



## النشرة المعرفية لصندوق المعونة الوطنية



## الرؤية ....

"بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء".

## الرسالة ...

"إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للاسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع و تنفيذ برامج التمكين الاقتصادي وبرامج التحويلات النقدية والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات".

## القيم المؤسسية...

حدد الصندوق ستة قيم مؤسسية ترتكز عليها أسس العمل فيه، بحيث تمثل الميثاق الاخلاقي الموجه للاداء والسلوك والعلاقات الوظيفية والانسانية بالصندوق، وذلك انطلاقاً من إدراكه لاهمية هذه القيم في بناء بيئة عمل مثالية وفعالة وكأداة إدارية تربط الصندوق والعاملين فيه وكقوة دافعة لإيجاد ثقافة تنظيمية موحدة لتوجيه الطاقات البشرية الى تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية ، وانطلاقاً من هذه المفاهيم سيعمل الصندوق على وضع برامج عملية واقعية لترسيخ هذه القيم في الواقع العملي كاحد الانماط الادارية المساندة التي سوف ينتهجها لتعزيز قدرات العاملين فيه على فهم وتطبيق وتوظيف وتفعيل هذه القيم في منظومة العمل المؤسسي في الصندوق .

القيم	الدلالات
التميز في الأداء	نتميز في وسائل وآليات عملنا وخدماتنا ونتائجنا ونقدم الحلول الخلاقة لمواجهة التحديات وتطبيقها بطرق إبداعية.
العمل بروح الفريق	الاداء وتحمل المسؤولية بين افراد الفريق والشعور بالثقة والاحترام المتبادلين والولاء والفخر بين أعضاء الفريق ما يلهمهم للقيام بعمل جيد من أجل نجاح الصندوق.
الانسانية	الشعور مع الاخرين وتقديم افضل الخدمات الاجتماعية لهم.
التفاعل وتلبية احتياجات المجتمع	الالتزام بالمتطلبات المجتمعية والبيئية وبذل كل الجهود للمساهمة بتحقيق التنمية المستدامة.
المساءلة	القدرة على تحمل المسؤولية والملكية للقرارات والافعال والاداء وسلوك.
الشفافية والمصداقية	العمل بوضوح تام ومسؤولية عالية وفق قواعد سلوك فردي ومؤسسي.

## ➤ الأهداف الاستراتيجية وربطها بالأهداف القطاعية :



**الهدف القطاعي:** الحد من ظاهرة الفقر وتخفيض معدلات الفقر على المستويين الوطني والمحلي.

**الهدف الاستراتيجي الاول:** تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات

للمنتفعين من المعونات.

**وصف الهدف:** تحقيق العدالة والتوسع في تقديم الخدمات للمنتفعين والمنفعات من المعونات الوطنية.

**الهدف القطاعي:** تعزيز الاستفادة من مخرجات برامج التشغيل والتدريب والتأهيل على المنفذة على المستوى الوطني.

**الهدف الاستراتيجي الثاني :** تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج .

**وصف الهدف:** تمكين منتفعي ومنتفعات الصندوق للوصول الى سوق العمل .

**الهدف القطاعي:** رفع كفاءة وفعالية منظومة العمل في قطاع الحماية والرعاية الاجتماعية.

**الهدف الاستراتيجي الثالث:** رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق.

**وصف الهدف:** تحسين جودة تقديم خدمات صندوق المعونة الوطنية.

المملكة الأردنية الهاشمية



الاستراتيجية الوطنية للحماية  
الاجتماعية

2025 - 2019

### استراتيجية الحماية الاجتماعية

في 28 أيار 2019، أعلن عن إطلاق «الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019 - 2025».

تتمثل رؤية الاستراتيجية بضمان أن "يتمتع جميع الأردنيين بحياة كريمة، وبيئة عمل لائقة، وخدمات اجتماعية ممكنة".

تختص هذه الوثيقة بالموقف الرسمي من الفقراء والمهددين بالفقر، أي الفئة التي تعلق مباشرة فئة الفقراء، أو الذين يمرون بحالة فقر

مؤقت، وتستهدف توسيع إطار الحماية وصولاً إلى هذه الفئات، وتشمل هذه الحماية جوانب عديدة منها الجانب المالي ومنها ما يتصل

بالخدمات الأساسية كالصحة والتعليم والنقل والسكن.



