

تحليل نتائج مسح 2022

مقدمة

ينفذ الصندوق سنوياً مسح شامل لجميع الحالات المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية للوقوف على المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والمعيشية لهذه الأسر واتخاذ الاجراءات المناسبة وفقاً لهذه المتغيرات. حيث يتم لتنفيذ هذا المشروع اجراء ما يلي:

❑ تشكيل لجنة اشرافية للإشراف على إدارة المشروع

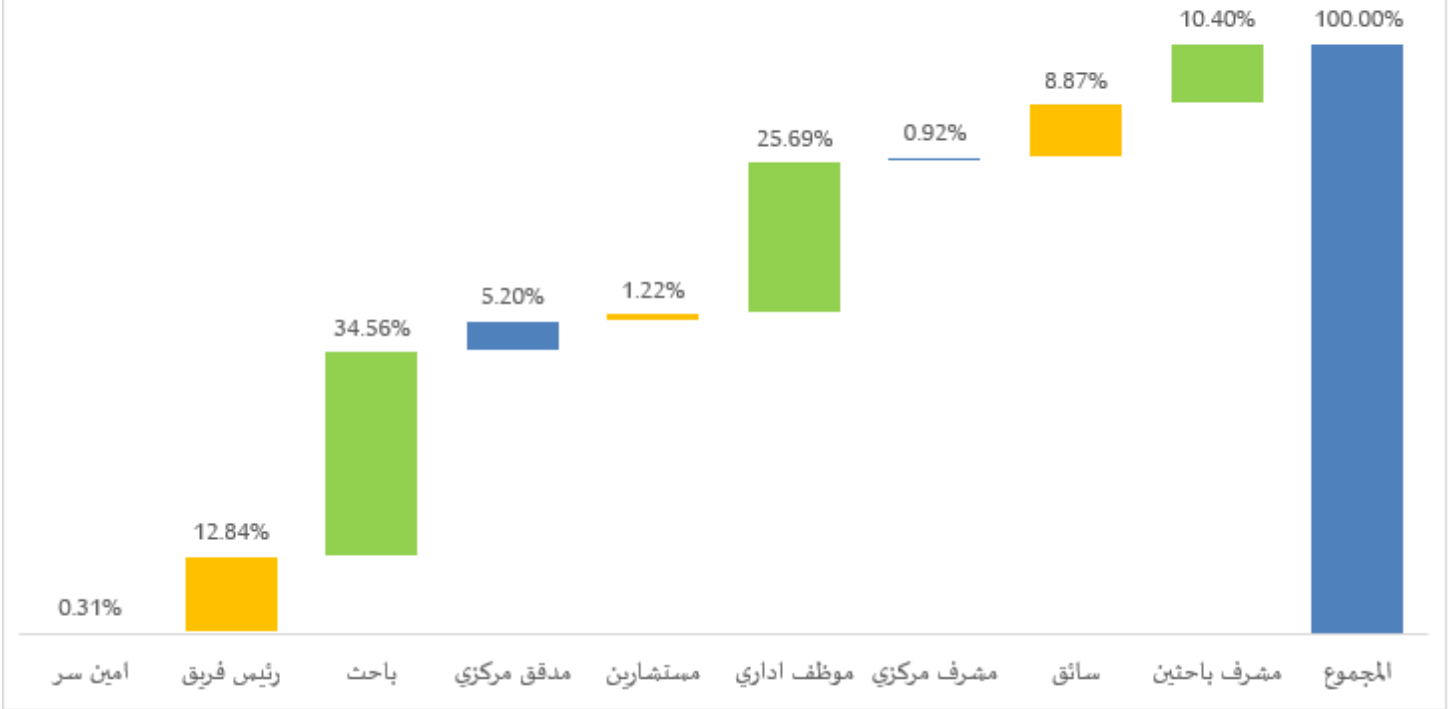
تم تشكيل لجنة اشرافية للإشراف وادارة مشروع المسح برئاسة مدير عام الصندوق وثلاثة من كبار موظفي الصندوق

❑ تحديد العاملين في المشروع وطبيعة مهامهم

شارك 331 موظف في مسح 2022 من جميع فروع الصندوق بالاضافة الى الادارة العامة حيث كان توزيع الموظفين على المهام المكلفين بها على النحو التالي :

العدد	المهمة
4	اللجنة الاشرافية
1	امين سر
42	رئيس فريق
113	باحث
17	مدقق مركزي
4	مستشارين
84	موظف مالي وبيانات وخدمات
3	مشرف مركزي
29	سائق
34	مشرف باحثين
331	المجموع

توزيع الموظفين المشاركين في مشروع المسح حسب الوظائف



❑ تحديد الكلفة المالية للمشروع ورصد المخصصات

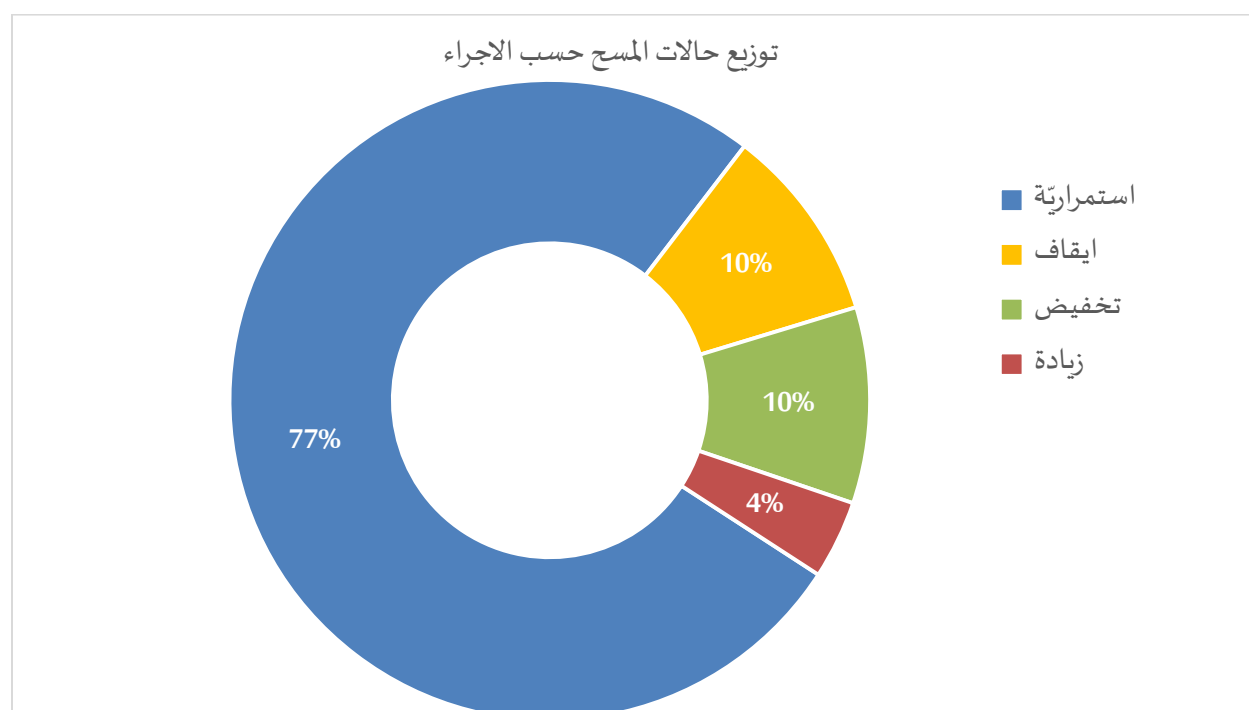
❑ اعداد دليل اجرائي للمسح

تم اعداد دليل اجرائي لآلية تنفيذ مسح 2022 من قبل مدير المعونات المالية يوضع اليات العمل والاجراءات اللازمة لكل فئة والوثائق المطلوبة ونسب الانجاز المطلوبة بشكل شهري
كما تم تصميم نظام الكتروني لمتابعة نسب الانجاز لكل فرع من قبل مديرية المعلومات

