

النشرة المعرفية

الإصدار الثاني



صندوق المعونة الوطنية
National Aid Fund

صندوق المعونة الوطنية

عن الجائزة

صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية بتاريخ 2002/9/4، بهدف تحسين وتطوير أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين الأردنيين والمقيمين والسياح والمستثمرين، عن طريق نشر الوعي بمفاهيم إدارة الأداء المتميز والشفافية، وإبراز الجهود المتميزة لمؤسسات القطاع العام وعرض إنجازاتها في تطوير أنظمتها وخدماتها، وبحيث تكون أرفع جائزة للتميز في القطاع العام على المستوى الوطني. تهدف الجائزة إلى تجذير ثقافة التميز في القطاع العام.

تسعى الجائزة لضمان قيام القطاع العام بالواجبات والمهام الموكلة إليه على أكمل وجه وبمستويات عالية من الجودة والكفاءة والاحتراف، كما تهدف إلى توفير مرجعية إرشادية وأسس معيارية لقياس مدى التقدم والتطور في أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية، وتعزيز تبادل الخبرات بين الوزارات ومؤسسات القطاع العام ومشاركة قصص النجاح فيما بينها حول الممارسات الإدارية الناجحة

. نموذج التميز الحكومي الأردني (KACE-5.0)



طور مركز الملك عبدالله الثاني للتميز نموذج التميز الحكومي الأردني (KACE-5.0) وفق آلية عمل استندت على تلبية الاحتياجات الوطنية من جهة والتطوير المؤسسي من جهة أخرى وبناءً على أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية وبالتعاون مع نخبة من الخبراء والمتخصصين دوليين في هذا المجال وبطريقة تشاركية مع ذوي العلاقة نجم عنها تحديد معايير هي الأساس لتقييم الجهات الحكومية المشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء والشفافية وتحديد مستوى النضج الذي وصلته الجهات في رحلتها نحو التميز ولكي تساعدها لبلوغ مستويات أعلى من الريادة.

شمل النموذج تحديد ثلاثة محاور هي التخطيط والتنفيذ والتحول وسبعة معايير رئيسية هي (1 التوجهات الوطنية والقطاعية (2) الدور القيادي (3) الاستراتيجية المؤسسية (4) إدارة الموارد الحكومية (5) المهام الحكومية (6) التحول الرقمي (7) التحسين والتطوير ولكل منها نتائج ترتبط بها بصورة مباشرة.

أهم ما يُميز نموذج التميز الحكومي الأردني (الجيل الخامس) هو إدخال مفهوم مأسسة الترابط والتكامل ثلاثي الأبعاد (المؤسسي والقطاعي والوطني) لضمان تحقيق وتعزيز التنافسية الوطنية ومأسسة العمل الحكومي النوعي والتركيز عليه وإدراج معايير معززة تعنى بمفاهيم حديثة تشمل إدارة المعرفة والابتكار والتغيير واستشراف المستقبل وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والاستدامة والحوكمة وإدارة الأداء المؤسسي فضلاً عن التركيز على استخدام قدرات نوعية تشمل إدارة الموارد البشرية والإدارة المالية وإدارة الموارد والممتلكات والشراكات في رحلة الجهات الحكومية نحو التميز، كما أخذ بعين الاعتبار الرئيسية للمهام الحكومية ليشمل إدارة العمليات والخدمات الحكومية والحكومة الرقمية والاختلاف والخصوصية في طبيعة عمل الجهات الحكومية وعكسها بتوزيع أوزان المعايير الفرعية بناءً على طبيعة عمل الجهة ومهامها.

• أهداف نموذج التميز الأردني الجديد

- ✓ تمكين الجهات الحكومية من تلبية متطلبات وتوقعات المواطنين للحصول على خدمات حكومية بمستوى جودة أفضل .
- ✓ استخدام مفاهيم حديثة في العمل الحكومي تشمل التركيز على التوجهات الوطنية والدور القطاعي وإدارة التغيير والابتكار والتكامل في العمل الحكومي .
- ✓ سيوفر نموذج التميز الجديد خارطة طريق جديدة للمؤسسات الحكومية التي تسعى للوصول الى مستويات أداء أفضل.