## محاور استراتيجية الحماية الاجتماعية.

العمل اللائق والضمان الاجتماعي

فرصة

تضمن الحكومة سوق عمل منصف وعادل يركّز على القطاع الخاص ويعتمد على ظروف العمل اللائق والتأمين الاجتماعي اللازم لتمكين الأسر الأردنية من الاكتفاء الذاتي اقتصادياً.

المساعدات الاجتماعية

كرامة

تقدم الحكومة مساعدات اجتماعية مستهدفة ومؤقتة للمواطنين الذين لا يستطيعون تحقيق الاكتفاء الذاتي اقتصادياً لتمكينهم من الحفاظ على مستوى أساسي من الاستهلاك.

الخدمات الاجتماعية

تمكين

تقدم الحكومة خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة في قطاعات التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية للأفراد المحتاجين ضمن أسرهم ومجتمعاتهم.

"ليتمتع جميع الأردنيين بحياة  
كريمة وبيئة عمل لائقة  
وخدمات اجتماعية ممكنة"

## محور كرامة .

برئاسة: عطوفة مدير عام صندوق المعونة الوطنية

## أولويات محور كرامة:

1. تطوير برامج المساعدات الاجتماعية المقدمة بما يضمن فاعلية وكفاءة الإنفاق.
2. تحسين استهداف الإنفاق على برامج المساعدات الاجتماعية.
3. الإبقاء على برنامج التغذية المدرسية لأهميته في نمو وصحة الطفل .

الاستراتيجية الوطنية  
للحماية الاجتماعية  
٢٠٢٥-٢٠١٩

## متوسط حجم الاسرة: 4,8 فرد.

## فجوة فقر الاسر: الفرق (بالنقصان) ما بين

الدخل الحقيقي للاسرة وما بين خط فقرها المطلق.

## معادلة الاستهداف: هي معادلة احصائية

مشتقة من مسح دخل ونفقات الأسرة التي تجربها دائرة

الاحصاءات العامة مرة كل سنتين، تحدد المتغيرات

الأساسية التي تحدد فقر الأسر في المملكة، وهذه

المعادلة تحدث من قبل دائرة الاحصاءات العامة بعد

الإعلان عن نتائج المسح.

## قيمة خط الفقر للفرد: وهو خط الفقر

القيمة النقدية لتلبية الحاجات الأساسية للأسرة

(الغذاء،الملبس،السكن،الصحة،التعليم،النقل)

## خط الفقر المطلق للأسرة: مقدار الدخل الذي

تحده الجهات الرسمية المختصة والذي يلبي الحد الأدنى

للحاجات الأساسية للفرد والأسرة بحيث يعتبر كل من

يكون دخله تحت هذا الخط محتاجاً للمساعدة.

## خط الفقر المدقع للأسرة: مقدار الدخل

الذي تحده الجهات الرسمية المختصة واللازم لتأمين

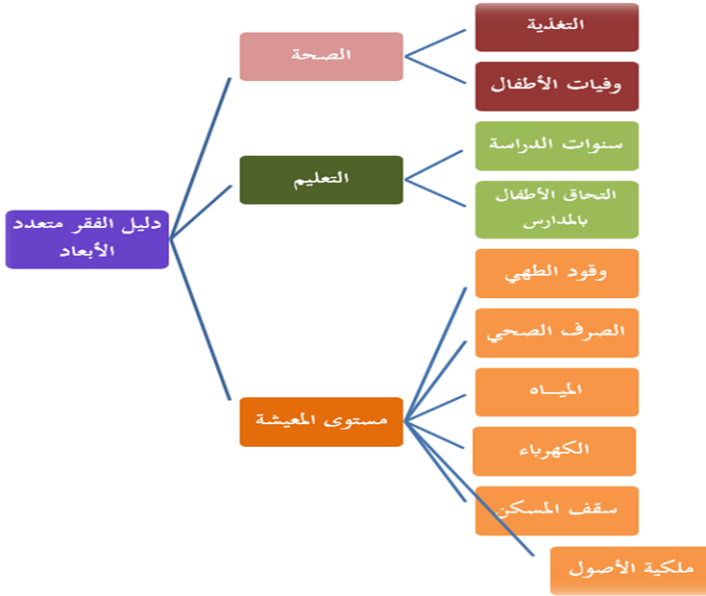
الحاجات الغذائية الأساسية للفرد والأسرة والذي يؤمن

له/لها الحد الأدنى من السعرات الحرارية اللازمة

لممارسة نشاطاته.