ملخص النتائج

يعتبر مسح 2022 أكثر المسوحات نجاحاً من حيث نسبة الشمول أو التغطية للأسر المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية حيث قاربت نسبة الشمول للحالات المطلوبة ال 100%. وتوزعت الإجراءات المالية التي تمت على هذه الحالات ما بين الاستمرارية والتخفيض والزيادة أو الإيقاف، ويظهر الجدول أدناه أعداد ونسب هذه الإجراءات حسب نوع الإجراء حيث بلغت نسبة الحالات التي استمرت معونها دون أي تعديل مالي 77% مقابل 10% تم إيقاف مخصصاتها و10% تم تخفيضها، في حين تم زيادة فقط ما نسبته 4% من الحالات.

نوع لإجراء	عدد الإجراءات	اجمالي المبلغ	النسبة
استمرارية	83,332	0	77%
إيقاف	10,502	-722,905	10%
تخفيض	10,762	-323,107	10%
زيادة	4,020	38,276	4%
المجموع	108,616	-1,007,736	100%



التوزيع حسب فروع الصندوق

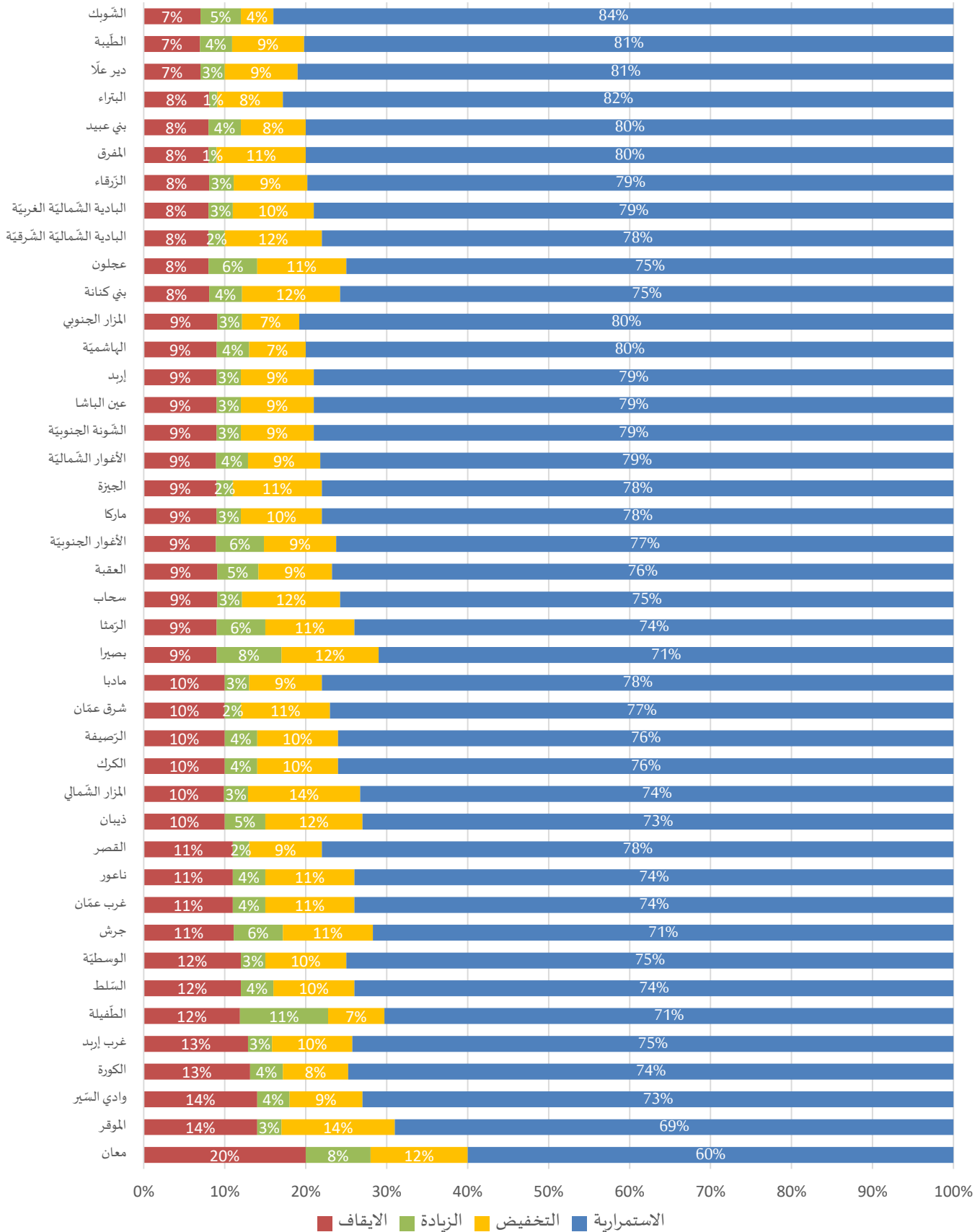
وبتحليل نسب انواع الاجراءات في كل فرع تبين ان غالبية الفروع كانت نسبة الاستثمارية فيها عالية ولكن بعض الفروع كانت نسبة الحالات التي تم ايقافها او تخفيضها مرتفعة نوعاً ما ، ويظهر الجدول ادناه نسب اجراءات المسح موزعة حسب الفروع، حيث يتبين من هذا الجدول ما يلي:

- فروع الشوبك والبتراء والطيبة وديرعلا هي الأعلى في نسبة قرار الاستثمارية حيث بلغت 84%، 82%، 81% على التوالي في المقابل كانت فروع معان والموقر هي الأقل في نسبة قرار الاستثمارية حيث بلغت النسبة في معان 60% فقط أي ان 40% من الحالات تم عليها اجراء تعديل ذو اثر مالي وهذا يؤثر على ضعف المتابعات السابقة لهذه الحالات، في حين بلغت النسبة في الموقر 69%
- 20% من الحالات المنتفعة في فرع معان تم ايقافها خلال مسح 2022 وهذه النسبة ضعف المعدل العام لحالات الايقاف، تلتها فروع الموقر ووادي السير بنسبة 14%. بينما كانت فروع الشوبك والطيبة وديرعلا هي الأقل في نسب الايقاف حيث بلغت 7% لكل منها.
- بالنظر الى اجراء التخفيض فكانت أعلى النسب في فروع الموقر والمزار الشمالي بنسبة 14%، بينما كانت اقل النسب في فرع الشوبك حيث بلغت 4% فقط تلتها فروع الطفيلة والمزار الجنوبي والهاشمية بنسبة 7% لكل منها.
- بالنسبة لقرار زيادة قيمة المعونة للأسر المستفيدة فقد بلغت اعلى نسبة في محافظة الطفيلة حيث تم زيادة 11% من الأسر المستفيدة تلتها فروع معان وبصيرا بنسبة 8% لكل منها، بينما كانت اقل نسب الزيادة في فروع المفرق والبتراء حيث لم يتم زيادة سوى 1% من الأسر.

