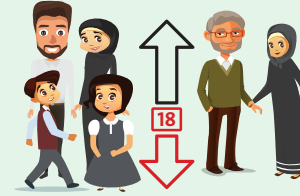


ماذا لو قمت بتغيير أو فقدان رقم هاتفي؟

يجب مراجعة مزود الخدمة عند تغيير رقم الهاتف لتسجيل الرقم الجديد ثم مراجعة فرع صندوق المعونة لتعديل الرقم الجديد.

متطلبات فتح محفظة إلكترونية؟



الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكبر، أو القاصرون تحت إشراف والديهم



رقم هاتف فعال



هوية الأحوال المدنية

يتعين على المستفيدين الأقيين إحضار شاهدين معهم لفتح الحساب.



برنامج الدعم التكميلي "تكافل" دليل المدفوعات وجلسات التوعية

عزيزي المتفجع،

كجزء من برنامج الدعم التكميلي "تكافل"، يود صندوق المعونة الوطنية إعلامك بأن الدعم الخاص بك سيكون متاح من خلال طرق دفع رقمية. على وجه التحديد، من خلال الحسابات البنكية الحالية أو الحسابات البنكية الأساسية أو المحافظ الإلكترونية. سيتم تحويل هذه المساعدة كل ثلاثة أشهر. تهدف عملية تحويل الدعم من خلال الوسائل الرقمية إلى:



تمكينك من الوصول إلى الخدمات المالية مثل المدخرات، دفع الفواتير، التحويلات مالية الخ



مساعدتك في تقليل التكاليف المادية المحتملة (مثل تكاليف النقل وما إلى ذلك)



زيادة عدد المواقع التي يمكنك من خلالها الحصول على الدعم



إمكانية استلام الدعم الخاص بك في أي وقت أو مكان مناسب لك

لأي استفسارات بشأن

عملية التسجيل والالتحاق:

يمكنك الاتصال بمركز الدعم والمساعدة التابع لصندوق المعونة الوطنية من الأحد الى الخميس من الساعة 8:30 صباحاً الى الساعة 3 مساءً



0791268888

معلومات هامة

- لديك خيار بين طريقتين مختلفتين لاستلام الدعم. وهي الحسابات البنكية (الحالية أو الأساسية) أو المحافظ الإلكترونية.
- يجب عليك التسجيل في إحدى طرق استلام الدعم هذه قبل تاريخ الدفعة الأولى بحد أقصى 22/09/2019
- بعد تسجيلك بإحدى طرق استلام الدعم، يتوجب عليك تعبئة نموذج الالتحاق الإلكتروني أو زيارة مكتب صندوق المعونة الأقرب لك لإكمال عملية الالتحاق.
- في حال فتح محفظة إلكترونية ستحتاج/ين إلى التأكد من إجراء حركة على الحساب (بحد أدنى 1 دينار) في غضون 45 يومًا.
- في حال عدم وجود أي أنشطة على المحفظة في غضون 45 يومًا، يحق لصندوق المعونة استرداد الأموال بسبب عدم النشاط وسيتم بعد ذلك استثناءك من برنامج "تكافل".
- في حال استخدام حسابك البنكي الحالي، الرجاء التأكد من عدم وجود أي التزامات أو مستحقات على الحساب، فقد يتم خصم الالتزامات من الدعم.



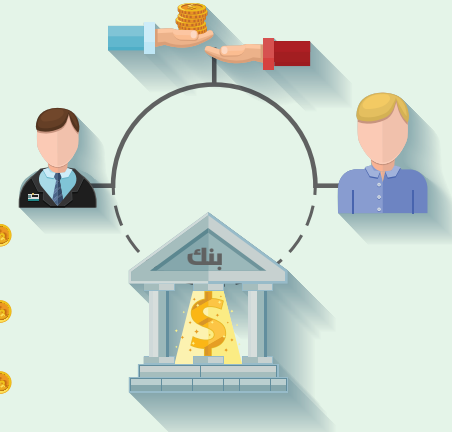
حساب البنكي الأساسي

ما هو الحساب البنكي الأساسي؟

حساب بنكي بالدينار الأردني للمواطن الأردني بشروط ومميزات خاصة ويستهدف الأشخاص الذين لا يملكون حساب بنكي آخر.