## الفقر متعدد الأبعاد:

ان الفقر ظاهرة معقدة ذات أبعاد متعددة اقتصادية واجتماعية وسياسية وامنية،يركز على حالة الحرمان المادي التي تعاني منها الاسر الاردنية والتي تتجلى أهم مظاهرها في انخفاض استهلاك الغذاء كماً ونوعاً وكذلك التهميش والتدني في مستوى الحالة الصحية والمستوى التعليمي والوضع السكني والحرمان من توفر الخدمات الاساسية وتملك السلع المعمرة والاصول المادية الاخرى.



## التنمية المستدامة أهداف

### الهدف رقم(1)– القضاء على الفقر

- القضاء على الفقر المدقع للناس أجمعين أينما كانوا بحلول عام 2030، وهو يُقاس حالياً بعدد الأشخاص الذين يعيشون بأقل من 1.25 دولار في اليوم.
- تخفيض نسبة الرجال والنساء والأطفال من جميع الأعمار الذين يعانون الفقر بجميع أبعاده وفقاً للتعريف الوطنية بمقدار النصف على الأقل بحلول عام 2030.
- استحداث نظم وتدابير حماية اجتماعية ملائمة على الصعيد الوطني للجميع ووضع حدود دنيا لها، وتحقيق تغطية صحية واسعة للفقراء والضعفاء بحلول عام 2030.
- ضمان تمتع جميع الرجال والنساء، ولا سيما الفقراء والضعفاء منهم، بنفس الحقوق في الحصول على الموارد الاقتصادية، وكذلك حصولهم على الخدمات الأساسية، وعلى حق ملكية الأراضي والتصرف فيها وغيره من الحقوق المتعلقة بأشكال الملكية الأخرى، وبالميراث، وبالحصول على الموارد الطبيعية، والتكنولوجيا الجديدة الملائمة، والخدمات المالية، بما في ذلك التمويل المتناهي الصغر، بحلول عام 2030.

- بناء قدرة الفقراء والفئات الضعيفة على الصمود والحد من تعرضها وتأثرها بالظواهر المتطرفة المتصلة بالمناخ وغيرها من الهزات والكوارث الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بحلول عام 2030.

### الهدف رقم(2)– القضاء التام على الجوع

- القضاء على الجوع وضمان حصول الجميع، ولا سيما الفقراء والفئات الضعيفة، بمن فيهم الرضع، على ما يكفيهم من الغذاء المأمون والمغذي طوال العام بحلول عام 2030 .
- وضع نهاية لجميع أشكال سوء التغذية، بحلول عام 2030، بما في ذلك تحقيق الأهداف المتفق عليها دولياً بشأن توقّف النمو والهزال لدى الأطفال دون سن الخامسة، ومعالجة احتياجات التغذية للمراهقات والنساء الحوامل والمرضعات وكبار السن بحلول عام 2025.

## الهدف رقم (3) - الصحة الجيدة

### والرفاه

- ضمان حصول الجميع على خدمات رعاية الصحة الجنسية والإنجابية، بما في ذلك خدمات ومعلومات تنظيم الأسرة والتوعية الخاصة به، وإدماج الصحة الإنجابية في الاستراتيجيات والبرامج الوطنية بحلول عام 2030
- تحقيق التغطية الصحية الشاملة، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية، وإمكانية الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة وإمكانية حصول الجميع على الأدوية واللقاحات الجيدة والفعالة والميسورة التكلفة .



## الهدف رقم(4)- التعليم الجيد

- ضمان أن تتاح لجميع البنات والبنين فرص الحصول على نوعية جيدة من النماء والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم قبل الابتدائي حتى يكونوا جاهزين للتعليم الابتدائي بحلول عام 2030
- ضمان تكافؤ فرص جميع النساء والرجال في الحصول على التعليم المهني والتعليم العالي الجيد والميسور التكلفة، بما في ذلك التعليم الجامعي، بحلول عام 2030
- الزيادة بنسبة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة ولمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030
- القضاء على التفاوت بين الجنسين في التعليم وضمان تكافؤ فرص الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفئات الضعيفة، بما في ذلك للأشخاص ذوي الإعاقة والشعوب الأصلية والأطفال الذين يعيشون في ظل أوضاع هشة، بحلول عام 2030.

## الهدف رقم (5) المساواة بين الجنسين

- القضاء على جميع أشكال العنف ضد جميع النساء والفتيات في المجالين العام والخاص، بما في ذلك الاتجار بالبشر والاستغلال الجنسي وغير ذلك من أنواع الاستغلال.
- اعتماد سياسات سليمة وتشريعات قابلة للإنفاذ وتعزيز السياسات والتشريعات القائمة من هذا القبيل للنهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات على جميع المستويات.