الفرع	نسبة الايقاف	نسبة الزيادة	نسبة التخفيض	نسبة الاستثمارية
معان	20%	8%	12%	60%
الموقر	14%	3%	14%	69%
الطفيلة	12%	11%	7%	71%
جرش	11%	6%	11%	71%
بصيرا	9%	8%	12%	71%
وادي السير	14%	4%	9%	73%
ذيبان	10%	5%	12%	73%
الرمثا	9%	6%	11%	74%
المزار الشمالي	10%	3%	14%	74%
السلط	12%	4%	10%	74%

74%	11%	4%	11%	غرب عمان
74%	8%	4%	13%	الكورة
74%	11%	4%	11%	ناعور
75%	10%	3%	13%	غرب إربد
75%	10%	3%	12%	الوسطية
75%	12%	3%	9%	سحاب
75%	12%	4%	8%	بني كنانة
75%	11%	6%	8%	عجلون
76%	9%	5%	9%	العقبة
76%	10%	4%	10%	الكرک
76%	10%	4%	10%	الرّصيفة
77%	11%	2%	10%	شرق عمان
77%	9%	6%	9%	الأغوار الجنوبيّة
78%	10%	3%	9%	ماركا
78%	12%	2%	8%	البادية الشماليّة الشرقيّة
78%	9%	2%	11%	القصر
78%	9%	3%	10%	مادبا
78%	11%	2%	9%	الجيزة
79%	9%	4%	9%	الأغوار الشماليّة
79%	9%	3%	9%	الشّونة الجنوبيّة
79%	9%	3%	9%	عين الباشا
79%	10%	3%	8%	البادية الشماليّة الغربيّة
79%	9%	3%	8%	الزّرقاء
79%	9%	3%	9%	إربد
80%	7%	4%	9%	الهاشميّة
80%	11%	1%	8%	المفرق
80%	7%	3%	9%	المزار الجنوبي
80%	8%	4%	8%	بني عبّيد
81%	9%	3%	7%	دير علاّ
81%	9%	4%	7%	الطّيبة
82%	8%	1%	8%	البتراء
84%	4%	5%	7%	الشّوبك
77%	10%	4%	14%	الاجمالي

توزيع حالات المسح حسب فروع صندوق المعونة الوطنية



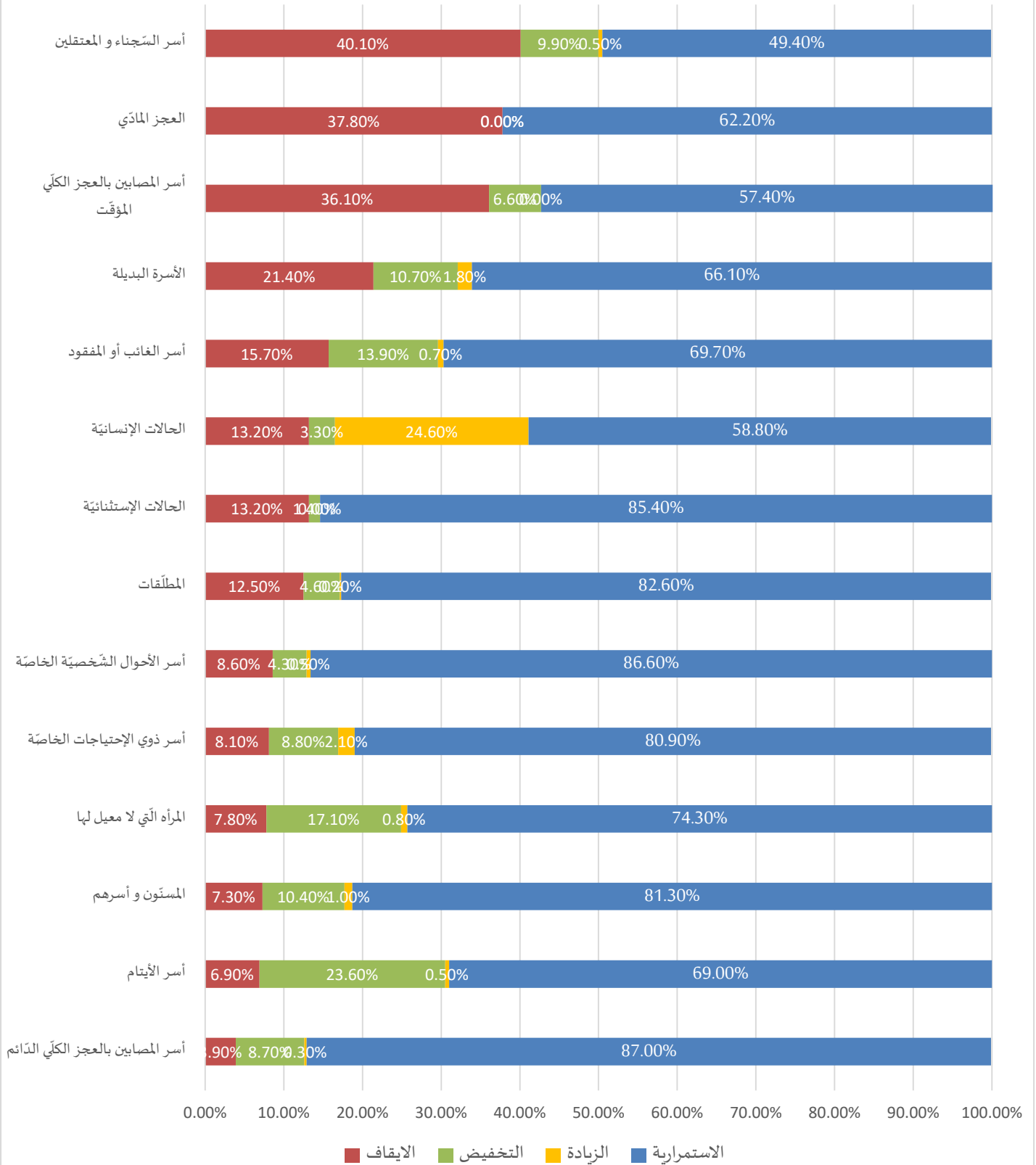
التوزيع حسب الفئات

كما يظهر الجدول ادناه نسب هذه الاجراءات موزعة حسب الفئات حيث كانت ابرز النتائج كما يلي:

- 87% من الأسر من فئة "أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم" و فئة "أسر الأحوال الشخصية" تم اتخاذ قرار باستمرارية صرف المعونة لها دون اي تعديل على مبلغ المعونة، في حين بلغت هذه النسبة 49% فقط في فئة "أسر السجناء والمعتقلين"، أي أن أكثر من نصف الأسر من هذه الفئة تم اتخاذ اجراء مالي عليها
- 40% من أسر السجناء والمعتقلين تم ايقاف معوناتهم خلال مسح 2022 تلتها فئات العجز المادي والمصابين بالعجز الكلي المؤقت بنسب 38% و 36% على التوالي، في حين كانت فئة المصابين بالعجز الكلي الدائم اقل الفئات التي تم ايقاف مخصصاتها بنسبة بلغت 4% فقط تلتها فئات أسر الايتام والمسنون بنسبة 7% لكل منهما
- تركزت حالات الزيادة في فئة الحالات الانسانية حيث تم زيادة مخصصات 25% من الحالات الانسانية خلال عام 2022 في حين تراوحت النسب ما بين 0% الى 2% في باقي الفئات.
- 24% من الحالات المنتفعة من فئة أسر الايتام تم تخفيض مخصصاتها خلال عام 2022 تلتها في المرأة التي لا معيل لها بنسبة 17% وفئة أسر الغائبين والمفقودين بنسبة 14%.