• مفاهيم التميز الحكومي



أخذ بعين الاعتبار الاختلاف والخصوصية في طبيعة عمل الجهات الحكومية



أخذ بعين الاعتبار الأبعاد الرئيسية للمهام الحكومية ليشمل إدارة العمليات والخدمات الحكومية والحكومة الرقمية



مأسسة الترابط والتكامل ثلاثي الأبعاد (المؤسسي والقطاعي والوطني)

الترباط والتكامل ثلاثي الأبعاد



• مميزات نموذج التميز الاردني الجديد

1. الترباط والتكامل ثلاثي الأبعاد: تركز منظومة التميز الحكومي الأردني على تبني الجهة لرؤية طموحة مستندة الى دورها الوطني والقطاعي والمؤسسي والتي توجهها في جميع أعمالها وتساعد في صياغة رؤيتها المستقبلية وتحويلها إلى واقع ملموس مع التركيز على تفعيل الترباط ثلاثي الأبعاد في التخطيط للجهة الحكومية للوصول إلى تحقيق الرؤى الوطنية ذات العلاقة والعمل على تحقيق أهدافها ومؤشراتها بما يسهم في تعزيز تنافسية الأردن.

2. تعزيز التنافسية وتحقيق الريادة: تركز منظومة التميز الحكومي على تحقيق نتائج بعيدة المدى للجهة الحكومية تضعها في مراكز متقدمة مما يحقق لها الريادة في مختلف مجالات العمل الحكومي (G2G, G2B, G2C) ويسهم في تعزيز تنافسية الأردن وترتيبه عالمياً.

3. قيادة مشتركة ملهمة وملهمة: تسهم منظومة التميز الحكومي في تعزيز دور القيادة المشتركة في الجهات الحكومية من خلال إيجاد قادة ملهمين قادرين بتشاركية على صياغة المستقبل وتحقيق الرؤية المستقبلية المستدامة وملهمين بتقديم القدوة الحسنة في القيم والسلوك الإيجابي ويشحذون الهمم ويسعون إلى إيجاد ثقافة مؤسسية تشجع على الابتكار والتطوير المؤسسي .

4. استدامة العمل الحكومي: تركز منظومة التميز الحكومي على تدعيم أسس الكفاءة والفاعلية في العمل الحكومي من خلال دعم إيجاد وتطوير أساليب وممارسات وعمليات وأنظمة مطبقة تحقق نتائج مستدامة بإستخدام أمثل للموارد المتاحة وتضمن إدارة فاعلة لعمليات التغيير وتحافظ على استدامة العمل الحكومي لتحقيق احتياجات وتوقعات كافة المعنيين.

5. خلق قيمة مستدامة لمتلقي الخدمة: تركز منظومة التميز الحكومي على الارتقاء بالخدمات المقدمة من قبل الجهات الحكومية لمتلقي الخدمة بدايةً بتصميم القيمة (الخدمات) بناء على احتياجاتهم وتوقعاتهم الحالية والمستقبلية واشراكهم وانتهاءً بتقييم تجربتهم والاستفادة منها في التطوير والتحسين على القيمة المقدمة.

6. تعزيز الرشاقة المؤسسية وإدارة التغيير: تعتمد منظومة التميز الحكومي على مفاهيم الرشاقة المؤسسية وإدارة التغيير التي تعزز من بناء جهة حكومية قادرة على إحداث التغيير المنشود والخروج بالحلل المرنة للتعامل مع التوجهات المستقبلية التي قد تؤثر عليها، وتقديم نموذج تنافسي يحقق مستويات متصاعدة للأداء ويضمن رشاقتها في مواجهة التحديات واقتناص الفرص في البيئة المحيطة.

7. الإدارة بالنتائج: التركيز على تحقيق النتائج والإنجازات وبناء الخطط والأهداف المترابطة وإعادة صياغة القدرات لتخدم هذا التوجه وتوفير مرجعية موضوعية للتقييم المؤسسي بصورة نظامية وتوحيد الجهود والتنسيق بين جميع الجهات الحكومية نحو تحقيق النتائج والإنجازات على المستويات المختلفة.

8. تبني مفهوم النظام الايكولوجي: التركيز على العمل ضمن منظومة متكاملة من خلال فهم النظام المحيط والمؤثر بالجهة وعناصره المختلفة والعوامل الخارجية المؤثرة على توجهها الاستراتيجي وتنفيذ مهامها الرئيسية من سياسات محلية واتجاهات عالمية والاستجابة بمرونة للتحديات والفرص التي تم تحديدها ضمن النظام الكلي المحيط ببيئة عمل الجهة الحكومية.