## الهدف رقم(8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد

- الحد بدرجة كبيرة من نسبة الشباب غير الملتحقين بالعمالة أو التعليم أو التدريب بحلول عام 2020.
- حماية حقوق العمل وتعزيز بيئة عمل سالمة وآمنة لجميع العمال، بمن فيهم العمال المهاجرون، وبخاصة المهاجرات، والعمالون في الوظائف غير المستقرة.

## الهدف رقم(10) الحد من أوجه عدم المساواة

- التوصل تدريجياً إلى تحقيق نمو الدخل ودعم استمرار ذلك النمو لأدنى (40%) من السكان بمعدل أعلى من المعدل المتوسط الوطني بحلول عام 2030.
- تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، بحلول عام 2030.
- اعتماد سياسات، ولا سيما السياسات المالية وسياسات الأجور والحماية الاجتماعية، وتحقيق قدر أكبر من المساواة تدريجياً.

# أبرز إنجازات الصندوق في مجال تأمين الحماية والرعاية للأسر المحتاجة

## 1. في مجال برامج التحويلات النقدية الرئيسية:

- الاستمرار في منح المعونات المالية الشهرية المتكررة (48 ألف أسرة) أسرة منتفعة (180) ألف فرد من الصندوق بتكلفة مالية وصلت الى (50 مليون) دينار سنوي لحين تصويب اوضاعهم وفق برنامج الدعم النقدي الموحد.  
- منح المساعدات النقدية للفقراء العاملين (170 ألف أسرة) أسرة منتفعة (820) ألف فرد من الصندوق بتكلفة مالية وصلت الى (190 مليون) دينار سنوي.

2. في مجال المعونات المالية الطارئة: تم منح معونات مالية طارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة واستثنائية والتي يبلغ عددها ( احدى عشر الف) أسرة/فرد بمبلغ إجمالي يصل 1300000 (مليون وثلاثمائة الف) دينار سنوياً.

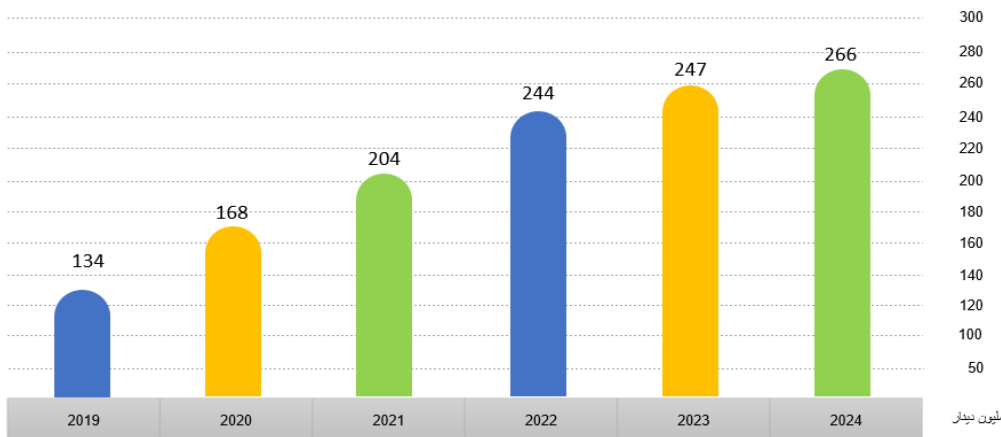
3. في مجال منح معونات التأهيل الجسماني: قام الصندوق خلال هذا العام بتمويل شراء (المعينات والأجهزة الطبية المساعدة) ل (720) حالة محتاجة كانت بحاجة لهذا النوع من المساعدات وبتكلفة إجمالية وصلت الى 320000 (ثلاثمائة وعشرون ألفاً) دينار سنوياً.

4. في مجال برنامج المعونات الإضافية: وهي عبارة عن معونات شهرية تصل في حدها الأعلى الى 100 دينار شهرياً تضاف الى المعونات الشهرية وتصرف كل ثلاثة شهور وهذا البرنامج موجه للأسر الأشد فقراً في المملكة، وذلك بهدف تقليص فجوة فقر هذه الأسر ولقد تم استهداف 11 ألف أسرة سنوياً.