الفئة	نسبة الاستمرارية	نسبة الزيادة	نسبة التخفيض	نسبة الايقاف
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	87.0%	0.3%	8.7%	3.9%
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	86.6%	0.5%	4.3%	8.6%
الحالات الإستثنائية	85.4%	0.0%	1.4%	13.2%
المطلقات	82.6%	0.2%	4.6%	12.5%
المسنون و أسرهم	81.3%	1.0%	10.4%	7.3%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	80.9%	2.1%	8.8%	8.1%
المرأة التي لا معيل لها	74.3%	0.8%	17.1%	7.8%
أسر الغائب أو المفقود	69.7%	0.7%	13.9%	15.7%
أسر الأيتام	69.0%	0.5%	23.6%	6.9%
الأسرة البديلة	66.1%	1.8%	10.7%	21.4%
العجز المادي	62.2%	0.0%	0.0%	37.8%
الحالات الإنسانية	58.8%	24.6%	3.3%	13.2%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	57.4%	0.0%	6.6%	36.1%
أسر السجناء و المعتقلين	49.4%	0.5%	9.9%	40.1%

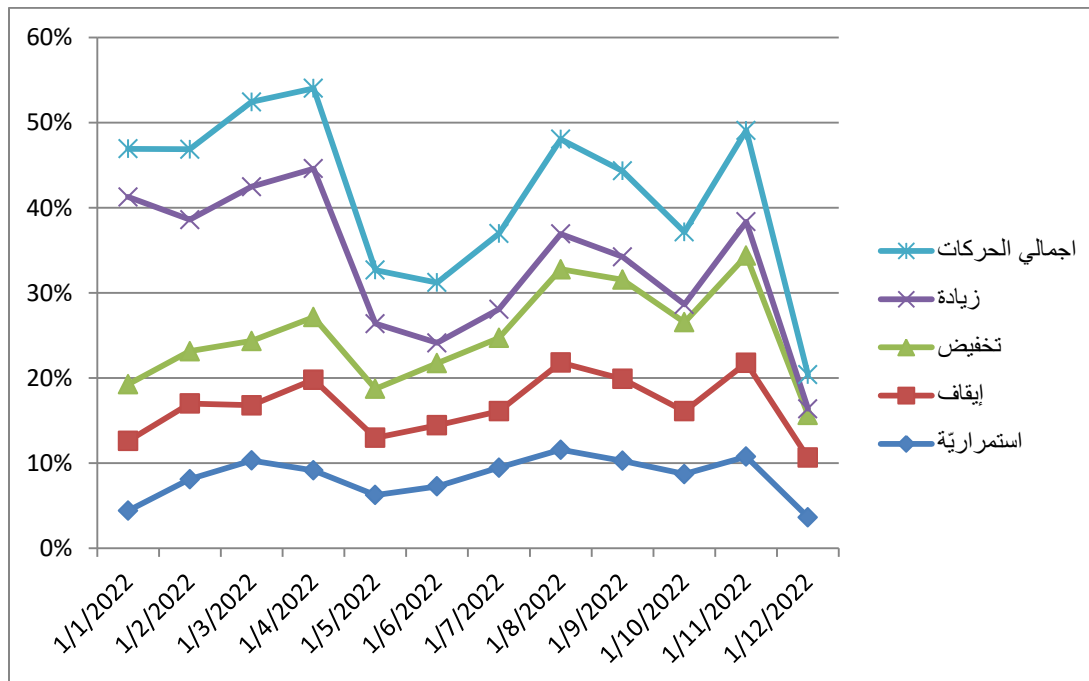
توزيع حالات المسح حسب فروع التوزيع



التوزيع حسب الأشهر

يبين الجدول أدناه نسب توزيع إجراءات المسح حسب الأشهر حيث يظهر أن نسب الإجراءات ترتفع في الأشهر الأخيرة من العام تحديداً الأشهر (8،9،10،11)، بينما تنخفض في بداية ونهاية العام

التاريخ المالي	استمرارية	إيقاف	تخفيض	زيادة	اجمالي الحركات
1/1/2022	4%	8%	7%	22%	6%
1/2/2022	8%	9%	6%	15%	8%
1/3/2022	10%	6%	8%	18%	10%
1/4/2022	9%	11%	7%	17%	9%
1/5/2022	6%	7%	6%	8%	6%
1/6/2022	7%	7%	7%	2%	7%
1/7/2022	9%	7%	9%	3%	9%
1/8/2022	12%	10%	11%	4%	11%
1/9/2022	10%	10%	12%	3%	10%
1/10/2022	9%	7%	10%	2%	9%
1/11/2022	11%	11%	13%	4%	11%
1/12/2022	4%	7%	5%	1%	4%
الاجمالي	100%	100%	100%	100%	100%



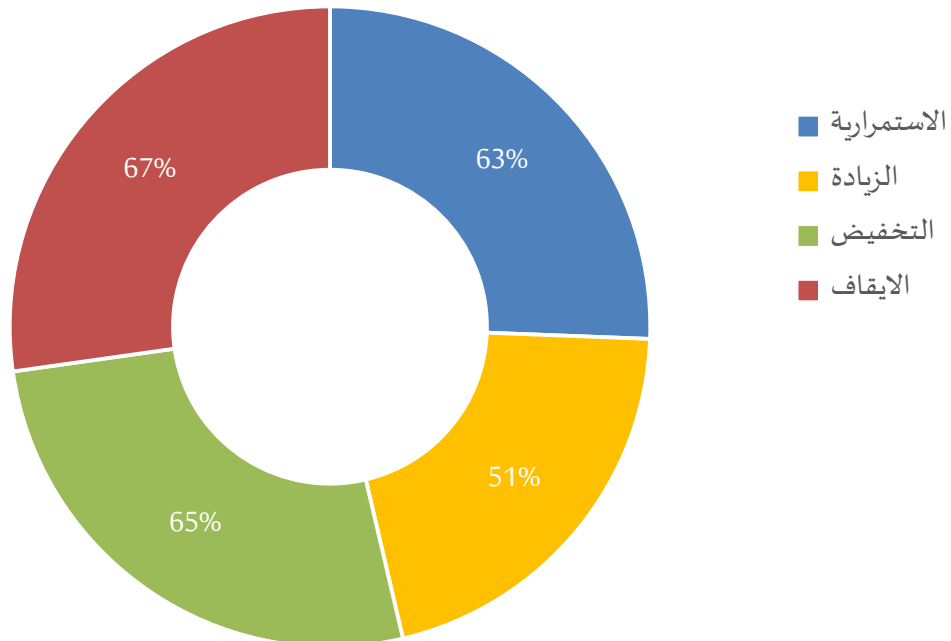
التوزيع حسب النوع الاجتماعي

تبلغ نسبة الأسر التي ترأسها امرأة من إجمالي الأسر المنتفعة من برنامج المعونات الشهرية 61% وقد أظهرت نتائج مسح 2022 نسب مقارنة للمعدل العام من حيث الإجراءات، حيث كانت النسبة الأقل هي نسبة الأسر التي تم زيادة مخصصاتها من الأسر التي ترأسها امرأة حيث بلغت 51% بينما بلغت النسبة الأعلى لإجراء الإيقاف حيث بلغت النسبة 67%.