عوامل الريادة الخاصة بالصندوق

- تقديم افضل الممارسات الدولية في مجال استهداف الاسر الفقيرة لغايات شمولها في برامج التحويلات المالية الحكومية غير المساهمة، مما مكن الصندوق من استهداف أكثر دقة للفقير وتوسعة الشمول من 100 ألف أسرة ليصل إلى 220 ألف أسرة، و وفر آلية للاستهداف موثوقه بدأ الاعتماد عليها من قبل الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني لغايات تقديم خدماتهم بالإضافة إلى توفير بيانات دقيقة حول ما يقارب 480 ألف أسرة.

- يتمتع الصندوق بنضج عالي في بنية تحتية رقمية من خلال وجود قاعدة بيانات دقيقة وموثوقة ومحدثة توفر بيانات لـ 480 ألف اسره اعتمدت عليها الحكومة لتنفيذ التدخلات اثناء وبعد جائحة كورونا وفي تنفيذ برامج دعم خارج المهام الرئيسية للصندوق مثل برامج تكافل 2 وتكافل 3 مع استمرار الصندوق في تقديم خدماته بكفاءه واقتدار اثناء تنفيذ برامجه الاعتيادية واثناء فترة الاغلاقات ، نظراً للربط الالكتروني الكامل وامكانية تنفيذ الزيارات الافتراضية عن بعد.
- ريادة الصندوق في انشاء النواة الاولية للسجل الوطني الموحد " نور" والذي يعتبر تطبيقاً حقيقياً لسلسلة الكتل الوطنية والذي مكن المؤسسات الحكومية إلى الربط على قاعدة بيانات موحده تستفيد منها حوالي 40 مؤسسة حكومية
- الريادة في تصميم البرامج ذات العلاقة في تحقيق اهداف الصندوق مما ادى الى حصول برنامج الدعم النقدي التكميلي على جائزة التميز العربي كأفضل مشروع حكومي عربي تنموي والوصول للمراحل النهائية في جائزة (الازدهار الرقمي).
- الريادة والتميز في اطلاق برامج وخدمات ابتكاريه تحويلية (برنامج التمكين الاقتصادي و برنامج التخرج) تساهم في تحسين جودة حياة الفقراء وإلى تمكين الفقراء اقتصادياً واجتماعياً
- التحول الجذري في عمليات تقديم الخدمات الالكترونية والتحويلات النقدية الالكترونية مما ساهم برفع معدل الاشتغال المالي وخصوصاً للفقراء.
- التميز في دقة عنونة من خلال نظام المعلومات الجغرافية المحدث والذي يوفر احداثيات رقمية دقيقة ومحدثة لمواقع المنتفعين الجغرافية الامر الذي اعتمد عليه الشركاء في التخطيط لتصميم وتنفيذ تدخلاتهم.
- يعتبر الصندوق بيت خبرة معتمد في مجال استهداف الفقر من خلال التحويلات النقدية.شهد الصندوق العديد من الزيارات المقارنه من دول اقليمية وعالمية للاطلاع على تجربة الصندوق في هذه البرامج.
- الثقة والاشادة بخبرة وريادة الصندوق من قبل المؤسسات الدولية المعنية بمجال عمل الصندوق مثل اشادة البنك الدولي بتجربة الصندوق بالتحويلات النقدية ودعوة دول الاقليم بالاستفادة من تجربته والاطلاع عليها كما ادت هذه الثقة الى زيادة كبيره وملحوظه في برامج الدعم المالي والفني من الشركاء الدوليين ورفع قيمة موازنة الصندوق بواقع 30 مليون دينار للاعوام 2024-2026 من قبل الحكومة.
- دمج النوع الاجتماعي في خطط وبرامج صندوق المعونة الوطنية والعمل على اعداد الافراد ذوي الاعاقة للتكيف والتفاعل الايجابي مع المجتمع و التقدم في مجال مساواة النوع الاجتماعي.
- حيث تم تعديل تعليمات التدريب والتأهيل بحيث اصبح بإمكان السيدات اقامة مشاريع مدره للدخل و تتمتع بإعفاء من احتساب دخل المشروع الذاتي في معادلة احتساب دخل الاسرة لمدة عامين، ويتم تجهيز مكاتب الفروع لاستقبال ذوي الاعاقات من المراجعين حيث يجري العمل وبشكل مستمر على توفير التسهيلات المكانية اللازمة لخدمة ذوي الاعاقات.بالاضافة الى صرف قيمة الدعم النقدي المستحق للاسرة باسم رب الاسرة المحدد بدفتر العائلة، مع مراعاة صرف قيمة الدعم لاسر السجناء والغائبين والمفقودين والمطلقات وابنائهن الذين يعيشوا معهن اسرة معيشية واحدة بموجب حجة حضانة او وصاية وفقاً لاستحقاقهم باسم الام في حال وجودها وباسم اكبر الابناء في حال عدم وجود الام.
- ربط تقديم الخدمات بتحقيق شروط التنمية والرعاية الشاملة للاسر الفقيرة وفي مختلف المجالات التعليمية والصحية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية وصولاً الى الهدف النهائي المتمثل بان تصبح الاسر الفقيرة أسر نموذجية.
- سرعة الاستجابة للمتغيرات الخارجية والداخلية خاصة في مجال استغلال التكنولوجيا وفي الحالات الطارئة(مديرية الاستجابة للصدمات).
- قدرة الصندوق على الوصول الى كل الاسر الفقيرة والمحتاجة بغض النظر عن مكان تواجدها في مناطق الريف او الحضر او البادية.
- قيادة محور كرامة ضمن الاستراتيجية الحماية الاجتماعية.

