-	شرح تعليمات المعونات المالية لحماية ورعاية الاسر المحتاجة لعام ٢٠١٥ وتطبيقاتها	١٩٠
٧-	شرح تعليمات المعونات المالية لحماية ورعاية الاسر المحتاجة لعام ٢٠١٥ وتطبيقاتها/لمدراء الفروع	٤٥
٨-	ورشة عمل للجنة التخطيط وفريق التخطيط الاستراتيجي (مراجعة مصفوفة متابعة الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠١٥ + مراجعة خطة ادارة المخاطر)	٢٠
٩-	ورش عمل للجان جائزة الملك عبدالله لتميز الاداء الحكومي والشفافية (استراتيجية ادارة المعرفة للاعوام ٢٠١٥-٢٠١٧)	٢٠
١٠-	مراجعة الرؤيا والرسالة في ضوء إستبيان تم توزيعه على موظفي الصندوق/ورشة في اقليم الشمال	٤١
١١-	مراجعة الرؤيا والرسالة في ضوء إستبيان تم توزيعه على موظفي الصندوق/ورشة في اقليم الوسط	٤٢
١٢-	مراجعة الرؤيا والرسالة في ضوء إستبيان تم توزيعه على موظفي الصندوق/ورشة في اقليم الجنوب	٣٦
١٣-	مهارات تقديم الخدمة للجمهور	٣٠
١٤-	القيادة الإبداعية	١
١٥-	الحاسوب الشامل	١
١٦-	إدارة اللوازم والمستودعات	٢
١٧-	مهارات بناء الفريق والعمل الجماعي	٣
١٨-	إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل	٤
١٩-	المفاهيم الحديثة لإدارة الجودة الشاملة	٥
٢٠-	إدارة الأزمات	١
٢١-	تطوير اساليب واجراءات العمل	١
٢٢-	تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة علمية	١
٢٣-	مهارات الإتصال والتعامل	٢
٢٤-	دورات خارجية	٥

التحديات التي تواجه الصندوق

لغايات متابعة وتقييم الخطة الإستراتيجية للصندوق للأعوام (٢٠١٤ _ ٢٠١٦) كان لا بد من إيجاد حس اداري يعمل على نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر وبناء ثقافة تعكس أهمية التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتقدير درجة احتمال حدوثها ودراسة العوامل المسببة لها والآثار المترتبة عليها وذلك لتقدير التكلفة اللازمة لتجنبها والحد من آثارها.

وفي ضوء ذلك جاء إعادة بناء وإعداد خطة المخاطر في صندوق المعونة الوطنية في شهر كانون الثاني لعام ٢٠١٥ والتي تمت بناء على منهجية تضمنت مراجعة المخاطر وتعديلها وفقا للمستجدات الاجتماعية والإقتصادية والسياسية والتكنولوجية والفنية ، حيث تم العمل على دراستها وتحليلها وإعادة ترتيبها حسب الأولويات التالية وذلك لإتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها سعيا لتجنبها والحد من آثارها _ :

أولاً : مخاطر اقتصادية - ويتمثل ذلك في التسارع في تضخم الأسعار وارتفاع مستويات تكاليف المعيشة.

ثانياً : مخاطر سياسية - مثل الأزمات السياسية في الدول المجاورة وعودة الكثير من الأردنيين من هذه الدول وهجرة سكان هذه الدول الى المملكة.

ثالثاً : عدم الكفاءة - والتي تتمثل في نقص الكوادر المؤهلة وتسرب الكفاءات الموجودة في الصندوق نتيجة ازدياد عمليات التقاعد المبكر لدى الموظفين.

رابعاً : مخاطر مالية - تتمثل في عدم كفاية المخصصات المالية المرصودة للبرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق وتحقيق الأهداف والغايات التي يتطلع اليها.

خامساً : مخاطر معرفية - يتضمن ذلك قلة الأبحاث والدراسات المتخصصة في مجالات عمل الصندوق وتقييم أدائه.

سادساً : مخاطر اجرائية - الصعوبة في وقف المعونات أو تخفيضها عن الأسر غير المستحقة للمعونة وفقا لمحددات نظام الإستهداف الجديد وما يترتب على ذلك من مخاطر اجتماعية.

سابعاً : مخاطر تكنولوجية - ويتمثل ذلك في الأعطال الفجائية أو الطارئة التي تواجه قاعدة البيانات الرئيسية للصندوق وشبكة الحاسوب وأمن المعلومات.