جدول يبين نسب الأسر التي ترأسها امرأة حسب نوع الإجراء

نسبة الأسر التي ترأسها امرأة	الإجراء
51%	الزيادة
65%	التخفيض
63%	الاستمرارية
67%	الإيقاف

توزيع حالات المسح حسب النوع الاجتماعي

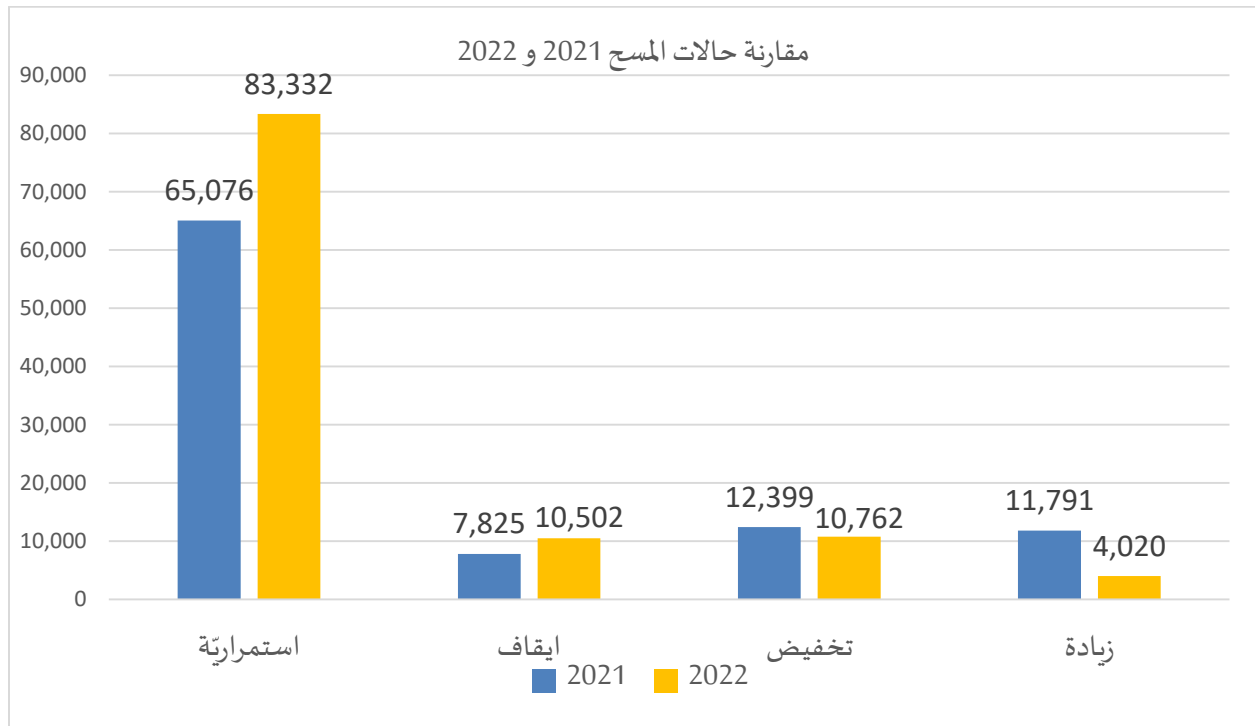


المقارنة مع مسح 2021

عند مقارنة نتائج مسح 2021 مع مسح 2022 يتبين ان هناك زيادة في نسبة الاجراءات بلغت 12% حيث يبين الجدول بأن أعلى فرق كان في نسبة الايقاف حيث ارتفعت 34% في عام 2022 عما كانت عليه في عام 2021 وهذا يدل بأن الحالات التي لم يتم مسحها في عام 2021 معظمها كانت تستحق الايقاف ومع ذلك لم يتم اتخاذ اجراء عليها وتم ترحيلها لعام 2022

جدول يقارن بين اجراءات المسح في الأعوام 2021 و 2022

نوع لاجراء	عدد الاجراءات 2021	عدد الاجراءات 2022	نسبة الزيادة في اجراءات المسح
استمرارية	65,076	83,332	28%
ايقاف	7,825	10,502	34%
تخفيض	12,399	10,762	-13%
زيادة	11,791	4,020	-66%
المجموع	97,091	108,616	12%