من خصائص هذا الحساب:

- الحد الأعلى للرصيد (700 دينار). في حال تجاوز المبلغ سيتم تحويل الحساب لحساب جاري.
- عدم وجود أي عمولات على عملية السحب من خلال أجهزة الصراف الآلي من نفس البنك الذي تم فتح الحساب فيه.
- عدم وجود عمولات على أول عمليتي سحب وعمليتي ايداع في فروع البنك الخاص بك.



أين يمكنني فتح حساب بنكي أساسي؟

يمكنك فتح حساب بنكي أساسي في أي بنك محلي يناسبك ويتطابق احتياجاتك.

متطلبات فتح الحساب البنكي الأساسي:

- كتاب طلب فتح حساب بنكي أساسي متوفر في احد فروع الصندوق او خلال جلسة التوعية
- هوية الأحوال المدنية
- يتعين على المستفيدين الأقيين إحضار شاهدين معهم لفتح الحساب.

ماذا لو قمت بفقدان بطاقة الصراف الآلي أو الرقم السري؟

في حال فقدان بطاقة الصراف الآلي، الرجاء الاتصال بالبنك الخاص بك والإبلاغ عن فقدانها. سيقوم البنك بإيقاف بطاقتك القديمة وإصدار بطاقة جديدة. أما في حال فقدان الرقم السري، الرجاء التوجه إلى الفرع الخاص بك والإبلاغ عن فقدانها. سيقوم البنك بإصدار رقم سري جديد خاص بك.

المحفظة الإلكترونية

ما هي المحفظة الإلكترونية؟

هي حساب افتراضي يتم فتحه لدى أحد مقدمي خدمة الدفع المرخصين لتمكين العملاء من القيام بالمعاملات المالية، ويمكن الوصول الى الحساب عن طريق تطبيق يتم تحميله على الهاتف، او باستخدام الهاتف العادي لدى أي من الوكلاء المتعاقد معهم من قبل مزود خدمة الدفع، يرتبط حساب المحفظة الإلكترونية برقم هاتفك فقط.

ما هي الخدمات التي تقدمها المحفظة الإلكترونية؟

- سحب الأموال من الوكلاء المعتمدين.
- توفير الأموال بأمان.
- ارسال وتلقي الحوالات المالية (لأي عملاء محفظة إلكترونية آخرين).
- دفع الفواتير من خلال نظام اي فواتيركم.

ما هي مميزات المحفظة الإلكترونية؟

- القيام بعمليات الدفع والتحويل من خلال الهاتف النقال الخاص بك من أي مكان وفي أي وقت.
- خدمة المحفظة الإلكترونية مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية.
- يمكنك فتح المحفظة الإلكترونية دون ايداع مبلغ كحد أدنى.
- يمكنك توفير مبلغ غير محدد السقف في محفظتك.
- جميع مزودي خدمة الدفع يتم الإشراف عليهم من قبل البنك المركزي الأردني.

أين يمكنني فتح محفظة إلكترونية؟

- يمكنك فتح محفظة إلكترونية من خلال الذهاب إلى جلسة التوعية او وكلاء مزودي الخدمة في محافظتك.
- لا يوجد اي عمولات او رسوم عند السحب النقدي من الوكلاء الخاصيين بمزود الخدمة في محافظتك.

هل يمكنني التبديل إلى مزود خدمة آخر؟

كلا، في حال فتح محفظة إلكترونية لدى مزود الخدمة الخاص في محافظتك لا يمكنك التبديل الى مزود خدمة آخر.