• يساهم الصندوق في تحقيق 7 اهداف من اصل 17 هدف للتنمية المستدامة

الخطط الاستراتيجية للسندوق 2023-2026	المؤسسي(قانون الصندوق)	القطاعي(الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية)	الوطني(تحديث القطاع لعام/تحديث القطاع الاقتصادي/رؤية الاردن 2025)	اهداف التنمية المستدامة SDG
تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات	حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.	الحد من ظاهرة الفقر وتخفيض معدلات الفقر على المستويين الوطني والمحلي	خفض مستويات الفقر والبطالة على المستوى الوطني وبناء نظام حماية اجتماعية فعال	الهدف رقم(1) القضاء على الفقر الهدف رقم(2) القضاء التام على الجوع
	التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات تأمين صحي لغير المقتدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للاحكام والشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.	تعزيز الاستفادة من مخرجات برامج التشغيل والتدريب والتأهيل على المنفذة على المستوى الوطني	جميع الاردنيين يتمتعون بحياة كريمة وفرص عمل لائقة وخدمات اجتماعية ممكنة.	الهدف رقم(3) الصحة الجيدة والرفاه
	العمل على توفير فرص العمل أو الإنتاج للفرد أو الأسرة أو زيادتها من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.	توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.		الهدف رقم(4) التعليم الجيد
	تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج			الهدف رقم(5) المساواة بين الجنسين الهدف رقم (8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد الهدف رقم(10) الحد من أوجه عدم المساواة
رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق	أجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق ووجه نشاطه.	رفع كفاءة وفعالية منظومة العمل في قطاع الحماية والرعاية الاجتماعية.	حكومة ذات كفاءة وفاعلية	

• أهم إنجازات الصندوق لآخر ثلاث سنوات

حقق صندوق المعونة الوطنية خلال السنوات الماضية العديد من الإنجازات من حيث الاستجابة للتأثيرات على المستوى العالمي والوطني وتطوير مجموعة من الممكّنات التي ساهمت بإحداث تحوّلات أدت الى تحقيق نتائج ملموسة على صعد مختلفة كان أهمها في ملف الفقر والحماية الاجتماعية والأداء المؤسسي ضمن منظومة العمل الحكومي في الأردن ليصبح الصندوق واحداً من أهم المؤسسات الحكومية الأردنية ذات الريادة والمرجعية إقليمياً وعالمياً والتي أسست قواعد متينة للتطور في الخدمات المقدمة. وحصل الصندوق في مجال التميز لعام 2020 جائزة أفضل مشروع حكومي عربي لتنمية المجتمع "مشروع الدعم التكميلي" تكافل" يقدم الصندوق حالياً خدماته في مجال المعونات المالية الشهرية المتكررة والدعم النقدي الموحد الى ما يقارب من 220000 (مئتان وعشرون ألف) أسرة أردنية وهذا العدد يشكل ما نسبته 9% من سكان المملكة. وبموازات سنوية بتمويل حكومي كامل يزيد عن 247.000.000 (مئة مليون) دينار سنوياً، ويعتبر بذلك الصندوق من أكبر المؤسسات الحكومية من حيث حجم الانفاق الحكومي الموجه لدعم الأسر الأردنية المحتاجة، حيث تشكل الأسر المنتفعة من الصندوق حالياً ما نسبته 46% من إجمالي عدد الأسر الأردنية المصنفة كأسر فقيرة، اما عن اهم انجازات الصندوق خلال الاعوام 2021-2023 فيمكن إيجازها بما يلي:

أولاً: القيام بتنفيذ أكبر مشروع وطني على مستوى المملكة يتمثل في تأمين الرعاية الى الأسر في الطبقات الاجتماعية التي تقع على حدود الاستهداف الحالي لبرامج الصندوق بحيث يتم ولأول مره اعتماد مفهوم خط الفقر النسبي في تقديم خدمات الصندوق اسوة بباقي دول الرفاه الاجتماعي وقد تم لهذه الغاية بناء نظام الاستهداف الخاص بهذا البرنامج، حيث يجري الان التنسيق مع المؤسسات المانحة لتوفير التمويل اللازم لتنفيذ هذا المشروع الوطني الكبير. والذي ستكون له اثاره الايجابية الواضحة على تحسين مستوى معيشة الأسر الفقيرة والمحتاجة وذلك من خلال تقليص فجوة فقرها بشكل ملموس وواضح. علماً بأنه لم يسبق للحكومات الأردنية المتعاقبة ان تعاملت مع هذا الموضوع من قبل لذلك بقيت نسب الفقر في المملكة تراوح مكانها. يقدم الصندوق حالياً خدماته في مجال المعونات الشهرية المتكررة الى ما يقارب من 220000 (مئتان وعشرون ألف) أسرة أردنية، وهذا يشكل ما نسبته 9% من سكان المملكة وبموازات سنوية بتمويل حكومي كامل تصل 247.000.000 (مليون) دينار ويعتبر بذلك الصندوق من أكبر المؤسسات الحكومية من حيث حجم الانفاق الحكومي.

ثانياً: توسيع نطاق شمول واستهداف الأسر الفقيرة والمحتاجة ببرامج المساعدات المالية التي يقدمها الصندوق من خلال تطوير وتوحيد وتحسين نظام استهداف جديد يعمل على قياس وتحديد مستوى معيشة الأفراد والأسر ونوعية الحياة لها وفقاً لتدرج مستوى حاجتها الحقيقية وحسب اهم مؤشرات الفقر المعترف بها عالمياً وهذه المؤشرات هي التي تعبر في مجملها عن العوامل الأكثر ارتباطاً بالمستوى المعيشي للأسر الأمر الذي ادى الى تحسين مستوى ودقة الاستهداف وتوسيع نطاق الشمول وبالتالي توجيه وتقديم المعونات المالية لمستحقيها ولتحسين استهداف وفق افضل الممارسات الدولية في هذا المجال. و لتطوير الخدمات الاساسية والاضافية الاخرى للمنتفعين من برامج الصندوق.

ثالثاً: تعظيم الاستفادة من مخرجات برامج تعزيز الانتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن ايجاد فرص عمل تتوافق مع احتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقر، بالتركيز على (المرأة والشباب وذوي الإعاقة، لغايات دمج الفقراء القادرين على العمل في سوق العمل والإنتاج، وتطوير مهارات وقدرات أفراد الأسر الفقيرة والمعرضة للفقر بما في ذلك التي ترأسها امرأة واحد افرادها من ذوي الاعاقات.

2023			2022			2021			اسم البرنامج	#
اجمالي الدعم	عدد الأفراد	عدد الأسر	اجمالي الدعم	عدد الأفراد	عدد الأسر	اجمالي الدعم	عدد الأفراد	عدد الأسر		
72,327,443	145435	50,819	87,867,394	317,907	99,049	113,962,778	362,890	108,443	المعونات الشهرية	1
156,632,837	866400	168,140	139,991,564	725,231	120,000	61,900,716	504,894	88,438	الدعم النقدي تكافل	2
228,960,280	1,011,835	218,959	227,858,958	1,043,138	219,049	175,863,494	867,784	196,881	المجموع	
1,074,325	-	5,365	1,100,400	-	5,444	1,047,675	-	5,055	المعونات الطارئة	3
140,970	-	7,199	110,800	-	6,066	66,320	-	4,388	المعونات الفورية	4
365,862	-	882	311,263	-	733	264,376	-	720	معاونات التأهيل الجسماني	5
1,180,960	-	15,421	2,269,950	-	24,794	1,083,000	-	11,236	المعونات الاضافية	6
2,762,117		28,867	3,792,413	0	37,037	2,461,371	0	21,399	المجموع	
1500000	1396	-	200,000	360	-	116,064	633	-	التدريب	7
	1285	-		1,013	-	-	180	-	التشغيل	8
	2681		200,000	1,373	-	116,064	813		المجموع	
4,105,981	-	220,061	3,295,000		106,489	3,055,365	-	104,169	الشتاء	9