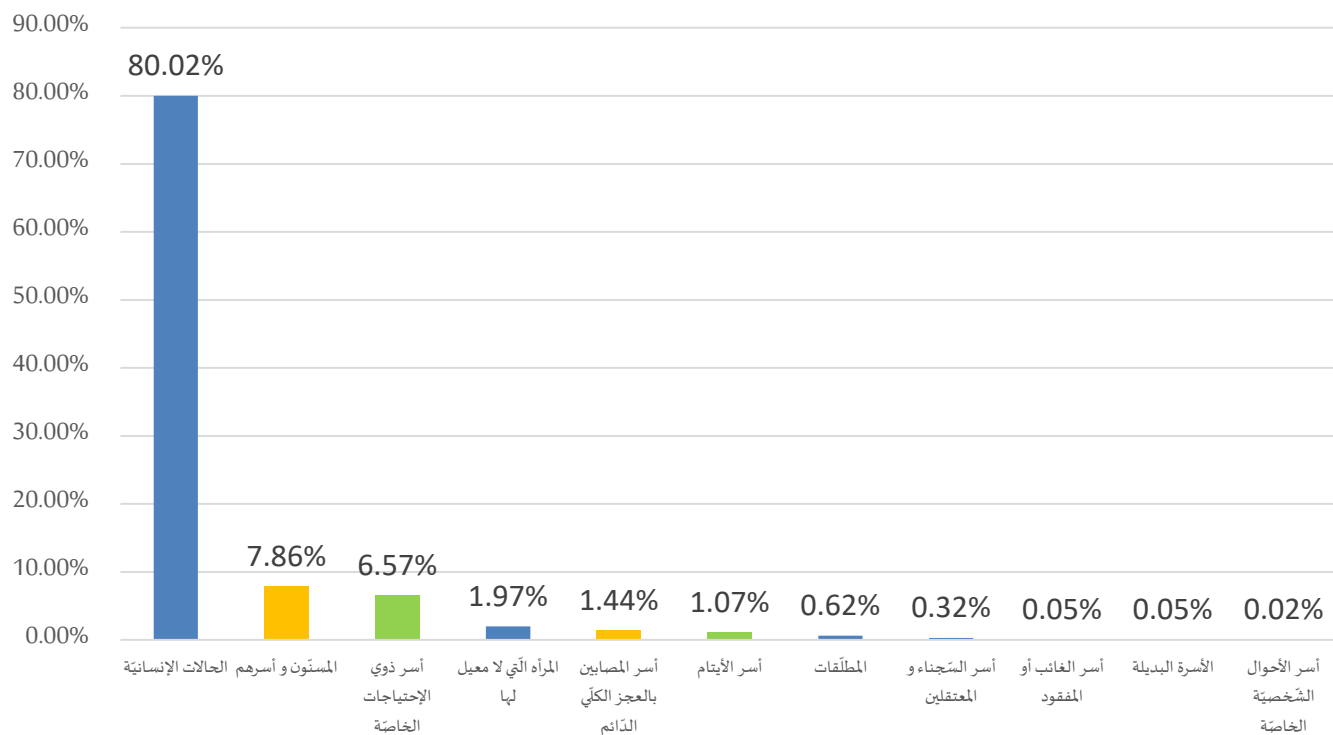
التحليل التفصيلي لإجراءات مسح 2022

اجراء الزيادة

عند تحليل الحالات التي تمت زيادتها من خلال مسح 2022 تبين ان 80% من الحالات التي تم زيادتها هي من فئة الحالات الإنسانية، حيث تم زيادة 3127 أسرة من اصل 4020 أسرة وبإجمالي مبلغ 32452 دينار شهرياً، بينما توزعت ال 20% على باقي الفئات

الفئة	اجمالي العدد	اجمالي المبلغ	نسبة الفئة
الحالات الإنسانية	3217	23452	80.02%
المسنّون و أسرهم	316	5121	7.86%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصّة	264	4230	6.57%
المرأه التي لا معيل لها	79	1575	1.97%
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	58	1914	1.44%
أسر الأيتام	43	1233	1.07%
المطلقات	25	372	0.62%
أسر السجّناء و المعتقلين	13	219	0.32%
أسر الغائب أو المفقود	2	26	0.05%
الأسرة البديلة	2	39	0.05%
أسر الأحوال الشخصيّة الخاصّة	1	95	0.02%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	0	0	0.0%
الحالات الإستثنائية	0	0	0.0%
العجز المادي	0	0	0.0%
المجموع	4020	38276	100%

توزيع اجراء الزيادة حسب الفئات

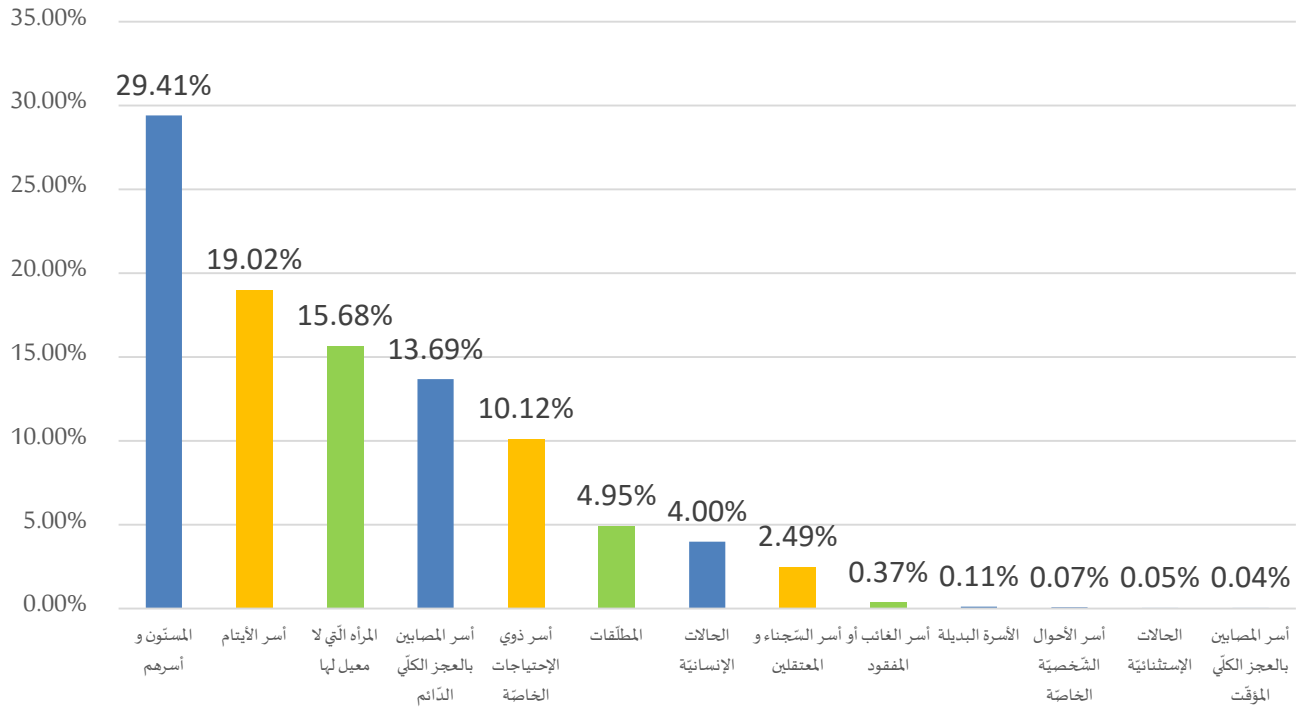


التخفيض

يبين الجدول ادناه توزيع الحالات التي تم تخفيض قيمة معونتها نتيجة عملية المسح موزعة حسب الفئات، حيث يتبين من الجدول ان فئة المسنون واسرهم كانت الاعلى من حيث نسبة اجراء التخفيض من اجمالي حركات التخفيض التي تم اجراءها خلال مسح 2022، حيث بلغت النسبة 29.41%، تلتها فئة اسر الايتام بنسبة 19%، في حين كانت اقل النسب في فئة المصابين بالعجز الكلي المؤقت حيث بلغت 0.04%

الفئة	اجمالي العدد	اجمالي المبلغ	نسبة الفئة
المسنون و أسرهم	3165	80439	29.41%
أسر الأيتام	2047	80768	19.02%
المرأه التي لا معيل لها	1687	62534	15.68%
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	1473	45176	13.69%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	1089	13896	10.12%
المطلقات	533	14272	4.95%
الحالات الإنسانية	431	18229	4.00%
أسر السجّناء و المعتقلين	268	5568	2.49%
أسر الغائب أو المفقود	40	1306	0.37%
الأسرة البديلة	12	481	0.11%
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	8	266	0.07%
الحالات الإستثنائية	5	82	0.05%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	4	90	0.04%
المجموع	10762	323107	100%