5. صرف معونة الشتاء للأسر المنتفعة: منذ عام 2016 وحتى تاريخه وهي معونة مالية يتم صرفها في فصل الشتاء (نهاية كل عام) لكافة الأسر المنتفعة من الصندوق، بهدف مساعدة هذه الأسر في تحمل تكاليف وأعباء فصل الشتاء .

6. في مجال تدريب وتأهيل أبناء الأسر المنتفعة: يقوم الصندوق بالعمل على إلحاق أبناء الأسر المنتفعة من القادرين على العمل والانتاج ببرامج التدريب المهني والتقني ودفع تكاليف عملية التدريب لهم. كما تم تطوير برامج تدريب منتهي بالتشغيل ودفع مبلغ (50) دينار شهرياً بدل مواصلات وتم تطوير تعليمات التدريب والتشغيل بحيث اعطى للفرد المشغل فترة سنه بعدم احتساب الدخل المتأتي من العمل ودفع لمؤسسة الضمان الاجتماعي بدل اشتراكات أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عام.

## ∞ تطور موازنة الصندوق منذ عام 2019 ولغاية 2024:



## مؤشرات الأداء الرئيسة والمستهدفات للخطة الإستراتيجية 2023-2026 :

الهدف الاستراتيجي الاول تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات

المستهدف الكلي الاستراتيجية	مستهدف 2026	مستهدف 2025	مستهدف 2024	مستهدف 2023	الفعلي 2022	المؤشر الاستراتيجي
	<%90	<%90	< %90	<%90	<%90	1 نسبة الاسر المنتفعة التي لديها درجة استهلاك غذاء "مقبوله"
100%	%100	%100	%65	30%	0%	2 نسبة الأسر المنتفعة من المعونة الشهرية التي يتم دمجها في برنامج الدعم النقدي الموحد/تراكمي
%48	230000	228000	224000	220000	219315	3 عدد الاسر التي تم تقليص فجوة الفقر لهم/ لها في البرنامجين
	<%34	<%34	<%34	<%34	<%34	4 نسبة الأسر المنتفعة " الآمنة غذائياً " >
12%	52%	50%	48%	46%	44%	5 نسبة عدد الاسر المنتفعة التي ترأسها امرأة
%34	15500	14500	13500	12500	11,510	6 عدد الأسر التي تقاضت معونة مالية طارئة وفوريه واغاثة
%28	900	850	800	750	700	7 عدد الذين تم تأهيلهم جسمانياً بمعدات وأجهزة طبية خاصة
%35	35000	32500	30000	27500	25760	8 عدد الافراد المنتفعة من معونة اسر ذوي الاعاقة
%36	%75	70%	65%	60%	55%	9 نسبة الاسر المنتفعة المشمولة بالتأمين الصحي المدني

الهدف الاستراتيجي الثاني تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج

المستهدف الكلي الاستراتيجية	مستهدف 2026	مستهدف 2025	مستهدف 2024	مستهدف 2023	الفعلي 2022	المؤشر الاستراتيجي
1800	2900	2600	2300	2000	2000	1 عدد الافراد المستفيدين من برامج التدريب المهني
%45	870	780	690	600	0	2 نسبة الافراد الذين تم دمجهم في سوق العمل

الهدف الاستراتيجي الثالث رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق

المستهدف الكلي الاستراتيجية	مستهدف 2026	مستهدف 2025	مستهدف 2024	مستهدف 2023	الفعلي 2022	المؤشر الاستراتيجي
%9	93%	91%	89%	87%	85%	1 نسبة الشكاوى التي تم حلها من العدد الاجمالي للشكاوى
%4	93%	92%	91%	90%	89%	2 نسبة تحصيلات القروض التراكمية
%100	%100	%60	%45	%30	%15	3 نسبة الخدمات الالكترونية المطلقة
%2.5	96.5%	96%	95.5%	95%	94.5%	4 معدل رضا متلقي الخدمة



إعداد :  
مديرية التطوير المؤسسي  
أستراتيجية إدارة المعرفة

الهدف الاستراتيجي الاول : تعزيز وترسيخ ونشر ثقافة المعرفة

الانشطة المرتبطة بها		المبادرات	
التعريف بمفاهيم إدارة المعرفة من خلال البريد الالكتروني	1.1.3	نشر ثقافة إدارة المعرفة لدى موظفي الصندوق	1.1
إعداد مطوية وبوسترات حول المعرفة وإدارتها	1.1.4		

الأصدار الاول