يوم عمل تطوعي في تكية ام علي



انشاء مركز للإستجابة السريعة



يوم وظيفي لتشغيل ابناء المنتفعين في محافظة الزرقاء



دورة صناعة القش لأبناء المنتفعين في بني كنانه



يوم عمل تطوعي في بنك الملابس



ورشة تدريبية لتعليمات المعونات المالية لعام ٢٠١٥



ورشة لمراجعة الرؤيا والرسالة

حملة للتبرع بالدم من موظفي الصندوق



يوم عمل تطوعي لموظفي الصندوق في بنك الملابس

دورة انتاج الطعام المنزلي لأبناء المتنفعين



دورة في الخياطة التأسيسية لأبناء المتنفعين في المزار الجنوبي

زيارة وفد سعودي للإطلاع على عمل الصندوق

فروع صندوق المعونة الوطنية

الرقم	اسم الفرع	الموقع الجغرافي	رقم الهاتف
١	الإدارة العامة	المحافظة: العاصمة / عرجان	٠٦٥٦٣٥٤٣٠
٢	غرب عمان	المحافظة: العاصمة / دوار الداخلية	٠٦٥٦٧٨٩٠٦
٣	شرق عمان	المحافظة: العاصمة / كلية حطين	٠٦٤٧٣٨٤٠٥
٤	الموقر	المحافظة: العاصمة / لواء الموقر	٠٦٤٠٥١٩٣٥
٥	ناعور	المحافظة: العاصمة / لواء ناعور	٠٦٥٧٢٥٩٢٦
٦	ماركا	المحافظة: العاصمة/ لواء ماركا	٠٦٤٨٨٣٦٢١
٧	الجيزة	المحافظة: العاصمة / لواء الجيزة	٠٦٤٤٦٠١١٦
٨	وادي السير	المحافظة: العاصمة / لواء وادي السير	٠٦٥٨٢٦٥٩٨
٩	سحاب	المحافظة: العاصمة/ لواء سحاب	٠٦٤٠٢٣٧٢٦
١٠	السلط	المحافظة: البلقاء/ لواء قصبة السلط	٠٥٣٥٥١٢٧١
١١	دير علا	المحافظة: البلقاء / لواء دير علا	٠٥٣٥٧١٧٥٥
١٢	الشونة الجنوبية	المحافظة: البلقاء / لواء الشونة الجنوبية	٠٥٣٥٨١١٦٥
١٣	عين الباشا	المحافظة: البلقاء / لواء عين الباشا	٠٦٤٧٢٥٢٤١
١٤	الزرقاء	المحافظة: الزرقاء / لواء القصبة / مجمع الدوائر	٠٥٣٩٣٧٩٦٩
١٥	الرصيفة	المحافظة: الزرقاء / لواء الرصيفة / الجبل الشمالي	٠٥٣٧٥٤١٣٠
١٦	الهاشمية	المحافظة: الزرقاء/ لواء الهاشمية	٠٥٣٨١٢٠٢١
١٧	مادبا	المحافظة: مادبا / لواء قصبة مادبا	٠٥٣٢٤٠٧٨٨
١٨	ذيبان	المحافظة: مادبا / لواء ذيبان	٠٥٣٢٠٧٤٤٨
١٩	اريد	المحافظة: اريد / لواء القصبة / حنينا	٠٢٧٢٤٢٦٥٨
٢٠	الطيبة	المحافظة: اريد / لواء الطيبة	٠٢٧٣٣٠٩٦١
٢١	المزار الشمالي	المحافظة: اريد / لواء المزار الشمالي	٠٢٧٠٣١١٥٣
٢٢	الكورة / اريد	المحافظة: اريد / لواء دير أبي سعيد	٠٢٦٥٢٠١٢٠
٢٣	بني كنانه	المحافظة: اريد / لواء بني كنانه	٠٢٧٥٨٥٢٩٧
٢٤	الرمثا	المحافظة: اريد / لواء الرمثا/الحي الشمالي	٠٢٧٣٨٤٥٦٨
٢٥	الشونة الشمالية	المحافظة: إريد / لواء الأغوار الشمالية	٠٢٦٥٨٧٢٥٨
٢٦	بني عبيد	المحافظة: اريد / لواء بني عبيد	٠٢٧٠١٢٦١٢
٢٧	الوسطية/ اريد	المحافظة: اريد / لواء الوسطية	٠٢٧٣٠٥٠٤٧

٢٨	المفرق	المحافظة: المفرق / لواء القصبه	٠٢٦٢٣٣٤١٧
٢٩	البادية الشمالية الشرقية	المحافظة: المفرق / لواء البادية الشمالية الشرقية	٠٢٦٢٨٢٣٧٣
٣٠	البادية الشمالية الغربية	المحافظة: المفرق / البادية الشمالية الغربية	٠٢٦٢٣٣١١٤
٣١	عجلون	المحافظة: عجلون/ قصبه عجلون	٠٢٦٤٢٢٤٧٣
٣٢	جرش	المحافظة: جرش/ قصبه جرش	٠٢٦٣٤١٤٧٦
٣٣	الكرك	المحافظة: الكرك / لواء القصبه /المرج	٠٣٢٣٤٠٥٢٣
٣٤	الأغوار الجنوبية	المحافظة: الكرك / لواء الاغوار الجنوبية	٠٣٢٣٠٠٤٨٢
٣٥	المزار الجنوبي	المحافظة: الكرك / لواء المزار الجنوبي	٠٣٢٣٧٠٣٤٦
٣٦	القصر	المحافظة: الكرك / لواء القصر	٠٣٢٣١٥٣٨١
٣٧	الطفيلة	المحافظة: الطفيلة / لواء القصبه	٠٣٢٢٤٠٤٢٦
٣٨	بصيرا	المحافظة: الطفيلة / لواء بصيرا	٠٣٢٢٦٧٥٢٧
٣٩	معان	المحافظة: معان	٠٣٢١٣٦٧٥٦
٤٠	الشوبك	المحافظة: معان / لواء البتراء	٠٣٢١٦٥٤٩٤
٤١	البتراء	المحافظة: معان / قصبه معان	٠٣٢١٥٤٢٨٥
٤٢	العقبة	المحافظة: العقبة / لواء القصبه	٠٣٢٠٣١١٦٤