توزيع اجراء التخفيض حسب الفئات

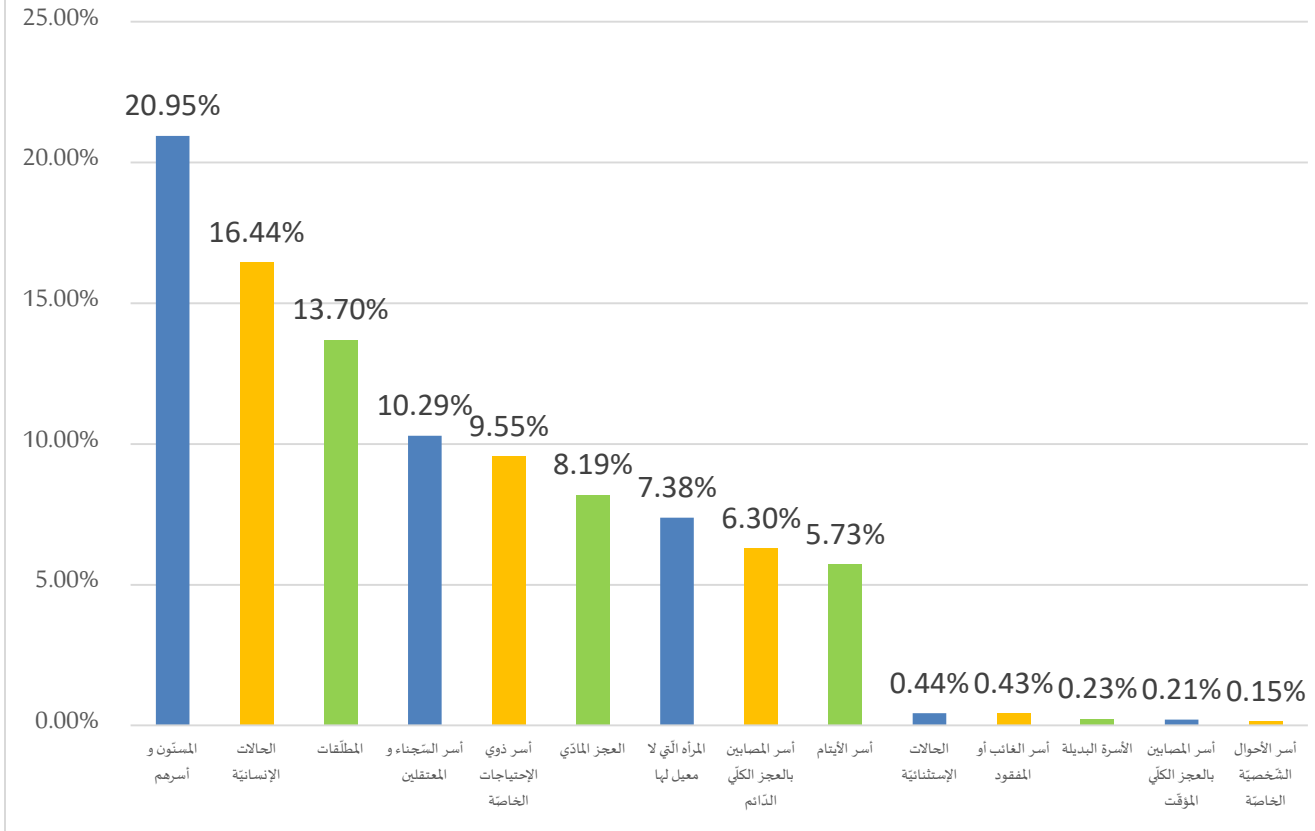


الايقاف

بالنظر الى الحالات التي تم ايقاف مخصصاتها من خلال مسح 2022 يتبين ان فئة المسنون واسرهم كانت الأعلى بنسبة اجراء الإيقاف ، حيث بلغت 20.95% من اجمالي حركات الايقاف التي تم تنفيذها تلتها فئة الحالات الانسانية بنسبة 16.44%. بينما كانت اقل النسب في فئات اسر الاحوال الشخصية والمصابين بالعجز الكلي المؤقت ، حيث بلغت 0.15% و 0.21% على التوالي

الفئة	اجمالي العدد	اجمالي المبلغ	نسبة الفئة
المسنون و أسرهم	2200	125768	20.95%
الحالات الإنسانية	1727	91267	16.44%
المطلقات	1439	75943	13.70%
أسر السجناء و المعتقلين	1081	113903	10.29%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	1003	41685	9.55%
العجز المادي	860	84762	8.19%
المرأة التي لا معيل لها	775	45040	7.38%
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	662	74498	6.30%
أسر الأيتام	602	56029	5.73%
الحالات الإستثنائية	46	3500	0.44%
أسر الغائب أو المفقود	45	4066	0.43%
الأسرة البديلة	24	1995	0.23%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	22	2807	0.21%
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	16	1642	0.15%
المجموع	10502	722905	100%

توزيع اجراء الايقاف حسب الفئات



وعند تحليل حالات الايقاف من حيث سبب الايقاف تبين ان الوفاة شكلت النسبة الأعلى من اسباب الايقاف بنسبة بلغت 20.07%، تلاها خروج معيل الاسرة من السجن بنسبة بلغت 9.25%. بينما كانت اقل الاسباب هي عد الالتحاق بالتدريب والتشغيل وطبيعة التشخيص الطبي للمعاق وسحب الجنسية الاردنية حيث لم تتجاوز النسبة ال 0.01% لكل منها. أظهر ايضا تحليل اسباب الايقاف وجود اسباب عامة لا تبين السبب الفعلي مثل الرفض نتيجة حركة متابعة، حيث يوجد أكثر من الف حالة تم تسجيلها تحت هذا السبب، بالاضافة الى عدم تسجيل سبب الايقاف ل 938 حالة. وبالتالي هذا سيؤثر على دقة التحليل من حيث الاسباب.

سبب الايقاف	اجمالي العدد	اجمالي المبلغ	نسبة السبب
الوفاة	2108	107820	20.07%
الرفض نتيجة حركة متابعة	1026	70085	9.77%
خروج معيل الأسرة من السجن	971	103225	9.25%
غير مدخل	938	78417	8.93%
الزواج	804	42510	7.66%
وجود راتب تقاعدي / ضمان	685	40412	6.52%
تجاوز دخل	522	29829	4.97%

4.53%	39719	476	امتلاك الأسرة مركبات
4.21%	36061	442	تجاوز الدّخل من عمل الأبناء
2.31%	17538	243	عدم إستلام المخصّصات لأكثر من 3 أشهر
2.22%	17656	233	السّفر أو الإنتقال لجهة غير معروفة
1.73%	15442	182	عمل ربّ الأسرة
1.71%	10410	180	عمل المنتفع نفسه
1.62%	5120	170	تخرّج الطّالب الجامعي
1.49%	14266	157	الحصول على الدّعم التّكميلي
1.46%	9876	153	عدم تزويدنا بالوثائق المطلوبة
1.26%	9028	132	وجود معيل ملزم
1.24%	10398	130	ازدواجية المعونة والدعم النقدي الموحد
1.11%	9332	117	تخصيص معونة جديدة
0.96%	5040	101	وفاة المعني بالحالة الإنسانيّة
0.71%	3200	75	وفاة المعاق
0.59%	1920	62	تجاوز الطّالب الجامعي 23 سنة
0.56%	5341	59	إرتفاع القيمة التّقديّة لممتلكات الأسرة من الأراضي
0.56%	5109	59	عمل الزّوجة
0.50%	4464	53	عدم رغبة المنتفع باستمرار المعونة
0.50%	3361	52	زوال السّبب الإنساني للمنتفع
0.39%	2907	41	الانتقال لجهة غير معروفة
0.34%	2736	36	إمتلاك الأسرة محلات تجارية
0.33%	1840	35	إنهاء فترة التّخصيص
0.33%	3311	35	حصول الأسرة على تعويضات / ميراث
0.33%	2492	35	وجود عقار مؤجّر
0.26%	1747	27	إنهاء فترة التّخصيص
0.24%	2139	25	زوال أسبقيات ربّ الأسرة
0.19%	1075	20	دخول المنتفعة السّجن
0.16%	1445	17	عودة الزّوج
0.15%	1257	16	إرتفاع مقدّرات الملكية
0.14%	934	15	الطلاق
0.11%	696	12	إلتحاق المعاق بمركز إيوائي
0.10%	730	11	إمتلاك الأسرة ثروة حيوانيّة
0.10%	897	11	تسرّب الأبناء من المدارس

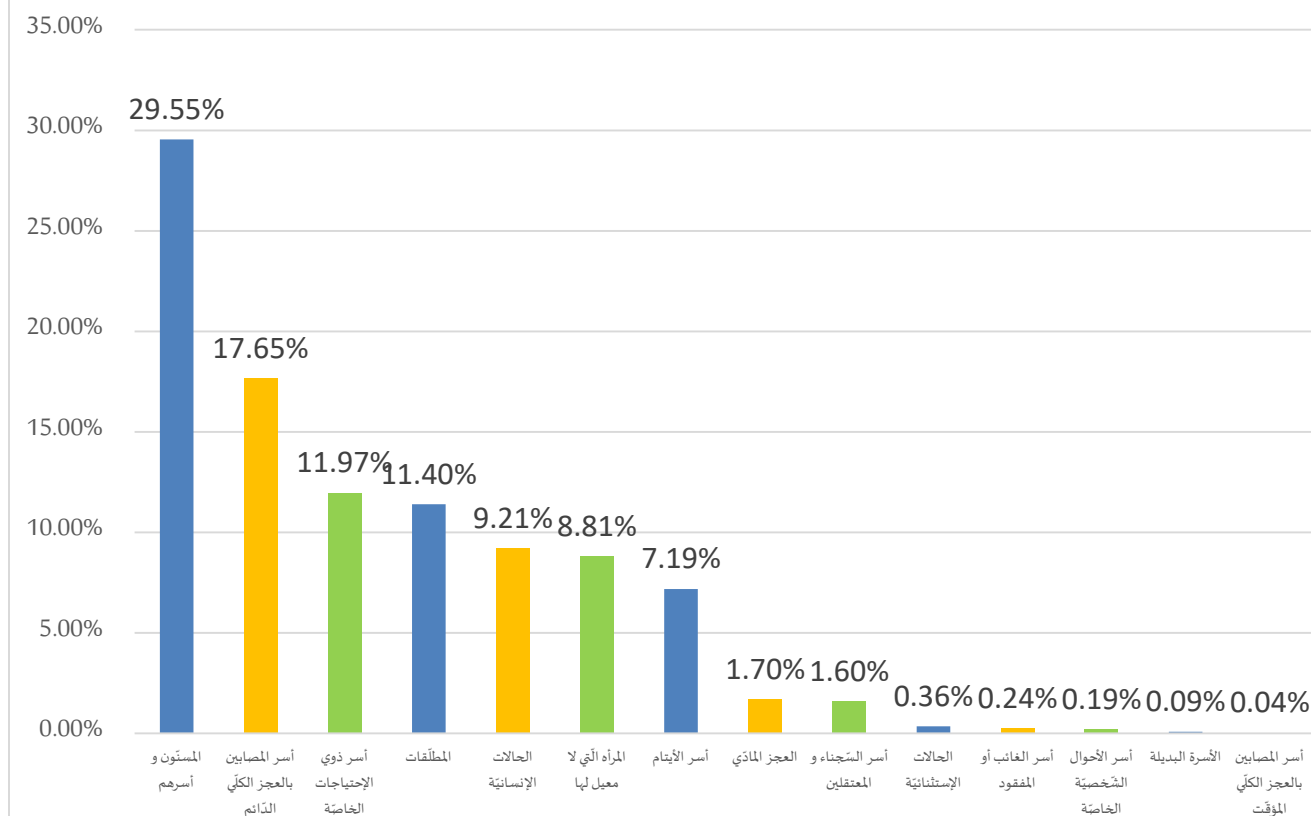
0.09%	773	9	زوال الإقامة الجبريّة او التّعميم الفعّال
0.08%	406	8	إلتحاق المنتفع بدار المسّنين على نفقة الحكومة
0.08%	1092	8	طبيعة العجز غير مقعدة عن العمل
0.02%	200	2	تسرّب الأبناء من المدارس + عمل ربّ الأسرة
0.02%	104	2	قرار مدير عام
0.01%	61	1	الطلاق من زوج أجنبي
0.01%	140	1	إنهاء فترة علاج التّائب من الإدمان
0.01%	50	1	سحب الجنسيّة الأردنيّة
0.01%	50	1	طبيعة التّشخيص الطّبي للمعاق
0.01%	50	1	عدم الإلتحاق بالتّدريب أو التّشغيل
0.01%	45	1	مراجعة الإدارة
100.00%	722905	10502	المجموع

الاستمرارية

وعند تحليل الحالات التي تم اتخاذ اجراء بالاستمرارية على وضعها الحالي من حيث الفئات، يتبين ان المسنون واسرهم كان لها النصيب الأعلى في عدد الحالات التي تم اتخاذ قرار باستمراريتها دون اي اجراء حيث بلغت 29.55% من الحالات تلتها فئة المصابين بالعجز الكلي الدائم بنسبة 17.65%، بينما كانت اقلها في فئة المصابين بالعجز الكلي المؤقت بنسبة 0.04%، وهذا التوزيع يتناسب مع أعداد المستفيدين من كل فئة.

الفئة	اجمالي العدد	اجمالي المبلغ	نسبة الفئة
المسنون و أسرهم	24627	0	29.55%
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	14706	0	17.65%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	9973	0	11.97%
المطلقات	9501	0	11.40%
الحالات الإنسانية	7678	0	9.21%
المرأه التي لا معيل لها	7338	0	8.81%
أسر الأيتام	5994	0	7.19%
العجز المادي	1414	0	1.70%
أسر السجّناء و المعتقلين	1332	0	1.60%
الحالات الإستثنائية	298	0	0.36%
أسر الغائب أو المفقود	200	0	0.24%
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	162	0	0.19%
الأسرة البديلة	74	0	0.09%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	35	0	0.04%
المجموع	83332	0	100%

توزيع اجراء الاستمرارية حسب الفئات



التوصيات

بالنظر الى نتائج مسح 2022 توصي اللجنة بما يلي :

- اعتماد نسب الانجاز ونسب نوع الاجراء المتخذ كمؤشر لتقييم الكفاءة العامة للفروع
- مراجعة قائمة اسباب الرفض المعرفة على نظام حماية بحيث يتم دمج الأسباب المتشابهة (مثال : الانتقال لجهة غير معروفة، السفر والانتقال لجهة غير معروفة) ، وايضا الغاء الأسباب التي لا تبين السبب الفعلي للرفض (مثال: الرفض نتيجة حركة متابعة، قرار مدير عام، مراجعة الإدارة)
- اليعاز لمديرية المعلومات بتعديل النظام بحيث لا يسمح بتنفيذ اي قرار ايقاف دون تسجيل سبب الايقاف حيث تبين ان 938 قرار ايقاف لم يسجل سبب الايقاف خلال عام 2022